经济专刊部主办 组版:张文慧 责编:郭炳中 校对:刘挺 电子信箱:llrbjjb@163.com

# 李玉清:干到最好,做到最优

#### □ 本报记者 韩笑

"让顾客吃得满意,从餐具摆放到菜品 设计再到席间服务,考验的正是餐厅服务员 的功底。"第一次看到李玉清,她站得笔直, 老远地就看见她露出感染人的笑容,让人莫 名感受到她的亲切和欣喜。

今年43岁的李玉清是吕梁宾馆的一名 餐厅服务员。2016年,36岁的李玉清告别了 工作多年的教师岗位,重新迈步"再就业", 应聘到吕梁宾馆当餐厅服务员。

"起初我只是闲不住,没想到这一干 就是八年了。"8年间,因为忍受不了这份 繁忙且琐碎的工作,身边的同事换了一批 又一批,李玉清却坚持了下来。凭着一股 不服输的执着劲儿,李玉清成为了吕梁宾 馆餐厅服务员中的佼佼者。在2022年的 第三届吕梁职业技能大赛餐厅服务项目 中,李玉清更是不负众望,如愿获得技术 状元的称号。

谈及如何从餐厅服务的"外行人"成长

为如今独当一面的"技术状元",李玉清感触

"记得刚上班时,我根本不懂什么是餐 碟定位、什么是杯花、碟花,看着前辈们娴熟 地铺桌布、摆餐具,我心里着急得很。"与专 业知识之间存在的鸿沟,成了李玉清入职后 面临的最大困难。李玉清暗下决心,未来一

"餐厅服务看似简单,其实却藏着细致 的要求。以摆台为例,首先台布需'一开二 抖三铺',骨碟需要'三步定位',碗勺的摆放 也有具体的尺寸要求,间距需精确在 1cm……"只见她一边向记者介绍,一边娴熟 地取过一张叠好的桌布,稍作整理后两手抓

住,用力向前一甩,桌布高抛低落,平整地铺

定要成为一名优秀的餐厅服务员。

目标有了,钻研的劲儿也更足了!工作 空隙,李玉清总是细细地观察着餐台上摆放 的餐巾折花,照着模样一遍又一遍地练习。 遇到有老师来给大家培训餐厅服务的业务 知识,她总是格外认真,小本子上密密麻麻 地记满了笔记。

在餐桌上,四周垂沿长度几乎均等,一整套 动作行云流水,干脆利落。

作为一名餐厅服务员,李玉清每天需要 和形形色色的客人打交道。自选择从事这 份职业起,她便将生活与工作进行了切分。 "我们是服务行业,工作的时候要想着这是 工作,不能太有自我性格。"在同事眼中,李

玉清性格内敛,脾气好,几乎没有见过她与 人红过脸。工作时的李玉清总是以最大的 耐心与包容心面对客人,哪怕遇到极"难缠" 的情况,她也坚信:"只要好好沟通,问题是

虽说如此,在每天的工作过程中,李 玉清也时常会遇到一些"棘手"情况。"餐 厅每天都要接待形形色色的各类人等,其 中有彬彬有礼的,当然也有蛮横霸道不讲 理的,之前就有人因为菜品不合口味而对 着服务员破口大骂。"每当遇到这种情况, 李玉清也会感到委屈,但很快她便会进行 自我调整:"这就是我们的工作,什么事情 都可能遇到,面对客人,你不可能去抱怨, 还是自己要想得开,及时调整。"正是由于 这真诚劲儿,八年来,李玉清从未收到过 任何一项投诉。

"干就干到最好,做就做到最优。"在平 凡的岗位上,李玉清始终坚持用真诚和微笑 服务每一位前来用餐的顾客,用自己的行动 诠释着一名餐厅服务员的敬业与奉献。



随着向新时代的迈 如雨后春笋般屹立,在这 城市"拔节生长"的声音

一幢幢摩天大楼建 成,就像芝麻开花一样,节 际线,更重要的是它体现 出我市不断"向上"的决心 和信心,展现出经济发展 的生机与活力,城市面貌 的日新月异以及人民生活

