

党建引领， 激活小区自治“一池春水”

编者按：4月10日晚，市委书记孙大军深入离石区滨河街道美景华庭小区就党建引领居民自治进行调研时强调，要着力建强小区党支部，做好居民自治这篇“大文章”；4月18日，全市城市党建重点工作推进会召开，部署推进村改社区、小区党建等重点工作，推动全市城市党建各项任务落地落实。

社区治理最根本、最有效的办法，就是发挥党的组织优势，健全党的组织体系，充分发挥党员的先锋模范作用，高扬党的旗帜，团结带领群众共建美好家园。说白了就是要通过党建引领，让小区居民当好主人翁，齐心协力，自我管理小区的日常事务。

为了更好地在全市营造党建引领，推动小区自治工作的良好氛围，今天，本刊联合记者部特推出“党建引领，激活小区自治‘一池春水’”特刊，积极宣传报道离石区小区自治的典型经验，纵深推进全市党建引领小区自治工作。

□ 本报记者 阮兴时

离石区滨河街道美景华庭小区

自治出满满的幸福感

4月14日，记者走进市龙山路美景华庭小区，只见小区美化提质正如火如荼地进行着：小区内道路硬化、花坛铺设、电动自行车充电桩等工程正在火热施工当中……66岁的老党员薛金平、杜士昌一边照应着工程进度，一边带领着小区业主一起清扫楼道、院落，擦拭楼门、楼道扶手。看着整洁的院落，几位老搭档喜上眉梢。

薛金平、杜士昌正是美景华庭小区居民自治管委会成员，也是小区自治的牵头人，一提起这几位老党员、老同志，大家亲切称他们为“主心骨”。通过小区自治，全体居民都把自己成了“当家人”，把小区事都当成自家事，美景华庭成为了幸福小区。

美景华庭小区自治还要从十三年前说起。

过去，由于物业公司管理服务不到位，小区内垃圾乱堆乱放、车辆随意停放、消防通道不畅的现象突出，邻里之间经常为一些生活中的琐事产生纠纷和隔阂。面对治理难题，2010年1月10日，杜士昌、贾建全、高建军、王俊峰、高俊5名党员牵头，依法选举成立第一届业主委员会，小区迈入了业主自治道路。

基础设施落后、楼道杂物堆积、车辆随意停放、电线密如蛛网……当时的美景华庭治理难度非常大。“要治理好小区，就不能怕吃亏，不能怕得罪人。咱身为党员就要冲到前头，就要有无偿服务的精神。”业委会副主任杜士昌对记者说。这位干过三届业委会的“元老”告诉记者，小区业委会成员大部分是党员，大家无偿为小区的业主提供服务，收取的物业费用除用于保洁、门卫、会计、出纳、水电工工资外，全部用于小区基础建设、设施完善和人居环境改善。

随后，美景华庭成立了小区党支部，按照“小区党支部—单元党小组—党员中心户—党员—党员包联户”五级组织体系，精心组建队伍，广大党员积极参与，服务队伍日益壮大。在7栋居民楼281户业主当中共推选22名楼长（党员中心户）分管22个单元居民事务，及时收集反映民情民意，把“问题找上门”变为“上门找问题”，有效解决了快递混乱、物业矛盾、停车混乱、安全隐患等治理难题。

在党建引领的小区自治下，美景华庭实现了“自我造血”。2020年小区遭遇地面塌陷时，大家出钱出力，纷纷投身到小区的抢险当中。“我先从工地拉8车石灰。”“我为大家借来了抢修设备。”“我捐两桶饮用水。”……一句句简单的对话，一声声质朴的感谢，让暖流直抵心间，更让美景华庭内正能量迸发。

如今的美景华庭小区，有人抓、有人管、有人理，形成了“无事常联系、有事共商量、邻里一家亲”的浓厚氛围，“我的家园我守护”理念深深扎根在居民的心中。

“美景华庭通过发挥党组织、党员的‘磁石作用’，把小区群众联系起来，产生‘蝴蝶效应’，解锁基层治理‘密码’，托起老旧小区‘稳稳的幸福’。我们将认真贯彻落实市委书记孙大军讲话精神，将小区自治模式在所有小区大力推广。”龙山路社区党支部书记李文静说。



