



# 离石区滨河街道大力推广「最多访一次」信访工作新模式

干部勤办事 群众少跑腿

本报讯(记者 郭炳中 通讯员 刘海军)加强源头管控治理,坚持对标施策,创新工作方法,让“干部勤办事,群众少跑腿”。离石区滨河街道大力推广“最多访一次”信访工作新模式,使信访案件逐年下降。今年以来,该街道共处理公开电话71件;初信初访案件15件;信访结案52件;法律咨询服务化解230件;司法调解6件。

加强源头治理,做好初信初访。信访化解的基础是基层的源头治理,源头治理的核心是规范村、社区运行制度。该街道通过严格执行“三会一课”、主题党日、民主生活会等制度,规范党内政治生活;通过落实“四议两公开”、“三重一大”、公章管理、村务公开等制度,使村、社区民主管理规范化,预防减少信访事件发生。还将普法教育作为教育干部群众的主要手段,坚持定期不定期进行入户宣传各类法律知识,极大地提高了干部群众的法治水平,有效地预防和减少了信访事件的发生。同时,街道还强化了干部培训,提高干部工作水平,使党员干部基本素质得以提升,履职能力有了明显提高,进一步预防减少了信访事件的发生。

通过活动引领,提高群众文化道德水平,是该街道在探索信访工作中的一项创新。通过举办《之江新语》读书会、春夏秋冬主题晚会、最美滨河区人评选等活动,邀请信访人员、爱好文体活动的群众积极参加,极大地丰富了群众的文化生活,提高了群众道德水平,预防减少了信访事件的发生。

搞好信访接待,跟踪督办化解信访案件。该街道实行领导班子每天轮流坐班制度,对来访群众进行热情接待并做好登记和分析研判,根据实际情况进行分流转办。属于法律咨询的,分流给法律咨询室进行咨询;属于心理疏导的,分流给心理咨询室进行心理疏导;属于初信初访的,实行代理代访制度,由街道信访室工作人员代理代访案件,在办理期限内跟踪督办案件,随时反馈办理情况,使干部多用心,群众少跑腿,实现“最多访一次”。

(景建红 张宏照 车晋云)

# “三建、三攻、三扶”学习教育模式,奏响基层发展最强音 柳林县高家沟乡加强党建引领践行初心使命

本报“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,柳林县高家沟乡找准发力点,创设新模式,通过“三建、三攻、三扶”“333”学习教育模式,奏响了基层发展最强音,绘制出了一张集“党心、民心、责任心”为一体的幸福网。

党建强乡,“三建”模式创品牌。一是建立活动阵地。把党员活动场所建设作为“三建建设”的重要内容,坚持“简约、务实”原则,合理安排设置,为全乡16个党支部集中打造了党员活动室、电教活动室、文体活动室、老年人日间照料中心等场所,订阅了党建报刊、杂志和书籍,为部分村还添置了健身器材,真正用好了党建资源、激活了党建阵地功能。各支部利用活动阵地,定期开展集中学习、交流研讨,极大地丰富了党员精神文化生活,提升了广大党员的认同感、归属感,增强了党组织的号召力、凝聚力、战斗力。二是建立党建平台。积极推进智慧党建阵地建设,各支部建立了党建工作微信群,以“电子课件、语音视频、文章链接”等形式,将优秀党课、视频、文章、信息等资源发送分享给党员,实现了线下学习教育延伸到线上,确保党员可以充分利用空闲时间,随时随地在微信群了解最新党建工作动态。同时,通过交流学习心得体会、发布评论,增进了党员感情,畅通了互动渠道、汇集了思想共识。三是建立“党建长廊”。利用办公楼通道的闲置空间,精心打造了以入党誓词、习语金句、党员风采、党员权利义务、“三会一课”制度等为内容的“党建长廊”,既宣传了党组织工作制度,又涵盖了当前党建工作的重点内容,有效增强了党建工作的直观性、教育性和指导性,扩大了党建工作覆盖范

围,使全乡党员干部在耳濡目染中增长见识,在潜移默化中参与党建工作,成为了创新党建工作新平台,宣传党建知识新载体、教育党员干部新阵地。

治理稳乡,“三攻”战略夯基础。一是打胜防范化解重大风险攻坚战。乡党委着力学习运用新时代“枫桥经验”,加强对民调队伍的培训管理,以开展“信访矛盾化解年”为契机,全面提高信访维稳工作水平,降低信访挂账总量。持续实行班子成员轮流接访制度,对全乡各类矛盾纠纷分类登记造册,坚持运用法定渠

式,对帮扶责任落实情况进行全面核查,看标准是否达到、看履职是否到位,真正做到人在“岗位”、心在“状态”、身在“战场”,始终以饱满的精神状态、务实的工作作风,推动巩固提升脱贫攻坚各项工作落到实处。三是打好人居环境整治攻坚战。坚持“党建+项目”促进工作融合、汇聚攻坚力量,通过“党委领头、支部牵头、党员带头”认领工作任务。广大党员干部充分发挥先锋模范作用,战斗在人居环境整治一线,同时利用农村“大喇叭”大力宣传环境整治目标和要求,引导广大群众积极参与,重点针对主次干



