

习近平同志《论把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局》出版发行

见4版

《习近平外交思想学习纲要》出版发行

一枝一叶总关情 排忧解难聚民心

——我市大力推进“我为群众办实事”实践活动综述

□ 本报记者 李雅萍

没有一种根基,比扎根于人民更坚实;没有一种力量,比来自于群众更强大。

党史学习教育开展以来,我市各级各部门坚持把学习党史与推动工作、为民办实事结合起来,聚焦群众“急难愁盼”问题,走基层、听民声,解难题、办实事,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,从最困难的群众入手,从最突出的问题抓起,从最现实的利益出发,从长期得不到解决的难题切入,切实解决基层的困难事、群众的烦心事。

坚持高位推动“关键少数”发挥“头雁效应”

领导干部是“关键少数”,抓住“关键少数”就等于抓住了凝聚力量、解决问题、推动发展的“牛鼻子”。党史学习教育开展以来,市委高度重视,市委常委发挥“头雁效应”,带头定期深入基层人大代表联络站联系服务群众,探索建立“领导干部+人大代表+人大代表联络站+社区(村)治理”机制,带头靠前督办,初步形成“群众反映情况登记在册—站点汇总梳理—分级分类处理—向代表和群众反馈—群众评议打分”的“五步骤”闭环工作模式。

今年3月份以来,市委书记孙大军带头深入离石区凤山街道生态园社区、袁家庄社区、久安路社区和新华小区人大代表联络站,与区人大代表、居民代表坐下来、面对面,掏心窝、解难题。子女教育遇瓶颈、道路拥堵影响出行、空巢老人需要照顾、老旧小区改造迫在眉睫……一件件身边事都是群众“急难愁盼”的问题。孙大军逐一回应,并和大家共同探讨解决问题的思路办法。在他的重视下,生态园社区

日间照料中心正式开放,离石区多处建立户外工作者驿站,新华小区等老旧小区开始改造……

市长张广勇先后深入离石区莲花街道丽景街社区、滨河街道永宁社区和七里滩社区人大代表联络站,认真倾听群众呼声,要求将群众反映问题统一纳入“13710”信息督办系统,实施闭环管理,对能解决的问题立即解决,一时难以解决的,逐条梳理研究,细化任务分解,专人跟踪督办,及时反馈答复,推动民众诉求事项限时办结。

市委常委任凯、赵昕昉、任忠、徐德峰、梁志勇、乔晓峰、周昌盛、张欣宁、田安平先后来到离石区滨河街道交通路社

问题1421个,办结742个。

领导干部是无声的示范,在“关键少数”的“头雁效应”带动下,广大党员干部更加坚定了信仰,呈现出敢于担当、甘于奉献、一心为民的精气神,基层党组织战斗堡垒作用和广大党员先锋模范作用在推进“我为群众办实事”实践活动中得到充分彰显。全市掀起了“我为群众办实事”热潮,桩桩件件的好事、实事,让人民群众的获得感更加充实、幸福感更可持续、安全感更有保障。

精准对接需求 以担当作为破解“急难愁盼”

奋斗百年路 启航新征程

学党史 悟思想 办实事 开新局 先进典型

区,中阳县暖泉镇乾村,离石区滨河街道永宁社区、城北街道蔚汾路社区,孝义市崇文街道留义社区,离石区凤山街道中央公园社区、城北街道河东区、滨河街道七里滩社区、莲花街道昌宁社区人大代表联络站等地,与基层人大代表、社区居民座谈,针对群众反映的小区供暖、供气、供电、道路绿化、车辆停放、社区建设、文明城市创建等问题深入交流,现场督办和协调解决群众反映强烈的热点难点问题。与此同时,市级其他领导和县级领导也纷纷走进社区、村庄、企业等,以实际行动践行初心和使命,让群众感受到党史学习教育带来的可喜变化。

