

一根“针”连起万家线

——海口共治共享打造智慧之城

□ 新华社记者 柳昌林 赵叶苹

“一个电话,有质量问题的商品顺利办理了退货。”海口市民刘女士说,近日她在海口日月广场免税店购买了一条皮带,到家后发现质量问题,商家不予退换,经向海口12345热线寻求帮助,半个小时问题得以解决。

近年来,海口坚持“政务信息资源共享开放”理念,整合政务资源,建立超级数据库,打造12345海口智慧平台,用一根“针”连起万家线,城市变得更加温暖文明。

整合职能抓服务

停电停水、噪音扰民、道路积水、房产证过户……在海口,生活中遇到的大小麻烦都可以拨打12345热线寻求帮助,这已成为广大海口市民的共识。

百姓难题错综复杂,一个普通的热线电话缘何能成为海口城市“大管家”?海口市市长丁晖说,2018年热线受理办件总量191万多件,办结率99.60%,办件满意率90.81%。12345热线就像一根针连起万家线,成为一条市民离不了的暖心热线。

“海口12345热线整合了83条政府部门服务热线,实现了‘一号对外’,还把91个部门拉在一起,形成为民办事合力。”海口市政府秘书长邓立松说,在海口,除110、119、120等全国统一设置的热线外,其他全部归口到12345热线,解决以往群众反映问题难、不知道找哪个部门处理的难题。

海口12345热线还将各职能部门的职责信息整合成一个热线系统知识库,同时将各类城市治理问题科学分类,接线员会迅速厘清部门间职责归属,“秒派”办件到责任部门,极大提升了管理效率,从根本上避免了推诿扯皮问题。

“秒派”之后,热线会要求城市治理紧急类办件30分钟响应或到现场解决、

“我们打通了数字城管、网格中心、交警指挥中心、综合执法等城市治理主要系统,各类信息实时汇总到这里,所有办件全部通过GPS‘打点定位’,各类问题的上报、处置、反馈、考核实现全程数字化,任何一个环节都可以随时查看、监督。”热线顾问刘春林指着大屏幕介绍,“只要发现问题,指挥中心就会第

一时间通知相关部门尽快到场处置。”海口12345热线还开发了面向社会公众的微信公众号、App和门户网站等10个子系统,市民可通过移动终端上报问题、了解办理进度。这些数据还被用于分析预警。热线对噪音、停水停电、安全生产、交通堵塞、重大群体事件等社会治理热点难点问题,将事件划分为三级,根据级别进行相应响应。

通过梳理分析市民诉求,以问题为导向,对城市管理相关的9个领域进行数据分析并提出解决措施,实现了精准发现问题,精细研判对策和精心服务群众。

共建共治获民心

“现在工作更舒心了,12345热线让我非紧急类30分钟内签收办件。数据集中抓管理

一条热线得以服务全体市民,除了靠有效的职能整合、科学的指挥调度,数据大集中是其中关键一环。

在热线办公区域,利用现代科技手段打破壁垒,整合数据,提升效率,令人印象深刻。

走进办公大厅,一块巨型大屏幕映入眼帘,主要图表、数据一窗共享,主要情况一屏覆盖,市、区、街道、社区、网格员五级可视化办公,可实时在线联动核实情况、处置问题,精准指挥协调解决问题。200个话务座席,联动近百个职能部门,搭建起了政府与市民沟通的桥梁。

壮丽70年 奋斗新时代

——推动高质量发展调研行



5月26日,游客在林城镇上狮村的枇杷种植园内采摘枇杷。

初夏时节,浙江省长兴县林城镇多个乡村的生态果园迎来了“水果采摘季”。近年来,长兴县林城镇大力推动水果种植业,目前生态水果种植面积4000多亩。当地乡村采摘游从5月一直延续到9月,采摘品种包括樱桃、枇杷、蓝莓、水蜜桃等,成为当地美丽乡村的旅游“金名片”。

