

巾帼不让须眉

JINGUOBURANGXUMEI

3.8 妇女节

牛燕飞:饱蘸真情写大美

□ 杜丽君 尹瑞萍



图为牛燕飞正在岚县社区检测点采访。 陈慧知 摄

她脚踏实地、吃苦耐劳,从一个“门外汉”成长为独挡一面的“新闻能手”;她深入基层、真诚倾听,从开始的茫然无措到笃定前行;她勇挑重担、攻坚克难,从一个文弱女生到新闻战线的“女汉子”……她就是岚县

新闻办的新闻工作者牛燕飞。多年来,她默默耕耘在新闻一线,通过一篇篇有思想、有品质的新闻报道,讲好岚县故事,传播好岚县声音,努力扛起新闻工作者的责任和担当。

从“门外汉”到“行家里手”

屈指数来,牛燕飞与新闻工作结缘已五年有余。回想起当初进入岚县新闻办,她笑着说:“以前没接触过新闻这个行业,总觉得记者是神圣又光鲜的职业。但当我真正走进这个岗位,才发现光鲜的背后是超乎寻常的辛苦与努力。”

为尽快投入工作,她积极参加各种摄影、写稿等业务知识学习培训,虚心向领导和同事们学习请教,不断增强自身本领能力。从业初期,正好单位策划了讲述优秀共产党员无私奉献事迹的大型系列采访,她主动请命,和省市记者一同采访了几位党员。为整理出最佳文稿,她多次走访、认真倾听、不断思考每名党员的闪光点,认真梳理思路、选标题、写稿,经过整整几个晚上的努力,终于完成了优秀共产党员的稿件,在全县党员干部中引起很大反响,获得各方好评。

同时,在采访过程中,她细心观察,从省市媒体记者身上学到了很多采访专业技能。紧接着,她独自深入土峪乡采访了全省优秀党支部书记王明珍、普明镇马坊村第一书记朱爱明、河口乡薯花经济、岚县实施六

大造林工程……经过一次次的磨砺,让她迅速对新闻采编流程有了清晰、完整的认识,也让她对记者这个职业有了更深的认识。

“我写稿可以概括为两个字,一个是‘问’,一个是‘写’。”牛燕飞说起写稿时这样说道。听起来好像很简单,但要问出好问题、写出好文章,却需要付出许多心血和汗水。

“比如,报道《小喇叭大作用,小岗位有作为》,虽然整篇稿子只有2000多字,电脑上打字也就20分钟左右的时间,但从策划稿件到实地采访再到整理成文,整整用了3天时间才完成。”她说道。最终这篇文章获得了2018年吕梁新闻奖一等奖。一条看似不起眼的新闻线索,引发了她对农村的基层宣传员发挥好宣传党的政策、凝聚人心的巨大作用的思考,她觉得这件事情虽小,但很有社会意义和新闻价值。通过创作这篇报道,她真正理解了“大处着眼、小处着手”这八个字的内涵,明白了要把小故事写出大格局,才具备较强的可读性、感染力、传播力和引导力,才能产生良好的报道效果。

“不是采访,就是在去采访的路上”

她常年身处新闻一线,曾几十次参与采访县内重大新闻事件,白天忙于采访,晚上熬夜加班赶稿,早出晚归成了生活常态。对于家庭,她深感愧疚,作为一个7岁孩子的妈妈,她却常常因为工作忙而顾不上接送孩子上学和辅导作业,把照顾孩子的重任落在丈夫身上。“宝贝,好好吃饭,听爸爸的话,妈妈写完稿就回去带你出去玩……”因为加班,这样的承诺常常落为一句

空话。“加班对于我们来说是家常便饭,手头有任务根本不用安排,就会主动上手。”岚县新闻办副主任梁海珍对牛燕飞给出这样的评价。

俗话说,只有深入基层,聆听百姓呼声,才能抓到“活鱼”。为写好每一篇稿件,她几乎跑遍了全县的每一个村落,经他采写的稿件在各大报纸网站频频刊登,其中《土豆花开》荣获山西2019“精准脱贫同步小康”三等奖,《小喇叭大作用,小岗位有作为》荣获吕梁市新闻奖2018年度一等奖,《破茧化蝶获新生》获吕梁市新闻奖2017年度三等奖。她也多次获得县里“三八红旗手”“优秀新闻工作者”“优秀共产党员”等荣誉称号。

