

法智融合赋能城市管理 四大转变打造智慧城管

——汾阳市创新探索“法+智”智慧城管“吕梁模式”

□ 解德辉 王雪辉 薛剑斌

近年来,汾阳市坚持以习近平总书记关于法治政府建设系列重要论述为指导,以建设法治汾阳、平安汾阳为目标,以推进智慧城管为抓手,坚持问题导向,对标本施策,立足“绣花”功夫,破解城管难题,通过四大转变、“法+智”融合举措,蹚出了一条“智能化、精细化、法治化”智慧城管新路子。2021年9月,汾阳市“法+智”强化城市管理入选“全省法治政府建设示范项目”,推进了依法治市新进程。

由“数字”变“智慧”。依托大数据技术,打破传统数字城管瓶颈。通过监测、分析、整合及智慧响应,对城区、杏花村镇共计43.87平方公里内的井盖、路灯等重要标志和城区30平方公里全影像数据进行普查,完成了对5大类89小类10万余个部件数据信息的全采集入库,科学划分城管单元网格945个,建成了城市管理基础数据库。通过整合各类资源,构建了精细化行业监管、可视化指挥调度、大数据决策分析应用系统。在智慧城管平台中,实现了对1500名环卫工人、300台环卫车的工作质量实时掌握,对500盏路灯的智能监管、控制、故障自动预警,对200个智能井盖位移、倾斜等状态的预警提示。实施城市垃圾分类以来,将垃圾分类纳入智慧城管平台,打造了人、车、设施全覆盖的智慧环卫子系统,实施了对垃圾分类投放、收集、运输、处理全程数据化监管,开启全面构建用数据

说话、管理、决策、创新、服务的智慧城市新篇章。

由“单一”变“联通”。汾阳市成立由政府主要领导担任组长的智慧城管管理工作领导小组,市纪委监委主要领导任效能考核组组长,对35个成员单位案件办理情况进行跟踪、督办、监察、问责。横向上,挂牌成立智慧城管指挥中心,将涉及城市管理职能的公安、应急、环保、市场监管等部门纳入智慧城管协同体系,对89类部件及83类事件进行确权,将分属不同业务条线的“单一兵种”在系统内进行汇集,形成指挥统一、协同配合、集团作战的责任体系。纵向上,以

组建了汾阳“城市大脑”。全地域网通抓落地。建立健全市委、街道、社区、网格、楼宇五级党组织联动体系。打破体制、区域、条块壁垒,建设3个枢纽性党群服务中心,38个社区党群服务中心,打造2个商圈党群服务中心,31个城市驿站,形成“10分钟党群活动圈”。全网络融通抓治理。建立城市党建网格化调度平台,健全城市党员、住户、驻地单位三大大数据台账,建立线上受理、数据分析、快速调度、精准服务、办结反馈“五项机制”,形成“一台三账五机制”综合调度体系。建立智慧化党建调度平台,推动智慧党建、综治系统、雪亮工程、智慧城管、智慧环

了基层治理现代化,提升了人民群众幸福感。

由“法治”变“法智”。在治理上强化执法队伍建设。汾阳市大力推进城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动,健全城市管理执法制度,严格执行执法全过程记录、重大执法决定法制审核和行政执法公示等制度,推行“律师驻队”制度,大力推行“721”工作法,即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决,推进服务型执法,提高依法行政、依法办事水平。在治理上巧用信息手段执法。汾阳市充分利用视频监控设备、大数据共享等信息化手段发现违法问题,探索建立“前端及时发现+后端依法处置”衔接机制,提高执法效率。在执法过程中,发挥技术优势和集成化指挥管理平台效用,构建天上拍、地上巡的立体巡查模式,充分运用“无人机”航拍优势,化身“空中城管”,协助执法单位对违法建设、扬尘防控等现场360度巡查;检录执法网格化管理模式,平台执法终端把画面、声音实时传回,在监控平台实现“执法直播”,健全视频分析立案体系;实现案件派单终端操作,执法终端将法定程序和执法现场操作流程融入系统,全部在线上操作,通过影像、录音等方式客观、公正、完整地记录执法全过程,实现全程留痕和可回溯管理。“智慧城管”服务平台运行以来,汾阳市共受理各类城管案件12.4万余件,结案8.9万多件,结案率72.02%,日均处理150余件。

