

打造城区“10分钟办税圈”

吕梁国税纳税服务再提速

本报讯(记者 郭炳中 通讯员 陈燕任飞) 今年以来,市国税局以继续深入开展“便民办税春风行动”为契机,以深化纳税服务为抓手,充分利用社区、邮政代开点等社会资源,积极打造“城区10分钟办税服务圈”,使纳税人每走10分钟就能看到蓝色的税务标识,可以在发票代开、纳税申报等方面享受快捷、便利的纳税服务,有效解决了纳税人办税路途远的问题,最大限度压缩办税时间,最大限度营造更优质、更高效、更便利的办税环境。

区10分钟办税圈”的基础上,致力于提供网络化、智能化、一体化的办税服务理念,打通服务纳税人的“最后一公里”,不断提升纳税人满意度和获得感。以山西省网上综合服务平台为基础平台,链接融合电子税务局、“12366”纳税服务热线、发票真伪查询等服务载体,深耕税收信息、税事办理、涉税维权三大服务功能,积极推广网上申报、网上购票、网上审批等模块应用,将日常办税事项纳入网络办理范围,以一网集成大部分办税服务。进一步开通官方微信,建立纳税服务QQ群,全面做强征纳即时互动和远程协助办税功能,形成“网+线+信+群”为骨干的办税服务统一平台。

目前,全市13县的30个银行、邮政储蓄网点开通了办税服务,计划新增网点14个;现有实体自助办税厅8个,计划新增1个;现有代办车购税点2个,计划新增1个,均为纳税人提供自助代开发票、领用发票等便利化办税服务,切实发挥出10分钟办税服务圈的作用,解决了纳税人为开具发票和自助申报而多跑的“痛点”问题。

等各方面的困难和问题25件,解决24件,问题解决率达到96%。2018年一季度,全市31个规模以上企业完成工业总产值43.72亿元,同比增长72.8%;实现工业增加值26.06亿元,同比增长62.8%。在吕梁市总量排名第三,增速排名第二,增速快于全省(5.5%)57.3个百分点,快于吕梁市(11.1%)51.7个百分点;实现白酒产量31347千升,同比增长36.7%;实现利税20.1亿元,同比增长36.7%。主要工业经济指标大幅提升,全市工业经济运行继续保持稳中向好态势,高质量发展取得良好开端。

汾阳市

助力企业解难题 优质服务促发展

本报讯 “企业需要政府的长久扶持,希望帮扶活动坚持下去……”作为汾阳市31家规模以上企业负责人之一的王先生有感而发道。今年以来,汾阳市建立企业服务长效机制,不断探索服务企业的常态化办法,进一步激发企业活力和动力。

为帮助企业拓市场、破瓶颈、解难题、激活力,汾阳市迅速召开服务企业工作推进会,诚邀承担服务企业工作的31个市直单位一把手和对应的31个规模以上企业负责人参加会议。会议要求各单位要树立“企业是纳税人,是我们的衣食父母”的理念,在服务企业中做到“认识到位、组织到位、服务到位、配合到位”,做好服务企业的信息员、服务员和监督员,切实落实工作责任,扎实加大服务力度。

服务企业永远在路上。自服务企业常态化工作开展以来,该市积极实施“分级、分类、综合”三种问题办理模式和台

账登记、交办和转办解决等制度,抓好企业问题受理协调。并相继印发《关于做好2018年帮扶服务企业工作的实施意见》、《市直单位入企服务考核计分办法》、《汾阳市服务企业政策汇编》等文件,及时成立服务企业领导小组,多次深入企业调研,及时发现企业在生产经营和项目建设中遇到的困难问题,想方设法帮助协调解决,问题解决率大幅提升,企业的生产经营环境已得到根本性改善。

目前,该市服务企业办公室已安排各服务单位重新梳理上报企业当前存在的新的困难和问题,以便对症下药,并及时研究对策给予帮助解决。据悉,2017年,该市共收集梳理企业反映涉及用水、用电、用地、用资

