

点滴之间见初心

——习近平与一封群众来信的故事

□ 新华社记者 王菲菲

“不忘初心、牢记使命”主题教育正在全党深入开展,山西省霍州市的85岁老党员郝郁民回想起27年前与时任福州市委书记习近平因一封信而“结识”的故事,不禁感慨万千:“从这件小事中,我感受到了一位党的好干部一以贯之的为民初心。”

近日,在郝郁民老人的家中,他向记者讲述了那个令他永生难忘的故事……

素未谋面,给市委书记写了一封“投诉信”

上世纪90年代初,我担任霍州市委统战部副部长。1992年4月,我和统战部办公室主任张玉生、市工商联党组书记韩忠民去改革开放前沿城市福州、温州等地考察。

在福州,我们到连江县实地走访,那里民营企业搞得很好,对我们启发很大。在考察期间,多次听到当地干部称赞他们的市委书记,说他推行“特事特办、马上就办”,通过转变政府职能吸引了大批台资企业,带动了福州经济发展,令我们印象深刻。

结束考察后,我们在福州市“五一”旅社门前一个售票点买了三张福州到温州的“豪华大巴”票。买票时,对方承诺大巴上有卧铺。这对当时已快到退休年龄的我和韩忠民而言,能够缓解十几个小时路程的疲劳,还是很好的。

然而,等我们坐车时却发现,来的是一辆普通客车。大巴司机说:“你们先上这辆车,然后送你们去坐豪华大巴。”谁知后来,我们却被逼上了一辆条件更差的普通客车。

我们就这样被骗了,强忍着一路,苦不堪言。半夜下车吃饭时,张玉生悄悄记下了这辆车的车牌号码。第二天早上,我们到了温州。下车后,我们与车主交涉,他却态度蛮横:“我们就这样做,你们去告吧,看看谁理你!”

车主的恶劣态度彻底激怒了张玉生。他在汽车站买了张温州市区地图,带着我和韩忠民直接来到了邮

政局。“我在路上就盘算好了,咱们写信投诉他们!信就直接写给福州市最大的领导——市委书记!”张玉生愤愤地说。

“市委书记哪有工夫管这些鸡毛蒜皮的小事?”我一听觉得心里没底,这点小事,怎么会引起领导重视,何况是一个市的市委书记呢?

“咱是在他管的地方受了骗,他管不管咱也要反映。”当时36岁的张玉生年轻气盛,坚持要写信反映情况。想起这次令人窝火的经历,我们也决心试一试。

随后,张玉生趴在邮局的水泥柜台上,以我们三个人的名义写了一封投诉信。当时,我们并不知道福州市委书记叫什么名字,便在信封上写了“中共福州市委书记收”。

信寄出去了,张玉生的气也就消了一大半;至于效果如何,压根没抱啥希望。

之后我们便回了霍州,这件事也就不去想了。

心系民生,市委书记给我们“回信了”

“没想到,我们的投诉有回音了!”

回到霍州后的一天早上,张玉生紧紧攥着一封信,激动地冲进了我的办公室。

接过信来,望着信封右下角鲜红字体标注的“中国共产党福州市委员会”,我顿时心情澎湃。

“你们三位同志4月24日致信市委书记习近平反映出差我市期间购买去温州的车票,在‘五一’旅社门前被一些人公开行骗的来信收悉。市委书记习近平十分重视,立即批请有关部门认真查处,并将结果向你们反馈。”

看到回信,我才知道这位福州市委书记名叫习近平。信里的内容,我一辈子也忘不了!在这封中共福州市委办公厅的函复里,饱含着市委书记积极回应群众呼声的满腔热忱。

“没想到!没想到!”看了信后,张玉生和韩忠民也是激动不已,“咱们是创地创到了金元宝,中了大彩!”

