

党建引领， 激活小区自治“一池春水”

编者按：社区治理最根本、最有效的办法，就是发挥党的组织优势，健全党的组织体系，充分发挥党员的先锋模范作用，高扬党的旗帜，团结带领群众共建美好家园。说白了就是要通过党建引领，让小区居民当好主人翁，齐心协力，自我管理小区的日常事务。为了更好地在全市营造党建引领，推动小区自治工作的良好氛围，本刊联合记者部特推出“党建引领，激活小区自治‘一池春水’”特刊，积极宣传报道离石区小区自治的典型经验，纵深推进全市党建引领小区自治工作。

□ 本报记者 刘子璇

整齐住房、干净的道路、优美的环境、惬意的生活……走进离石区委小区，眼前的一切都让人格外舒心。院子里，一群大爷大妈们围在一起，家长里短，欢声笑语不断。

离石区委小区属于离石区凤山街道久安社区，始建于1997年，南靠体育馆，西邻凤山底农贸市场，紧靠长治路小学。虽然现在看来，这里属于典型的老旧小区，但这里交通便利、出行方便，尤其是2021年实施老旧小区改造项目后，小区内公共设施完善，生活环境优美。用居民的话说，看似不大的一个院子，却是闹市中的宁静一隅。

离石区委小区属于现小区居民共有148户286人，党员53余人，其中百分之七十是住了20多年的老住户。2022年12月，小区成立党支部，很快建立起了党群服务站。从此，党群服务站、党员阵地成为增强党组织凝聚力和战斗力、增强党员群众教育学习的重要场所，也成为解决居民身边“烦心事”“难心事”的好帮手。用居民的话说，小区党群服务站的建立，让居民从此有了家门口的党组织，有了身边的“主心骨”。

在社区党委的领导下，小区支部关注辖区所有大小事情，防疫情、解纠纷、办实事……把居民的身边事管理得妥妥帖帖，将社区打理得井井有条，成为保障小区文明和谐的一支重要力量。“我们支部党员志愿者们积极参与到小区治理中，不断探索好的做法，为小区和谐文明建设出谋划策，促进小区和谐，为建设和谐小区打下了坚实基础。”小区支部书记袁芝平说。

杜云亮是一位80多岁的老人，从1998年起他就住在这里一直到现在。出于对老院子特殊的情感，2002年退休后他就积极参加小区志愿者工作，在基层治理工作中发挥余热。防疫情、解纠纷、办实事……杜云亮经常关注着所有大小事情，都备受小区居民的信赖。

“小区主干道两侧弱电线路横挂，线路杂乱，影响小区环境，也有一定的安全隐患，希望相关部门能够协调解决。”4月19日，市领导在区委小区开展联系群众活动时，杜云亮向相关部门提出了自己的建议。“现在相关部门正在积极协调三大电信部门拆除陈旧弱电线，安装电动车充电桩，市住建局等部门还讲对小区改造过程中未硬化的地面进行硬化，我们小区面貌将会迎来新的改观。”杜云亮满意地说。

“院子最显眼的地方张贴着小区党支部、党员的信息，有事找支部，找党员已经成了小区居民的共识，大家都像吃了一颗‘安心丸’，幸福感在不断升级。”小区居民李阿姨高兴地说。

畅通服务居民最后一公里

□ 本报记者 阮兴时

走进离石区物资局小区，小区虽面积不大，但院内车辆停放有序、环境干净整洁，一个曾经无物业、无门禁、无业主委员会的“三无”老旧小区，短短几年时间内却蜕变为一个管理有序、居民团结、环境整洁的温馨小区。小区党支部书记吴治甫说：“以党建引领带动居民自治，让大家有事‘一起商议一起管理’，这也是激发老旧小区新活力，解决治理难题的有效途径。”

过去的十余年间，物资局小区属于无人管理的老旧小区，由于管理不到位，小区内基础设施陈旧，脏乱差比较严重，一到冬天，收不齐暖气费等现象时有发生，严重影响居民生活。“自己的小区还是自己来管。”党永强、吴治甫、张月亮等几位党员主动发出号召，2022年10月，小区成立了党支部，选举产生了业主委员会，开启了党建引领小区自治的道路。

