

筑牢创建“底板” 激活“红色引擎”

交口县水头镇第三社区蹚出社区“三零”创建新路径

本报讯 交口县水头镇第三社区是县城居住人口较多、人员构成较为复杂、治理难度较大的一个服务治理区域。自“三零”创建工作开展以来,第三社区坚持目标导向,聚焦治理难题,创新实行“4445”工作法;搭建“四大载体”,筑牢创建“底板”;打造“四支队伍”,激活“红色引擎”;推出“四个一举措”,规范运行轨道;实行“五日工作法”,融合五治成常态,初步实现了全社区“零上访、零事故、零案件”目标,率先蹚出了一条社区“三零”创建新路子。

搭建四大载体,筑牢创建“底板”。支部建设标准化。高标准打造完成了“1+6”阵地建设,严格落实《中国共产党支部工作条例》《中国共产党党员教育管理工作条例》,严肃党内政治组织生活,创造性地开展了“1+4”社工培训、“5+N”主题党日活,及时地组织党员、社工学习宣贯“三零”创建有关文件和会议精神,进一步增强了广大党员干部的思想自觉和行动自觉。党支部主动扛起主体责任,在方案制定、宣传发动、全面摸排、集中化解等各个环节,支部书记既挂帅又出征,并将“三零”创建工作纳入支部评议党员、党员评议支部和积分制管理社工范畴,切实增强了党建引领作用,夯实了社区治理战斗堡垒。社区治理网格化。在全面掌握社区人、房、物、事、组织等情况的基础上,支部将社区服务治理区划分为15个网格,择优选配了一级网格员15名,二级网格员52名,三级网格员111名。并组织网格员逐户采集网格信息,完善“一院一图、一户一档”基础资料,及时建立了“信访案件、安全隐患、治安案件”三类台账,实行销号制、督办制,做到责任到人,动态清零。小区管理智能化。第三社区共有住宅小区29个,居民片区1个,小区数量占到县城小区总数的1/3,成为吕梁市首批确定的交口县唯一的智慧社区。近年来,建设完善各小区物业和业主安装摄像头、门禁系统等配套设施,打造了社区“三零”创建的“千里眼”,实现了摄像头监控全覆

盖。服务居民精细化。秉承“寓治理于服务之中”理念,结合社区功能设置,根据不同年龄段和不同群体的需求,量身定制了法律援助、心理咨询、老年人日间照料、爱心驿站等特色服务项目。与此同时,积极与县行政审批局和镇综治服务中心对接联动,将社区事务细化为党建工建、民生警务、民政社保、综合治理、住房保障等服务项目,逐项制定办理流程图和一次性办结资料清单,在线下依托综治中心,实行“一个窗口办理,一站式”服务;在线上通过三级网格微信群平台,推行“码上办”便民服务,以优质的服务,达到聚民心服务,受到了社区广大群众的好评。

吕梁全面深化改革进行时

打造四支队伍,激活“红色引擎”。不断健全完善“党支部—网格—物业或业委会—楼栋中心户”四级联动体系,形成党支部统筹,驻社区单位、小区物业、辖区内社会组织、驻区各类经济组织共治共建联创工作新格局。坚持党员带头,多元参与工作理念,把群众路线贯穿始终,组建了以社区干部为主的两会一队,吸纳注册以社区党员和退伍军人为骨干的平安志愿者近300名,注重在离退休党员干部、退役军人、社会贤达人士中选用三级网格员,在具备条件的小区配备物业保安员等四支队伍,实行“网格+矛盾调解、网格+心理咨询、网格+治安防范、网格+安全隐患排查、网格+法制宣传”等模式,快速处置群众身边的“小事”,有效解决为民服务的“难事”,妥善处置区域内维稳的“大事”,确保了矛盾不上交,平安不出事,服务不缺位。进入汛期以来,第三社区党支部第一时间吹响了防汛抗旱救灾的集结号,动

员组织蓝天救援队、彩虹社工队,第三社区社工党员及入党积极分子30人,分五组对第三社区的15个网格进行了全方位地毯式的排查,共排查出大小问题20个,针对形成问题的原因,分门别类地提出处置意见建议,及时转办落办,落实办结率达96.5%。