等方面的困难和问题25件,解决24件,问题解决率达到96%。2018年一季度,全市31个规模以上企业完成工业总产值43.72亿元,同比增长72.8%;实现工业增加值26.06亿元,同比增长62.8%。在吕梁市总量排名第三,增速排名第二,增速快于全省(5.5%)57.3个百分点,快于吕梁市(11.1%)51.7个百分点;实现白酒产量31347千升,同比增长36.7%;实现利税20.1亿元,同比增长36.7%。主要工业经济指标大幅提升,全市工业经济运行继续保持稳中向好态势,高质量发展取得良好开端。

(朱敏 魏跃鲜)



交城县农商银行推动制度执行落到实处

本报讯(记者 王洋 通讯员 郭潇杰)为防范运营中出现的风险,切实提高服务县域群众金融需求的能力和水平,近日,交城县农商银行以全面落实省联社“制度执行年”为基础,以“四项机制”建设为重点,部署了案件防控暨纪检监察工作。

该农商行一是完善基础制度。成立了以“一把手”为组长的“制度执行年”专项活动领导小组;各条线部门以“业务发展、制度先行”为原则,针对自查和省、市监管部门检查发现的制度空白、漏洞,及时进行补充、完善,针对现有规章与上级监管部门规定不一致的情况,及时进行修订、废止。二是及时学习制度。紧紧抓住“关键少数”这个重要环节,充分发挥中层干部、网点负责人、营业经理等重要岗位人员带头作用,改进作风的表率、楷模作用;把员工培训作为一项长期性、根本性的任务来抓,发挥“考核指挥棒”的作用,把考试、考核结果作为检验培训效果的重要标准。三是严格执行制度。纪检监察工作以落实总行党委的各项决策部署为总领,把“制度执行”作为“必查必述”内容;加大对各条线管理部门和网点制度执行不力情况的通报曝光和责任追究力度;发挥典型案例警示教育作用,组织全行职工对案例进行剖析、学习。四是实干落实制度。坚持“领导挂牌督办”,各分管领导以问题为导向,根据总行制定整改的“时间表、路线图”,督促督促整改落实;制定“日、周、月、季和半年度”案防工作任务,各网点把日常案防工作形成书面日志,总行进行不定期进行检查通报。



目前,本地地产蔬菜上市进入高峰期。离石各大超市的蔬菜售卖区内,茄子、西红柿、青椒、豆角、黄瓜等几十种新鲜地产蔬菜货源充足,销售火爆。 记者 郭炳中 摄

如何做好宾馆员工的思想政治工作

曹小良

近年来,随着第三产业的全面发展,宾馆行业得到了迅猛发展,在规模、质量、层次以及经营管理模式上都发生了巨大转变,员工队伍构成和数量也产生了很大的变化。如何适应新形势,切实加强员工思想政治工作,增强员工责任感、归属感、认同感,确保宾馆企业持续、稳定、健康、快速发展,是当前宾馆企业思想政治工作的新课题。

想政治状况和变化情况,从而做到真正了解人。员工由于年龄、思想觉悟、文化程度等的不同,我们在做思想政治工作采用的方法、手段也应该是不同的,有道是:“一把钥匙开一把锁”。要做到真正了解人,就得深入基层,了解员工的思想动态,努力解决员工普遍关心的热点、难点问题,研究员工的思想、心理、情绪,对思想变化进行分析,针对不同情况和特点,采取不同形式进行教育和做工作,思想政治工作才能有的放矢。

二、加强员工思想教育,增强员工凝聚力 加强员工思想政治工作是宾馆类企业持续发展的迫切需要。目前,宾馆销售主要是通过发展会员、网上订房、电话预订等方式进行,以提高入住率,达到置换客源的目的。通过这些方式的重要实践者和执行者主要是一线员工,他们的思想觉悟、思想情绪、精神风貌、工作态度等问题,决定着宾馆类企业的形象和信誉,各方面工作是否到位、有效,关键在服务员、销售员、保洁员、维修员、保安员等“五员”身上。为此,必须重点加强对一线员工的思想教育,使他们情绪舒畅,精神饱满,责任到位,才能更好地做好各项工作。