在当前新冠肺炎疫情防控的特殊时期,为了让全县人民及时了解全县疫情防控工作,她不畏艰险、深入一线,广泛报道全县干部群众战疫事迹。其中《岚县:全力做好物资保障 从严守卫“岚县阵地”》《岚县:赠送春节健康礼包 情暖武汉返乡人员》《岚县:居民佩戴出入证 筑牢社区防疫墙》《李建峰:村民安全放心上 疫情面前勇担当》等稿件多次在人民网、中新网等媒体上发表,为全县疫情防控提供有力的舆论支持。

“我为能见证、参与、记录、宣传岚县的发展感到荣幸。今后我会更好地用群众观点、互联网思维、新技术,寻求创新表达,努力做到‘连天线、接地气、冒热气’,让融媒体传播多姿多彩,在新闻道路上走得更好。”对于未来的工作,牛燕飞憧憬满满。

段亮英:社区抗“疫”的贴心人

□ 张世川

“五宝,快回家吧,口罩都不戴,不要在小区转了,防疫要紧呀!”“李大爷,这几天不要锻炼了,注意安全”……3月5日上午,笔者在孝义市德泽苑居民小区见到了段亮英,她正忙着对出入小区的行人进行测温,并时刻嘱咐居民要戴好口罩。对出入人员逐一测温排查这仅仅是段亮英日常工作的一部分。

疫情发生以来,段亮英作为孝义市永安社区一名工作人员,第一时间响应社区党支部的安排部署,入户排查外地返乡人员,走进小区,敲开一扇扇紧闭的屋门,详细登记每一个居民的信息,全力以赴守好社区健康关。面对社区入户难、人员杂的现状,她总是说:“防控疫情,基础数据是关键,我们入户,敲开的不仅是居民的家门,更是敲开了群众的心门,我们把党和政府的关怀传递到群众心里,群众才会更安心,我们多一分辛苦,群众就多一分

安全,这让我觉得,做什么都值得。”

每天回到家中,段亮英感到刚做完甲状腺囊肿手术的颈部疼痛难忍,就诊后医生建议用热毛巾热敷并多休息,她却说疫情防控关键时期不能下火线,然后又冲到防控一线中。“从早八点至晚八点,身体确实感到有些疲惫。但是想到还有那么多坚守在一线的工作人员,他们连睡觉的时间都没有,想想这我就觉得我能挺过去。”段亮英面带疲惫地说,面对枯燥而又高强度的工作压力,她没有停下脚步。

认真负责,耐心周到,段亮英总是严格要求自己。她对管辖的住宅小区情况非常熟悉,对租户的基本情况做到心中有数。在疫情面前,段亮英表现出了坚强勇敢,她知道,自己为的是坚守初心!她虽然不是一名共产党员,但是她却以一名共产党员的标准来要求自己。

“亮英是好样的!”经常有居民为

她竖起大拇指。她对社区工作的热爱,对住户的满腔热情,对困难的大无畏精神,任劳任怨的工作作风,和无私奉献的情怀,得到了社区居民的一致称赞,大家称她是社区住户的贴心人,是社区战“疫”一线的好“战士”。

在这场没有硝烟的战争中,段亮英恪尽职守,守在了疫情防控的第一线,在这个特殊的春节里,家中也许没有她们做的年夜饭,孩子们也常常看不见妈妈的身影。但是,在这场防疫阻击战中,她放下母亲的身份,扛起“守卫者”的担子,发扬着不畏艰险、无私奉献的精神,撑起了疫情防控的“半边天”。

在永安社区还有很多默默付出的人,她们没有惹人瞩目的才华,但始终坚守在岗位上做好每一件不起眼的“小事”。疫情面前,她们是一位勇敢的“战士”,奋斗在疫情防控的一线。



3月5日,在孝义市永安社区段亮英正在为居民登记信息。 武斌 摄

梁铁灵:“同心战役”团队筑起“心”防线

□ 李波

“0358—7635222”,这不再只是一个电话号码,而是新冠肺炎疫情期间孝义市民情绪发泄的“树洞”。

电话这一头,国家二级心理咨询师梁铁灵带领着她的团队用倾听的方式,收集着这段时间难以启口的故事。从记录到分析再到开导,她们超负荷地运转着,与病毒带来的负面情绪对抗。

