

“春风”涌动活力 送岗送培训暖心

□ 新华社记者

由人力资源社会保障部等九部门联合开展的2024年春风行动正在各地推进。记者在河南、山东、广东等地了解到,围绕产业发展和用工需求,多地相关部门和企业送岗送培训,促进劳动者就业。

精准服务送岗到身边

“在网上看到政府发布的招工信息,没想到把广州的企业直接召集到了县里。”家住贵州省毕节市威宁彝族回族苗族自治县小海镇的张文华说。

张文华参加的是日前在威宁县举办的“2024年番禺区·威宁县东西部劳务协作专场招聘会”,10多家企业主要来自广州番禺区。据威宁县就业局局长祖梅介绍,当天有近300人确定就业意向,还有约50人现场签约。

近期,多地充分利用公共招聘网等线上载体和广场车站、商超集市等人流密集场所,推出多种形式的招聘

活动。

来自河南省信阳市平桥区的卢成27日参加了信阳市2024年春风行动大型招聘会。他之前在广东东莞打工,为了照顾父母打算回信阳工作。

“企业发布的岗位信息真实,薪资待遇也不错。我准备过几天到河南瑞孚实业有限公司参加进一步的面试。”卢成对能回家乡工作感到高兴。

今年50岁的甘肃省定西市岷县中寨镇扎马村村民汪永刚,近日乘坐务工人员高铁专列来到山东青岛,这是他第一次外出务工。

“两个孩子一个上大学,一个读高

三,想外出打工挣些钱。”汪永刚说,得益于两地人社部门的对接协调,他得到了在赛轮集团股份有限公司青岛工厂工作的机会,每个月到手工资有七八千元。

为了做好供需对接,有的地方还在宣传方式上不断创新。

东莞市职业介绍服务中心主任叶桂兴介绍,人社部门在7条覆盖多个镇街及在莞8所院校的公交线路推出“职等你”公交服务,增加招聘信息曝光度;还将岗位信息制作成“岗位贴纸”贴在快递包裹上,让群众在收包裹时顺便获取招聘信息。

加强培训展一技之长

的钢筋工培训班吸引了不少村民。记者看到,数十名学员戴着安全帽和劳保手套,手攥细铁丝,正在练习箍筋。

“像陈家村这样的培训班,覆盖了全县15个乡镇。”积石山县劳务办主任马虎赛说,技能培训可以帮助群众提高就业质量,助力他们更好重建家园。

在山东济南市槐荫区阳光大姐大厦内,济南阳光大姐服务有限责任公司正开办家政和婴幼儿照护技能培训班。今年42岁的泰安宁阳县人高凤,是这期婴幼儿照护技能培训班的学员。

高凤之前在家带孩子,现在孩子大了,想着学门技术。“培训非常规范,我想好好学,争取通过考试尽快上岗。”她说。

信阳双艺职业培训学校的一座新校区27日正式启用。记者走进学校教学区域看到,老师正在给学员们讲授美容化妆专业知识。

校长李双双告诉记者,新校区占地约500平方米,主要培训美容、电商、茶艺等专业,“很多信阳农村家庭的孩子学得一技之长后选择自己开店,一些人在当地美容领域做得非常成功,月收入过万。”

加力支持返乡创业

认真答复消费者的各类问题。电梯间墙壁上张贴的“幸福是奋斗出来的”格外醒目。

润氏电商创始人刘中元的老家在信阳商城县。他告诉记者,公司2011年在上海创办,2015年搬到信阳,主要通过互联网销售家用电器。

近年来,信阳市制定《财政支持农民工返乡创业16条政策措施》《信阳市“雁归来”

工程实施方案》等,在土地流转、税费减免、社保关系等方面为返乡就业创业者提供支持。

“人社部门在社保政策、职业培训等方面给了公司很大支持。”刘中元说,他对公司未来发展充满信心。

(记者 马意翀 黄浩苑 邵鲁文 骆飞王朋)

聚焦堵点痛点 多方协同发力

——六部门介绍优化支付服务举措
□ 新华社记者 吴雨 张千千

近日召开的国务院常务会议,审议通过《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》。当前支付服务的堵点痛点有哪些?如何进一步提升支付便利性?在3月1日国新办举行的国务院政策例行吹风会上,六部门负责人回应了相关热点问题。

弥合“数字鸿沟” 打通境内外支付

近年来,我国移动支付发展迅速,银行卡、现金等传统支付方式占比下降,一些消费场景和消费群体遭遇支付堵点。

中国人民银行副行长张青松在吹风会上表示,堵点主要体现在:一是老年人等群体依然偏好现金支付,面临移动支付“数字鸿沟”问题;二是外籍来华人员对国内支付环境不习惯、不适应。

