

离石区生态园社区:拓展城市社区发展新模式

□ 王艳



生态园社区举办老年文艺活动 吴旭军 摄

在这里,居民可以通过扫码,下载电子书籍进行免费阅读;

在这里,居民不出社区就可以办理理财、优享生活等服务;

在这里,居民可以相聚下棋、打牌,所有文体活动足不出户……

近年来,离石区凤山街道生态园社区坚持问题导向,坚持改革创新,以“五新”助力社区服务提质增效,不断开创新城市社区发展新模式。

以新理念引领社区建设。在创新用人理念上,拓宽用人渠道,选派机关事业单位人员到社区任职,推动社区班子年轻化、职业化。建立健全兼职委员制,充分发动驻区单位党组织、在职党员、社会团体等力量,变社区工作人员“单打独斗”为社区“全民动员”。在创新工作理念上,将社区工作作为吸引群众、服务群众、凝聚群众、宣传

群众、发动群众的重要途径来抓,将职责任务的认知由“管理居民”变为“服务居民”。在创新服务理念上,一切从居民需求出发,将“我想做什么”转变为“群众需要我做什么”。

以新风格打造活动阵地。坚持“去三化增四性”,努力将“家”的理念贯穿于社区建设、居民服务全过程。社区党群服务中心的室内布置、造型、色调、装饰去机关化、去行政化、去办公化,装修风格现代简约、温馨舒适,让群众在社区里有“家”的感觉。社区的功能室设置,以群众需求为主导,以舒适、温馨、贴心为标准,吸引群众到社区休闲娱乐、参与活动,逐步消除居民的陌生感,进一步融洽党群关系。

以新功能提供便民服务。结合社区服务小区居民较多的实际,因地制宜设置了功能室,提供特色服务。和农行联合打造智

慧金融服务区,让居民足不出户实现自助缴费。打造全省首家社区微法庭,将法院庭审和纠纷调处相融合,实现矛盾不上交、不出社区。实施城镇养老幸福工程,建设全市一流的“嵌入式”日间照料中心。打造读书吧,除摆放各类纸质书籍外,还购置了电子阅读本,供居民免费阅读。为中老年群体设置了棋牌活动室,为女性群体设置了可一室多用的技能培训室和妇女之家,为儿童设置了亲子活动室。

以新方式推动基层治理。彻底转变服务方式,由原来的“坐等上门办理业务”改为“AB岗主动进门入户”,需求在一线了解,矛盾在一线排查,困难在一线解决。由“粗放式”管理转变为“精细化网格治理”,将生态园社区划分为31个网格,实现了为民服务“全方位覆盖、常态化保障”。服务主体由社区居委会一个组

织逐步扩展为集社区自治组织、辖区企事业单位党组织、社会团体、在职党员“四位一体”,实现了“单一化”党建向“契约化”共建转变。

以新成效激发党建活力。通过抓班子带队伍、抓作风正态度、抓业务促服务、抓制度强管理,支部建设更加坚强有力;通过对社区活动阵地的提档升级,强化便利服务,社区居民的参与度、满意度、认可度有了大幅提升;常态化开展“重温红色记忆、追寻红色道路、共建红色联盟”系列活动,充分发挥辖区内机关、企事业单位和广大党员、居民群众在社区建设中的积极作用,与辖区企事业单位组织共建、活动共联、资源共享,切实发挥社区党组织战斗堡垒作用。通过精细化全科网格管理和建立社区信访工作站,矛盾纠纷化解在了最基层,有力推动了“三零”社区建设。



生态园社区微法庭 吴旭军 摄



居民在生态园社区歌德电子阅读机上扫码阅读 高小明 摄



生态园社区举行刺绣包培训 高小明 摄

离石区丽景街社区:服务群众的“四点半课堂”