截至目前,36名市级领导累计收集到基层反映的问题340个,办结196个;346名县级领导累计收集到基层反映的

“真没想到,在这酷热的夏天,我们不仅可以在这里歇歇脚乘乘凉,为手机充电,还可以喝到免费的绿豆汤。”离石区滨河街道环卫工人王阿姨感慨地说。

在党史学习教育中,针对群众反映诉求,离石区把“我为群众办实事”落实在改善一线工作者劳动条件和工作环境上,充分利用社区党群服务中心、社区服务站等现有公益性设施设备,因地制宜建立户外工作者驿站,提供饮水取暖、遮风避雨、纳凉休息场所,让一线工作者切实感受一座城市对他们的尊重。

一名党员就是一面旗帜。党员武旭峰是孝义市崇文派出所民警,党员李云旺是崇文街道新建社区党支部书记、主任,他们居住地都在该市学苑社区,到

社区报到后,这两名党员结合自身特长,从社区需求清单中认领服务项目,形成服务清单,在社区居民中开展消防安全知识培训和基层工作技巧培训,充分发挥了在职党员“八小时之外”的先锋模范作用。

交城县行政审批服务管理局开辟绿色通道,推行“网上办”“掌上办”“预约办”等服务,努力实现“不见面审批”,为企业、群众提供一站式、全方位、多层次、广覆盖的优质服务。

岚县易居苑社区是全县规模最大、集中安置人口最多的社区。结合党史学习教育,该社区以党建为引领,打造“一站式”便民服务大厅,建立“社区—片区—楼栋—住户”管理体系,建设了智慧社区APP管理系统,成立了4个党支部,36个党小组,配备了6名网格员,70个单元各配备一名安全员,并和安居物业携手组建了专职巡逻队和保卫人员队伍,开展了免费面塑、护工、电脑、厨师、装潢、缝纫、编织等培训班17批次,确保搬迁居民实现户户有增收产业。

质胜于华,行胜于言。党史学习教育不仅在干,更在于行。党史学习教育中,我市各级各部门聚焦群众反映集中的共性问题,聚焦发展亟待解决的痛点难点问题,聚焦长期未能解决的历史遗留民生问题,明确责任单位、责任人、工作要求和完成时限,解决了一大批基层的困难事、群众的烦心事。

让初心融入血脉,把使命扛在肩上。我市将办实事、解难题贯穿党史学习教育全过程,全力解决好群众身边操心事、烦心事、揪心事,以学史力行强化时代担当,把学习成效转化为为民服务动力,推动党史学习教育往深里走、往实里走、往老百姓的心里走。



□ 本报记者 刘子璇

小区里环境干净整洁,绿树成荫;社区居民活动中心里,居民的欢声笑语不绝于耳;楼道和小区内满是“牛皮癣”的墙壁干净了,车辆停放整齐划一……徜徉在离石城区,一幅幅文明和谐的画面,悄然展现在眼前。

吕梁市创建文明城市工作启动以来,作为市府驻地、首善之区,离石区秉承“市区一体、先行一步”的创建理念,发挥主战场、主阵地、主力军作用,以创建文明城市为牵引,统筹推进国家园林城市、国家森林城市、国家卫生城市创建,通过开展一系列行动,人民群众的幸福感和获得感、安全感不断增强,文明城市创建工作蹄疾步稳、成效显著。

城市面貌“靓”起来

“现在小区周边环境真是太干净漂亮了,”永宁社区益众小区居民李艳霞说,“以前,我们小区门口、楼道里总是有各种各样的小广告,看起来乱得很。”为此,社区工作人员也做了不少劝导工作,但效果都不太明显。自文明城市创建工作启动以来,永宁社区组织社区干部挨家挨户上门宣传、劝导,号召大家齐动手,主动清理小广告和各类楼道杂物。现在的小区,整洁靓丽,车辆不再乱停乱放,楼道内没有一处杂物,小区环境有了显著提升。