“针对这些问题,我们将指导支付机构推出一系列便利措施。”据张青松介绍,在弥合“数字鸿沟”方面,目前主要移动支付APP均已进行适老化升级,通过简化流程、放大字体图像、专线人工客服等方式,提升老年群体移动支付服务体验。

记者从吹风会上了解到,针对外籍来华人员遭遇的移动支付问题,中国人民银行将从三个方面推出针对性措施:指导支付宝、财付通优化业务流程,提高境外银行卡绑定效率;在切实保护个人信息安全的同时,简化身份验证安排;指导主要支付机构将外籍来华人员使用移动支付的单笔交易限额由1000美元提高到5000美元,年累计交易限额由1万美元提高到5万美元。

近段时间,相关部门着力打通境内外支付,一方面推动“外卡内绑”,境外银行卡可绑定支付宝或微信在国内商户消费,另一方面支持“外卡内用”,越来越多境外电子钱包可在国内使用。目前,支付宝和财付通等已经引进了13个境外钱包。

整治拒收现金 优化外卡受理环境

为强化现金服务基础保障作用,自2018年起,中国人民银行牵头开展整治拒收现金工作,建立整治拒收现金会商机制,去年中国人民银行还开展了拒收人民币现金专项整治工作。

国家发展改革委财政金融和信用建设司司长陈洪宪表示,国家发展改革委将配合中国人民银行,深入推进拒收人民币现金专项整治工作,持续开展暗访抽查,对公众关注度、影响范围大的拒收人民币现金行为,持续实施处罚并公示,将处罚信息纳入相关主体的信用记录。

据张青松介绍,一方面,要坚持“现金兜底”定位,增加小面额货币供应,各商业银行要提供“零钱包”等服务,优化现金支付环境。另一方面,要尊重外籍来华人员大额支付刷卡的习惯,在大型商圈、机场、火车站等场所加快推动商户开通境外银行卡的受理,目前,上海、浙江的重点商户外卡受理覆盖率已超过90%。

在外币现钞兑换方面,国家外汇局经常项目管理司司长刘斌说,目前可兑换币种已扩大到40余种,专营外币兑换机构及设施已增至2295个。下一步,外汇局将引导在机场到达口优先布设外币兑换机构和设施,确保口岸、涉外酒店等重要场景具备至少一种外币兑换渠道。

多方发挥合力 形成“1+N”政策保障体系

记者从吹风会上了解到,中国人民银行已要求相关机构制定细化工作方案,明确时间表,加快推进各项工作;并将会同国家发展改革委、交通运输部、商务部、文化和旅游部等建立跨部门协作机制,形成“1+N”政策保障体系,综合施策解决卡点堵点问题。

商务部外国投资管理司负责人赵阳说,商务部将会同相关部门出台政策,指导地方督促相关餐饮经营主体提升人工服务和传统支付方式,不得拒收人民币现金;引导零售业等各类消费场所提供现金、银行卡、移动支付等多样化的支付方式。

交通运输部运输服务司负责人高博表示,交通运输部将加快普及网络售票,推广应用电子客票,方便国内外人员持身份证、护照、外国人永居证等多种证件线上购票。同时,继续保留人工售票窗口、人工检票方式,便利老年人、外籍来华人员线下购票出行。此外,积极推动国内主要网约车平台企业拓展支付渠道。

文化和旅游部国际交流与合作局负责人石泽毅表示,文化和旅游部将推动国家4A级以上景区、国家级旅游度假区等建立受理移动支付、银行卡、现金等所需的软硬件设施;指导支持与“食、住、行、游、购、娱”密切关联的互联网平台企业,优化入境人员线上线下购买文化和旅游产品与服务的支付体验。



