

感受春运新变化

新年快乐

贺新年

新春佳节临近,春运进入高峰。流动的中国,处处涌动温馨的真情。

年年春运,岁岁不同。今年春运高峰有什么新特点,来往旅客有什么新变化?新华社记者深入火车站、机场、长途汽车站亲身体验。

回家方式新选择,少了忙乱多了喜庆

节前春运看广东,因为这里春运启动时间最早,规模最大。

一走出广州南站地铁站,放眼望去,整个站厅都是返乡旅客。大家在自助取票机前排起了长龙,在春运志愿者引导下,秩序井然。

由于车站对人流进行了控制,只有发车两小时内的乘客才能进入候车厅,许多归心似箭的旅客,坐在检票区外等候进站。

候车厅里人头攒动,大屏幕上同时有七八班列车显示正在检票。

今年春运,广州南站日均停靠动车组近800趟,居全国之首,预计春节期间发送旅客2000万人次,这几天高峰期日发送量将达35万人次。

虽然春运已进入节前最高峰,但今年少了以往的紧张忙乱,更多的是节日喜庆的氛围。

随着高铁网络不断完善,高铁已经成为春运的主力,据广铁集团介绍,今年春运,其管内高铁运量将达到普铁运量两倍。

在广州南站,来自茂名的龚瑞东对记者说:“以前都是坐大巴回去,路上时间要四五个小时。去年开通动车后,回家的时间缩短了一半。”

曾经是南方春运中一道独特风景线的“摩托车返乡大军”今年也发生了明显变化。

过去因为交通不便,广西、贵州、云南、湖南等地在珠三角地区的一部分务工人员,过年前会选择约上同乡一起“组团”骑摩托车返乡,最

高峰时总数超过百万人。

如今春节返乡有了越来越便捷的方式。在广东和广西交界的肇庆市封开县,过路的摩托车越来越少,早已没有了当年的阵势。

江西是个劳务输出大省,每年节前都有大量外出务工人员从沿海返乡。而地处浙赣线、皖赣线、鹰厦线三条铁路交会点的鹰潭站,是江西外出务工人员重要的集散地之一。

由于鹰潭火车站夜间到达的列车多,往年一到春运,车站广场人山人海,夜里还有很多人在广场上打地铺。1日晚上,记者来到鹰潭火车站广场,“人山人海”现象不再。

“以往,周边县域的旅客晚上到达鹰潭站后,很多要在站前广场等待第二天早上回家的汽车,造成广场上人满为患。”鹰潭火车站客运车间主任夏文辉说,“但现在你要只看火车站广场,可能看不出正值春运。”

记者现场看到,离出口检票闸机不足30米便是汽车购票窗口,不少刚下车的旅客出站后就去买票。春运期间,鹰潭火车站与当地长途汽车站联合推出了“公铁接驳”运输方案,长途汽车站在火车出站口设立售票点和换乘候车室,旅客一出火车站就可以直接买汽车票上车。

夏文辉说,近几年江西境内向莆铁路、沪昆高铁、合福高铁等相继开通,加之高铁站鹰潭北站对客流的分流,鹰潭火车站的春运压力大为减轻。

“温暖服务+科技”,出门旅行更从容

虽然户外已是冰天雪地,但阳光透过玻璃天窗,暖暖地打在旅客身上。具有百年历史的哈尔滨火车站刚刚完成扩建改造,候车大厅更加宽敞明亮,设施更加现代化。

1月29日上午,《我和我的祖国》歌声响

起。由车站员工利用休息时间编演的“快闪”节目,迅速吸引了大量旅客驻足欣赏、拍照。春运高峰时刻,这里的“春运小舞台”温暖了人们的回家路。

“改造前的老站房根本没办法搞这样的活动!”哈尔滨火车站党委书记刘远鹏说,车站改造后,省内通往佳木斯、牡丹江等方向的城际动车都在此穿梭,车站还配备了先进的自助售票机、人脸识别进站核验闸机等设备。

以往拥挤不堪的火车站正在逐渐成为人们的回忆。在太原南站记者看到,这里更像是一场春节“嘉年华”;“情暖回家路”民俗文化节正在举办,送春联、舞狮和鼓乐表演、乘高铁过晋味大年旅游推介等活动吸引了不少旅客参与。

如今的春运“科技范”十足,“刷脸”进站等便民“黑科技”的投入使用,让春运回家的路更顺畅。

为了让旅客出行体验更美好,全国首家自助无人售票厅近日在南昌西站正式启用。在原有窗口售票、退票、查询等一体化智能服务基础上,新增了自助办证等功能。旅客只需输入本人身份证号码,经过人脸识别等程序后,机器就可直接打印出临时身份证明。

今年春运,携程旅行上线“春运版”网络客服机器人。对于机票、酒店、旅游度假等方面的“入门级”问题,平均1到2秒内旅客就可收到回复。

“对于常规问题,客服机器人能在毫秒内给出判断,并给予回复。在基本的语意识别上,客服机器人的准确率达到了94%以上。”携程相关技术人员表示。

过节乘飞机出行,总会揪心托运的行李。今年春运期间,乘坐东方航空公司从上海虹桥至武汉航班的旅客,可以和托运行李“对话”了。

东航率先将射频识别技术运用在上海虹

桥至武汉航线上。通过东航微信小程序,旅客可以像查快递一样,实时了解托运行李是否已被分拣、装机,是否已经送达。

感受春运新变化,凸显流动中国新活力

春运就像一个窗口,从中可以看到国家的发展和人民生活的变化。

返乡过年是中国人的传统,但这个传统正在悄然发生变化。随着人们生活水平的提高和观念的变革,越来越多的人选择了进城过年。

记者从中国铁路总公司了解到,今年铁路春运传统高峰路线的反向客流增加了9%左右,增幅明显,且多以探亲为主。

在鹰潭火车站一号候车室,家住抚州金溪县的王云云带着婆婆和两个小女儿准备乘车去广州。王云云早年在广东东莞打工时与丈夫结识。三年前,小两口学会了做糕点的手艺,在广州开了一家蛋糕店。

“前些年每年都是回老家过年,最头疼的就是抢火车票。这两年在广州做生意稳定了,就想着把婆婆和两个女儿都接去广州团聚。”她说。

“日子好了,一家人在一起,在哪过年都开心!”王云云告诉记者,在老家还有很多人像他们一样,带着老人和孩子到工作的地方过年。

从十几年前的“候鸟”,到逐渐融入城市成为“新市民”,越来越多的务工人员关于家的概念正在转变。截至2018年年末,我国城镇人口占总人口比重达到59.58%,比上年末提高1.06个百分点。

汪强2007年从贵阳到东莞打工,以往每年春节都会提前一个多月买回乡的票。“以前回家路上要花将近20个小时。贵广高铁开通后,

我们坐动车半天就能到家,很方便。春节假期我和朋友打算出去旅游几天。”

十几年来在东莞闯荡,许多当年一起从家乡过来打工的朋友如今已经遍布天南海北,而汪强则一直在东莞从事模具加工工作。他的月薪从刚开始的一两千元,涨到现在的八九千元。

根据携程日前发布的《2019春节旅游趋势预测》,今年春节长假期间将有超过4亿人次选择出游,出境游人次约700万。目前已有来自100多个国内主要城市的旅游者,预订了跟团游、自由行、定制旅游等产品,到达海内外900多个目的地城市,最远到达南极。

“中国游客将几乎遍布国内外的每一处热门旅游目的地,在全球共度‘中国年’。”携程工作人员说。

(新华社记者 齐中熙、樊曦、邹大鹏、余贤红、吴涛、王松、荆淮侨)