三、了解群众情绪,关心群众生活 要关心和理解宾馆员工,思想政治工作才能见成效。加强和改进思想政治工作,要把思想政治工作与宾馆服务行业实际、经营、改革和管理实际、员工的思想实际等方面有机地结合起来。要充分发动广大员工的积极

性,就得关心、理解员工,把解决思想问题与解决实际问题结合起来。加强思想政治工作,必须既讲道理,又办实事,倾听群众呼声,了解群众情绪,关心群众生活。这是新形势下增强宾馆员工思想政治工作针对性和实效性的重要途径和重要办法。只有关心群众,才能更好地教育和引导群众;只有把提高群众的思想认识同解决实际问题结合起来,把教育群众同服务群众结合起来,尊重人、理解人、关心人,善于从群众最关心、与群众切身利益最密切的问题入手,才能增强企业思想工作的说服力和感染力,才能把思想工作做到群众的心坎上。

四、切实解决员工实际困难,增强员工凝聚力

要切实帮助员工解决实际困难,这是做好思想政治工作的重要原则。员工的思想问题,其中很大一部分是生活中的实际问题所引起的,在做好有关思想工作的同时,也要改善员工的工作、生活环境,进一步增加员工收入,其目的就是让全体员工得到实惠,使其热爱宾馆,进一步增强工作的凝聚力。这些都直接影响了员工思想变化。因此,我们应把解决员工生活中遇到的实际问题和困难作为解决他们思想问题的前提。要经常关心员工的疾苦,并给予积极有效的帮助和解决,能办到的事就要积极主动地去解决,即使一时办不到和本职范围内解决不了的问题,也要给员工耐心地讲清道理。同时,要注意调动广大员工提高自身政治素质的积极性。思想政治工作要善于发现员工的先进思想,及时总结大力宣

扬,用摸得着看得见的具体事例去教育引导员工,一定会取得良好的效果。

五、抓好系统教育和培训,提高员工整体素质

根据宾馆实际,制定专门的教育培训制度,采取集中培训、分期办班、讲课辅导、专家讲座等多种形式,对员工进行定期和不定期的教育培训。一是从思想上帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观、地位观;二是从工作上做好专业知识、业务知识、技术技能等系统培训;三是从文化上鼓励他们提高素质,自主学习;四是从形象上对他们进行服务礼仪培训,通过打造自身形象树立宾馆形象。让员工树立“培训是最大的福利”的观念,为今后发展打好基础。

六、健全和完善工作制度,增强企业的吸引力和凝聚力

规范行为,建立激励约束机制。一是注重工作业绩,加强员工管理,做到同考核。二是政治上多关爱,生活上多照顾,做到同关心。三是实行低押金制度,加强内部约束,做到同管理。宾馆为所有员工配备的办公设备、下发的工资福利,提供的培训教育付出了大量的人财物力。为保证所有员工安心、稳定地工作,上岗后应交纳一定的抵押金,如果聘用人员违约,不辞而别或擅自跳槽,对宾馆造成损失的,应当按照低押金制度的有关条款承担经济责任。

总之,思想政治工作是做人的工作,其根本任务是调动人们的主观能动性,完成工作任务,只要我们做到了解人、关心人、理解人,我们的思想政治工作就可以抓住根本。在实践中不断探索新的有效方法,确保员工队伍健康成长,为新的经营方式提供强有力的保障,推动宾馆行业持续、稳定、健康发展。(作者单位:方山县武安宾馆)



5月20日,在山西焦煤汾西矿业高阳煤矿永安大桥上,高阳煤矿的职工家属正在观看“风雨奋进路,辉煌岁月史——高阳煤矿建矿投产45周年大型图片展”。 王小涛 摄

吕梁供电公司计量室

加强“五型”班组建设

本报讯 今年以来,吕梁供电公司计量室从学习创新、安全生产、基础建设、信息化建设入手,全力推进以“学习型、安全型、节约型、创新型、和谐型”为主要内容的“五型”班组建设,全面提升班组管理水平,为公司发展奠定坚实的基础。