吕梁全面深化改革进行时

信息采集为基础,扩展视频监控、智慧路灯、智慧井盖、智慧环卫等物联网感知采集,对全市城市管理运行状态实时监测,做到突发事件第一时间报警、应急预案第一时间启动、指挥联动第一时间响应。目前,整合城管自建视频监控50路、无线车载视频3路、无人机航拍视频1路、移动端视频200路,实现对城市管理问题全方位、全时段、可视化监控,构建起“上下贯通、横向到边、纵向到底”的协同机制。

由“粗放”变“精细”。汾阳市坚持党建引领,打造城市基层党建智慧化调度中心,

保、公共卫生、健康医疗、灾害防御、“12345”政务服务热线“九网融合”,充分整合了服务事项,有效避免了资源浪费,形成了城市大数据治理格局。全天候畅通抓服务。开通全天候党群服务热线,建立领导干部包联、“两代表一委员”驻点制度,组建214支4655名小区党员、各类志愿者等构成的全科网格员队伍,让数据多跑路,让群众少跑腿。按照琐碎小事网格支部帮助、一般问题社区总支处理、疑难事项街道化解、重大事件部门联动的原则,摸排化解矛盾纠纷。据统计,今年以来调解成功率达95%以上,有力推动

政务动态

ZHENG WU DONG TAI

2022年全市征兵工作电视电话会议召开

本报讯(记者 刘丽霞 白凯冰)1月20日,我市召开2022年征兵工作电视电话会议,市委常委、常务副市长任忠,吕梁军分区政委李军,吕梁军分区副司令员闫海亮出席会议。会议由李军主持。

会上,闫海亮总结了2021年我市征兵工作情况,对2022年征兵工作提出了安排部署。他指出,2022年起,各级要按照“一年两征”总体安排,统筹谋划年度工作,层层压实责任,严格按照标准程序,纯正征兵风气,扎实做好今年的征兵工作。

任忠强调,征兵工作是强国强军的战略举措、基础工程,要深入学习贯彻习近平强军思想,从政治高度看待征兵工作,强化思想认识、宣传发动、政策激励,紧盯大学生这个主体,高标准谋划部署;要完善责任机制、协调机制、保障机制,倒排计划、定期调度、跟踪督查,高效率推进工作;要严把质量关口、安全关口、廉洁关口,强化应急、守好底线,高质量完成好征兵任务,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

杨巨才督导检查春运工作和疫情防控工作

本报讯(记者 罗丽李 亚芝)1月25日,副市长杨巨才带领市工信局、应急管理局、交通运输局、公安局等部门负责人深入吕梁汽车客运站、吕梁火车站、吕梁环城高速大武收费站和吕梁机场等地,督导检查春运道路交通安全和疫情防控工作。

杨巨才强调,春运期间,人员流动增加,筑牢疫情防控一线势在必行。要加强铁路、客运、机场等重点地区、关键部位、人员密集公共场所常态化疫情防控和应急处置,严格落实一线工作人员防护、健康监测、信息登记等操作规程以及往返人员进出站安检、测温扫码等举措,做细做实做好疫情防控和服务保障工作。要始终将安全工作放在首位,加强部门联动,做到关口前移、压实压细责任,严格做好车辆运行期间的安全监管工作,严查各类超载、携带危险化学品等行为,全面保障人民群众平安有序出行。