# 文水 县

# 春 来

# 剪 正 当 时

### □ 本报记者 阮兴时

俗话说,一年之计在于春。立春 以后,随着气温的回升,树木即将由休 眠期进入生长期,此时进行修剪可以 使树体结构合理、枝条疏密合理,保持 良好的形状和长势。在文水县,林果 技术人员抢抓黄金时期,积极帮助农 民开展果树春季修剪,果园管理成了 田间地头的一道靓丽风景。

走进南安镇闫家堡村,只见农业技 术人员正在根据农户实际需求,为农户 现场指导贡梨管理技术。"这两根枝条之 间的距离太密,而且没有发芽,所以这一 根要剪掉它,和其它枝疏密保持一致,这 样结出来的梨才能又大又甜……"林果 专家郑继刚正耐心地对果树的整形修 剪、施肥、病虫防治、疏果等技术做了详细 地讲解,让农户们在家门口享受林果"科 技大餐"。农户们认真学习果树种植技 术,就果树种植过程中遇到的问题向专 家咨询。郑继刚说:"我们用通俗易懂的 语言给农户讲解技术要领,既让他们听 懂又方便他们日后操作,为今年丰产打 好技术基础,增加百姓收入。"

一大清早,果农王忠全和乡亲们 早早地来到果园,趁着大好天气为梨 树修剪枝条。王忠全如今已是修剪果 树的一把好手。只见他时而爬在树 干,时而立在田间,双手相互配合,随 着剪刀上下开合,在一声声咔嚓声中, 多余的枝条脱离枝干,原本杂乱无章 的树形呈现出崭新面貌。王忠全告诉

记者,去年他家的6亩梨树大丰收,收入达5万多元。"有咱 技术员的科学指导,我有信心把梨树管理好,在新的一年 有个更好的收成。"王忠全充满了信心。

文水县南安镇副镇长王向彪告诉记者,春耕生产以 来,南安镇选派技术员对全乡3万多亩梨树开展春耕生产 技术指导工作。从种植模式、管理理念、修剪技术等多方 面给果农进行技术指导培训,切实让果农掌握修剪和管理 技术,提高果园收益。同时,还组织村民对浇灌渠道和田 间地头的杂草、秸秆进行集中清理,确保水流顺畅和耕地 整洁。"通过强化春季田管、科学防灾减灾、加强服务保障 和政策扶持等方面的措施,调动农业生产经营积极性,促 进增产增收,确保今年果农再获丰收。"王向彪说道。

山西冀中金晖瑞隆矿

# 改造粗煤泥回收系统效果佳

本报讯 山西冀中金晖瑞隆矿煤质 科与选煤厂工程技术人员合作,积极改 造选煤厂粗煤泥回收系统,收到了良好

该矿选煤厂的粗煤泥回收系统是 整个选煤系统中的重要一环,担负着回 收 1--0.25mm 粒度级精煤的重要任 务。然而,随着原煤细粒含量增加和煤 质变差,极端煤质已经超出了TBS的处 理上限。在原有的选煤工艺中,TBS煤 泥水系统闭路循环,其中的高灰细泥无 浓缩池,剥离部分高灰细泥,这样"一减 法被有效选出,不断累计导致整个系统 中高灰细泥聚拢富集,导致TBS无法有 效分选,严重影响精煤灰分。

为了解决这个问题,该矿煤质管理 科与选煤厂展开技术攻关,商定对原有 系统进行优化和改造,他们经过多个日 日夜夜的精心试验,决定在脱泥筛上减 少喷水,减少高灰细泥进入煤泥水系 统,并且把TBS底流筛下水截粗后导入

一排"有效地控制了煤泥水中高灰细泥 的含量,确保了TBS正常分选,不仅使 得TBS溢流灰分由20%左右降至13% 左右,也把TBS底流灰分由40%左右上 升到50%左右,同时,精煤回收率增加 了0.5%,全年按照计划生产煤炭90万 吨计算,一年生产精煤9000吨,每吨按 照1500元计算,全年为企业创收8500