第一次业主会议上，大家就以“打造文明小区，建设美丽家园”为主题，听取所有业主的心声与建议。“小区没有门禁，车乱停乱放，谁都能随便进出。”“小区没有人打扫，环境脏乱差。”“有的业主把房子出租，租户们是否能够主动配合小区的管理。”“飞线充电的安全隐患实在太大了，能不能也解决一下，”一条条意见，业委会都记在了本子上。

几经讨论，业委会决定从安装门禁、建立小区党群服务站着手，一步步对小区进行改造。“改造费用我们根据实际花销进行公示，业主进行分摊。后续的管理则以党员和志愿者为主，大家各司其职，为守好自己的家园出一份力。”吴治甫告诉记者。

“现在好了，居住在小区里的党员主动亮出身份，有事情就找他们，他们也愿意出面协助解决，我们居住在这里越来越感到幸福了。”居住在南楼的张女士说，“有咱小区这几位老党员的带动，很多像我一样的居民主动参与到小区的管理当中，小事能解决的我们业主就一起解决了，解决不了的再反映给网格员和社区。”

如今，物资局小区有党支部做主心骨，有组织为民服务，有阵地开展活动，有党员发挥作用，打通了联系服务群众的“最后一公里”，居民的生活更方便、更舒心。

凤山街道中央公园小区 门口建起党支部 为民服务进一步

□ 本报记者 刘小宇

“小区文体设施坏了怎么维修？”“居民反映的漏水问题怎么解决？”“新的党群服务站如何管理？”近日，离石区文昌路社区中央公园小区党支部的会议室里，小区党员、物业和居民代表齐聚一堂，就小区的“大事小情”展开激烈讨论，每提出一个问题，都会引来一系列回答和更多提问，每个解决方案，都因集思广益的商定而更具实际操作性。

这是中央公园小区民主议事的一个场景。自从成立小区党支部以来，类似的场景，在小区党支部会议室不时上演。该小区党支部推行“1+2+N”工作法，即一个红色堡垒聚居民，打通线上线下两个议事渠道，解决居民提出的N种问题。通过精确对焦、精细治理、精准施策，推动建成“红色家园”，扎实办好为民实事。

“家里的天然气通了，我的心气也顺了，解决了一个大事情。”面对前来回访的中央公园党群服务中心负责人，小区居民刘女士满心欢喜地感谢道。中央公园小区23号楼由于前期居民入住率低，所以天然气未能及时安装到户，住户只能使用电磁灶做饭，一旦停电，吃饭就成了问题，而且使用电磁灶存在安全隐患。后来该楼层入住率已经达到安装标准，但是由于疫情原因等给安装天然气前期入户验收带来诸多不便，导致安装进度进展缓慢。

关于该楼天然气的安装和使用问题，凤山街道文昌路社区和中央公园小区党支部召开了说事议事大会，进行现场沟通，共同协调。会上，大家你一言我一语，各抒己见，坦诚交流，针对如何推动天然气安装进度积极建言献策。随后小区党支部与吕梁东义集团煤气化公司及时沟通联系，在小区居民微信群及时公布天然气安装进度及安装时间，方便住户做好安装准备，在保证安全、合格的前提下，加快了验收速度，对已经验收合格的住户尽快安排施工。据了解，目前中央公园小区23号楼共有住户186户，天然气管道已经全部接入。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。下一步，凤山街道文昌路社区将常态化推行“说事议事”这一模式，提升为民服务能力，针对小区居民关心的热点难点问题，及时进行议事、论事、解事，形成社区自治共治良好局面，为辖区居民提供更精准、有效的服务。

支部建在小区 服务下沉到底

□ 实习记者 王卫斌

小区党员、社区委员兼网格员，这个特殊的身份让陶冶亮与离石区泰化龙凤苑小区有了不解之缘。

陶冶亮所在的离石区泰化龙凤苑小区坐落在龙凤南大街与马茂庄路的交叉口，属于商住一体的小区，共有3个单元275户，897人，其中有党员51人。小区是典型的商住一体楼，存在外来人员多、差异化需求多、治理难度大等问题。2022年小区党支部挂牌成立，以“党建引领，亲邻小区”为创建目标，通过“1+2+N”的管理模式，在陶冶亮带动下，成立了党员学雷锋志愿服务岗，以帮助他人、提升自我、奉献社会为宗旨，逐步缩小了小区的熟人圈，扩大了熟人圈，增强了亲情圈，实现了小区资源力量由“散”到“聚”，治理能力由“弱”到“强”，党群关系由“疏”到“亲”的转变。

