

编者按:吕梁撤地设市时间比较晚,城市化进程推进比较缓慢,作为市府所在地的离石区的城市社区建设发展相对滞后。据了解,2017年之前,离石区城市社区普遍存在无场所、无人员、无经费的“三无”现象,社区建设相对滞后。从2018年开始,该区抓住“三基建设”有利契机,补短板、强弱项、求突破,采取有力措施,推动18个城市社区场所实现了从无到有,从有到优的衍变。截至目前,全区27个城市社区,办公活动场所面积全部达到500平方米以上,其中5个达到1000平方米以上。

从硬件软件投入到管理的科学化,从经费的投入力度加大到管理人员的职业化,今年以来,针对社区场所实用性不强,工作人员素质不高,党建引领不够等问题,离石区破题解题,在城市社区建设中聚焦“抓党建、强服务、促治理”目标重点,坚持试点先行先试,在实践中逐步探索形成了“去三化增四性五提升”的工作思路,凝聚居民力量,树立社区如“家”的工作理念,摒弃社区建设“行政化、办公化、机关化”的思维,吸引居民参与共建,根据居民需求设置功能室,增加社区的“实用性、互动性、智慧性、技能性”,全面拓展和完善社区整体功能,使社区逐步成为开放、共享、通用的平台,开创了党建引领城市社区创建新模式。

今天,我们特推出该区建设的好、管理的好、推进的好的社区典型案例,以期通过发挥先进典型示范引领作用,带动全区乃至全市社区建设发展。



吕梁党建主题公园——新时代艺苑。 梁美丽 摄



吕梁党建主题公园——亲子乐园(让孩子们在娱乐中体会勇往直前的长征精神)。 梁美丽 摄



吕梁党建主题公园——社区管理室。 梁美丽 摄

坚持党建引领 打造『精致花园』

——探访吕梁党建主题公园

□ 刘一琳

作为市府所在地的离石区着眼于发挥“首善之区”的目标定位,认真贯彻全国、全省城市基层党建工作会议精神,在市委组织部精心指导下,坚持党建引领“三式”并举,将吕梁党建主题公园打造成一座集党建文化、生活休闲、服务功能于一体的“新航母”,开启城市基层党建“新引擎”。

吕梁党建主题公园位于原泰怡生态园内,紧邻吕梁高速东口,占地面积3.8万平方米。漫步公园,仿佛置身党史文化长廊,让前来锻炼身体群众可以在游览中重温中国党史,感受吕梁精神。

“自从吕梁党建主题公园建成后,我经常带我孙子来这边,小孩子喜欢听故事,我就把党波澜壮阔的发展史当作故事讲给他听,现在孩子天天喊着要听红军的故事”。清晨的吕梁党建主题公园景色宜人,前来锻炼身体的各年龄正忙着用手机拍照,记录下这美好的画面。这是笔者在吕梁党建主题公园看到的一幕。不少清晨来公园散步、晨练的市民群众,在公园的各个角落拍照合影,为大气磅礴的吕梁党建主题公园“点赞”。

红花绿树、碧水蓝天,走进主题公园,党建元素星罗棋布,与自然美景和谐相融,互相映衬,美不胜收。映入笔者眼帘的便是宣誓广场,宣誓广场主体建筑由党徽、宣誓碑、电子显示屏三部分构成,经常会有党员干部来到这里开展重温入党誓词活动,通过重温初心使命、铭记入党誓词,来教育引导广大党员干部“一句誓言、一生作答”。

宣誓广场西面便是党史广场,这里可以追忆峥嵘岁月、聆听红色故事展,引导教育广大市民铭记党的历史,坚定跟党走信心;在健身广场,有习近平总书记关于全民健康的重要讲话摘录,倡导广大市民健康生活。