道两侧物料乱堆、垃圾乱倒、牌匾乱设、电线乱拉以及房前屋后卫生死角等现象进行整治,共清理“四堆”800余吨,拆除广告牌匾136块,整改电线4300余米,使得全乡环境卫生得到明显改观。

服务兴乡,“三扶”实践担使命。一是传出惠民“好声音”,扶智激内力。借力新时代文明实践中心,乡党委组建了18个宣讲小分队,结合脱贫攻坚、致富兴业、农村改革、民生保障、生态环保等与农民切身利益相关的政策,采取“讲、评、传、助、庆、践”等形式,向群众及时传达,使宣讲活动“冒热气、接地气、添生气”,让群众自

觉弘扬时代新风、破除陈规陋习。共开展志愿服务专题培训3次,志愿宣讲活动32场次,受益群众3800余人次,成为了传播好声音、弘扬主旋律、传达正能量、凝聚党群心的主阵地。二是送出爱心“大礼包”,扶贫献爱心。乡党委立足实际,积极探索,按照“政府主导、全民参与、共建共享”的原则,成立了“手拉手爱心超市”,超市内物品全部由社会团体、帮扶企业、爱心人士等社会力量捐助。采取积分兑换物品的运行模式。群众通过参与脱贫攻坚、移风易俗、道德风尚、环境卫生、勤俭节约等方面的实践活动获取积分,考核组通过合理定义、精准计分、规范用分、现场打分的机制赋予相应分值,群众凭积分兑换所需生活物品。三是打通助残“联络站”,扶残强服务。主动对接县残联,引深服务载体,精心选址,在车道沟农贸市场打造了1间40多平方米的残疾人辅助器具服务中心,储备了轮椅、助听器、助视器、拐杖等各类辅助器具800余件,可辐射服务周边石西乡、薛村镇、三交镇等兄弟乡镇。同时,研究制定了扶残、助残宣讲制度,定期开展宣讲活动,邀请县残联工作人员就残疾人就业创业、扶残助学、残疾证办理、辅具适配、康复治疗等政策进行详细介绍和解答,真正打通了服务残疾人的“最后一公里”。截至目前,共发放轮椅、手杖等辅具12件。

# 在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章

## 文水县医疗资源下沉基层群众受益

本报讯 12月13日早,文水县人民医院介入导管室,省心血管病医院心内科主任胡志强,仔细观察着电脑屏幕上显示的冠状动脉影像,对着话筒,不时向玻璃墙内正在手术的两名大夫发出指令。前后仅20分钟,这台心脏造影手术顺利完成,病人安好。

“做一台手术,包括医生、技师、护士等至少5人,重要的是配合默契。”作为帮扶项目带头人,胡志强领衔组建了冠心病介入、心脏电生理、卒中、心脏重症4个技术团队,随时为文水县群众提供诊疗服务。他介绍,省县两家医院建立“紧密型医联体”一个月以来,双方人员配合已经非常默契。

“之前与省各大医院的合作,大多是‘派出去’业务交流学习,‘请进来’只是个例手术需要。”文水县人民医院党总支书记李涛介绍。主题教育开展以来,该院全面整顿医德医风,加强与省级医院合作,不断提升医疗水平,取得较好成效。

10月30日,省心血管病医院与文水县人民医院举行技术帮扶签约仪式,在原有的“心脏专科联盟”基础上深度合作,省心血管病医院技术、设备、人才等方面进一步资源下沉。

合作条件中,省心血管病医院长期派驻两名副高及以上职称的医务人员,担任心内科和心脏介入常务副主任。“出门诊、查房、手术等工作流程和原来一模一样,只是换了工作环境。”派驻文水县的心脏重症病区主任薛晓波微笑地说,“这种合作模式才能真正达到上下无缝衔接。”

一个月以来,一次次惊心动魄的生死较量在文水县人民医院不断上演。11月6日,一位38岁的急诊病人患急性前壁心肌梗死,生命垂危。两个多小时完成诊断、静脉溶栓、心脏造影、植入支架一系列治疗,病人转危为安;11月10日,一位二次急性心肌梗死急诊患者,经3个小时紧急抢救,开启转院绿色通道。一小时后,病人安全送达省心血管病医院进行PCI治疗。

“群众不出县就能享受到省级医院的医疗技术。”文水县人民医院副院长张志坚表示,“医院之间按比例结算,不向病人收取专家费,更大程度地普惠于民。”截至目前,文水县人民医院已开展冠状动脉造影及支架植入术27台。(燕中兴)

## 道堡村老人的“幸福驿站”

本报记者 冯海砚 通讯员 王豆豆 摄影报道



12月12日上午10时,石楼县曹家垣乡道堡村村民们吃过早饭后陆续来到村里的日间照料中心,敲起锣鼓,拍起铜锣,在中心大院里闹起了红火,每位村民脸上都露出了幸福的笑容。村民们告诉记者,村里的日间照料中心就建在村委大院,每天除了来吃饭的老人,一些年轻人也蜂拥而至,在这里聊聊天、看看书、闹会红火,大家都很开心。中午12时,中心餐厅内坐满了前来吃饭的20多位老人,他们边吃饭,边聊天,俨然一个幸福的大家庭。老人们说,午饭有肉有新鲜蔬菜,比家里的伙食好多了。