□ 本报记者 韩笑

离石区城北街道王府名苑小区

党建聚合力 治理满盘活

小区里有大幸福，得益于基层治理工作的走深走实。而面对基层治理工作的千头万绪，百姓需求各不相同，如何破解？离石区城北街道王府名苑给出了答案——

2020年，王府名苑建设了小区党群服务站，通过“近邻党建”工作法，逐步探索出了党支部引领下的小区治理“新路径”。

为了让居民真正参与小区治理，王府名苑小区内五个党支部分头开展了进楼宇、进家门、拉清单的“敲门行动”，集中收集群众反映的问题，并每月定期组织召开一次“说事议事会”。

“通过‘听居民说事、让居民议事、帮居民办事、邀居民评事、向居民晒事’的‘五事’工作法，打通了联系群众的‘最后一公里’。”王府名苑小区党支部书记冯还应说道。

“以前大伙儿有事不知道找谁说，也没人愿意出头解决。现在好了，昨天才反映的小区单元门锁损坏问题，今天就换了新锁。”谈起小区的变化，居民高瑞琴满口夸赞。

此外，通过摸底小区居民群众的服务需求，王府名苑在小区党群服务站中设立了“睦邻帮”服务区，为居民提供健康管理、家政服务、裁缝边、维修家电、就业岗位咨询等服务。“有了‘睦邻帮’，我们不仅文化生活更加丰富，联系也更密切，矛盾也少了。”邻里间这种互助互爱，如强力“粘合剂”，让王府名苑小区居民的凝聚力越来越强，也让小区的治理越来越顺畅。

基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，如润物细无声的春雨，激发了王府名苑小区居民自治的动能，也让越来越多的居民积极参与到小区治理当中，小区治理由冷清的“独角戏”逐步变成了热闹的大合唱。

离石区久安路工行小区

120户『老居民』迎来了新生活

位于离石区久安路的工行小区原本有着20多年的老旧小区，2022年5月份，该小区成立了党支部、物管会，在党建引领带动下，经过老旧小区改造后，小区120户“老居民”迎来了新生活。

4月16日，记者走进工行小区与老居民了解到，现在自来水、电、天然气、暖气进行了分户管理，硬化了小区路面、改造了院内废弃的锅炉房为党群服务站、安装了智慧门禁系统、配备了电动车充电桩设备、雇用了门房、保洁人员……小区面貌发生了翻天覆地的变化，这与之前的居住环境形成鲜明的对比。

“老以前，小区的物业差，有时候不及时交水费，物业公司就把自来水自动调小，非常不方便。还有小区门楼坏了，也不及时维修，诸如此类的问题比比皆是，小区住户和物业公司的矛盾日趋尖锐。”老住户刘阿姨向记者介绍说，2020年6月，小区居民自行选举成立了自治委员会，小区大小事务由居民共商共议，自办自管物业。

基层治理，关键在人、关键在干，必须有一支政治过硬、适应新时代要求的队伍。按照市委“老旧小区可以试行自管物业”的指示要求，离石区委组织部、凤山街道办在小区多次调研走访，确立了“成立小区党支部以聚拢党员，以党员骨干为主组建物管会，以物管会为载体组织居民自治”的工作思路。2022年5月，工行小区成立了党支部，随后党支部发挥战斗堡垒作用，依托网格员、党员、自治委员会成员和热心居民，按照《离石区组建小区物管会指南》的实操流程，成功组建了小区物管会，撤销了原来自发成立的业主自治委员会。

新的小区治理班子一经组建，在离石区委组织部和凤山街道办的指导下，边学边干、大胆探索，铺开了一系列民心实事。工行小区党支部书记赵鸿翔告诉记者，“成立党支部和物管会后，我们将进一步探索‘党建+网格+居民’的工作方式，组织推动小区党员参与到小区共建共管共享中，有效改善和提升小区整体环境面貌，让居民在家门口得到更多温暖。”

“通过‘说事议事’征集小区居民在公共管理、公共服务、公共安全等方面的需求，一起协商共同解决。以前的一些烦心事现在都可以共同协商解决，小区的环境也变得越来越好了，住得舒心多了。”工行小区院长赵秀芬感慨道，这一桩桩一件件的民生实事落地生效，办在了小区居民的心坎里。



□ 本报记者 刘子璇

离石区教育局小区

党建引领 让幸福感在家门口升级

社区是城市治理的“最后一百米”，小区是社区服务的“最后一百米”。离石区教育局小区始终坚持把“党建引领”作为小区治理突破口，通过建组织、抓管理、优服务等方式，促进基层治理更高效、更有温度。