推出“四个一”举措,规范运行轨道。一周一排查,底清数明。充分利用社工和网格员地点熟、情况熟的优势,一方面,挨家挨户地毯式排查,用民情日记的小本本记录社区服务的大民情;另一方面,及时收集在日常和重点工作中,群众反映或排查了解的纠纷线索和问题隐患,逐条逐项造册登记建台账,跟踪督办问效;一旬一会商,对标对表。每十天召集“四支队伍”代表及涉事当事人或有关单位负责人进行会商,共同讨论确定解决问题、化解纠纷、消除隐患的路径方法,确保居民反映问题事事有回音,件件有着落;一月一研判,动态清零。每月定时邀请驻区单位负责人、镇综治办、驻区民警和社工、党员共同分析研判社区的稳定形势,查缺补漏,适时预判,做到防范在先,发现在早,处置在小;一案一专班、包案化解。本着“控新治旧、降量退位”目标要求,积极开展控新治旧十大行动。每一件信访事项都由一名社区干部、一名法律工作者、一名调解员、一名“两代表一委员”组成工作专班,综合运用民事调解、司法调解、行政调解等手段,保稳控、包化解。截至目前,已成功化解各类矛盾纠纷15起,重点信访案件2起,提供法律咨询服务150余人次,心理咨询8人次。

实行“五日工作法”,融合五治成常

态。全面推行“五日工作法”,将党建引领、法治保障、自治强基、德治教化、智治支撑有机地融为一体,有力有序有效地推进“三零”创建常态化。集中学习日强本领。每周二组织社区干部、网格长学政策、学时事、学法律,不断提升社区干部和网格长的履职能力和服务本领;“主题党日”聚合。把“三零”创建工作列为主题党日的“必修课”。每月6日或9日认真组织社区支部党员和驻区流动党员、党员网格长等,按照“5+N”形式开展主题党日,凝聚全体党员推进“三零”创建的共识和力量;“志愿服务日”激活力。确定每月逢五日

为志愿服务日,根据社区日常工作、重点工作和“三零”创建的阶段性目标要求,组织社区大妈健身队、幸福之声演奏队、云梦魂红色文化宣传队、蓝天救援队、居民志愿队等志愿服务队积极开展文化、科普、法律、安全、健康宣教进社区和义诊、义剪等志愿活动,还组织驻区学校思政教师进小区宣讲十九届四中全会精神,让党的理论“飞入寻常百姓家”,为社区“三零”创建增活力,扬正气;“主题宣传日”树导向。将“三零”创建宣传工作与扫黑除恶、禁种铲毒、扫黄打非、安全生产、“七五”普法、疫情防控等工作有机结合,并利用4.15国家安全日、5.12防灾减灾日、6.26国际禁毒日等主题宣传日,组织社工以群众喜闻乐见的形式开展主题宣传活动,在“润物无声”中教育人、引导人、警示人、鼓舞人;“周五走访日”汇民力。每周五为社工干部的走访日,要求社区干部深入包联网格内认真走访排查,发现问题及时上报,及时处置。既要走访困难户、上访户、重点人群、流动人口,更要深入社区中老干部、老党员、老军人、老教师、老同志及社区中有一定影响力的社会贤达人士家中征集意见建议,在居民中持续开展“我是居民我建议”活动,真正做到让群众参与、使群众受益、请群众评判。

(解德辉 韩计平 王雪辉)



9月2日,交城县交警大队城区中队、宣教股民警走进城西小学,开展“开学第一课 平安上学路”道路交通安全宣传活动。民警通过对典型案例的分析和知识点的讲解,警示学生提高自我保护意识,知危险会避让,养成遵守交通法律法规的良好习惯。活动中,民警用通俗易懂的语言向学生们讲解了骑乘摩托车、电动车佩戴安全头盔及驾乘汽车使用安全带的重要性,并为大家现场示范如何规范佩戴安全头盔。 本报讯通讯员 摄

研究

提高高速公路企业人力资源政工师工作能力之我见

□ 魏志红

高速公路企业一般是以技术为基础的企业类型,技术的更新能够为企业带来可观的经济收入。但是一些企业管理者却过于重视技术的引进、开发和产品的研制,在人力资源管理方面避重就轻,仅关注成效而忽视了对员工的培养。导致部分高速公路企业高级技工人才频频出走,甚至形成了企业人才短缺的局面。基于此,企业负责人力资源管理的政工师,要切实提高工作能力,为企业员工提供有针对性的思想政治教育内容,做好思想辅导,为企业的发展提供见识的人才储备。

