

# 离石区：“说事议事”机制巧解社会治理难题

□ 高淑芳

近年来,离石区积极探索村级议事协商机制,搭建说事议事平台,组建说事协商队伍,畅通干群交流渠道,解决群众合理诉求,不断推进基层说事议事的制度化、程序化、规范化,形成了“有序参与、汇集民智、平等议事、凝聚共识”的协商氛围,走出了一条新形势下务实重干的乡村治理新路子。

## 给群众打造一个说事的平台

“咱们小区开发商应该重视这个问题,把路面硬化了,顺便绿化一下,为创建文明城市贡献一点力量。”小区里居民代表说:“商铺前路面弄好了,对你们出租商铺也有益,对整个小区环境都提升一个档次。”“说事议事”会上,大家你一言我一语,就幸福水岸商铺前路面问题,大家畅所欲言、争先恐后地表达自己的想法。这是离石区开展“说事议事会”以来的一个缩影。

今年以来,离石区为贯彻落实习总书记“让农

民自己‘说事、议事、主事’,做到村里的事村民商量着办”的指示精神,引领群众、组织群众有序参与基层治理,离石区委研究出台了《关于坚持党建引领全面推行“说事议事”不断促进基层治理能力提升的实施意见》,针对民生事业、乡村产业、公共事务、安全隐患、矛盾纠纷等10类问题,设置“说、议、办、评”五项流程,确立“支部引领是原则、群众参与是必须、议题确定是关键、走访调研是前提、会前小议是基础、部门联动是保障、建章立制是目标、四大班子督战是常态”八项机制,让群众的事群众议、群众的事群众定、群众的事群众办。

## 给群众提供一个议事的平台

离石区突出问题导向和效果导向,瞄准破题这一目标,紧盯评题这个重点,多方联动、公开议题、现场办公,鼓足干劲向重点难点问题发起攻坚,取得了实实在在的效果。

“看着已经修好的道路,心里踏实多了,还好社区和相关部门及时处理,不然真担心,尤其是晚上,行人不注意摔了一跤后果不堪设想!”居住在交通路社区二运巷的陈先生说道。

居住在二运巷的网格员在日常巡逻时,发现一进二运巷的坡上有两处大洞,这里人来车往频繁,在雨水的冲刷下,可以说存在非常严重的安全隐患。网格员立刻联系第四网格党支部书记,在接到通知后,第四网格党支部书记一方面马上发动群众,在塌陷处四周围上临时围挡,设置路障,提醒过往行人绕路通行,确保居民出行安全;一方面,联系交通路社区党支部书记,并将现场进行拍照上报。社区书记第一时间到达现场,经过与居民沟通了解情况后,第一时间联系吕梁市自来水公司、离石大土河公司,通过专业人员的现场及时研判,确定由离石大土河公司展开洞口修补工作。而离石大土河公司在领取任务后于第二天

就完成了修补工作,及时恢复了路面平整,消除了道路安全隐患,得到了二运巷群众的一致好评。

“群众的事情群众定,群众的事情群众办,真正让群众参与到治理村庄、管理村庄中来,大家的主人翁意识也明显加强了。”交通路社区负责同志说道。

离石区建立的“说事议事”机制是解决社会治理难题的金钥匙、群众自我教育的好阵地、执政为民的好平台、问计于民的好渠道、实现乡村振兴的好抓手和构建和谐社会的好路径。“说事议事厅”开创了一个好渠道,以干群“面对面”、民意“零距离”的方式,让群众在说、议、评等环节中发现问题,在平等协商中解决问题,为下一步乡村振兴增添了强有力的发展动能。据了解,自5月份以来,全区190个村(社区)共确定说事议事主题282个,组织说事议事活动165场次,解决群众诉求110件,还有154件正在办理当中。

## 文明创城 文化助力

# 离石区送戏下乡、文艺轻骑兵惠民演出启动



离石区送戏下乡、文艺轻骑兵惠民演出启动现场。王艳 摄

本报讯 6月25日,由区委宣传部、区文化和旅游局、滨河街道主办的“文明创城 文化助力”离石区送戏下乡、文艺轻骑兵惠民演出在离石区宏泰广场启动。

此次活动是离石区开展文明城市创建、文化助力创城的一项创新举措,也是通过文化艺术对离石区广大市民提高文明城市创建知晓度、关注度和参与度的重要抓手。活动通过进农村、进社区、进易地移民搬迁点、进景区等方式,用戏曲、

歌曲、舞蹈、弹唱、三弦书等艺术形式,展现市区文明城市创建成效,号召广大群众共同助力全市、全区创城工作。

启动仪式上,演出在音乐快板舞蹈《离石创城谱新篇》中拉开帷幕,随后,女声独唱《吕梁之歌》、三弦书《创建离石文明城》等14个节目轮番上演,精彩的文化大餐赢得了现场观众的阵阵掌声。