新华社记者 徐昱 摄

虚拟空间不能成为虚假空间

□ 新华社记者 齐健

贵阳市民小周在手机App上卖二手闲置物品,有买家拍下商品后说支付失败,原因是店铺未授权。随后,“系统”提示小周打开链接缴纳500元保证金。点开链接,“客服”要求小周扫二维码缴纳500元。付款后,对方“客服”要求再支付1500元,开通假一赔三服务……小周这才意识到,之前的“系统”和“客服”都是假的,自己被骗了。

事实上,在软件评价里,已接二连三有网友投诉遭遇骗局,但这样的假系统提示和假客服仍堂而皇之地继续招摇撞骗,严重扰乱网上二手交易市场秩序。

人们不禁要问,假系统提示打开外部链接,真系统为什么没有发出警示?扫二维码向陌生人转账,系统为什么没有提醒?消费者屡屡投诉遭遇诈骗,App为什么不屏蔽诈骗链接,主动报警展开调查?问题频发、评分不及格的App,为什么还能在应用市场里正常下载?

虚拟空间自它诞生之日起,就如实体经济一样,受到各式各样欺诈等犯罪行为的困扰。加之虚拟空间的特性,这些犯罪行为更隐蔽、更难防范,也更难追责。正因如此,虚

拟空间的经营者和管理者更需提高警惕,采取更严密的措施,防止虚拟变虚假。

虚拟空间为数字经济发展搭建了广阔舞台,但不能忘记消费者仍是支撑虚拟空间的梁柱。如果放任“蛀虫”啃食虚拟空间、侵害消费者权益却不管不顾,导致虚拟大厦严重受损,数字经济也会成为无源之水、无本之木。

勿以恶小而而不,勿以善小而不为。当前,越来越多的诈骗行为向虚拟空间渗透,要让虚拟空间成为实体经济的有益补充,净化虚拟空间必须守土有责:每一个参与者都应严于律己、恪守信誉;相关企业应强化技术防范堵住漏洞,让假系统、假客服无所遁形,帮助消费者防范风险;相关监管部门应完善监管体系,加大监管力度,提升监管效率,有效遏制各种违法违规行为,努力营造清朗的网络空间。

(新华社贵阳5月26日电)



66个窃取个人信息恶意程序曝光

新华社天津5月26日电(记者 周润健)记者26日从国家互联网应急中心天津分中心获悉,通过自主监测和样本交换形式,盗号神器等66个窃取个人信息恶意程序近日被发现,该类病毒通过短信进行传播,会私自窃取用户短信和通讯录,对用户信息安全造成严重安全威胁。

这66个被曝光的恶意程序包括V聊、盗号神器、漏洞盗号软件、刷赞大师、录像、违章查询、招标文件、年会邀请函、各种游戏变态辅助、和平精英变态辅助、汪少QQ飞车防封等。其中,恶意程序名

称出现最多的是录像,多达17次。

据了解,这些恶意程序目前已攻击影响了北京、河北、河南、辽宁、山东、天津等地用户的手机。另外,多个企业邮箱的账户也遭受到此次恶意程序的攻击。

国家互联网应急中心天津分中心安全专家介绍称,被曝光的这66个恶意程序主要危害涉及:私自将用户手机里已存在的所有短信和通讯录上传至指定的邮箱;私自接收指定手机号码发来短信控制指令,执行控制指令内容;私自将用户接收到的新的短信转发至指定的手机号,同时在用户的收件箱中删除该短信。

北京:积极支持高校毕业生创新创业

新华社北京5月26日电(记者 郭宇靖 吉宁)记者近日从北京市财政局了解到,北京将通过持续有力的财政投入,依托“一街三园多点”大学生创业孵化体系,积极支持高校毕业生创新创业。

“一街三园多点”大学生创业孵化体系,包括中关村大街大学生创新创业服务中心、三个市级创业园(理工园、良乡园、软件园)和16个校级创业园。据介绍,北京将突出体系建设,在中关村大街提供“窗口”服务和资源整合平台,在三个市级创业园提供创业场地、培训指导、政策咨询服务,在北京市高校设立市级大学生创业园高校分园。