更让我们没想到的是,随后几天,我们又收到了一系列处理“反馈”。

福州市交通运输管理处接到批示后,用了不到一周时间就将事情进行了调查处理。原来,我们乘坐的客车是客运站承包给个体户的,售票点也是未经批准非法设置。管理处已责令客运站对车辆停业整顿,并处以150元罚款,退出多收票款33.6元。

福州市交通运输管理处的来信还征求我们意见,并索要通讯地址,以便退还多收的票钱。随信附上了客运站的“检讨书”。

看了这封“检讨书”,我们都感觉很欣慰。

按照信上要求,张玉生给福州市交通运输管理处写了回信,之后不仅收到了33.6元钱,还收到他们的进一步反馈:根据反映的情况,他们举一反三,取缔了“五一”旅社周围十家非法售票点,并将诈骗、殴打旅客情节严重的人员送当地派出所查证处理,得到旅客和周围群众的好评。“由于我们工作不好,造成你们旅途中不愉快的经历,再次向你们表示歉意,由衷感谢你们对我们工作提出宝贵意见。”

整个事情太出乎我的意料了!咱都不相信一个市委书记能管这样的小事,但人家不仅管了,还要管到让我们满意为止。从我们写信到最后处理结束只用了40多天,处理得环环紧扣,步步深入,让人佩服!

福州的乘车经历让我们感到这位市委书记习近平是心里装着人民的好官,他把群众的小事当作自己的大事,他的眼里容不得沙子,看到损害人民利益的行为就要管、马上就办,而且不是挂在口头上,是切切实实在行动中。

我当时就感到,福州有习近平这么个好书记,真是福州人民的福气!

初心不改,他一直都是这样做的!

一段时间里,很多人都不相信我们的这段经历。

我们就拿出这些信件给他们看,看到的人没有不感动的。大家都称赞习近平书记是替老百姓办事的实在人,是人民群众信得过的好公仆。

这些信函原件一直由张玉生保管着。尽管搬过好几次家,但他一直小心翼翼地珍藏着。

从那件事之后,习近平就成了我们的榜样,为官、做人,我们处处向他看齐。凡是群众上门来找,我们一定要亲自接待,处理事情也要做到让群众满意。

张玉生给我讲过一件事:他后来当了霍州市宗教局局长,有个宗教场所放炮炸伤了一个小孩的眼睛。孩子的父母找了好多人没人管,就找到了张玉生。如果在以前,这件事情也可能睁一只眼闭一只眼过去了,但他多方调查,去做工作,最后帮那家人拿到了赔偿。后来,他也举一反三,组织所有宗教场所负责人进行了安全培训。

每当我们看到习近平这个名字,就倍感亲切,特别是他担任党的总书记后,每次在电视上看到他,就仿佛见到了老相识。有他,就感觉有靠山、有力量。

习近平做我们的总书记,这是党之大幸、国之大幸!现在,全党正在深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,我们认为,这个故事就是一本活教材。这虽然是一件小事,但一滴水中可以看见太阳。我们的总书记是真心实意为人民服务的,不论是当农村的大队党支部书记,还是当党的总书记,他一直都是这样做的!他的初心和使命是发自灵魂深处的!

我出生在旧社会,尝过日寇奴役的苦,品过解放胜利的甜,有幸能享受到改革开放的成果,在新时代安享晚年,实在是幸福!我相信,在习近平总书记的带领下,我们的生活肯定会越来越好,国家越来越富强。

(新华社北京8月5日电)

(上接1版)

教育的现代化首先是教育干部的专业化。孝义建立科学选人用人机制,“用专业的人干专业的事,让懂教育的人办教育”,激励区域教育干部担当作为。在局领导班子配备上,争取孝义市委、市政府的大力支持,注重教育背景、从教经历,坚持从教育的行家里手中产生。取消校长行政级别,坚持从优秀一线教师、教研组长、副校长中公开选拔,并安排多岗位任职锻炼,确保校长队伍专业化。实施“县管校聘”改革,人社、编制部门控制总量,教育部门在教师城乡交流、校际调配和职称评聘上实现了自主性。

孝义很多教师在孝义、长在孝义,短暂外出求学后,又回到孝义,环境的闭塞让他们视野狭窄、理念保守,制约了自身发展。针对这一实际情况,孝义市教育局把“送出去培训”作为给教师最大的福利,联手部属师范学院开展高级研修,5500余名专任教师赴上海、北京等地学习培训,350余名国内教育知名专家、校长和教师来孝义实地指导。大规模“走出去、请进来”的高级研修,充分开阔了教师思想与观念视野,发挥了“鲑鱼效应”,激活了区域教师专业成长的“一池春水”。