该室在学习创新上,坚持政治学习与业务学习并存,认真组织员工学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,党章党规党纪,坚定理想信念。坚持“缺什么补什么”,突出技能训练,通过开展大比武、大练兵形式掌握新技术,提升员工业务素质;在安全生产上,以“零违章、零事故”为目标,建立健全职责、流程、制度、标准、考核“五位一体”的新机制,制定了《班组安全管理规定》、《安全岗位责任制考核办法》等制度,层层签订安全责任书,不断强化班组员工安全意识;在节约化上,积极为用电客户提供精准计量、在线故障检测、用户用电情况分析等全方位用电计量服务;在信息化建设上,组织员工深入一线及时轮换新型智能电表、安装GPRS无线采集终端,录入新数据,形成完整真实的数据体系。(王咏欣 文生)

汾阳市税务系统

开展“税收宣传进校园”活动

本报讯 近日,汾阳市国税局、地税局联合开展“筑梦童年,与税同行”税收宣传进校园活动,走进昌蕾幼儿园、滨武中心小学、英雄街中学、汾阳市第四中学和山西医科大学汾阳学院,实现“一条龙”“全覆盖”税法教育模式,在全社会营造依法诚信纳税的良好氛围。

提前着手准备,及早谋划活动。该市国税局、地税局以“优化税收营商环境,助力经济高质量发展”为主题,提前策划、周密组织,成立工作组,选拔青年业务骨干组成宣传队伍,队员积极备课,精心制作生动的PPT课件,准备税收动漫小视频,反复演练,确保宣传活动有趣、有用、有效。

区别不同群体,开展个性化宣传。针对学生们的年龄特点,采取不同形式开展宣传,将税法通俗化,易于理解。在幼儿园和小学播放税收动画宣传片《小白兔的权利》和《税收拍手歌》,通过互动游戏寓教于乐,达到快乐学税法,知识入童心的效果;在中学,从税务制服和税徽展示开始,围绕“衣食住

行”介绍税收知识,使中学生了解税收的基本知识,懂得了依法诚信纳税是每个公民的义务;在大学,则精心讲解了“营改增”、个人所得税、大学生创业税收政策等内容,并对提出的问题现场解答,取得了良好效果。开展第二课堂,增强直观体验。在税法走进校园的同时,还邀请学生代表走进办税服务厅,利用办税服务厅直观生动的优势,拓展税法教育的“第二课堂”,税务人员认真讲解了办税流程、大厅办税区域划分,并带领学生体验了缴税过程,让学生了解发票开具、纳税申报、自助办税、网上申报等办税服务,亲身感受现代化税收工作的便利、快捷。拓展宣传平台,深化宣传效果。该市国税局与地税局强化沟通,联合印发《关于联合开展第27个全国税收宣传月活动的通知》,开展丰富多彩的系列宣传,包括:“请进来”“走出去”,开展“税企座谈”,需问、问计、问难于纳税人,增进纳税人对税收工作的理解和支持。(郝岗 张红霞)

柳林县质量技术监督局

开展选(储)煤厂专项整治行动

本报讯 为推进选(储)煤厂专项整治行动有序开展,近日,由柳林县煤炭局牵头,县质监局积极配合兵分四路,对柳林县辖区范围内的选(储)煤厂进行专项整治。

整治检查中,通过查阅相关资料、现场检查等方式,执法人员严格按照专项整治行动方案和质监部门

职责分工,以“谁验收、谁签字、谁负责”的原则,对该县列入专项整治整改名单中的37个选(储)煤厂的质量、计量器具进行了现场检查,对落实到位的选(储)煤厂当场下达整改指令书并查封,要求企业在5月30日前限期整改完,否则将纳入取缔范围。(马爱玲)



城市建设好,但速度、防护等需要跟上。图为离石长治路的一处建设现场,不仅拖了好长时间,而且地下管网的检查并更换上新的、旧的废弃物仍然遗留一部分,给过往行人造成了安全隐患。 李小明 摄

