

增强困难群众对疫情影响的抵抗力

□ 新华社记者 王磊 何晨阳 侯文坤

低保家庭、独居老人、生活自理有困难的残疾人、无人抚养的事实孤儿……疫情之下，经济基础本就薄弱的他们，基本生活谁来保？应急需求谁来帮？

困难群体让习近平总书记尤为牵挂。他指出，“要强化对困难群众的兜底保障”“对因疫情在家庭隔离的孤寡老人、困难儿童、重病重残人员等群体，要加强走访探视和必要帮助，防止发生冲击社会道德底线的事件”。

下发困难群众救助补助资金、延长公益性岗位政策的实施期限、简化社会救助程序、适当下放救助审批权限……一项项硬核措施织密织牢保障兜底网络，基层干部、社区志愿者精准落实、悉心帮扶，送出希望、传递温暖，持续增强困难群众的疫情“抵抗力”。

应保尽保

视力残疾的宁夏吴忠市红寺堡区农民马吉飞受疫情影响，一时没了收入。而每个月，马吉飞要为患重病的父亲支付4000多元的医药费，一家人陷入入不敷出的生活困境。

焦急的马吉飞抱着试一试的想法为父亲申请了低保。“没想到，申请后很快就批了下来，及时纳入低保解了一家人燃眉之急。”马吉飞说。

疫情防控期间，困难群体能否得到周全的照顾，检验着民生保障网的密度与广度；困难家庭的生活状态，考验着治理的“绣花功夫”。

家住甘肃省兰州市城关区广武门街道的88岁“三无老人”马玉英生活不能自理。所谓“三无老人”，是指没有劳动能力、没有收入来源、没有法定赡养人或扶养人的老年人，生活非常困难又缺乏自救能力。

特殊困难人员尤需重点照顾。每天一大早，助老服务员李小平就赶去她家做饭、陪聊，老人家里锅碗瓢盆的位置，她闭眼也知道。“除了小平，我还有这个‘小宝贝’。”老人说的“小宝贝”，是城关区虚拟养老院专为“三无老人”配备的智能可视化设备，工作人员可

以通过它和老人视频聊天，询问生活需求，叮嘱注意事项。

不能让特殊群体成为被忽视的群体。湖北省保康县市民陈光花的母亲体弱多病，父亲先天聋哑，她自己又是精神病患者。春节前，陈光花回到湖北省保康县黄堡镇三管石村娘家过年，眼看着手中抑制病情的药物只剩最后两粒，却无法外出购药。母亲无奈之下打了求助电话，包保干部第二天就从县城送来了“救命药”。

不能让任何一个特殊群体掉队。困难儿童要顺利进入“空中课堂”，贫困劳动力要尽快安排就业……困难群体在哪里，低保兜底、包保联络、稳定就业的民生保障政策就指向哪里。

赠送手机、开通电视，安徽省对排查出的1.7万名不具备线上学习条件的学生实现全面帮扶；甘肃新增5万个公益性岗位，让留在省内的贫困劳动力有了收入；上海对生活无着乞讨人员开展接力救助，或由救助站购买火车票帮助返乡，或安排临时安置点帮助他们安全防疫。

困难群体的生存、发展短板在哪里，人力物力财力就倾斜到哪里。在湖北，相关部门分别以城市不低于500元、农村不低于300元的标准对特殊困难人员给予生活物资救助；在宁夏银川，按每人每月、每户每月100元不等标准为散居孤儿等困难群体发放临时生活补贴；在重庆，按照当地低保标准的2倍对困难群众中的新冠肺炎患者按月发放临时救助金。

因需施策

贫困户底数和现状清楚吗？他们的需求

和期盼能满足吗？惠民政策跟得上、落得下吗？各地在实践中探索种种路径，务求因需施策、“实”惠民生。

靠“脚力”精准摸排。上海市长宁区江苏路街道通过排查，发现困难儿童小佳的父亲去年过世，母亲收入拮据，居民区儿童主任及时上门帮扶，并将小佳等困难儿童的动态情况每日上报；四川成都对流浪乞讨等困难人员集中开展地毯式、拉网式排查，确保做到数据精准；贵州毕节市织金县金凤街道党工委书记徐坤厚是特困户周明贵的包保干部，探视时徐坤厚发现肢体二级残疾的周明贵突发不适，立即驾车将老人送至医院、背进了门诊。