# 喜看"吕梁政企通"便民利企优环境

### □ 许贵元

近日,中国发展改革报社公示了 "2022年营商环境创新发展典型宣传推 广案例","吕梁政企通"在全国1443个 申报案例中脱颖而出,成功入选全国典 型宣传推广案例。(本报2月12日报道)

服务平台的建立,是深化"放管服"改 线上发布、线上申报、线上审核、线上 革,优化营商环境的推出的一大创新举 措,彻底打通了便民利企、助企纾困、政 策兑现的"最后一公里",为推动全市经 济社会高质量发展,开辟了一条安全可 靠、路径顺畅、通达灵便、服务优质的 "绿色通道",受到企业的欢迎与信赖。

系到国计民生和百姓福祉。支持企业 革创新、深谋远虑、敢为人先。从2021 业84家。 年开始,紧密围绕优化营商环境,在全

上办"的新模式,实现了让"政策信息 多跑路、市场主体少跑腿"。按照"一 口受理、内部流转、集成服务、限时办 结"的工作要求,利用信息化手段倒 逼部门实行政策兑现改革,重塑政策 兑现流程,实现服务集中化、流程标 "吕梁政企通"惠企政策综合兑现 准化、材料清单化,为实施惠企政策 兑现等功能提供了全省示范。让企 业通过一个平台即可享受"一站式" 的优质服务和一系列惠企政策释放出 的红利,大大激发了市场主体活力。 自"吕梁政企通"惠企政策综合兑现服 务平台运行至今,已发布政策信息979 企业是社会主义市场经济的主 条,上线申报事项47个,企业注册总数 续以数字化、信息化、标准化、高效化的 体,也是社会发展的重要力量,直接关 11875家,个人注册总数926个,平台浏 览数 108696 人次,申报项目数 318 个, 高质量、高效益持续平稳发展,才能不 免申即享项目数63个。累计进入平台 断壮大国民经济,加快推进中国式的 兑付程序 3181.64 万元,惠及企业 116 现代化。吕梁市委、市政府致力于改 家,其中已兑现资金2415万元,惠及企

实践证明,优化营商环境,就是凝

省首建了"吕梁政企通"、政策兑现"网 聚和释放生产力,增强城市的内动力、 吸引力和核心竞争力,也是提高城市的 知名度和美誉度的战略之举、长远大 计。今年是贯彻落实党的二十大精神 的开局之年。全国各地都把优化营商 环境作为一项重要任务来抓,结合本地 实际,因地制宜推出了许多看得见、摸 得着的助企纾困、包联帮扶的新规定、 新举措。尤其是"金融帮扶"力度更是 日益加大,并把中小企业列为重点帮扶

我们坚信,"吕梁政企通"惠企政策 综合兑现服务平台,在改革探索中会日 臻完善、服务功能会进一步增强,营商 环境也会得到进一步优化和改善,将继 优质服务,助推吕梁经济社会跨入高质 量发展的新境界!



# 政务动态

# 市委召开党外人士情况通报会

月20日,市委召开党外人士 情况通报会。市委常委、秘 书长、统战部长田安平出席 会议,市领导刘继隆、薛爱 平、郝金光及各民主党派、工 商联负责人参加会议。

会议通报了2022年全 市经济运行情况、党风廉政 建设和反腐败工作情况、市 法检两院工作情况。

田安平指出,今年是全面 贯彻落实党的二十大精神的 开局之年,是实施"十四五"规 划承上启下的关键之年。各 民主党派、工商联和无党派人 士要不断加强思想政治引领, 自觉把市委、市政府的决策部 署,转化为各界群众的共同意

志,转化为履行职能的自觉行 动,全面凝聚加快推动高质量 发展的思想共识;要充分发挥 人才荟萃、智力密集、联系广 泛的独特优势,深入开展调查 研究,积极建言献策,为市委 市政府科学决策、有效施策提 供重要参考;要把推进党风廉 政建设和反腐败工作作为履 职尽责的重要内容,多提具有 前瞻性、战略性的意见建议, 共同营造健康向上的政治生 态;要全面加强自身建设,持 续锤炼过硬作风,不断提升履 职能力,努力开创全市统一战 线和多党合作事业发展新局 面,为加快推动高质量发展 加快建设美丽幸福吕梁贡献