1月29日晚7:40,孝义市心理卫生协会负责人梁铁灵接到中国灾害防御协会社会心理服务专委会的通知,第一时间组织志愿者服务队成员报名。

2月1日,“同心战役”服务志愿者团队正式启动服务,全员48名。心理热线小组、网络心理辅导同时成立,截至目前,通过微信群,发布

网络课程共计60余讲。为缓解民众不同时间段情绪,“同心战役”服务志愿者还在线上发起读书室,市民报名踊跃,积极参与活动。

“当时不少志愿者陆续来报名,但鉴于现阶段公众心理问题的特殊性,上岗的志愿者都必须是有资质和工作经验的。这段时间,他们大多是一边忙本职工作,一边兼顾心理咨询志愿者的任务。大家都在全力以赴,宁愿少吃一顿、少睡一会儿,也要守住这个特殊时期人们的心理防线。”梁铁灵提起自己的团队非常自豪。

面对疫情,不管是居家隔离人员、确诊患者、一线医务人员、社区工作人员还是普通群众,或多或少都会产生不良情绪。“同心战役”服务志愿者团队为大家守好“后方”,她们用专业为大家的心理健康保驾护航,为防疫筑起一道“心防线”。

在疫情发生的那些天,梁铁灵她们陆

续接到了各种心理咨询电话。人们向她们诉说着自己的恐慌、无助等情绪。

“我接到一名武汉返孝的大学生的咨询电话。称他1月12日就回到了孝义,当时人们并没有足够重视。他回来后和同学聚过餐,还探望过亲人。疫情的消息爆出后,这个孩子非常紧张,马上把自己和父母隔离了起来。他非常担心自己接触过的同学、亲人,无时无刻不感到内疚,生怕他们会因为自己而被感染,焦虑的情绪让他吃不下睡不着。我询问了他和父母目前的健康状况,当时全家人无任何身体异常。结合他返孝后与同学、家人见面的时间,我帮他仔细分析了目前的状况,并且引导他深呼吸放松、转移注意力。经过疏导,孩子的情绪稳定了,心里也踏实了不少。”

在这期间,她接到过一线“战士”因工作强度和压力和对家人强烈的愧疚感的电话,接到过怀疑自己得了新冠肺炎的电

话,接到过高中生无法集中注意力接受学校线上授课模式的电话……“人的心理恐慌是在身体之后,面对疫情人们第一时间关注的是身体健康,确认无恙后才会转入心理恐慌部分,随着疫情时间,对疫情的恐慌和焦虑,则会越来越多。”梁铁灵告诉笔者,这些天每天都会接到四五个来电,看似数量不多却涵盖了社区工作者、个体经营户、普通群众等,每个电话基本时间是25分钟至45分钟左右,大家有时还要根据来访者的具体情况选择音乐疏导、心理测试等不同的疏导方式,疫情之下做好情绪的安抚特别重要。

梁铁灵还带领“同心战役”服务志愿者团队去孝义市防疫隔离点做心理疏导工作,为重点隔离人群、医务人员服务,截至目前服务22人次。

在这里,梁铁灵“遇见”了一对60岁的密切接触者夫妇,儿子确诊为新冠

肺炎后,老两口已经被隔离4天。电话那头不断强调“儿子情况会不会恶化?我们会不会被感染……”这是一个46分钟的咨询电话,前十分钟,夫妇俩情绪曲线忽上忽下,语言组织也非常混乱,梁铁灵需要反复回应、提醒。梁铁灵说,伤心、难过、悲伤、恐惧,这是正常的情绪。我们的倾听就是在帮助他们梳理凌乱、纷杂的情绪,给他一种宣泄方式。电话结束时,夫妇俩情绪稍显平静。

在这场疫情面前,心理服务热线的咨询师其实没有太多经验可循。在他们看来,这已经不是简单的心理咨询,更像是一场“心灵急救”,但“这场没有硝烟的战争,我们终将迎来胜利。”梁铁灵信心满满。