暖心有时就是一次耐心。疫情下，宁夏石嘴山市民政局利用“12349”养老服务热线，为全市老年人提供助医、助洁、助餐等十助服务的调度指挥。热线话务员致电惠农区空巢老人王景萍时，有些焦虑的老人抓起电话说个不停，电话那头的话务员耐心安抚、心理疏导，老人事后专门致电平台感谢话务员的耐心和关心。

暖心有时就是一次操心。辽宁省阜新市阜新蒙古族自治县贫困户张敏丰今年刚开始种植南果梨，就赶上了疫情。他在“阜新共青团”微信公众平台上发现了针对特殊时期农产品滞销的服务专栏。留言求助后，当地团委很快上门帮他量身定做了宣传推广、包装及运输方案。滞销的5万斤南果梨迅速售罄，张敏丰悬着的心放下了。

暖心是对困难群体的爱心和共情。疫情防控之初，很多听障人士不了解什么是“新冠肺炎”。作为黑龙江省唯一一所招收听障生的本科学校，绥化学院特意拍摄了20多期防控知识手语短视频。当地听障人士用手语告诉记者，是这些视频让大家收获防控疫情的知识和信心。

再精准的政策，也需要有温度的落实。终有一天，当回想起这个春天的时候，总会有那么一群人和那些暖心的事，留在人们心间。

温暖关怀

一枝一叶总关情。非常时期，面对特殊群体，在一线帮扶的工作人员交出了一份份暖心的答卷。

暖心有时就是一次担心。辽宁省沈阳市辽大社区书记吕桂敏可以把消毒液交给前来求助的社区居民老刘。但面对三口均为智力残疾的这一家人，吕桂敏犯了嘀咕：老刘使用不当造成误伤怎么办？最终社区安排专人每隔两三天定期上门为老刘家消毒，吕桂敏才放心。

暖心有时就是一次耐心。疫情下，宁夏石嘴山市民政局利用“12349”养老服务热线，为全市老年人提供助医、助洁、助餐等十助服务的调度指挥。热线话务员致电惠农区空巢老人王景萍时，有些焦虑的老人抓起电话说个不停，电话那头的话务员耐心安抚、心理疏导，老人事后专门致电平台感谢话务员的耐心和关心。

暖心有时就是一次操心。辽宁省阜新市阜新蒙古族自治县贫困户张敏丰今年刚开始种植南果梨，就赶上了疫情。他在“阜新共青团”微信公众平台上发现了针对特殊时期农产品滞销的服务专栏。留言求助后，当地团委很快上门帮他量身定做了宣传推广、包装及运输方案。滞销的5万斤南果梨迅速售罄，张敏丰悬着的心放下了。

暖心是对困难群体的爱心和共情。疫情防控之初，很多听障人士不了解什么是“新冠肺炎”。作为黑龙江省唯一一所招收听障生的本科学校，绥化学院特意拍摄了20多期防控知识手语短视频。当地听障人士用手语告诉记者，是这些视频让大家收获防控疫情的知识和信心。

再精准的政策，也需要有温度的落实。终有一天，当回想起这个春天的时候，总会有那么一群人和那些暖心的事，留在人们心间。

（参与采写：王朋、刘智强、于也童、杨思琪、吴振东）新华社北京5月9日电

人民日报评论员文章

“在共同的敌人面前，冲锋陷阵的人值得尊重”。一位国际知名流行病学家这样称赞中国抗疫壮举，这也代表了国际社会对于“中国牺牲”“中国贡献”的普遍共识。

新冠肺炎疫情，是新中国成立以来我国遭遇的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件。中国之所以能在短时间内控制住疫情，一个主要原因，就是始终本着公开、透明、负责任态度，向世界公开，让社会知晓，及时发布疫情信息。第一时间向世界卫生组织报告疫情，第一时间同世界各国分享新冠病毒基因序列，第一时间在医学杂志公布科研进展，连续更新公布7版新冠肺炎诊疗方案、6版防控方案，及时公开病理解剖结果、动态通报疫苗研制情况……有人说，中国抗疫进程一直敞在镜头前，晒在网络上，堪称面向全球的“现场直播”。