如今,孝义教师在市级以上教学能手、学科带头人评选及市级以上教育教学比赛中获

育学校管理标准》现场会。

立足学校的可持续发展,孝义提出“理念先行——文化定位——特色学校——品牌学校”创建四步走战略,实施特色学校建设。该市学校确立了一训三风、校徽、校歌、校旗等文化标识,并将塑造师生精神气质与环境建设、课程构建、学校管理等结合起来,形成了“一校一亮点、一校一特色、一校一品牌”的百花齐放局面,崇文街小学、青年路小学、孝义九中、赵家庄小学、金晖小学、振兴东街小学等一大批城乡学校快速成长起来,成为孝义教育的新名片。2019年以来,先后接待省内外观摩学习500余人次。

创新评价激活力

与全国许多地方一样,学生成绩、升学率一直是评价一所学校办学水平高低的最主要“标尺”,“以分数论英雄”注定素质教育难以全面落地。孝义市教育局创新评价体系,以更科学全面的考核方案推动办学行为的转变。围绕德智体美劳“五育并举”,将《办学水平评估方案》中小、初、高中学生学业成绩所占的分值比例降低到30%、40%,而促进学生全面发展的德育、体育、艺术、社会实践等指标均上调至50%以上。

在“指挥棒”的撬动下,积极扭转了各学

谱改革新曲 奏教育华章

奖就达到1200余人次,张雅雄、武鹏旺、张晓蓉等一批名校长逐步成长起来,孝义的管理干部成为了许多县市争相邀请讲座的“香饽饽”。县域教育与部属师范学院合作的创新模式,引起了省内外教育同仁的关注,《中国教师报》头版头条发表长篇通讯予以报道,以孝义为实践样本,山西多个县市展开了与北师大的师训合作。

优化管理树标杆

党的十九大报告指出,要坚持全面深化改革,不断推进治理体系和治理能力现代化。在教育领域,推进教育治理现代化是实现教育现代化的重要途径和基本方式。

面对学校责任无限放大,社会与家庭助力不足,孝义市教育局积极构建现代学校治理体系,提升学校内涵管理水平。以“育人”为核心,制定实施了《义务教育学校办学水平评估方案》,尝试建立教师、学生、家长以及社会共同参与的评价机制。被教育部确定为《义务教育学校管理标准》实验区后,孝义又开始了新一轮的优化管理提升,从制定《学校章程》到完善学校管理制度,从成立党支部、教代会、校委会、家委会到界定和理顺决策、执行、监督以及评价等权力运行程序,在摸索中率先在全省建立起了现代学校治理体系。山西省、教育部先后在孝义召开《义务教

校“唯分数论”的教育倾向,构建起基础类拓展类和兴趣类三类课程体系,最大限度满足了学生多样化成长需求。各高中也在培养目标、课程设置上积极转型,为不同潜质、不同理想的学生拓展升学道路。同时,常态化开展社会主义核心价值观教育、运动会、艺术节、科技节等系列活动,形成了“周周有活动、月月有比赛”的格局,中国教育报头版头条以《办学行为不再围绕分数转》为题进行了深度报道。校园足球、科技教育、乒乓球等多个项目在省内外影响日益扩大,孝义每年都有500名左右的学生因为各种特长圆梦大学。

唯有改革才有出路,只有奋发方能有为。孝义教育硕果累累:教学质量稳步提升,中考连续多年稳居吕梁第一,高考达线连年攀高;“孝义现象”蜚声省内外,全国各地60多个教育部门2200余名校长、教师来孝义观摩学习;孝义的学生也不再回到天津、太原上学,而是出现了回流,孝义成为了“一个因教育而幸福的城市”。

春江浩荡奔流远,又踏层峰望眼开。“改革创新、奋发有为”没有完成时,在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下,孝义市教育局将继续对标对表一流,坚持改革创新,持续奋发有为,谱写更加动人的教育华章!



中华人民共和国第二届青年运动会

THE SECOND YOUTH GAMES OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

青春的约会

拼搏的舞台

届时将在孝义市体育馆、吕梁市体育馆
举行艺术体操和蹦床两个竞赛项目

吕梁日报社 宣