据了解,石楼县曹家垣乡道堡村老年人日间照料中心于今年11月建成运营,这里不仅是老人吃饭的地方,也是全村群众红火的场所。该村第一书记成晋元介绍说,日间照料中心的建成,不但解决了老年人老有所养的后顾之忧,更丰富了广大村民的文化生活,和谐了干群关系,凝聚了党组织战斗力,为道堡村脱贫摘帽、村民增收致富奠定了一个良好的基础。

务站及34个村级服务站成立了电商联合党支部,配备两名党建指导员,并在曲亭、师村、董庄等农村电商试点村设立6个示范党小组,吸收骨干党员32名,构建起“镇党委+电商党支部+示范村党小组+骨干党员”的四级架构;同时,坚持以“创新、创优、创收”为目标,以“三会一课”和“主题党日”为载体,着力把党员培养成电商骨干,把电商骨干培养成党员,助推农村电子商务发展。

郭玉琴 荀丹薇

## 洪洞县曲亭镇“支部+电商”培育脱贫新动力

“往年花椒都要背到集镇摆摊卖,有时候一两个月都卖不完。今年电商服务站的工作人员上门来收,我们也不跑腿了,价钱收得还高。”12月10日,洪洞县曲亭镇下辖村贫困户赵贵生喜滋滋地道出了农产品销售新变化。

今年以来,洪洞县曲亭镇着力解决农副产品销路不畅、附加值不高、群众增收路径不宽等问题,按照“党委搭台、电商唱戏、农户受益”的思路,积极探索和推广“支部+电商+产业+小

户”,率先成立全县首个集网店运营、人才孵化、电商扶贫、物流仓储等功能于一体的乡镇电商综合服务站。

曲亭镇电商服务站负责人岳晋川说:“老百姓足不出户就能体验到优质的电商服务,把产品优势真正转化成了经济优势。”据介绍,该站充分利用网络“叫卖”特色农产品,结合“一村一品”产业特色,一方面按照农产品上线销售的一系列标准提供种植指导及规划方案,着力

优化电商产品,促进特色农产品种植规模化、品牌化;另一方面,积极整合34个村的农产品资源,制作统一形象标识牌,通过宣传推广、创新营销,在淘宝、京东、抖音等平台发布本地的花椒、红薯、果蔬、药材等特色农产品销售信息,线下与专业合作社、种植大户、贫困户等进行对接代销,进一步拓展农业产业价值链。

电商发展到哪里,哪里就有党员,党组织就建到哪里。为积极发展“支部+电商”,曲亭镇电商服



## 探索基层治理新路径

□ 沈裕课

自治、法治、德治相结合,前提是党建引领。创新社会治理体制,要把基层治理同基层党建结合起来,发挥基层党组织协调各方的作用,更好提升治理效率。

只有不断提升基层党组织政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力,抓住问题的难点痛点,才能让群众感受到党建为民的实效。例如,长沙县黄兴镇接洽岭小区居民反映地下停车场的“僵尸车”、随意摆放的电动车影响业主正常停车通行,小区党支部及时召开协商会,组织党员发动业主群众认领处置、清运处理,问题得到妥善解决,受到群众一致好评。这样的协商会规模不大、议题细小,却接地气,切实为群众解决问题。

自治、法治、德治相结合,意味着基层治理要坚持群众主体地位,让群众实现自我管理、自我教育、自我服务。我们用“请上来”“走下去”的办法,搭建村民、居民议事平台,引导党员以身作则,率先垂范,大事小事让群众来谈、群众来议,推动村民、居民自发制定村规民约,同时,强化依法治理,深入推进行政执法体制改革,在全省实行综合行政执法,按照“重心再下移,加强村一级”思路,超过90%的执法人员下沉一线,法治氛围日益浓厚,推动了全民学法、知法、懂法、守法、用法。

“法安天下,德润人心”。自治、法治、德治相结合,重点是树立崇德向善的社会风气。乡村治理要以道德规范、习惯规约来规范民风民俗,以德治教化和道德约束支撑自治、法治。例如,我们开设了长沙县星沙汽配城同心扶贫筑梦无人超市,所有商品明码标价,由居民选购后自行支付,自行找零。在这里,主要靠居民自觉,每一次足额支付都是道德自律的体现,每一次买卖都传递着诚实守信的价值观念,折射出“建设厚德星沙、打造好人之城”的良好风气。

基层是一切工作的落脚点,社会治理的重心必须落实到城乡基层村(社区)。自治、法治与德治相结合,更好发挥三者的“乘数效应”,是我们矢志努力的方向。继续创新基层党建模式,因地制宜、自主探索,跟上时代步伐,在治理创新中激发服务群众的活力,不断提升服务群众的能力和水平,才能走出一条务实高效的基层治理之路。

