

国家主席习近平将发表二〇二二年新年贺词

新华社北京12月30日电 国家主席习近平将于31日晚7时通过中央广播电视总台和互联网，发表二〇二二年新年贺词。中央广

播电视总台所属中央电视台综合频道、新闻频道、中文国际频道、4K频道，中国国际电视台各外语频道，中央人民广播电台，

中国国际广播电台，以及人民网、新华网、央视新闻客户端等中央主要新闻媒体所属网站、新媒体平台将准时播出。

《习近平讲党史故事》出版发行

新华社北京12月30日电 《习近平讲党史故事》一书近日由人民出版社出版发行。该书精选习近平总书记讲述过的80余个党史故事，进行深入生动的解读和阐释。

习近平总书记高度重视党史的学习宣传，强调要讲好党的故事、

革命的故事、根据地的故事、英雄和烈士的故事，加强革命传统教育、爱国主义教育、青少年思想道德教育，把红色基因传承好，确保红色江山永不变色。《习近平讲党史故事》收录的故事内容感人至深、思想丰富深刻、语言通俗易懂

懂，紧扣党和人民谋幸福、为中华民族谋复兴的奋斗足迹，体现了中国共产党人独特的价值追求，帮助读者从理论与实践的结合上深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好。

排忧解难真心 协调推动尽心

吕梁：“人民接访员”架起信访“连心桥”

近年来，山西省吕梁市为把新时代“枫桥经验”落到实处，推动社会治理向基层延伸，着眼提高基层及时就地化解矛盾纠纷、解决信访问题的能力，大力推行“人民接访员”制度。截至目前，吕梁市已建成一支9300人组成的人民接访员队伍，基本实现市县、乡镇、农村全覆盖，做到一县(市、区)一亮点、一村(社区)一做法，架起了党和政府与人民群众的“连心桥”，有效促进了群众信访事项化解。

注重选优派强 打造高水平接访队伍

吕梁市高度重视人民接访员队伍建设，严格落实人为本、法为上、理为先、和为贵、久为功“五个理念”要求，坚持热爱基层、热爱岗位、热爱群众“三个热爱”原则，科学合理选派人员，打造了一支高水平接访队伍。

张保田是交口县信访局原局长，退休后受聘担任双池镇矛盾纠纷调解中心主任，在工作中他总结出了“六心、五勤、四清、三活”工作法。“六心”即爱心、热心、耐心、细心、诚心、贴心，“五勤”即腿勤、脑勤、手勤、笔勤，“四清”即“信访人家底情况清、信访人数量类别清、隐患矛盾纠纷清、信访诉求清”，“三活”即“活户籍、活档案、活地图”。他把辖区内发生的每一件信访事项都当作分内事来对待，被当地群众热情地称为“张铁嘴”“贴心人”。

在吕梁市，和张保田一样的人民接访员遍布每个县区。

交城县西营镇坚持“党建引领、择优选用”的原则，聘用公道正派、热心于接访工作，并具有一定文化水平、政策水平

和法律知识的老党员担任人民接访员。他们中有的曾担任村党支部书记、副书记等职，工作经验丰富，威望高，有群众基础；有的曾做过乡镇财务、统计等工作，熟悉民情，掌握一定法律专业知识。

方山县积翠镇建立了以党委副书记和司法所、社会事务办公室、便民服务中心、退役军人服务保障工作站等机构负责人为乡镇人民接访员，17名农村网格员兼职村人民接访员的信访工作队伍，每天对所辖村进行信访矛盾纠纷排查并及时处理，同时建立台账……

各级党代表、人大代表、政协委员、乡贤人士、退休干部、法律人士、网格员、社会志愿者、村(社区)“两委”干部等纷

生维修费用，要求刘某赔偿遭到拒绝。柳林镇人民接访员接到处理申请后，第一时间实地了解情况，并向当事人刘某宣讲此纠纷涉及的《民法典》相关条款。通过耐心细致的疏导，刘某意识到了自己给贾某造成的损失，自愿一次性补偿维修费，两邻居握手言和。