被誉为城市“牛皮癣”的小广告,是每一座城市治理中的一个“顽疾”。在创建全国文明城市的工作中,离石区永宁社区与东关社区携手整治小广告,倡导文明行为,小区党支部与在职党员带头走遍大街小巷、辖区门店,深入居民区发放倡议书,清理辖区小广告弘扬文明精神。采用铲除、清除等方式有效遏制了小广告泛滥的势头,提升了城市形象,改善了辖区环境。

这只是离石区开展创建全国文明城市工作以来的一个缩影。在创建全国文明城市过程中,离石区结合市委开展的领导进社区“我为群众办实事”实践活动,以民生问题为导向,以精准服务群众为出发点,发现“治理缺环”,激活“责任盲区”,制定实施“便民十件事,温暖一座城”活动,聚焦广大市民普遍关心的热点难点,进一步引深推动“城市治理革命”和创建文明城市工作,城市面貌得到大大改善。

网格服务“暖”起来

文明是一道风景,更是一种力量。离石区充分利用社区利用网格化管理优势,调动网格员的积极性,开展社区治理工作,为社区居民创造一个安全、整洁、和谐的生活环境,助力文明城市创建。

陶冶亮是离石区莲花街道丽景社区的一名网格员。每天了解居民的生活动态,捕捉他们的需求,并且根据居民服务需求提供优质服务,这是陶冶亮工作四年多来的日常。这一天,居民王女士家的插座坏了,陶冶亮收到信息立马赶来了。

“每天在小区都能看到网格员的身影,正是有了他们的辛勤付出,小区里各种脏乱差现象得到了改善,我们生活在这里感觉很幸福。”王女士说。不多一会,陶冶亮匆匆赶来,修好了插座,解决了王女士的燃眉之急。

换插座、修窗户,信息采集、问题巡查以及上报,陶冶亮每天将大部分的时间倾注在社区居民的服务上。为此他建立了微信群,社区居民纷纷主动加入,实现了小事不出网格,大事不出社区。

“社区环境是文明城市创建受检的基础单元和重点环节,因此实行网格化管理,明确具体责任人,确保工作落实到位,进一步营造浓厚的创建氛围,提高群众的知晓率、参与度,才能极大地推动文明城市创建工作的深入开展。”丽景街社区党支部书记武小丽说。

在推进文明城市创建工作中,遍布在全区2800多个社区网格中网格员的作用不容忽视,同样,志愿者的服务也尤为重要。

为推动志愿服务活动向常态化、制度化、规范化迈进,离石区开展了“每周2小时、创城我先行”志愿服务活动。全区各单位、部门积极响应,迅速行动,纷纷深入各自分包路口、社区、广场、公园等,以多种形式开展志愿服务活动。

努力以群众的幸福为宗旨,擦亮“石州大地文明之城”城市品牌,让每一名居民都享受到创城“实惠”,创城工作才能赢得民心,凝聚人心。不松劲、不歇脚,闻令而动、久久为功,在文明城市创建路上,离石区步履铿锵!

优化办事流程 精简办事环节 缩短办结时限 我市企业用水用气更加便捷

本报讯(记者 阮兴时) 全市营商环境推进会议后,市城市管理局把便民惠企作为根本宗旨,优化办事流程、精简办事环节、缩短办结时限,近两个月来,企业在办理用水用电的过程中切实体会到了“吕梁温度”。

该局从报装环节、用时、费用、价格等4方面着手,出台配套政策,将报装环节减少为1个,用时缩短为3个工作日,红线外工程实行“零收费”。同时,该局出台《吕梁市社会投资简易低风险项目供水供热供气排水报装实行“三零”服务的实施办法(试行)》,开通线上报装,线上缴费,让群众足不出户实现通水,出台代办“占路掘路、占用绿化”行政审批手续指南,通过“保姆