随着笔者的脚步,来到脱贫攻坚长廊,只见长廊两侧不仅悬挂着,“习近平总书记在吕梁兴县晋绥革命根据地博物馆视察时对吕梁的重要讲话和重要指示”,还有“感动吕梁2019年脱贫攻坚先进人物事迹展览”,展览的13位同志感人的事迹、高尚的品德温暖人心,为全市人民树立了榜样,立起了标杆,他们是新时代的吕梁英雄,是当代最可爱的人。

出了长廊左转便来到健身广场,这里是按照习近平总书记提出的“没有全民健康,就没有全面小康”的重要论断,设置了多种健身器材,不远处可以看到老年人球场,这里设置了凉亭和休闲养生的展览,让广大老年人老有所乐、老有所依,健康安度晚年。沿着小路直走,便看到吕梁积极响应国家生态文明建设理念,打造的“绿水青山就是金山银山”的实践创新基地。近年来,吕梁坚决贯彻落实习近平总书记“绿水青山就是金山银山”的生态文明思想,坚持生态与生计并重,增绿与增收双赢,在打赢生态建设和脱贫攻坚两场战役取得积极成效。

随后来到亲子乐园,这里是兼顾儿童打造景观于一体的观摩点,在这里,有吸引儿童娱乐的爬雪山过草地的亲子娱乐场所,还有小红军记录吕梁的红色历史,展示了红色吕梁、生态吕梁的象征,让孩子们在红色文化的熏陶下健康成长。沿着小路走,不远处便可以看到公园的党群服务中心,这里设置了新时代讲堂和新时代艺苑等功能室。在新时代讲堂不仅是供社会组织、居民群众学习充电的开放共享新场所,还可以方便各级党组织来公园举办活动。在新时代书苑里,摆放着习近平总书记为大家推荐的书籍,这里既是提供集展示、学习、交流为一体的多功能空间,也是为党建阅读提供更加专业化、便捷化的红色文化“加油站”。

穿过小路来到的红歌广场,在这里展示的是非物质文化遗产吕梁剪纸作品,其中作品分别是东方红、春天的故事、我的祖国、走进新时代,通过剪纸作品展示了中国共产党带领广大人民群众走过的光辉历程。谈心石、读书吧、同心木……公园每个角落都各有特色,市民、游客纷纷慕名而来,接受党建文化熏陶。

公园在建设中,坚持把习近平新时代中国特色社会主义思想的宣传教育贯穿到党建主题公园的每一个角落,通过“嵌入式”设计、“沉浸式”教育、“融合式”服务的表现形式,使党建的内容以市民喜闻乐见、贴近生活实际的方式体现出来,让广大市民在潜移默化中接受党建文化熏陶,营造了处处是课堂、时时受教育的浓厚氛围。



吕梁党建主题公园——新时代先锋长廊。 梁美丽 摄



吕梁党建主题公园——党群服务中心。 梁美丽 摄



孩子们在亲子乐园玩耍。 高小明 摄

偌大一片区域,精细分割为相对较小的若干板块。每个板块配备固定管理者,使得管理由“大而全”转变为“小而精”——

丽景街社区:网格化管理打通城市治理“梗阻”

□ 文/王燕华 图/高小明

把一片偌大的管理区域,精细切分成若干个相对较小的板块,就像是用一条条线,把一张白纸划分出一个个格子。之后再为每个板块配备固定的管理者,从而将管理职责由“大而全”转变为“小而精”。近年来,离石区莲花池街道丽景街社区启用了社区网格化管理模式,给社区管理工作注入了新的生机,给百姓生活带来了诸多实惠。

丽景街社区成立于2014年8月,辖区总面积2.6平方公里,服务居民3014户,7982人。该社区推行全科网格建设无缝隙,实行精细化治理,建立了三级网格12个,四级网格40个,网格服务治理团队40个。每个小网格都设有一名网格管理员,由社区工作人员担任。“一切服务群众,一切依靠群众,从群众中来到群众中去。”社区党支部书记武小丽在谈到网格化管理时,一再强调这项工作的重点和核心就是“为了群众”。