### 王阳平带队检查吕梁市政协四届二 次会议会场及委员驻地筹备工作

本报讯(记者 王洋)2 月20日下午,市政协副主席 王阳平带队检查吕梁市政协 四届二次会议会场及委员驻 地筹备工作。

王阳平先后来到厨房、 餐厅、客房、分组讨论会议 室、影剧院等地,实地检查委 员食宿条件、会场布置、会议 服务、电子设备、安全保卫等 情况,对各组工作人员的辛 勤付出表示肯定。

王阳平要求,筹备工作 人员要进一步提高政治站位, 压紧压实主体责任,集中精 力,全力以赴做好会务和后勤 保障工作,保证委员的餐饮卫 生、环境舒适、会场整洁、出行 安全,不断做好大会各项服务 工作;要精心组织、紧密配合, 细化工作方案,提高服务质 量,为即将参会的委员们营造 良好的参会环境,确保大会安 全有序、圆满顺利召开。

## 央行:精准加强重点领域和薄弱环节金融支持

新华社北京2月15日 电(记者吴雨)记者15日 从中国人民银行获悉,人民 银行将做好政策性开发性金 融工具、设备更新改造专项 再贷款等稳经济大盘政策工 具存续期管理,完善支持普 惠小微、绿色发展、科技创新 等政策工具机制,精准加强 重点领域和薄弱环节金融支

人民银行日前召开的 2023年金融市场工作会议指 出,要提高金融服务扩大国 内需求和建设现代化产业体 系的能力,支持加快构建新 发展格局。深入实施中小微 企业金融服务能力提升工 制,推动普惠小微贷款稳定

增长。切实落实"两个毫不 动摇",拓展民营企业债券融 资支持工具("第二支箭")支 持范围,推动金融机构增加 民营企业信贷投放。

会议提出,动态监测分

析房地产市场边际变化,因 城施策实施好差别化住房信 贷政策,落实好金融支持房 地产市场平稳健康发展的16 条政策措施,积极做好保交 楼金融服务,加大住房租赁 金融支持,推动房地产业向 新发展模式平稳过渡。

此外,会议要求,要系 统性研究推进金融市场体 系建设,加快完善金融市场 法制和基础性制度,提升服 程,进一步健全融资配套机 务实体经济和防范化解风 险的能力。

### 证监会部署开展境内证券公司境外 子公司非法跨境展业的规范整改工作

电(记者 刘羽佳)证监会 新闻发言人15日就近日市场 对境外持牌机构非法跨境展 业规范整改情况答记者问。

该发言人表示,2022年 12月30日,证监会依法推进 对富途控股、老虎证券非法跨 《证券经纪业务管理办法》,明 务的日常监管,稳步有序推进 整改规范工作。按照同一类 业务实施统一监管的原则,近

新华社北京2月15日 日证监会部署开展了境内证 券公司境外子公司非法跨境 展业的规范整改工作。

对上述非法跨境展业的 规范整改工作,均按照"有效 遏制增量,有序化解存量"的 原则开展。核心要求是,禁 止未在境内持牌的境外机构 境展业的整治工作。2023年 违规招揽境内投资者,并不 1月13日,证监会正式发布 得为其开立新账户;同时仍 允许存量境内投资者继续通 确将加强对非法跨境经纪业 过原境外机构开展交易,但 存量投资者向境外账户转入 增量资金时应当严格遵守我 国外汇管理的有关规定。



健身秧歌作为具有民族性、群众性、参与性的健身运动 受到广大市民的喜爱。市区秧歌协会常态化举办健身秧歌交 流活动都受到欢迎,市民参与热情高涨。在市区的大街小巷, 总能看到市民扭健身秧歌的身影。

图为市民在市体育馆广场开展秧歌健身活动。