文水县开栅镇开栅村李某与王某是邻居，今年3月李某盖房，双方因宅基地边界问题争吵不休。李某认为王某仗着家族势力大有意为难他，王某也不示弱，双方矛盾处于爆发边缘。人民接访员了解事情原委后，引导双方到村委调解室，先安抚情绪，然后解释相关政策法规，不

作为“我为群众办实事”的生动实践，把群众呼声作为第一信号，把群众需要作为第一选择，把群众满意作为第一标准，积极探索社会治理、服务基层新模式。

中阳县引入心理干预和温情服务方法，接访员运用朴素的情感和生动的道理，赢得信访人认可，实现信访人态度转变，为妥善化解矛盾纠纷奠定了良好基础。

汾阳市将人民接访员、人民调解员、司法调解员资源进行整合，充分发挥基层网格员作用，做到矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。该市肖家庄镇协调纪检、信访、矛调、司法、公安、综治等人员组成群众来访接待中心，调处矛盾纠纷，处理信访事项；栗家庄镇栗家庄村在学习弘扬“枫桥经验”的基础上，结合本村实际形成了一套自治法治德治“三治”融合的乡村治理体系。22年来全村没有发生一起出村信访事项。

交口县打造“网格+”矛调工作平台，探索出综治中心标准化建设运行，开展网格安防、网格矛调、网格心理疏导、网格执行等多项便民服务的“1+N”网格工作体系；延伸党建引领的平安建设“十户联体”模式，充分发挥联户长在矛盾纠纷调处中的突出作用，持续推进“户长和解、组长调解、村主任化解”村内三级调解工作机制。

文水县开栅镇开栅村把村里德高望重的老干部、老党员、老教师、老退伍军人、老村民代表聘请为人民接访员，加大对“五老”的培训，把他们作为做好信访工作的“靠山”，通过实行“双向选择、菜单式服务”，“情、理、法”并举，实现了“矛盾不发酵，信访不上行”。(吕信)

【“枫桥经验”新实践】

纷加入人民接访员队伍，一支支爱民为民的接访工作队伍建立起来，为吕梁处理信访问题、化解基层矛盾打下了坚实基础。

聚焦履职尽责 营造有温度的信访

吕梁市各级人民接访员把对群众的深厚感情体现在信访事项处理全过程中，主动工作，担当作为，让群众感受到信访干部的真挚，感受到信访工作的温度。

柳林县贺昌村村民贾某与刘某是邻居，今年1月，由于刘某家下水管断裂，导致贾某房屋一层后墙渗水，贾某为此产

厌其烦做双方思想工作，引导他们本着互相尊重、互相谅解的原则考虑问题，仅用2个小时就妥善化解了这起纠纷。

在接访一线，吕梁市近万名接访员对信访群众始终做到接谈语言暖心、听取反映稳心、了解情况耐心、启发疏导顺心、说服解释宽心、排忧解难真心、处理问题公心、协调推动尽心，受到群众一致好评。

创新方法路径 探索矛盾化解新模式

结合党史学习教育，吕梁市各级信访部门将发挥人民接访员作用，解决好群众最关心、最直接、最现实的利益诉求

全方位推动高质量发展 建设美丽幸福吕梁

□ 本报记者 刘子璇

“从项目前期审批到项目建设投产，前后不到半年时间，能这么顺利，全靠了‘项目管家’的用心帮助！”谈起吕梁经开区“项目管家”服务，山西东韩电供热科技有限公司发热器制造与生产项目负责人任海军啧啧称赞。

“专业管家”：把企业当成自己家

“对公司的‘项目管家’，我就一个词——专业！”山西昌泰能源有限公司吕梁光伏项目的负责人李海亮谈起他们的“项目管家”刘杰，由衷地竖起了大拇指。

“专业”首先是严格挑选出来的。区别于其他地方的“外聘专家”服务，吕梁经开区致力于打造“人人当专家、专家当管家”的“本土化”管家：经开区对所有岗位人员进行规范化培训和专业化选拔，通过公开遴选考核，刘杰初步获得了“项目管家”的称号。

“专业”还是精细栽培出来的。为保证每个“项目管家”都能“服务到家”，吕梁经开区组织职能部门定期对选拔出的“管家”们进行专业培训。目前，已累计开展集中学习培训活动10余次，分批次对220余人进行培训，内容涵盖经济优势、区位优势、招商引资政策讲解等多项内容。“几轮培训下来，我明显感觉到自己沟通、服务能力在噌噌往上涨。”刘杰笑着说。