“我是党员我亮相、我承诺、我践诺，一个党员一面旗”，在离石区泰化龙凤苑小区院内的墙壁上，党员的承诺格外醒目。“党员就是为人民服务，在我心里，群众的事就是大事，我们要努力让居民群众有幸福感归属感。”陶冶亮是这样说的，也是这样做的。小区党支部建立了《丽景街社区泰化龙凤苑》微信群，小区居民纷纷主动加入，人数达到二百八十余人，推动小区内实现了小事不出小区，大事不出社区的基层治理新局面。

陶冶亮在走访中得知，小区多次出现居民快递丢失的情况，让居民很闹心。原因是当居民不能及时签收快递时，快递员便将快递放置在院内快递屋，快递屋常年无人管理，造成快递丢失。得知这一情况后，陶冶亮一边积极主动地向离石区莲花街道办申请为小区配备智能快递柜，一边和物业进行协商选址，前后一个月的时间，终于协商解决。

“只有切实了解并解决了百姓生活中的‘小事’，才能真正贴近百姓的心，真心实意为群众办好这些‘小事’，才能赢得群众的满意。”陶冶亮看到小区内居民残疾人的轮椅进出楼门要跨越台阶的困难，主动在每个单元的楼门外台阶处加装了木质的无障碍通道，之后又在小区党员学雷锋志愿服务岗成员支持下，换成更加坚固耐用的混凝土无障碍通道。

在陶冶亮带动下，越来越多的小区党员和居民加入到学雷锋志愿服务岗，成为小区的亮丽风景线。

幸福加「码」又提「速」

□ 本报记者 康桂芳

5月8日晚上7点多了，位于离石区新安大道新安小区的党群服务中心二楼还亮着灯，小区党支部书记张建峰已经一天没有回家，正要出门就接到了网格员吴文斌打来的电话。“居民反映问题是好事啊！这样你先过来咱细聊。”挂掉电话，张建峰表现得既兴奋又欣慰，她赶紧从包里拿出记事本。

位于离石区新安大道（原209国道）新安小区建于2018年，是由茂塔坪社区、西属巴社区、缩编岭村3个村（社区）的移民回迁安置组成的安置小区，共6栋楼，安置拆迁村民298户900余人。

2022年底，西属巴街道党工委落实抓党建促基层治理能力提升专项行动要求，基于新安小区3村移民的实际情况，由离石区选派机关干部担任党支部书记，有4名专职委员，下设4个党小组，13名党员中心户。

致治之本，唯在得人。如何三个村（区）涣散的村民团结起来，凝聚起来。为了增加居民之间的情感连接，小区党支部创新性地组建红色党员、粉色巾帼、蓝色维修、橙色文化等“彩色志愿”队，全方位推进小区思想文化建设。

为了引导村民关心社会事务，积极参与到小区建设，小区党支部建立联席会议机制和建立“说事议事”机制。每月组织物业公司、单元长、网格员召开一次联席会议，共同解决小区治理难点。

“坐下来聊！反映了哪些问题？”张建峰非常利索翻开笔记本记录。“总共四个问题，一个就是咱们楼栋标号牌不清楚，二是路灯照明问题……”吴文斌原是茂塔坪村村民，他笑着说“过去，缩编岭村搞什么活动，其他村的头老太都偷偷参加，还有过去环境卫生差，自从成立了党支部正在慢慢变好了！”

“张书记您来得正好，我得给您反映个事。”半个多小时后张建峰走出服务中心准备回家，刚出门就听到楼底自行车棚附近七嘴八舌地讨论声音非常热烈：“车棚电动车充电速度太慢了！”“楼道里还有人停电动车呢，消防设施不齐全万一着火那可不得了！”“没事，大伙慢慢说！”张建峰停下脚步耐心聆听大家的反馈并掏出笔记本一一记录。

记者注意到在新安小区大门口的公示栏上，《新安小区党支部解决的部分民生事实》一栏中，解决的民生事实清晰可见，“清理小区绿化带杂草，安装876米围栏、对小区11个单元的单元门重新进行更换，对楼宇墙面掉皮部分1600平方米重新粉刷……”

“村民到居民身份的转换还需要一个过程，让村民从被动转向主动这个过程任重道远，但是现在我们已经看到了希望。”处理完手头的事情，晚上8点30分张建峰这才开着车回家，明天将召开小区五月份的联席会。