式”服务,全程帮办代办。

在供气方面,市区燃气报装已开通在线报装服务,逐步完善报装系统超时提醒、流程监督功能,真正让“数据多跑腿、企业少跑路”。目前,已开通线上、线下两个缴费渠道,群众可结合实际自行选择。制定了《建筑区红线内燃气工程安装费优惠办法》,对建筑区红线内燃气工程预算成本在5万元以下的工程优惠3%;预算成本在5万元以上10万元以下的工程优惠5%;预算成本在10万元以上的工程优惠8%。通过流程优化,进一步提高办理效率和透明度;通过完善机制,进一步提高行业管理和服务水平;通过改革创新,进一步提高用户满意度和获得感。



岚县王家村：“土豆花开”乡村旅游扮靓美丽乡村

□ 实习记者 王卫斌

“土豆花儿开,花掩村寨。漫山遍野的土豆花,亮出了大农业新风采。铺天盖地的土豆花,捧出了山里人的情和爱……”一曲《土豆花儿开》唱出了岚县乡村旅游的新风采。近年来,在岚县王家村连续举办四届中国·岚县“土豆花开了”旅游文化节活动,推出赏花、骑行等十项内容,把岚县旅游和王家村乡村旅游推向高潮,“土豆花开了”品牌形象备受省内外游客的关注,王家村乡村旅游的知名度和美誉度迅速提升。

早逢春。河口乡王家村作为岚县土豆花旅游的主景区,依靠“土豆花开了”旅游文化月走上乡村旅游示范村之路。“一天收入200元左右,旅游旺季收入会更多。过去辛苦一年都摘不掉的‘穷帽’,现在只不过多了一道加工程序,一颗土豆竟然卖出了一筐土豆的价。”在岚县美食一条街经营土豆披萨的王家村村民王四旺毫不掩饰地向记者表达了他的喜悦。

河口乡王家村由三个自然村组成。几年前,建档立卡贫困人口达201户633人,贫困发生率50%以上,是一个典型的“守着金饭碗要饭吃”的深度贫困村。然而,随着乡村旅游产业的兴起,这个昔日

的贫困村按下了发展的“快捷键”。

王家村以“土豆花”创意打造乡村旅游品牌。重点打造“一雕一廊一园一景”土豆花海景观创意项目,新建世界马铃薯文化长廊、土豆神雕塑、田间创意雕塑等文化景观。邀请著名歌唱家阎维文演唱了《土豆花开了》MV并在第五届“土豆花开了”旅游文化月开幕式现场倾情演唱“土豆花开了”旅游文化月主题歌,邀请原生态民歌歌手石占明演唱《土豆情》MV,拍摄上映《土豆花开了》电影,全方位打造中国·岚县土豆花旅游风景区品牌。

王家村是岚县重点开发的生态旅游片区。在县委、县政府的统一领导下,全力打造集森林草地、土豆花海、乡土风貌为一体的具有乡村体验、休闲避暑、康养健身功能的王家村“土豆花开了”乡村旅游目的地。近三年累计投入2000余万元,完成209国道至饮马池山旅游公路、田间

循环观光道的提质改造,完成包括改厕、垃圾回收处理的清洁工程,配置完善标识系统。建设完成停车场、游客休憩观光亭等服务设施,配置了儿童游乐园、滑道、观光自行车等游客参与性游乐设施。县政府通过资金补助、技能培训、技术服务等方式带动村民发展与旅游相关的服务业,全村共兴办农家乐15家、乡村e站一家、零售店3家,共有220名村民从事餐饮、住宿、农产品销售、客运等服务。

每年“土豆花开了”旅游文化月活动期间,视觉文化、美食文化、生态文化等留住游客的同时,也真正推动了土豆产业链的延伸。农家乐、万人土豆宴、美食一条街、薯片……曾经不值钱的土豆变成了“金豆豆”。王计英等20户村民依靠经营“农家乐”,日子更是发生了翻天覆地的变化,每年通过旅游月活动就可增收50余万元,不仅实现了稳定脱贫,而且昂首阔步走在通往乡村振兴的道路上。

奋斗百年路 启航新征程

小康圆梦

提升服务效能 优化营商环境