天下一家，爱己及人；情同手足，日月可鉴。2019年12月27日，湖北省中西医结合医院医生张继先第一时间上报了她接诊的3个可疑病例；12月30日，武汉市卫健委发布了《关于做好不明原因肺炎救治工作的紧急通知》；12月31日，国家卫健委专家组抵达武汉开展现场调查；2020年1月3日起，中方开始正式向世界卫生组织以及包括美国在内的世界各国及时主动通报信息……从发现病例到应对疫情，中国采取的每一行动都有据可查，完全公开。有媒体评论说，武汉1月23日“封城”举世震惊，如果这样的红色预警还唤不醒你，只能说明你在装睡。比尔·盖茨多次对媒体表示，“中国从一开始就做了很多正确的事情”。新冠病毒是一种全新的病毒，被专家称为“最狡猾的病毒”，具有隐匿性强、潜伏期长、变化多端等特点，人类对其认识和研判需要一个过程，任何一个负责任的国家，都不会也不应在尚未掌握充分、有效证据的情况下贸然定性。传染病没有安全岛，中国不可能、没必要、更不允许隐瞒或拖延疫情。从1月开始，中国专家累计在英文学术期刊上发表论文1100多篇，毫无保留地向国际医学界公布新冠肺炎流行病学特征的研究成果；中国还开设了新冠肺炎疫情防控网上知识中心，向所有国家开放。这些以生命代价换来的宝贵成果，为各国抗疫提供了借鉴，帮助挽救了全球成千上万人的生命。“中国的慷慨应该得到其他国家的感谢”，印度尼西亚外交政策协会创始人迪诺·帕蒂仗义执言；“中国行动之迅速、之彻底，令所有人惊讶”，英国《卫报》也刊文称赞中国抗疫信息的公开透明。

“在中国，所有病亡都是悲剧，所有生命都标注了最高价值”，一位美国律师如是感慨。4月17日，武汉市公布了订正后的新冠肺炎确诊病例数、确诊病例死亡数。疫情早期，由于收治能力不足、医院超负荷运转、少数医疗机构未能及时与疾病预防控制信息系统对接，加上部分病人担心外出感染、居家寻医问药，客观上造成了一些迟报、漏报、误报以及重复统计现象，但从不存在瞒报，也没人胆敢承担违法瞒报的后果。一旦具备全面核实时条件，武汉就及时对疫情数据进行了全面排查、统计、订正，体现了对历史、对人民、对逝者负责的严谨科学态度。

谣言虽可一时惑众，正义永远不会缺席。许多国家和国际组织高度评价中国抗疫举措和透明度。有媒体责问，武汉“封城”时，国外确诊病例仅有几例，你们疫情蔓延有何脸面回答中国？明眼人都能看出，一些西方政客肆意污蔑，极力诋毁，而非是想粉饰自己，栽赃他人。世界卫生组织多次警告，诋毁他国和人民所带来的危险要大于病毒本身。事实上，中国抗疫全程公开，国际社会人所共知。而那些指责中国“隐瞒”的人想要隐瞒什么，才是真正需要警惕的。

人类没有可以全身而退的第二个地球，也没有遗世独立的平行世界。中国企业捐赠给意大利的物资上，印着古罗马哲人塞涅卡的名言：“我们是同一片大海的海浪，同一棵树上的树叶，同一座花园里的花朵。”这正是中国以实际行动践行人类命运共同体理念的生动写照。抗疫刻不容缓，合作方能制胜，中国将始终如一地尊重科学、遵从规律、尊崇实践，一如既往地公开信息、共享经验、加强合作，推动世界各国并肩携手，共同维护人类家园。

新华社北京5月8日电

中国抗疫堪称「现场直播」

携手全球抗疫 彰显中国担当②

国务院联防联控机制印发《关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见》

《意见》指出，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，经过全国上下艰苦努力，我国新冠肺炎疫情防控向好态势进一步巩固，防控工作已从应急状态转为常态化。各地各部门要按照党中央关于抓紧抓实抓细常态化疫情防控工作的决策部署，全面落实“外防输入、内防反弹”的总体防控策略，坚持及时发现、快速处置、精准管控、有效救治，有力保障人民群众生命安全和身体健康，有力保障经济社会秩序全面恢复。

