2021年12月13日 星期一
组版:胡耀男 电子信箱:564033764@qq.com
吕梁日报

进一步擦亮吕梁山护工培训就业金字招牌

导读 三年多的时间,吕梁举全市之力培育发展的"吕梁山护工"脱颖出样、服务质量大赢得市场和社会的赞誉。《吕梁山护工培训就业工作五年规划(2021—2025)》的下一步工作有了具体部署,"十四五"期间,打造一批国内有影响力的家政服务企业,培育一批产教融合的家政龙头企业,扶持一批以培训、实践、就业为模块的一条龙示范基地,建设用餐母婴吕梁山护工法训技能和就业基地。努力用五年时间,实现6万名吕梁山护工初级培训、1万名吕梁山护工技能提升培训、200名技术就业培训;实现省外就业2万人、本地就业8万人,国外就业100人,力争到"十四五"末,年劳务收入达到25亿元以上。

市委书记孙大军为养老陪护"技术状元"颁奖

市委副书记、市长张广勇欢送吕梁山护工

早晨六点二十,马忠平就起床了,窗外还是灰蒙蒙的天空。初冬的北京,刚下过一场大雪,平时整洁的街道上满是散落的树叶。六点半,在北京市向融老年疗养院,马忠平与晚班的同事交接班。随后,他帮老人们穿衣服,挽扶他们起床洗漱,一天的工作开始了。

早餐过后,马忠平开始收拾床铺和衣物,老人们看着电视,需要什么就叫他,有的老人不太能够说话,缓慢做着手势。"护工是一份有社会责任感、幸福感和价值感的好职业,不仅能挣到钱贴补家用,同时能得到老人们的尊重。"

马忠平是临县碛口镇马家山村人,以前在煤矿上打工。因煤矿关停,马忠平失业了。想做生意没本钱,再干煤矿工人,年龄大了身体又吃不消。2019年3月,在乡村干部的引导下,时年54岁的马忠平决定改行,主动报名参加了吕梁山护工培训,学习养老陪护和病患陪护。"虽然离家远了点,但是每月工资能挣五千多元。"谈话间,马忠平表示,很喜欢这份职业,前几天刚购买了一些康养方面的书籍,以便能更好地照顾好老人。

在吕梁,像马忠平这样,在北京、内蒙古、山东等11个省份22个城市的家政业,活跃着4万多名吕梁山护工。

家政服务关系千家万户,既是民生工程,也是朝阳产业,大有可为。为了更好地帮助困难群众脱贫致富,2015年开始,市委、市政府不断强化组织领导、政策扶持、宣传发动、技能培训、就业保障五大工作体系建设,将养老陪护、病患陪护、月嫂育儿嫂、家居保洁等专业作为护工培训就业项目,并选定吕梁市卫生学校、山西医科大学汾阳学院等11所学校作为定点培训机构,对参加培训的所有群众实行"三包五免"政策。2021年,为深入贯彻落实党中央、国务院"六稳""六保"政策,巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接,我市主动适应新形势新任务新要求,坚持以市场需求为导向,以促进就业为目的,稳步推进吕梁山护工培训就业工作,全面提高吕梁山护工就业率。如今,曾被社会戏称为围着锅台转、围着老公转、围着孩子转的吕梁"三转婆姨"和吃苦耐劳、淳朴厚重的"吕梁汉子",走出大山,持证上岗,以一技之长活跃在全国各地的家政大市场。

凡益之道,与时偕行。"吕梁山护工"作为近年来吕梁老区迅速崛起的知名劳务品牌,引发了全国"现象级"关注,在吕梁打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会进程中发挥了重要的支撑保障作用。目前已有39期73344名吕梁山护工接受培训,实现就业40240人。

标准化培训 让吕梁山护工更专业

在很多人看来,家政服务就是一张桌子加两把椅子,与"标准化"毫不相关。但是,在吕梁山护工培训学校,小到土豆丝怎么切、扶布怎么清洗、怎么给宝宝换尿布,都有标准流程。

标准不是拍脑门定的,所有标准的形成都需要经过无数次实践。2020年9月10日,山西省市场监管局批准发布的《吕梁山护工培训导则》地方标准正式实施。结合近几年"吕梁山护工"培训经验,我市持续推动护工标准化培训,出台了《吕梁山护工培训导则》《居家养老护理员培训规范》《母婴护理员培训规范》等。此外,今年吕梁山护工培训就业领导组重新修订印发了《吕梁山护工培训就业考核办法(试行)》,进一步建立健全培训流程、培训内容、评价考核等机制,切实提高护工的培训就业质量,扩大了"吕梁山护工"品牌的影响力,为"吕梁山护工"品牌走出山西、走向国际打下了良好的基础。