突出择优扶优,北京市财政将按照每生每年定额350元安排就业创业专项资

金,鼓励高校学生创新创业,举办北京高校大学生优秀创业团队评选活动,支持优秀创业团队入驻市级大学生创业园。

此外,北京市给予创新团队2年免费场地支持,在资金渠道、政策解读、法律服务等方面提供支持,并指导工商注册,提供专业培训,切实解决创业早期难题。

据了解,近三年来,北京市财政累计投入8.8亿元,2600余人次通过创业培训活动得到帮助,孵化大学生创业团队300余支。创业质量向更高标准迈进,创业团队实现新注册申请商标及专利合计500余项,注册资金4.3亿元,年营业额达到3.1亿元,参加教育部“互联网+”大学生创新创业大赛等各类活动获奖300余项,北京高校大学生创新创业活力被有效激发。

为了民族复兴·英雄烈士谱

“公安英烈”蒋铁民

新华社南京5月26日电(记者 邱冰清)每逢清明,蒋荣法都会带上全家人,一同来到虞山公墓,祭扫父亲蒋铁民。平时,蒋荣法也经常独自前来,为父亲的墓碑周围除去杂草。

蒋铁民,1916年出生于江苏宜兴。1937年全国抗战爆发,年仅21岁的蒋铁民将原名“蒋洪如”改为“蒋铁民”,表明自己铁一般的抗战决心。

1939年,蒋铁民加入中国共产党,后任梨山党支部书记。他积极投身抗战,抓捕日寇汉奸。1942年,蒋铁民在朱廉部队驻蒋圩时入伍,后任武进游击支队第三大队长。他在扶风地区突破敌伪势力在河道要塞处筑坝阻拦,发动群众,坚持运送军粮支援前线。

抗战胜利后,国民党统治集团倒行逆施,企图发动内战消灭革命力量,抢夺抗战胜利果实。对此,中共中央决定调整战略布局,实施“向北发展,向南防御”的战略方针。按照中央部

署,主力部队北移。蒋铁民按照组织安排留守江南,从事地下工作。后被当时的国民党抓进宜兴的监狱,遭到迫害。被担保救出后,蒋铁民继续坚持在南京、上海等地向窑厂工人、贫民区群众宣传中国共产党的思想和胜利战果。

1949年5月,蒋铁民任宜兴县公安局芳桥派出所干事,负责维护地方安全,抓捕破坏分子和残余敌对势力。同年11月12日,蒋铁民在宜兴县芳桥区分辖乡剿匪中牺牲,年仅33岁。1950年2月,苏南行政公署追认蒋铁民为革命烈士。

父亲去世时,蒋荣法年仅3岁,他出生在这样一个英烈家庭感到自豪。1971年起,蒋荣法任芳桥蒋圩村支部书记。他时刻以父亲蒋铁民为榜样,严格以共产党员的标准要求自己,为人正派、清正廉洁,大事小事都时刻为村里着想。“父亲虽然很早就离世,但是他的精神影响了我的一生。”

动真碰硬除黑恶

(上接1版)

健全的工作机制是取得工作实效的制度保障。方山县建立了完善的扫黑办运行机制,通过制定《县扫黑办工作规则》《公文传办制度》《线索排查和移送制度》《各工作组工作职责》等一系列规章制度,推动县扫黑办内部形成强大合力,推动工作协调高效运转;建立与各成员单位沟通协调机制,研究制定了《沟通协调制度》《联席会议制度》《情况报送制度》《工作通报制度》等相关制度,加强了沟通协调,督促推动各成员单位履行行业监管职能,共商解决扫黑除恶专项斗争中的问题和事项;建立与各乡镇的上下街对接机制,要求各乡镇按时报送相关报表,切实做到底清数明;建立了周督导简报、月工作通报制度,做到动态掌握、研判精确,督促指导各乡镇书记、镇长履行第一责任人工作职责,建立工作台账,形成了上下齐心、步调一致的工作合力。