据了解,“免费送戏下乡一万场”是山西省

委、省政府推出的惠民六件事之一,是一项重要的文化惠民工程,“文艺轻骑兵”是离石区文化和旅游局结合具体工作实际,对“免费送戏”的发展延伸,接下来,离石区文化和旅游局将协同区文化和旅游综合服务中心、吕梁市黄土情演出有限公司以“文明创城 文化助力”为主题在全区各乡镇免费送戏下乡60场次,文艺轻骑兵演出40场次,真正实现用文化凝聚人心,助力文明城市创建。(王艳)

## 莲花池街道昌茂社区

# 打出说事议事和物业党建联建“组合拳”

本报讯 “我们小区党支部、物业党支部、物管会等机构都成立了,但究竟什么时候才能正式运行,让居民受益呢?”

“小区上幼儿园的孩子们每天老早就放学了,咱们小区能不能设立‘四点半课堂’,帮忙照看一下?”

“建议成立一个邻里帮帮团,无论谁家有了急事、难事,大家都相互搭把手,形成一个机制……”

这是在莲花池街道昌茂社区第三次说事议事现场,参会居民代表的真实心声。

为进一步激发居民群众的主人翁意识,昌茂社区把第三次说事议事的地点从社区“说事议事厅”延伸到小区现场,既方便居民畅所欲言,又提升了“说事议事”的针对性和实效性。

在龙凤嘉园小区举行的昌茂社区第三次说事议事会上,社区党支部书记组织物业代表、居民代表、老党员共商共议,大伙围绕如何以红色物业赋能和谐幸福小区建设和如何巩固小不点烧烤周边环境综合整治成效两个议题,进行了积极热烈的讨论。针对如何以红色物业赋能和谐幸福小区建设的问题,形成了建立小区党支部中心组理论学习(扩大)会议机制、尽快筹备召开物业党建联建第一次联席会议、组建成立小区妇女文艺队、在党群服务中心打造一个针对小区儿童的志愿服务队、建立邻里帮帮团、开展小区凉亭认领项目等系列措施;针对如何巩固小区门前周边环境综合整治成效,形成了制订居民公约、设立监督电话、部门联合执法等实施办法,并向居民承诺,将在会后

立即对接有关方面加快落实。

“昌茂社区作为全区打造‘红色物业’,推动物业党建联建的试点单位,把‘说事议事’这一基层治理的创新模式与党建重点工作有机结合,把说事议事地点从社区说事议事厅延伸到小区,搭建起小区党支部、物业、物管会、说事议事四方沟通平台,最大限度听取居民心声,凝聚各方合力,让党建引领更有抓手,让居民自治更有活力,让基层治理更有实效。”昌茂社区书记高虹说。

党建引领基层治理更有力量,“说事议事”让基层治理更具活力。下一步,昌茂社区将持续抓好说事议事和物业党建联建工作,发挥共建优势,凝聚各方合力,让居民的生活更加和谐、更加美好!(王晶晶)

# 帮扶车间建在家门口 群众就业增收不发愁

□ 王艳

缝纫机嗡嗡作响,熨烫机喷射蒸汽,成衣组装完毕,等待质检、打包、发货……6月20日,在离石区童心被服有限公司五里铺帮扶车间内,工人们娴熟地在流水线上作业,加紧完成近期接到的产品订单。

“反正在家闲着也是闲着,来这里做事一个月还能挣2000多元,挺好!”在车间务工的吴城镇上楼桥村的村民吴美美开心地告诉笔者。

今年以来,离石区积极优化营商环境,通过招商引资优惠政策吸引企业入驻离石,加快推进帮扶车间建设,拓宽群众就业增收渠道。

在离石区童心被服有限公司五里铺帮扶车间内,车间内务工的工人们不仅有该街道易地扶贫搬迁安置点的居民,还有来自附近各乡(镇)的村民。

授人以鱼,不如授人以渔。要治标,更要治本。离石区童心被服有限公司五里铺帮扶车间,在招聘初期就不限制工人学历、技术基础,只要符合条件,村民就可以到车间先参加技术培训,经过培训后,按照工人对技术的熟练程度分配岗位,工资以“计件”的方式计算。

“现在,我们的员工都能拿到计件工资了。一个月能拿到2000多元。公司不仅要让员工增加收入,企业增加效益,还要带动离石区经济发展,实现多赢。”该车间负责人冯宝林说。

从坪头乡枣洼村搬下来的脱贫户高艳红在五里铺帮扶车间已经两个多月了,高艳红公公去世,婆婆瘫痪,三个孩子都在上学。“一家人都需要照顾,想外出赚钱也不敢出门,只能就近打零工维持生计。”为此,高艳红忧心忡忡。今年,听说楼下的就业帮扶车间在招人,她赶紧去报了名,实现了“挣钱顾家两不误”的心愿。