“专业”更是用心耕耘出来的。吕梁经开区推行“一个项目设立一个管家，一个管家配备一个团队，一个团队负责一跟到底”的模式，由“项目管家”为企业提供“终身制”服务，推进项目顺利开展。“项目一落地，他就开始为各种事跑腿，天天来施工现场忙前忙后，像自家的事一样操心，我现在看见他就像看见家里人一样。”李海亮深有感触。

“我们的目标是把‘项目’与‘管家’深度绑定。”吕梁经开区行政审批局局长李志刚形象地说，“这样既为企业送去了一支有本事、善成事的本土军，也为‘管家’们搭起了能施展、心所属的大舞台。”

“全程管家”：为企业撑起半个家

“咱们前期的工程规划手续已经办完了，下一步需要办理施工手续，我根据前期的资料和相关情况准备好了申报材料，闫总您看看有没有需要修改和完善的地方。”一上班，“项目管家”陈珍城就来到吕梁园区建设发展有限公司新材料园区项目总经理闫志强的办公室，递上了精心整理好的材料。

陈珍城这天的工作，只是她“全程服务”中的其中一环。结合项目建设实际，吕梁经开区的“项目管家”从事先梳理好的待办清单中迅速选定需办事项全程代办，并主动协调解决项目开发、落地、推进、升级中遇到的各类问题。“以前是我们准备资料职能部门来审核，现在是‘项目管家’帮忙把资料准备全，我们来确认信息。这样一来，项目的推进速度就提高了很多。”闫志强对“项目管家”的全程代办服务深有感触。

“项目管家”一管到底，营商环境持续优化。以“全代办”制度为抓手，吕梁经开区在破解项目审批难、企业用地难、办事跑路多等难题上，出台了“一站式+集成办+全链条”政策。这些硬招实招让项目审批时限缩减了60%以上，企业的工商注册更实现了一天办结。目前，吕梁经开区的“项目管家”已为新增的307户市场主体办理各类行政审批事项246件，如期办结率达100%。

“在长期的服务中，我们的‘项目管家’已经快能当企业的‘半个家’啦！”对于“全程管家”的专业服务，超能惠普(山西)科技有限公司负责人黄帅打趣道，“无论是项目立项，还是环评审批，‘项目管家’都全程服务、亲力亲为，让我们没有了后顾之忧，投资信心越发充足。”(下转4版)

吕梁经开区「项目管家」为企业营造「家环境」

体验科学魅力

12月20日，中阳县北街小学组织学生参加山西省科技馆科普服务暨“体验科学”巡展，让同学们通过亲自操作体验理解科学知识，感悟科学原理，感受科技无穷的魅力，激发对科学的无限兴趣。

图为同学们正在动手实践。张旭峰 摄



当好群众满意的“城市管家”

——市城管局“我为群众办实事”实践活动综述

□ 本报记者 高茜

“家里温度上去了，穿个短袖也不冷；巷子里的路平展了，灯也亮起来了，夜里走路安心多了……”离石区前瓦一巷水站家属院市民马小红说起家门口的变化，满脸笑容。笑从何来？马小红说，是市城管局“我为群众办实事”实践活动，让我们老百姓生活有了幸福感！

城市管理关系民生、连着民心。自党史学习教育开展以来，市城管局坚定扛起主责主业，把学习党史同总结经验、观照现实、推动城管工作结合起来，同解决广大市民“急难愁盼”问题结合起来，坚持边学习、边实践、边落实，真心实意为群众干实事、办好事、解难事，助力民生福祉不断增强。如今，老旧供热管道更换了，公共停车位增加了，背街小巷里的灯亮起来了……市城管局党员干部们牢固树立以人民为中心的发展思想，把从百年党

史中汲取的奋进力量，化作为民办实事的不竭动力。一桩桩实事办得扎实，干得稳当；一件件好事顺了民意，暖了民心。

为民办事提温度

“以前一到冬天，家里温度只有17、18度，冷得人缩手缩脚，开空调又太干燥。今年不一样了，家里平均温度24度，穿短袖都不冷，简直太幸福了！”市民老高喜笑颜开地说。

市城管局本着全力解决好群众身边的操心事、烦心事、揪心事的原则，提前谋划、提前安排、提前行动，确保打赢冬季“温度保卫战”。今年夏天集中开展供热夏季维修工程，完成了211座换热站清洗保养工作，并且将市区换热站及老旧