□ 张晋晋



丽景街社区健身室 高小明 摄



丽景街社区成为孩子们做作业的好去处 高小明 摄



居民带孩子在丽景街社区玩 高小明 摄

每周一到周五呈祥路小学放学后,离石区莲花池街道丽景街社区二楼的多功能厅,就会变成一个热闹的校外课堂,时不时发出笑声的孩子们一边做功课,一边等待忙完工作的家长来接。“这项服务真是太到位了!”家住市财政局小区的郭女士由于工作时间固定,经常无暇顾及下午早早放学的孩子,担心之余更多的是无奈,“如今有了社区的‘四点半课堂’,我们家长是省心又放心。”

“四点半课堂”是丽景街社区服务群众的一个典型缩影。在服务群众过程中,该社区以办好事实事为“指挥棒”,以“小学生放学后无人看管”这一热点问题作为“突破口”,解决了辖区群众的迫切需求。而对于群众的一片叫好声,社区支部书记武小丽的回答是:“只要群众有需要,我们就要想方设法去解决。”

丽景街社区党群服务中心位于社区中心地段,成立于2014年8月,今年3月正式投入使用。新的社区服务场所共二层,由以前160平方米到现在的800多平方米,社区功能设施完善,对居民全天候免费开放。

“我们要把社区党群服务中心打造成一个老百姓最喜欢的党群服务阵地,建设成一个与老百姓联系、服务的大平台。”社区支部书记武小丽介绍,社区建设之初就广泛征集意见,以居民需求为出发点,设置党群服务中心的功能。比如,整个服务中心97%的面积都用来做服务,只留3%办公。

活动空间充足了,如何让更多居民享受到服务,成为关键。“通过对党群服务中心服务功能、服务时间和覆盖范围的延伸,把服务做实,不能让它成了‘花架子’。”武小丽说,现在“全响应、全岗通”成了社区里的热词。即:打破原有的工作方式和工作时间,通过培训,每个工作人员和网格员全部掌握社区服务事项办理流程,实现“一人在岗、事项通办”;而且为居民提供“延时服务”和“预约服务”,由社区党员、积极分子在中午、晚间和周六日带头值班,为居民全天

候服务;并为退役军人、老弱病残等特殊群体提供上门服务和代办服务,实现“为民服务零距离”。

退役军人冯金保说,“前阵子我家搬家,需要接转我个人的党组织关系。社区工作人员了解之后,全程帮我代办,最后成功转到莲花池街道六一街社区,真正实现了老百姓办事‘零次跑’。”“没有社区的工作人员,我就办理不了廉租房。”在茂庄路居住的居民李心平说。前不久,丽景街社区工作人员在走访慰问中了解到她家生活确实困难,符合申请办理廉租房条件,工作人员及时帮助办理了手续并申请低保户。这种创新的工作方式,既满足了社区居民的服务需求,也让每个工作人员都成为居民身边的“贴心人”。

社区是党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。近年来,离石区积极推进社区阵地建设,落实以人民为中心的发展理念,健全社区党群服务中心各项机制。

广场舞协会、红歌协会、戏迷协会、摇滚乐协会……在丽景街社区,几支居民队伍不仅天天准时到党群服务中心“报到”,更是社区活动少不了的“台柱子”。丽景街社区在原有服务功能的基础上,建设了居民休闲娱乐健身活动中心,打造了高标准的“党员教育中心”“妇女之家”“红色影院和青年之家”及“图书阅览室”。还设立了“书记会客厅”“心理咨询室”“老兵驿站”“民警之家”“环卫工人之家”“出租车司机之家”等个性化服务功能室。全面拓展的社区服务领域、完善的服务功能更好地满足了群众多元化的需求,让不同年龄的群众到社区都能有所乐、有所为,突出社区的服务功能,促进社区的发展。

武小丽告诉笔者,社区党群服务中心,就是一个凝聚党心、民心的平台。让居民,特别是党员居民先成为党群服务中心的常客,党员带动群众,通过党群服务中心把他们凝聚起来,让群众有更多的归属感、幸福感、获得感。