区教育局小区位于市区滨河南路174号，小区党支部成立于2021年6月，目前有党员50余名。作为基层党组织，小区党支部一直把支部建设作为打造美好生活的坚强战斗堡垒。小区以三座楼为独立阵地，通过民主推荐组建了居民委员会，再由各单元推出单元长，在各单元长中推选楼长，楼长与部分党员干部组成居民委员会。依托“支部+居委会”的管理模式，小区按照“一区三分管一共建”的管理思路，打造了独特的一体化工作管理机制，秉承“党建带动 标杆引领 真心服务 为民为民”的理念，为群众排忧解难、为群众解难、为群众出力。

虽然区教育局小区建于上世纪90年代，属于老旧小区，但自从两年前小区成立了党支部，无论是基础设施，还是生活环境，小区的样貌都发生了很大变化：以前小区居民闲暇时候没有休闲娱乐场所，如今小区内搭建彩钢棚，购置了桌椅，居民有了简易活动中心；以前居民快递乱放、没处放，现在安装了智能快递柜，方便了快递员存放及居民收取；院子里安装了摄像头，对小区进行24小时无死角监控，安全得到保障；以前外来车辆随便进出，小区就加强车辆管理，统计住户车辆，规范停车文明，同时在大门口安装升降杆，小区停车秩序得到大幅度改善……

支部建进小区，各项工作就有了“主心骨”。去年，在疫情封控期间，教育局小区支部建立了一支敢于担当、勇于奉献的志愿服务队伍。党员志愿者与居民志愿者拧成一股绳，充当防疫卫士、采购专员、销售员与搬运工……既解决了居民在疫情期间的燃眉之急，也最大限度地保证了居民的生命健康。

“如今，小区内‘党建搭台，党员带动，群众参与’的生动局面已经基本形成，党员们的自觉性更强了，邻里间的凝聚力、亲和力也更强了。”小区党支部书记郭七大说，小区党支部将进一步探索“党建+网格+居民”的工作方式，组织推动小区党员参与到小区共建共管共享中，有效改善和提升小区整体环境面貌，让居民在家门口得到更多温暖。

『红色物业』赋能居民多彩生活

离石区新城壹号小区

“让党旗在楼栋飘起来，让物业服务在小区红起来，让组织活动在小区活起来，让老百姓的幸福感升起来。”走进市区新城壹号小区党群服务中心，映入眼帘的便是几句大字。

2021年8月，在离石区城北街道党工委的指导下，新城壹号小区党支部与物业公司党支部同时成立，通过打造“近邻党建”（党群走近、服务贴近、距离拉近、感情亲近）工作品牌，创建“党、群、物业”三位一体的“红色物业”服务体系，将红色服务的触角延伸到小区的每个角落，让居民切实感受到了“红色物业”为带来的多彩生活。

“我们小区物业的服务质量真是没的说，不仅解决好了大家的烦心事，还办好了大家期盼的暖心事，为我们增设了电动车充电桩、棋牌间，降低了停车服务费。每逢节日，物业就会组织居民一起植树、包粽子、打月饼、写对联……小区里还组建了文娱活动队，每天定时组织唱歌、跳广场舞，大家聚在一起，既热闹又开心。”谈起小区物业服务，居民都有平如数家珍，满脸笑意。

家门口的党组织，给居民带来的是心安气顺。新城壹号小区党支部根据居民需求，将现有物业服务阵地升级改造成小区党群服务站，建起了近邻百宝箱、心语空间、文化活动室、说事议事亭等特色服务平台，组织说事议事活动8次，解决邻里矛盾76件、共性民生诉求14件，完善了便民推车、矮桌坐凳、车棚停车等20余项物业服务，让物业服务平台成为基层党组织联系服务居民的桥梁纽带，真正做到了服务重心“沉下去”，服务群众“实起来”。

同时，小区党支部整合党员、网格员、志愿者、共建企业和物业公司等资源，持续为居民提供卫生清理、关心孤寡老人、走访留守儿童、代送物品服务、家政服务细致入微的志愿服务活动，让居民感受到身边细微之处的“幸福感”与“归属感”。

如今，“红色物业”小区治理模式已经深深地根植于新城壹号住宅小区，小区内处处洋溢着愉悦与温馨，特有的暖心氛围也激发出越来越多的正能量，小区内好事不断涌现，居民的心也紧紧绑在了一起，充分展示出党建引领下，物业与业主凝心聚力、共谱基层治理的美丽篇章。

“新城壹号小区物业将不断加强党建引领，进一步夯实‘红色物业’基础，弘扬传承红色文化精神，着力解决好群众身边的‘大小事’，使‘红色物业’真正发挥服务群众、服务社区的重要作用！”小区党支部书记樊文照信心满满。



□ 本报记者 刘华