《意见》要求：一要堅持预防为主。在人员密集的封闭场所、与他人小于1米距离接触时佩戴口罩；在密闭公共场所工作的营业员等人员以及就医人员要佩戴口罩。减少参加聚集性活动的人员；注意保持1米以上的社交距离。养成勤洗手、公筷制等卫生习惯和生活方式，咳嗽、打喷嚏时注意遮挡。工作生活场所加强通风消毒。二要落实“四早”措施。对病例和无症状感染者早发现、早报告。迅速开展流行病学调查，落实早隔离、早治疗措施。依法依规、科学划定防控区域范围至楼栋、病区、居民小区、自然村组等最小单元，果断采取措施切断传播途径，尽最大可能降低感染风险。三要突出重点环节。在落实防控措施前提下，分类有序开放公共场所，加强社区防控，继续做好医疗机构、学校、养老机构、福利院等重点机构疫情防控，指导老年人、儿童等重点人群做好个人防护。四要强化支撑保障。加快检测试剂和设备研发，提高核酸检测能力，扩大检测范围，对重点人群“应检尽检”，其他人群“愿检尽检”。要发挥大数据作用，推动各地落实“健康码”互通互认。

《意见》强调，各地党委和政府要落实属地责任，加强组织领导，坚持依法防控、科学防控、联防联控，严格落实常态化防控各项措施要求。国务院各有关部门要落实主管责任，强化对各地常态化防控工作的指导和支持。各企事业单位要落实主体责任，严格执行疫情防控规定。各地要按照分区分级标准动态调整风险等级和应急响应级别，不断完善疫情防控应急预案和各项配套工作方案，一旦发生疫情，及时采取应急处置措施，实施精准防控。



画出心中最美妈妈

5月9日，江苏省连云港市赣榆区黄海路小学学生展示自己绘制的妈妈形象。母亲节前夕，江苏省连云港市赣榆区黄海路小学开展“画出心中最美妈妈”绘画比赛，学生们拿起手中的画笔，为母亲献上祝福。

新华社发 司伟 摄

山西太原机关干部下沉企业解“三难”

□ 新华社记者 马晓媛

新兴小微企业聚集的阿里巴巴创新中心（太原）同样遭遇用工难题，特别是专业技术人员短缺。突击队员们第一时间对接团市委直播平台，启动“云招聘”。中心行政总监蔺晓燕说，仅3月下旬的一场直播，点击量就超过20万次，有360多名求职者与参与的6家企业联系。

线下线上齐用力，企业招工难题得到极大缓解。据太原市委组织部初步统计，目前各突击队共接回异地返岗人员600余人，推出线上招聘活动10余场，提供岗位需求500多个，召开现场招聘会6场，签订用工协议100余份。

寻市场 巧牵线 破解企业销售难

疫情期间，从事教育信息化产品研发的太原智林信息技术股份公司的复工之路并不顺利。公司副总经理高海宏说，公司针对学校疫情防控需求研发出了学生健康管理软件，但是营销人员没有全部返岗，加之与客户见面难、签约难，好产品推不出去。

第一突击队队员许巍巍摸到这一情况后，想起同辖区的太原慈善职业技术学校曾反映复学后疫情防控压力大、教学食宿安全风险高的问题，于是为两家单位“牵线搭桥”。“多亏了这单生意，为我们顺利打开了产品销路。”高海宏说。

疫情下，下沉企业的突击队员们变身“信息员”“服务员”，努力为企业寻市场、找销路。

生产预拌混凝土的太原发润达建材公司想尽快开工，但原本合作的工地还没复工，而生产的混凝土在数小时内运不走就得作废。第三突击队队员张凯四处联系，找到一家正急需混凝土的房地产企业，同时为两家企业解决了“燃眉之急”。

专人为疏堵点 破解企业融资难

最近，山西泰奥生物材料有限公司总经理王路办完了中行一笔贷款的相关手续，心情轻松不少。这笔300万元的贷款，将让公司的现金流

流压力大大缓解。王路说，现在有了这笔贷款打底，心里就踏实了，也对今年的发展更有信心了。

资金链是企业的生命线。第四突击队队长张爱琴介绍，突击队抽调了5名有金融工作经验的队员，成立金融专办小组，摸排企业资金需求和融资困难，对接市金融办等部门，召开银企融资对接会，为企业融资服务。

太原晋泉酒业有限公司从银行拿到1000万元贷款。公司相关负责人李凯说，下沉干部不仅帮助企业对接融资业务和政策产品，而且全程跟踪，帮助企业疏通融资过程中的堵点、难点，使企业能更便捷、顺利地拿到资金。

一趟趟服务，一笔笔资金，成为助力企业运行的“及时雨”，更成为提振企业信心的“加油站”。据统计，目前突击队已帮助10家规上企业申报复工复产专项贷款4.1亿元，已有3家企业与银行达成贷款意向。

新华社太原5月8日电