一、提升高速公路企业人力资源政工师工作能力的重要价值

首先,有利于促进人力资源的有效开发。高速公路企业的人力资源政工师,不仅肩负着设计思想政治教育内容的重要性,同时也要统筹企业内部的人力资源,为员工做表率,而且还要善于挖掘员工的潜能。

其次,有利于提升高速公路企业的竞争实力。当前高速公路企业中普遍存在的一个问题就是员工的流动性较强,也就是留不住人才。但是基于先进思想的人力资源管理以及思想政治教育,在很大程度上能够稳定员工的思想。而且通过与政工师的有效沟通,还能帮助员工认识到自己的价值,找到归属感和认同感,进而强化自身的积极性。员工的积极性被调动起来之后,会更加努力地投入到技术开发当中,为企业实现预期的社会效益和经济效益奠定坚实的基础。

二、提高高速公路企业人力资源政工师工作能力的策略分析

(一)积极引进高素质政工师人才。政工师的素质直接关系到高速公路企业文化氛围的建设以及人力资源管理效率。因此在引进人才的时候,企业管理者就应该尽量提升政工师的准入门槛,选择一些学历条件优越、职称水平高、经验丰富的政工师人才。同时还要保证其不仅要具备专业的思想认知和教育技能,还具有统筹资源以及人力资源管理的能力。除此之外,所招聘的政工师的道德素质必须要过关。必要的情下,企业管理者可以与当地的高校联合选择一些高素质的人力资源管理专业的学生进行集中培养,从专业的角度选拔一些水平过关的人才,从而为高速公路企业的发展储备人才力量。

(二)加大对政工人才队伍的培训力度。想要全面提高政工人才的能力素质,并强化高

速公路企业的社会效益,除了要引进高端人才之外,还需要从内部培养和消化的角度出发,为政工师团队提供优质的培训。首先,企业管理者应该为政工师配备专业的培训计划。例如:制定培训周计划和月计划,每次培训完成之后要进行例行的考试,并将结果公示出来,提升员工的积极性。其次,在对政工师进行培训的时候,也应该进行必要的人员结构调整,根据政工师实际的诉求,对其进行必要的平行岗位调动,使其能力在工作中得到充分的发挥,继而强化其工作的积极性。最后,在条件允许的情况下,高速公路企业也可以根据市场化的需求,委派政工师到相关基地进行学习和交流,除了专业技能的强化之外,还应该引导政工师主动学习人力资源管理、社会科学管理、市场信息提取、企业管理等方面的知识,强化其思想认知的高度,为企业管理提供更为精准的思想积淀,以促进企业的发展和进步[3]。

(三)构建有效的人力资源管理机制。政工师在发挥思想政治教育功能,统筹人力资源之前,其自身的思想建设以及基本要求一定要得到满足。这就需要高速公路企业管理者能够有效认识到,想要组建一支高素质的政工人才队伍,应该切实满足政工师的基本诉求,构建有效的人才引进机制、人才管理机制、培训机制以及赏罚机制等。具体来讲,高速公路企业作为一个以技术为核心的企业类型,技工是人力管理的主体。政工师所处的行政部门,必须要经常出差,做好技工们的思想工作。这就要求企业管理者要满足人员出行的需要,例如体谅政工师为其提供员工宿舍,满足其薪酬待遇。同时,也要做到赏罚分明,表现积极的员工要予以鼓励,消极怠工的要引导其端正态度,做好政工师的思想教育工作,从而为更好地营造企业氛围奠定坚实的基础。

提高高速公路企业人力资源政工师的能力,不仅能够有效地促进企业人力资源管理的效率,还能在很大程度上激发员工的工作积极性,用积极的思想武装头脑,为企业实现社会效益和经济效益的和谐统一奠定基础。基于此,高速公路企业管理者必须要认识到引进高级政工人才的重要性,并要强化对人才的培训力度,建立有效的管理机制,培养出一支高素质、高水平的政工团队,继而为企业的发展和进步提供人才和思想保障。