3月5日,海南省海口市市长流镇文毓村农民在田间除草。当日是惊蛰节气,各地抢抓时节进行春季田间管理,田间地头一派农忙景象。
新华社记者 郭程 摄



图①为3月2日,求职者在2024年太原市春风行动大型专场招聘会上和企业工作人员交流。

新华社记者 杨晨光 摄

图②为3月2日,一家互联网企业工作人员在2024年太原市春风行动大型专场招聘会上与求职者交流。

新华社记者 杨晨光 摄

图③为3月2日,2024年太原市春风行动大型专场招聘会设立的法律咨询处的工作人员和求职者交流。

新华社记者 杨晨光 摄

来自贵州省三都水族自治县的杨再高、潘晓优,大年初九一开工就来到广州。两人是广东岭南现代技师学院“三都班”的毕业生,2021年返乡创业。眼下,他们的创业遇到瓶颈。

“三都班”由广东岭南现代技师学院与广州黄埔区人社局、三都水族自治县人社局共同开设。“这次回来,我们一方面想向老师

当面请教,另一方面也需要依托学校资源继续开拓渠道和市场。”潘晓优说。

近年来,随着一些熟悉市场需求、掌握生产技能、拥有经营经验的务工人员返乡创业,多地劳务市场正经历从“走出去”到“引回来”的嬗变。

记者在位于信阳市羊山新区的润氏电商办公大平面上看到,几十名员工正通过互联网

新办法来了!“外卖小哥”权益将有更多保障

□ 记者 姜琳 叶昊鸣 王隼昊

针对部分新就业形态劳动者工作时间过长、平台规则制定不够公开透明、收入标准随意变动等问题,人力资源社会保障部官网23日公布《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》三份新办法。

“新华视点”记者就此采访了业内专家和部分平台企业。

“外卖小哥”被纳入最低工资保障,法定节假日可获更高报酬

“将从事网约配送、出行、运输、家政服务等的新就业形态劳动者纳入最低工资保障,是这次新规带来的最大变化之一。”中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰认为。

沈建峰表示,此前八部门联合发布的《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》已就此提出了较为原则的规定,这次细化为更有操作性的实施办法,将有利于企业准确理解和全面执行。

按照保障指引,不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的新就业形态劳动者,适用劳动者实际工作地规定的小时最低工资标准。企业与工会或新就业形态劳动者代表平等协商制定劳动报酬规则。

此外,保障指引明确,新就业形态劳动者在法定节假日工作的,企业应向劳动者支付高于正常工作时间劳动报酬的合理报酬。

这是否会带来节假日订外卖、打网约车、即时配送等价格提升?记者了解到,在节假日、高峰时段以及特殊天气适当调整价格,是部分平台企业鼓励接单的做法。平台往往也会“自掏腰包”,以补贴等方式增加劳动者收入、保障消费者权益。

刚刚过去的春节假期,为激励司机多出车,滴滴表示发放超3亿元补贴给司机。在

指导企业科学确定工作量,防止劳动者过劳

针对“超时工作”这一新就业形态劳动者面临的突出问题,相关指引对企业科学确定工作量和劳动强度,做出了具体细化指导。

保障指引首次引入宽放时间的概念,明确工作时间在劳动者完成全部订单的累计接单时间基础上,需适当考虑劳动者必要的在线等单、服务准备、生理需求等因素。

沈建峰表示,新规一方面保障了劳动者休息权,另一方面也符合新就业形态的用工特点,不影响多劳多得。根据目前平台企业的薪酬规则,无论是“外卖小哥”的计件制,还是网约车司机的在线时长与派单质量绑定,劳动者收入水平都高度依赖工作时长。

因此,保障指引明确,企业与工会或新就业形态劳动者代表协商合理确定劳动者连续最长接单时间和每日最长工作时间。劳动者工作时间达到上限的,系统应推送休息提示,并停止推送订单一定时间,以保障劳动者获得必要休息时间,防止劳动者过度劳动。

美团外卖有关负责人介绍,外卖订单具有显著的波峰波谷特性,骑手一般会根据当前工作量灵活安排跑单和休息时间。为进一步保障骑手休息权,美团已经在探索结合

订单峰谷及骑手配送在途、等餐、无单等状态,对骑手推送“防疫劳”提示和实施派单干预,防止骑手疲劳配送。

2023年7月,饿了么平台与骑手开展集体协商并签订的全行业首份集体合同,就包含了“秉持‘算法取中’,合理设置送餐员配送时间”等条款。饿了么有关负责人也表示,接下来将持续探索,与劳动者代表等沟通协商确立合理的劳动时间。

制定修订劳动规则要向劳动者公开征求意见

这次发布的《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》明确,平台企业要向依托平台就业的新就业形态劳动者公开订单分配、报酬及支付、工作时间和休息、职业健康与安全、服务规范等与劳动者基本权益直接相关的规章制度、格式合同条款、算法规则及其运行机制等。

在沈建峰看来,包括算法在内的平台规则,决定了“外卖小哥”、网约车司机们的派单量、考核标准和收入水平等。此前部分平台不清晰且变动的提成规则,模糊甚至损伤了劳动者核心权益。新规的推出保障了新