五里铺帮扶车间是由吕梁市离石区童兴被服有限公司投资60余万元兴建,两个月,共生产校服、劳保用品两万套,人销太原、大同、晋中等地。目前,该车间吸纳劳动力52名,其中,脱贫户10名。车间通过“企业+就业车间+脱贫户”模式,与公司签订长期用工协议,带动有劳动能力的困难群众致富。

就业帮扶车间是该区巩固和拓展建档立卡脱贫户就业致富的一个有力举措。该区乡村振兴局负责人介绍,全区充分利用当地农村富余的劳动力资源,鼓励本地创业能人和在外贤创办加工型就业帮扶车间,让脱贫群众或闲散劳动力在家门口实现就业,顾家两不误。截至目前,该区共发展就业帮扶车间4家,共吸纳脱贫人口和周边各乡(镇)有劳动意愿的100多人就近稳定就业,真正实现帮扶车间建在家门口,群众就业增收不发愁。

# 离石区：着力化解信访矛盾 切实维护群众利益

□ 刘一荪

“信访局就像利益受到损害群众的‘娘家’,遇到问题第一时间就会想到找我们解决,这对一名信访工作者而言,既是沉甸甸的责任,更是一种信任。用心用情化解矛盾,让群众感受到温暖,提升获得感,是我们一直坚持的工作理念。”谈起信访工作,离石区信访局负责人感慨道。

步入新时代,随着社会转型进程不断加速,利益结构调整更为深入,群众内部矛盾日趋明显,信访工作面临着更大的困难、更高的挑战。近年来,离石区高度重视信访工作,全力化解矛盾满足群众合理诉求,坚持把解决问题作为信访工作的落脚点,切实解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题,确保高质量做好新时代信访工作。

## 化解矛盾纠纷,让信访化解更有“力度”

信访工作宜疏不宜堵,宜解不宜积,需要聚焦群众“急难愁盼”,认真倾听群众心声,推动问题和隐患尽快解决,有效控制,防止“小矛盾”成为“大问题”。基于此,离石区通过全面摸排、收

集、研判历史遗留问题和受疫情影响等领域的矛盾纠纷和各类信访苗头信息,逐一登记造册,做到底清数明,并积极推动解决,确保二十大前全部销号。对久拖不决、反复倒流、存在隐患的重点信访事项,在区级领导包案化解的基础上,全部提级由区委书记和区长包联负责,定期组织召开专题会议进行研判,探索寻求新的化解思路,坚决啃下硬骨头。

## 落实“代访”制度,让信访工作更有“速度”

为努力将信访矛盾化解在萌芽状态、化解在基层,实现群众信访“最多访一次”的目标,离石区积极探索新形势下信访工作的新途径、新举措,推动“群众少跑腿、诉求我代办”的办法,由各村(社区)、乡镇(街道)、区三级书记代理帮助信访人向相关部门反映情况诉求,并协助促成事项得到妥善解决,信访人承诺在约定解决问题期限内不得越级上访、重复信访或向其他单位或组织信访,进一步营造高效、有序、畅通、规范的信访

环境和信访秩序,切实解决无序访、重复访、多头访等信访问题,不断减少越级访、群体访、极端访等非正常信访行为。

## 搭建说事议事平台,让民意渠道更加“畅通”

针对“人难找、事难办、问题难解决”的信访工作实际,离石区鼓励各村(社区)定期召开说事议事大会,由村(居民)代表、区乡两级包村(社区)领导、网格员、法律顾问和相关专业人员参加,为群众提供了一个交心谈心、诉说苦衷、化解矛盾的温馨场所,切实解决群众的操心事、烦心事、揪心事和“急难愁盼”问题,做到群众的事群众议、群众的事群众定、群众的事群众办,实现小事不出村、矛盾不上交。

## 加大宣传力度,让信访工作更有“温度”

“你好,大爷,过来了解一下最新的政策吧。”“这是啥?”“这个是最新的《信访工作条例》,与老百姓息息相关。”为了让离石百姓了解最新的《信访工作条

例》,让《条例》“飞入寻常百姓家”,离石区信访局组织开展多场宣传活动,通过悬挂宣传横幅、发放宣传资料、接受群众咨询等通俗易懂的方式,全方位、多角度深入宣传《信访工作条例》精神和核心要义,帮助群众了解信访渠道,引导群众依法反映诉求,切实营造法治信访氛围,夯实全区信访工作制度化、规范化、法治化的群众基础。