(作者单位:山西吕梁环城高速公路管理有限责任公司)



何星洁 摄

本报讯 (记者 梁瑜) 汾阳市公安局持续加大对“盗抢骗”犯罪行为的打击力度,近日,该局强力出击、快侦快破,成功打掉了一流窜汾阳、介休等地的盗窃团伙,带破案件70余起,有效震慑了违法犯罪嫌疑人,形成严打犯罪高压态势。

今年6月,汾阳市公安局接连收到多起城区商铺财物被盗警情。针对警情,该局迅速启动所队合成作战机制,由案件主要辖区派出所、刑侦责任中队联合开

汾阳市公安局 打掉一流窜盗窃团伙

展案件侦破工作。

案件侦破中,办案民警及时调度警力,加强案发地巡逻布控工作,并以案发现场为中心,进一步扩大侦查范围,积极与周边县市公安局进行案件串并,信息互通。7月初,在前期证据分析,摸排走访,技术侦查,案件串并等工作支撑下,办案民警最终锁定了以刘某为首的盗窃团伙,并针对该团伙时聚时散、交叉作案特点,迅速启动治安卡点查缉布控,实施顺线抓捕。7月20日,办案民警成功将犯罪嫌疑人刘某、严某抓获,并顺线追击,后陆续将团伙成员路某、宋某抓获。8月19日,在河北省石家庄警方的配合下,该团伙最后一名成员张某落网。

经查,犯罪嫌疑人刘某等5人于今年6、7月间,以盗窃商铺内财物为目的,相继在汾阳市作案40余起,在孝义市、介休市、河北省石家庄市累计作案30余起。

党员干部要有“找差”心态

□ 王青玲

“没什么可学的,只是他们抓住了机遇而已”“这个事情一直这样处理的,我们没办法解决”……工作中,往往会看到类似盲目乐观或消极悲观的情绪反应,听起来是在“对标找差”,实则存在“护短”心理,不仅不利于发现不足、找准差距,也会影响工作格局、干部成长。

当看到,在“护短”上下功夫,问题就会积累,变成难题和“短板”。古人云,“观过而知仁”“行有不得,反求诸己”,面对新时代新任务,对党员干部的能力素质提出了更高要求,与时俱进、改革创新,需要党员干部始终保持“找差”心态,找不足、找差距、找举措。

养成“对标”的意识。“智者事事反求诸己,愚者处处外求于人。”意识决定行为,只有思想上认识到“对标找差”的重要性,行动上才能跟得上。“吾日三省吾身,为人谋而不忠乎?与朋友交而不信乎?”说的就是“对标”的重要性。“对标”的过程实则就是“自省”

的过程。当前,一些党员干部遇到麻烦就回避,出了问题就找客观因素,缺乏从外在去找经验、从内在去找问题的意识。当看到,“对标”意识越强,智慧和境界就会越高。党员干部养成“对标”意识,就是要习惯向先进看齐、向榜样学习,习惯查找自身问题,如此,才能不断修正完善自我。

提高“找差”的能力。“找差”反映的不仅是党员干部的态度,也是对能力的考验。党员干部是新时代的见证者、参与者、实践者,是社会发展的“主力军”,面对改革发展的“硬骨头”,如何破解难题?怎样突破发展?需要创新作为,这就需要不断提高“找差”的能力。“找差”不是被动地找指标,简单的比数据,而是要从指标和差距中透视内在的逻辑和规律,分析产生差距的根源。比如,在工作中,经常性的“找差”,制定的政策是否符合百姓的利益?落实现场偏差的原因?与先进单位、先进地区的差

距在哪里?这种“找差”能力才能成就真正的干事创业。

落实“补短”的举措。“找差”最终是为了补短板、解决问题。现实生活中,有的党员干部说起问题条分缕析,解决问题却“止步不前”;有的分析原因头头是道,落实举措却手足无措,等等“雷声大雨点小”的现象,一方面是不愿意“纠错”,一方面是不会“补短”。当看到,“补短”不是喊口号,不是纸上谈兵,而是要通过“找差”,精准的定位自己的不足,进而激发赶超的胆识和勇气,拿出正确的改进办法,用创新的思维落实“补短”的举措。作为党员干部,要时刻做到“知不足而改”,心动更有行动。

观点