每到一处,杨巨才都与值班值守一线人员深入交谈,详细询问客车运行、旅客流动以及安保、安检等工作,并实地查看人员核查、核酸检测等疫情防控工作及站内外巡逻执勤等情况。

杨巨才强调,当前,春运



冬春如何提高肉牛采食量

冬春季气候寒冷,温度较低,对肉牛的采食量会有一定的影响,养殖户也会想尽办法提高肉牛的采食量,这里整理了几种提高肉牛采食量的方法,希望对养殖户有所帮助。

4、甜味剂 肉牛的味觉非常发达,它舌部的味蕾数为人类的三倍,肉牛最喜食的是甜味,如饲料中含有甜味剂时,采食量会升高。

1、干湿问题 现在喂肉牛用料共有三种,即:干粉料、湿拌料(水料1:1)和稀料,根据养殖户多年喂养经验,湿拌料喂法采食量最好,稀料最差。

5、水分方面 水是生命的源泉,水也是运送营养的必需物质,缺水初期,肉牛食欲明显减退,尤其不爱吃干粉料,随着失水的增多,肉牛的食欲会完全废绝。所以,一定要给牛饮足够的水,饮水量的多少,严重影响采食量的高低。

2、粉碎粒度 玉米粒度要求在0.8~1.5毫米为佳,如果过粗,饲料的利用率下降,造成浪费,过细,时间长了有可能造成消化道溃疡,不利于健康,同时过细的料适口性也会下降,从而影响采食量。

另外,有一些肉牛病,如寄生虫病、感冒、胃肠炎等,肉牛舍温度的变化,养肉牛过程中的转群、并圈、换料、防疫过程等都会对肉牛的采食量有所影响。在平时的饲养过程中应当注意,要避免人为采食量下降的因素,有效地提高肉牛的采食量,促进肉牛生长。

孙政武

鸡病毒性感冒 防治看这里

一、预防 建议提早预防。控制温度,缩小温差,尽量改善养殖环境,加大通风换气量,改善舍内的空气质量,增加氧气含量,从而起到预防此病的目的。

方案1:瘟疫常康、输卵安康分上下午饮水,连用3~5天。方案2:瘟疫常康、卵康独特分上下午饮水,连用3~5天。病愈后可用卵通蛋多宝拌料,修复输卵管,加速产蛋率回升。

二、治疗方案 1.用于病毒性感冒引起的呼吸道感染 方案1:瘟疫常康、呼爽分上下午饮水,连用3~5天。方案2:克百毒、呼爽分上下午饮水,连用3~5天。方案3:瘟疫常康、利高泰分上下午饮水,连用3~5天。(注:病愈后用特效免疫增强剂,提高免疫力,加速机体康复。) 2.用于病毒性感冒引起的输卵管炎及卵黄性腹

膜炎。方案1:瘟疫常康、输卵安康分上下午饮水,连用3~5天。方案2:瘟疫常康、卵康独特分上下午饮水,连用3~5天。方案3:瘟疫常康、克百毒、呼爽分上下午饮水,连用3~5天。方案4:瘟疫常康/克百毒、菌毒特分上下午饮水,连用3~5天。田志锋 据《山西农民报》



平安回家路 铁警在身边

1月19日,临县车站派出所联合临县铁路护路联防中心、山西铁鹰保安服务有限公司等单位,在临县东关文化广场举行春运期间“爱护铁路、确保畅通”宣传活动启动仪式。启动仪式上,“路外安全宣传员”通过播放铁路安全漫画、案例讲解、有奖问答等多种方式,向铁路沿线的中小学校学生们宣传讲解铁路安全、文明乘车等方面的知识,引导学生树立爱护铁路责任意识和人身安全意识,激励学生争做“爱路护路小卫士”。据悉,本次活动紧扣“平安回家路、铁警在身边”主题,通过电子显示屏公告、悬挂条幅、发放传单、现场讲解等