信访动态是反映社会治理状况的有效“晴雨表”,信访工作更是推进社会治理的重要切入点。面对打造共建共治共享社会治理格局的新要求,更需要信访工作的理念创新、方法创新、制度创新。下一步,离石区将紧紧围绕区委、区政府的总体安排和部署,努力打造“阳光信访、责任信访、法治信访、满意信访”,以“积访清零、信访稳控、日访有序”为重点,以“事要解决”为核心,进一步加大信访工作力度,不断创新工作方法和机制,积极畅通信访渠道,着力化解信访矛盾,切实维护群众利益,确保高质量做好新时代信访工作。

# 山西农业大学党委书记廖允成校长张强一行在离石开展主题党日活动

本报讯 6月24日下午,山西农业大学党委书记廖允成、校长张强一行来到离石区安国寺于成龙廉政文化教育基地、高家沟高级军事纪念馆、开展主题党日活动。

于成龙廉政文化教育基地,大家来到从严治党馆,整齐列队,面对鲜艳的党旗,庄严举起右拳,重温自己对党立下的铮铮誓言;高亢洪亮的声音在馆内回荡,表达为党的事业奋斗终生的坚定决心。省社科院副院长高春平结合于成龙廉政文化故事,对于成龙廉政文化的重大现实意义和丰富精神内涵作了全面系统的解读,对学习领悟传承廉政文化具有很强启发性。

大家表示,一定要深入学习、积极借鉴于成龙廉政文化的宝贵遗产,持续贯彻党在反腐败斗争和正风肃纪方面各项纪律规矩,不断加强自身建设、立德修身,让清正廉洁成为历史传承,让忠诚干净担当成为自觉追求,以实际行动建设“清廉山西”。

怀着无比崇敬心情,大家走进高家沟高级军事会议纪念馆,一张张弥足珍贵的图片资料,诉说着那段筚路蓝缕、烽火硝烟的峥嵘岁月。伴随着讲解员的讲述,一幕幕红色记忆扑面而来。原晋绥边区革命纪念馆馆长梁明德以“吕梁精神”为主题,用通俗精练的语言、生动详实的事例,将吕梁精神的实质内涵和发生在吕梁大地上可歌可泣的故事,声情并茂地为大家作了讲述。

大家认为,只有始终追随理想信念之光,坚定崇高追求,才能不断奋起、淬火成钢。一定要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”、坚定捍卫“两个确立”,不忘初心、牢记使命,为全方位推动高质量发展再立新功、作出贡献。

最后,大家还来到位于离石城北街道的省水土保持科教示范基地和水土保持研究所实地考察。(王伟)

# 城北街道尉汾路社区开展“不忘初心清廉尉汾”主题党日活动

本报讯 6月22日,尉汾路社区党委组织党员、社区工作人员在安国寺开展“不忘初心清廉尉汾”主题党日活动,王府名苑小区党支部积极参与了本次活动。

在参观学习的过程中,参与活动的全体党员、积极分子重温了入党誓词;尉汾路社区负责同志还给大家讲解了一堂别开生面的微党课,并领学了6月18日习总书记在中共中央政治局第四十次集体学习时强调的“提高一体推进‘三不腐’能力和水平,全面打赢反腐败斗争攻坚战持久战”内容。

本次主题党日活动,让参与活动的全体党员干部认真学习了于成龙的廉洁从政、一心为公的精神。大家纷纷表示,作为一名共产党员,特别是在基层的社区工作人员,将以头传承弘扬优良家风家训,做到廉洁修身、廉洁齐家、坚守初心,以自己的实际行动,为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。(高淑芳)

# 区委老干部局党支部组织开展“弘扬廉政文化 建设清廉机关”主题党日活动

本报讯 6月25日,离石区委老干部局党支部组织党员来到安国寺于成龙廉政文化教育基地开展“弘扬廉政文化 建设清廉机关”主题党日活动。

党员们身穿正装,佩戴党徽,手拿党旗,在讲解员的带领下,大家认真听取于成龙廉政事迹讲解,先后参观“家家家教、个人修养、政治生态、廉能伟绩、历代廉吏、廉政建设”六个展厅陈展的于成龙廉政事迹,大家被于成龙从政生涯中,始终廉洁奉公、刚直不阿、一尘不染、勇于担当的事迹所感染。活动中,党员还重温入党誓词,表达对党的无限忠诚,展现党员干部牢记初心使命、坚定砥砺前行的信心和决心。

通过此次主题党日活动,党员们表示,在今后的工作中,一定弘扬廉政文化,建设清廉机关,以更饱满的热情、更加昂扬的斗志用心用情做好老干部工作。(刘一荪)



区委老干部局党员干部来到安国寺于成龙廉政文化教育基地开展“弘扬廉政文化 建设清廉机关”主题党日活动。刘一荪 摄