吕梁市卫生学校的实操室内,身着蓝色上衣,胸前带有"吕梁山护工"标识的学员们认真记着笔记,张金丽老师正在课上讲授如何把无自理能力的病患抱坐在轮椅上,"要抱着病人的腿转过来,不能让病人抱着腿挪动,下台阶时,必须小心翼翼,先轻轻抬起前轮。"随后,学员们两两分组进行模拟练习。"我们培训还是以实操为主,通过多演示、多练习,让学员尽快掌握护理技能。"张金丽说道。

紧跟市场变化、需求变化、供给变化,是吕梁山护工培训的鲜明特色。在授课方面,吕梁山护工培训基地不断改进课程,对学员开展侧重化、专业化培训,让学员们不仅要掌握专业护理知识,同时还学会了普通话、礼仪、急救等内容,让护工们更有信心走出去。经过一个月的封闭式培训,见了陌生人都会脸红的"三转婆姨"怀揣着《有要员》《保有员》《病患陪护》《家庭保洁》等职业技能等级证书,有了"脱胎换骨"的变化。

"我们坚持政府投入的主体和主导作用,先后财政投投入1.28亿元,整合各类培训就业资金6000余万元用于吕梁山护工培训就业工作。"市人社局局长刘智平介绍,"十三五"期间,我市加强培训基地建设,举办了34期吕梁山护工培训班,累计培训6.4万人,实现就业的护工年工资性收入达10亿元以上,带动了10万贫困人口稳定脱贫攻坚。

"吕梁山护工培训要走在前列,要在推动高质量发展上走在前列。"在10月21日举行的吕梁山护工培训就业工作推进会上,市委副书记、政法委书记、吕梁山护工培训就业领导组组长任凯就吕梁山护工培训提质增效明确具体方向:培训目标要由服务脱贫向推动共同富裕转变,培训重点由追求数量向数量和高质量并重转变。同时要抓住全省深化职业教育改革契机,进一步争取主动承担全省范围内其他市县的护工培训,打造吕梁山护工升级版。

走出大山 在平凡岗位演绎出彩人生

"以往做家政服务人员,村里的人都觉的是伺候人的活,说起来不光彩。现在随着政府的大力宣传,乡亲们的观念变了,在北京干家政服务5年来,我的技能提高了,收入增加了,回到家的时候变得更自信了。"在北京市朝阳区,来自中阳县交男镇宋家岭村的康秀莲别出心,栽地为雇主做起了吕梁特色菜。益瓷着独特的农家菜,雇主赞不绝口,"从来没吃过这么好吃的土豆!""只要用心去做,就会做好",这位质朴善良的农家妇女亮出了自己的名片——"吕梁山护工"。

"不怕你笑话,初到北京上户的时候,走进雇主家,我的小腿肚子都控制不住地直打颤。"康秀莲笑着回忆。2017年7月,康秀莲参加了吕梁山护工第12期的培训,认真学习病患陪护等方面的知识。如今,康秀莲正在服务一位半失能的老人,除了日常的买菜、做饭、收拾房间外,康秀莲还抽空用自己学到的护理知识为老人进行按摩保健。康秀莲快人快语,"现在户主都夸我做的不错,一个月能挣到六千元,家里的日子越来越有盼头了!"

拓宽就业渠道是实现技能增收提供就业的支撑和保障。市委、市政府对扩大吕梁山护工外出就业规模作出专门部署,吕梁要积极同全国知名家政公司扩大合作,发展培育本地的家政企业,支持他们做大做强,引导他们走出"职业培训、技能提升、劳务派遣、就业指导、维权保障"一条龙服务的新路子,打造在全国有影响力的本土家政服务排头兵。今年,为更好地促进吕梁山护工就业,吕梁山护工培训就业领导组印发了《吕梁山护工校企合作实施方案》和《关于促进吕梁山护工就业奖补实施办法(试行)》,并从组织领导、体制机制、经费支出等方面予以了保障。