宣传教育 凝聚磅礴力量

群众的眼睛是雪亮的。黑恶势力无论如何狡猾,也难以逃过群众的眼睛。方山县通过标语处处有等方式广泛宣传教育,发动群众参与,让黑恶势力成为过街老鼠人人喊打、人人要打的社会氛围。方山县广播电视台和《今日方山》报纸等传统媒体宣传发布新闻及宣传信息共3938条,省、市新闻媒体发稿40余件;宣传、文化、旅游、政法等成员单位微信平台扫黑除恶专栏发布转载新闻及宣传信息26176件,累计推送信息34万余条;组织大型宣传活动8场,文艺宣传小分队演出100余场次,宣传车流动宣传500余次;张贴扫黑除恶联合通告、十九类涉黑涉恶重点打击对象等通告9000余份,悬挂条幅9000余条,刷写固定标语800余处,散发宣传资料20万余份,散发宣传用品4万余份;各单位、各营业场所户外LED屏每日滚动播放扫黑除恶宣传标语,村级广播每天循环播放扫黑除恶语音频资料,逐户送发《致全县人民的一封信》5万余份,做到了人人皆知、家喻户晓。

警钟长鸣,利于防患未然。方山县于2018年在全县党员干部中开展了“张

志雄涉黑案”警示教育,县委召开了常委扩大会议,各乡镇、各部门层层组织召开民主生活会,围绕“张志雄涉黑案”深刻反思,以案为鉴,认真查找自身存在的问题和不足,剖析原因,推动整改成效。通过交流讨论,全县上下统一了思想,形成了共识,激发了党员干部担当作为的信心和打赢扫黑除恶专项斗争的勇气。

严打快惩 形成强大震慑

动真碰硬,严打快惩,务求实效,增强了群众打赢扫黑除恶专项斗争的信心。方山县广泛开拓线索来源,严厉打击群众关注度、社会影响恶劣的黑恶势力犯罪案件。截止今年5月15日,共梳理汇总有效线索190余条,逐一甄别核查、分类办理,全县共打掉涉黑涉恶犯罪团伙6个;其中恶势力集团2个、恶势力团伙4个,破获各类刑事案件21起、行政案件3起,抓获35人。其中刑事拘留22人,取保候审2人,行政处罚6人,取得了阶段性成果。

“村霸”是黑恶势力在农村的代表,横行乡里,称霸一方,侵蚀基层组织,恃强凌弱,危害群众,许多群众敢怒不敢言。方山县把扫黑除恶专项斗争与综合治理相结合,组织专人对7个乡镇的169个行政村开展了换届选举“回头看”,围绕党内政治生活、党员教育管理、村两委班子建设等8大项60小项进行了基层党建大检查,全县已有18个软弱涣散村党组织基本实现整顿转化,整顿转化率达90%,其中4个村列为“提升创建村”,按照“五个有”要求进行提档升级。对全县591名村党支部班子成员和545名村委会班子成员进行了复审和回头看,调整了2名村主任。

除恶务尽根本在于消除黑恶势力滋生的土壤和空间,彻底拔除黑恶势力背后的“保护伞”。方山县扫黑办与县纪委监委、政法各单位建立了涉黑涉恶腐败和“保护伞”线索双向移送、联动会商协作机制,聚焦群众反映强烈的重点部门和领域,全面收集、分析研判涉黑涉恶“保护伞”线索,严格落实“一案三查”工作机制,对涉黑涉恶案件中的26名涉案人员作出处理,其中组织处理5人,党纪政务处分21人。



5月26日,少年围棋爱好者展开对弈。

当日,中国—马来西亚少年围棋交流赛在山东省青岛市即墨古城学宫举行。来自中国、马来西亚的66名少年围棋爱好者展开对弈,在比赛中交流技艺,增进友谊。新华社发