“真正用心去做了,就会发现网格化确实是个

好方法。”武小丽兴奋地说,以今年的爱国卫生运动工作为例,社区网格化管理就凸显了作用。此项工作涵盖城市、河道等环境卫生整治各个方面,社区都是以网格为单位来完成的。像清理楼道内小广告这项工作,以前需要先划片分派任务,再由社区工作人员去做。社区实行网格化管理后,网格管理员会主动把这项工作完成,并且会自觉加强日常监督。用网格管理员的话说,“这些活儿早晚都是我的,还不如早点儿干完,这样也方便以后的工作。”

社区网格作为社区的基本单元,通过职能下沉、重心下移,把各项任务落在基层一线。社区实施网格化管理就是要达到“社区有网、网中有格,格中定人、人负其责”的效果。网格管理员必须掌握所负责区域的孤寡老人、留守儿童、残疾家庭等一些特殊群体的基本情况,这些家庭如果有什么问题,网格管理员能解决的就自己解决,解决

不了的再向社区、街道反映。此外,网格管理员需要及时掌握本网格内的特殊情况,包括治安隐患、居民矛盾、流动人口等,能处理的就地处理,争取做到“小事不出网格,大事不出社区”。

对于实行网格化管理的好处,莲花池街道组宣员薛健也深有体会。“可以把人力、物力、财力下沉至一线,能真正正为居民办实事、办好事,让老百姓得到实惠。”薛健说,网格管理员工作非常辛苦,经常要起早贪黑,但是看着社区内的环境越来越越好,大家越来越有干劲,觉得自己的辛苦付出有了回报。

笔者走访多个丽景街社区所属小区发现,通过开展网格化管理,辖区群众也得到了不少实惠。以往居民家庭纠纷、邻里之间矛盾,自身不能解决的会反映到社区,社区需要多方了解情况后才能解决,常常花费大量的时间和精力。现在网格管理员走访入户较多,发现社区中的不稳定因素,往

往能够在第一时间协调解决。

前几天,家住宏泰学府苑小区住户李慧女士遇到了一件烦心事,最近一段时间,因为楼上渗水,导致李慧家的天花板产生水印,想和楼上邻居协商解决,可总找不到人。李慧女士找到小区物业,可物业也不知道楼上居民的联系方式。无奈之下,她向所在的丽景街社区求助。社区工作人员打开社区网格化管理信息平台,立即调出了10楼住户的联系方式,并拨打了电话。10楼住户很快赶了回来,向李慧表达了歉意,表示愿意赔偿损失。一场邻里纠纷就这样圆满解决了。

武小丽介绍,网格化管理为社区及时了解居民情况,解决百姓的难心事提供了便利条件,也让居民感受到了更加周到的服务。“以前不要说管理、服务了,就是想找人都不容易。”武小丽说,现在则不一样了,只要进入社区网格管理信息平台,

就能查到相关人员的信息。前不久,一位外地人来到社区,想寻找多年前的老邻居。而这位老邻居已经搬走多年,联系方式也变了。社区通过网格管理信息平台多番查找,联系上了老邻居的亲戚,又通过这个亲戚最终找到了他的那位老邻居。“不但是居民经常来社区找人,有时连派出所也会到社区来找人。”这也间接说明了社区网格化管理起到了实实在在的作用。

其实,社区网格化管理起到的作用远不止这些,诸如老张家钥匙锁在屋里了、老李家楼上冒水了这些日常生活中的琐碎小事,网格管理员都会管,居民们也真正开始认识到社区网格化管理的好处。“社区有了网格管理员,我们有啥困难,比如灯不亮、水管漏了,打个电话,马上就有人来处理,比以往方便多了。”泰化龙凤苑居民高玉娥高兴地说,网格化管理确实给居民提供了不少方便,也帮助百姓解决了很多难题。



居民在丽景社区的妇女之家学习插花



居民在丽景社区锻炼身体



丽景街社区成功引导孩子做作业的好去处