"刚开始给护工找工作,我们是三番五次邀请家政企业来吕梁考察。"吕梁山护工培训就业领导组办公室副主任梁向南还清晰地记得,为帮助打消用工企业疑虑,市领导轮番带队,先后赴周边城市举办了多场行业座谈会,宣传推介吕梁山护工品牌。护工服务中心则主动对接周边城市的家政服务协会,加强就业跟踪服务,通过协会牵线搭桥对接相关用工企业。现在,我市已与全国281个家政类企业、机构建立了合作关系。每次培训结业前的三五天,来自山东、北京、天津以及省内的家政服务企业早早就蓄名而来,占领了培训班的讲台。

市委副书记、政法委书记任凯出席吕梁山护工(第三十六批)走出大山欢送仪式

如今,随着社会经济发展和居民生活水平的提高,家政服务业的社会需求正在不断增加,如何让家政服务业提质增效、转型升级,持续向中高端迈进,成了急需要解决的问题。2020年3月,我市印发了《2020年吕梁山护工培训就业工作计划》和《2020年吕梁市农村劳动力建档立卡技能培训工作方案》两个文件,将脱贫攻坚与省委、省政府"人人持证、技能社会"政策要求完美融合,为经济高质量发展提供人才保障。其间,我市编制了《吕梁山护工赴日分护实施方案》,与日本文华传媒株式会社签订合作协议。2020年12月10日,我市首批赴日护工一行3人抵达日本,开始了在日本的工作和生活,"吕梁山护工"这一品牌迈出了走向国际的第一步。

2021年8月,吕梁山护工培训就业工作新的五年规划印发,明确提出,要紧紧围绕"三转五化"来推动吕梁山护工培训就业走向深入。即培训对象从贫困人口向已脱贫人口转变、从农村人群向城市低收入人群转变、从低学历人群向未就业高学历人群转变,增强后劲和可持续力,推动吕梁山护工培训就业组织规模化、教学专业化、培育精准化、就业保障化、管理职业化。发端于吕梁山、初起于脱贫攻坚的吕梁山护工,六年来连续为全国各地家政市场输出4万多人,护工的月工资从2016年的2000元左右增长到现在的4000元左右,金牌月嫂的工资增长到过万元。"吕梁山护工"已成吕梁的全新品牌,得到了社会各界的广泛认可。

做好服务保障 党委政府是坚强后盾

完善的政策机制是稳就业促发展的重要保障。市委、市政府提出,要完善补贴政策、激励政策、跟踪服务法,在吕梁山护工创业就业孵化基地线上线下企业就业的吕梁山护工每人每年可享受一次往返车(船)票补贴,补贴范围为吕梁市或太原市往返入驻企业所在地。同时,为吕梁山护工统一购置家政服务综合保险,保险金额为每人每年180元。2020年10月,吕梁山护工创业就业孵化基地正式揭牌运行,基地设立咨询、报名、培训、求职、就业、维权等服务窗口,为吕梁山护工提供全方位服务。在孵化基地,入驻的家政企业可免除房租、水电免费、办公用品统一提供、装潢、广告也有专人设计,同时每个月免费组织一次线下招聘活动,并在吕梁山护工网站、吕梁山护工服务平台、抖音等新媒体平台定期开展线上推广和招聘,实现家政服务行业资源有效整合,引领吕梁山护工走专业化、职业化、规范化的创业就业道路。

为了能让更多的吕梁山护工走得出、留得住,真正在大城市站稳脚跟,我市还确立了立足山西,覆盖京津冀和长三角地区的就业安置总体规划,坚持以政府主导作为吕梁山护工培训就业的有力支撑,先后出台了工作规划、实施办法、行动计划等一系列文件,市级每年投入2500余万元,提供完善的政策、制度、资金保障和激励机制。同时,在北京、青岛、天津等吕梁山护工集中地组建了6个服务部、17个服务站,同步建立了吕梁山护工党支部以及团委、工会、妇联,成立了吕梁山护工法律援助中心,不仅为外出就业的吕梁山护工提供联络回访、维权保障等服务,还经常组织开展技能提升培训、普法教育、游览参观等活动,并为待岗护工对接小时工等短期工作。在北京的护工康秀莲一到休息日就会到北航服务站和工作人员拉家常,话多音,她说来这里就像回到了娘家。"政府对我们的关心,一两句都说不完,它是我们坚强的后盾。"