管网系统提升改造工程进行到底。截至目前，完成了市区5个热源一级热网互联互通切换点改造和110座换热站设备承压能力改造，新建换热站18座，更换超期服役老旧供热一次管网6.7公里、二次管网22.9公里。为应对寒潮天气，确保群众温暖过冬，积极协调各企业加快设备设施调试检修、管网维护、供热试压和人员保障，确保提前一周供热工作顺利开展，提升了群众冬日幸福感。

随着居民生活水平的提高，汽车成为多数家庭的日常交通工具，但是老旧小区以及主城区重要路段“停车难”的问题非常突出，而且共享单车占道及地锁极大困扰着群众。在了解到群众呼声后，市

城管局将解决此问题按下了“快进键”，组织新建公共停车设施133个，施划停车位9646个，非机动车停车位14176个，清理地锁路障596处，规范共享单车3268处，极大缓解了群众“出行难”“停车难”的情况。

以真心换真心，用真情赢真情。市城管局用心用情解决了群众入冬之后的揪心事，真正让老百姓家里的温度提升了起来，幸福感“噌噌”上升；解决了群众“停车难”的问题，真正让群众体会到了城管服务民生的温度。截至目前，领办市级领导联系群众代表反映问题119项，办结84项；梳理群众“急难愁盼”民生事项问题42项；办结30项；巡察反馈问题112项，办结87项。一件件办结的民生实事让群众感受到了党史学习教育在城管系统带来的可喜变化，一张张笑脸见证了市城管局践行初心使命的生动实践，一句句称赞描绘出了“幸福吕梁”的新画卷。

保障民生扩广度

群众之事无小事，点点滴滴暖民心。一块破损的人行道地砖，一堆不起眼的垃圾，一盏“失明”的路灯，对于城市管理来说，这些小事都容不得忽视。在“我为群众办实事”实践活动中，(下转4版)

孝义市重拳出击严厉打击盗采矿产资源行为

本报讯(记者 李雅萍) 全市严厉打击盗采矿产资源专项行动启动以来，孝义市各乡镇立即安排部署，深刻吸取教训，举一反三，查找问题，以零容忍态度，严厉打击盗采矿产资源不法行为。

下移强化措施，集中力量，所辖各村和所涉站所严格落实属地管理责任，聚焦专项行动方案明确的六类重点打击行为，迅速组织开展了滚动式、拉网式、地毯式大检查大排查，全面摸清底数，建立台账，确保不漏掉一村一沟一矿。所涉站所结合各自职能发挥作用，密切沟通协作，形成工作合力，做到发现一起、查处一起，重拳打击绝不姑息。

高阳镇党委、政府深刻反思查找打击私挖滥采工作中的问题和不足，聚焦专项行动方案明确的打击重点，全方位、无死角地在全镇17个村开展排查检查，紧盯重点涉矿村特别是与

其他乡镇交界的村，全面摸清底数，建立台账。按照“三包”工作机制，该镇领导包村、村干部包山头、排查人员包点，所有村都建立了分区、分企业包联责任体系，对养殖场、厂区、村庄外圈住宅等筑有大门围墙的封闭场所明确了包联责任。对排查到的无证开采、无证勘查的，按照“六条标准”坚决进行关闭取缔并恢复原状，同时加强了对历年关闭矿井、取缔矿井、废弃矿井等特殊区域盗采资源的监管。

驸马乡党委组织相关人员，对历年关闭矿井进行了全面排查，设立了警示标志，明示了监管责任人及举报电话，做到关闭矿井有人监督、交界山沟有人巡查，浅藏区域有人严守。全乡各村同步开展了自查，特别对于以种植养殖场、村民住宅院落等场所作为掩护，以暗堡等形式盗采矿产资源的，从严从细做了排查，确保安全管理“零距离”，隐患排查“零盲区”。

打响雷霆战役 打击私挖滥采