形式,有效提高了沿线群众的爱护铁路安全意识。期间共发放传单9000余份、宣传品850余份,受教育群众达12000人。记者了解到,此次宣传教育活动开展后,铁路沿线乡、镇、村积极行动,利用大喇叭不间断对村民进行爱路护路宣传教育,并派专人到田间地头或家中对重点铁路沿线农户进行走访教育,使其明确铁路运输相关的法律法规及处罚规定,确保铁路沿线安全畅通。

记者 靳艳芳 通讯员 靳艳云 摄影/报道



国网吕梁供电公司

精心打造“数字员工”推动数字化优质服务转型



图①为揭牌仪式。图②为工作人员介绍数字员工业务创新加速平台运营情况。 王一格 摄

本报讯(记者 王一格 通讯员 冯正雄)随着电网企业数字化改革的不断推进,各项系统应用与日常工作密不可分,但机械重复性操作较多,人工筛选数据费时费力等问题困扰基层员工过多精力,为了帮助基层减负,助推提质增效,提升优质服务,国网吕梁供电公司以“数字化转型”为抓手,以基层信息化减负需求为基础,以提高电力精准服务、便捷服务、智能服务水平,提升客户获得感和满意度为目标,着力打造营销业务管控“超级大脑”——“营销数字化运营中心”,于2022年1月18日,正式启动运营。

“营销数字化运营中心”的主力军是“数字员工”,以RPA(机器人流程自动化)、AI等数字化技术为核心,融合部门业务的数字化平台,现已实现异常电表数据监测、超容监测、台区线损日报、客户满意度统计4个营销业务场景,通过数字化操作,极大减少了人工重复操作,释放了基层活力,有效提升各项营业指标,加强日常工作精准度,同步提升客户服务质量。

随着营销数字化运营中心的成立,数字员工将广泛投入到各项营销业务工作的开展中,聚焦基层班组使用业务系统时面临的跨系统、跨平台、耗时长、易出错的问题,实现快速处理规律性、重复性的日常工作,节约基础工作时间,同时将数字化转型融入基层一线,提高员工的工作效率和数量,有效推进基层班组减负,全面提升获得电力水平,优化用电营商环境。

□ 梁瑜

全市创建文明城市工作如火如荼,农村人居环境整治力度也不断加大,我市投入大量人力、物力、财力,也取得了一定成效,群众普遍感受到了脏乱差的问题正逐步得到解决。

但鉴于各种主客观原因,各级对农村环境整治工作的认识水平依然不高,没有把整治环境提高到振兴乡村的战略高度来看待,整治开始忙忙碌碌,轰轰烈烈,整治过后一如既往,群众普遍把生活垃圾随意倾倒,生活污水乱泼乱倒已见怪不怪。以至于时至今日,个别农村规划依然滞后,导致坐向随意,杂乱无章,道路建设无规划,垃圾倾倒污水排放无设施,给整治工作带来了很大难度。

煤炭生产,洗选及焦化生产在基层乡村还没有从根本上实现清洁。一些煤炭企业所在村庄晴天时尘土罩村庄,雨雪天气污泥满街流,运输车辆从煤炭生产企业带出来的污泥浊水,给沿途人居环境造成污染,整治效果普遍差,反弹带有普遍性,陷入污染→整治→再污染→再整治的恶性循环中。

个别村庄绿化滞后,缺乏绿化规划,只见房屋不见绿,群众注重房屋建设,没有留下绿化的空间,使村庄整体效果得不到体现。

农村人居环境整治要正本清源,必须从源头进行治理,从做好规划做起,在避免造成新的乱象基础上,详细规划道路、排水沟、管道线路等建设,坚持摒弃过去先建、后拆的做法。

把村庄绿化作为农村生态考核的内容,加以引导,注重规划,让农村绿起来,真正让农村成为以绿治乱,以绿净村,村在林中的美丽家园。建立行之有效的村规民约,时刻把教育群众作为重中之重,使每个人都成为农村人居环境的维护者,使人居环境整治一以贯之,深入人心。

扎实推进我市农村人居环境整治

经济漫谈