实践证明,经过六年多的拼搏奋斗,举全市之力培育发展的"吕梁山护工"依靠品牌、服务质量来赢得市场和社会的尊重,蹚出了一条具有吕梁特色的就业道路。

"思想观念再转变、顶层设计再强化、信用体系再完善、师资力量再提升、技能培训再升级、行业标准再提高、服务品牌再塑造、就业渠道再拓宽、政策保障再跟进、组织领导再加强"是全力推动吕梁山护工培训就业工作提质增效再上台阶的总体要求。《吕梁山护工培训就业工作五年规划(2021—2025)》对下一步工作作了具体部署:"十四五"期间,引进一批国内有影响力的家政服务企业,培育一批产教融合的家政龙头企业,扶持一批以培训、实践、就业为核心的一条龙示范基地,建好用好吕梁山护工实训基地和就业基地。努力用五年时间,完成6万名吕梁山护工初级培训、1万名吕梁山护工技能提升培训,200名绿外就业培训;实现省外就业2万人,本地就业3万人,国外就业100人。力争到"十四五"末,年劳务收入达到25亿元以上。

图①:来自方山县的问英英在向荣养老院照料半自理老人。
图②:来自汾阳市的许海心为太原一家庭提供育婴服务。
图③:来自临县的武艳峰在为吕梁市爱尔眼科医院提供保洁服务。
图④:来自交口县的张海明在青岛市中心医院护理菲律宾籍患者。
图⑤:吕梁市政府与中国人民解放军国防大学"省校合作吕梁山护工就业服务站"揭牌。

吕梁山护工就业补贴政策(图解)

1 吕梁山护工外出就业车(船)票补贴

适用范围:

吕梁山护工创业就业孵化基地线上线下企业就业的吕梁山护工。

补贴标准:

1.车(船)票补贴范围:吕梁市或太原市往返入驻企业所在地,票价实报实销。

2.车(船)票类型:火车票(8小时以内为硬座及以下、8小时以上硬卧及以下)、长途汽车票、动车票(二等座及以下)、船票(普通座及以下,不包含豪华游轮、观光船)。

3.入驻企业在欢送会、招聘会期间统一租赁交通工具输送吕梁山护工就业(路程单程500—1000公里)时,就业人数30—40人根据租车发票最高补贴不超过4000元,就业人数40—55人根据租车发票最高补贴不超过5000元。

4.外出就业吕梁山护工每人每年享受一次往返车(船)票补贴。

补贴流程:

入驻企业为所属吕梁山护工先行垫付车(船)票等费用,每月初汇总收集补贴人员名单和相关材料进行申报,领导组办公室10个工作日内对申报材料进行核查和公示,无异议后拨付相关费用。

2 吕梁山护工就业补贴

适用范围:

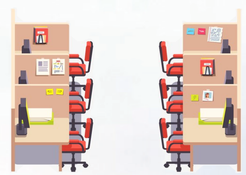
吕梁山护工创业就业孵化基地线上线下企业就业的吕梁山护工。

补贴标准:

省外就业的吕梁山护工,就业满一个月的,每人给予500元生活补助。连续就业满三个月的,一次性给予1000元生活补助,最多不超过1000元。

补贴流程:

入驻企业每月初汇总收集补贴人员名单和相关材料进行申报,领导组办公室10个工作日内对申报材料进行核查和抽查,无误后月底前转入护工本人银行账户。



3 家政服务综合保险补贴范围及标准

适用范围:

孵化基地线上线下企业就业的吕梁山护工。

补贴标准:

通过招投标形式选定合作保险机构,险种为家政服务综合保险,保险金额为180元/人/年。

补贴流程:

入驻企业实时申报就业吕梁山护工购买家政服务综合保险人员名单及相关材料,领导组办公室统一购置,采用先购买后审核最后公示方式进行。

4 孵化基地四免四补贴政策

四免:

提供免费办公场所、免费办公设备(包括桌椅、电脑、打印机、电话)及日常(宽带、水、暖、电)等;

提供免费招聘场所,免费协助开展专场招聘会,提供相关创业指导、求职招聘、维权保障、后勤保障等一系列服务;

入驻(线上)企业在吕开展招聘会期间提供免费食宿;

利用传统媒体和新媒体平台为入驻企业提供免费宣传和重点推介。

四补贴:

入驻企业与吕梁山护工依法建立劳动关系,根据吸纳人数、从业时间,享受一次性就业补贴政策;

对入驻企业稳定就业三个月以上的吕梁山护工实行交通费补贴;

为入驻企业稳定就业的吕梁山护工购买家政服务险;

入驻企业享受创业扶持小额贷款。

文/本报记者 罗丽 图/本报记者 刘亮亮 通讯员 郭宇晖