

一条热线连万家 解决百姓心头事

孝义市12345政务服务便民热线今年办结率达97.86%,工单办理总量、回访满意度均位居吕梁第一



本报讯(记者 康桂芳)一条热线连万家,解决百姓心头事。近年来,孝义市认真践行以人民为中心的发展理念,坚持党委政府有态度、联系群众有温度,深入扎实做好12345政务服务便民热线工作,有呼必应,接诉即办,持续提升服务质效。据统计,今年孝义市12345政务服务便民热线共受理热线转办工单25295件,办结率97.86%,工单办理总量、回访满意度均位居吕梁第一。

一条热线,一头连着党委政府,一头连着

百姓民生。过去,市民诉求中一些疑难问题,因涉及面广、成因复杂,有的会出现部门之间相互推诿等情况。如何更好为市民、企业提供暖心高效的政务服务,孝义市政府相关部门倾听各界呼声,立足实际需求,建立了疑难问题会商制度,坚持“一个诉求、一套班子、一包到底”,由孝义市政府主要领导调度,分管领导定期召开热线工单协调会,协调解决工单办理中的具体问题。并设立专席现场服务,快速响应、迅速处置,确保群众反映问题

在最短时间得到处理,截至目前,解决逾期工单100余件,确保民有所呼、我有所应,提升了市民群众对热线的知晓度、认可度、满意度。

12345,有事找政府。热线电话背后是沉甸甸的信任。为推动问题不断检视整改,着力化解群众“诉后”的问题,该市健全常态化督办机制,实行了日督办、月催办、季督查等多种督办方式,对即将到期工单,每日下班前电话督促,对当日转办工单,每日下班前对各职能部门分管领导、热线联系人短信提醒;对每月未及时答复工单,下达书面催办函,限期办理。诉求办理有速度,今年以来,下发催办函9次59份,催办工单174件。

解决问题有力度。为提高受理转派效率,实现从受理到承办的无缝衔接,该市创新工作机制,结合行业部门、乡镇、村三方职能职责和工作实际,按照“事权对等、权责相宜、职责明确”原则,全面梳理高频诉求事项清单,涵盖住房管理、城市管理、交通运输、劳动社

保、生态环境、教育领域6大类23小类事项,提升转派效率。积极探索“未诉先办”,深入分析研判服务热线、信访平台、地方领导留言板等民众诉求事项,对高频重复问题和潜在集中性诉求,靠前服务,主动解决,实现从“一事解决”到“一策治理”。另外,召集106个职能部门分管领导、热线联系人,针对性开展4批次工单处办业务、系统操作、知识库更新等培训,提升派单精准度。

赋能治理有深度。由于12345热线业务范围广、涉及政策专业性强,该市进一步加强人才队伍建设,持续培育后备力量,通过购买服务方式招聘16名业务水平高、沟通能力强的投诉处理专员。加大考核力度,健全绩效考核指标体系,倒逼责任落实、工作提效。为了第一时间回应市民需求,该市探索开展了以“党建+12345热线”服务,组织党员干部每季度开展“逾期工单清零行动”,建立逾期工单台账,进行专项督导,切实推动问题解决。截至目前,共处理疑难工单400余件,确保事事有回音,件件有着落,擦亮了孝义市12345政务服务品牌。



乡村行·看振兴

孝义市下栅乡

高粱‘映红’农户致富路

本报讯(记者 阮兴时)大地流金,高粱回仓。近年来,孝义市下栅乡立足资源禀赋要素,以市场为导向,培育壮大特色优势产业,积极探索更多的农业产业发展路径,加快推动特色农业发展,确保农业产业提质增效,促进百姓的“方寸地”释放新活力,奏响了“产业兴、农民富、农村美”致富曲。

下栅乡地处孝义市东南部,气候宜人四季分明,水资源丰富,土地肥沃。“这里适合种植高粱,今年我们乡采取订单农业的模式种植了高粱200多亩,虽然今年天旱延迟播种了40来天,但高标准化种植,高粱的产量并没有受到影响,我们的高粱穗比较大,颗粒比较饱满,长势非常好,又是一个丰收年。”福生家庭农场经营者师福生高兴地说。据了解,近年来下栅乡大力实施高标准农田建设,用先进的种植技术和科学的管理方法,从选种、播种到田间管理,每一个环节都严格把控,确保了高粱的品质和产量。千亩高粱的丰收,正是该乡改善耕地农机作业条件,促进玉米、高粱等杂粮种植生产逐步走向机械化、标准化、规模化,不仅为农民带来了可观的经济收益,也为乡村振兴注入了新的活力。

刚刚结束高粱收割,下栅乡的种植户们也没闲着。在收购点,满载高粱的车辆络绎不绝,一袋袋打包好的高粱等待收购。农户们依次将自家种植晒干打包好的高粱卸下车,工作人员有条不紊地忙着称重、查验、筛检、记录,收购工作井然有序。“过去高粱种多了怕卖不掉,现在有了‘订单农业’,有多少就能收多少,一点也不担心粮贱伤农,我们种地也有信心了。”种植户们高兴地说。

为解决农户的后顾之忧,让种植户吃上“定心丸”,下栅乡积极探索“订单农业”发展模式,全力做“活”产业文章。一方面通过扩大高粱、玉米、小麦等粮食产业种植规模,提升乡村产业发展水平,让“沉睡”的土地“活”起来。同时,搭建“产销直通车”,实行“订单种植,保价收购”,协助农户与商户达成协议,高粱不仅“映红”了农户增收的致富路,更“映红”了村民幸福美好的生活,红高粱成为全乡农业增效、农民增收,助力乡村振兴的支柱产业。



连日来,方山县组织工作人员抢抓时机,为北川河畔抗寒性较差的苗木搭棚缠布,确保树木安全过冬,不断巩固园林绿化景观效果。
图为11月19日搭棚现场。 肖继旺 摄



近日,瓦日铁路(太原至安泽段)正式开通客运业务,该客运线路途经临县、石楼等站,太原到临县直达,每日往返一趟。该客运线路的开通,进一步优化了我市铁路客运网络,极大地方便了群众出行,有效提升了沿途文旅资源的可达性,对巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,助力临县经济社会发展有着重要意义。
陈平 摄

汾阳市

检察公益诉讼筑牢企业安全生产防线

本报讯(记者 刘少伟)近日,汾阳市人民检察院积极发挥公益诉讼作用,针对安全生产领域开展了专项活动,通过走访调查、组织听证、制发检察建议等方式,推动相关部门进一步强化安全生产监管,护航企业安全发展。

汾阳市人民检察院在对部分企业走访调查时发现,该市部分企业自备柴油加油设施未备案,酿酒企业、混凝土搅拌企业普遍存在避雷设施未依法按期检测的情形。针对此问题,该院邀请市气象局、应急管理局等相关部门负责人以及人民

监督员,组织了检察公益诉讼助力防雷检测促进安全生产听证,就进一步加大监管力度,督促重点防雷场所企业加强防雷检测工作达成共识。随后,该院向相关行政管理部门公开送达检察建议,建议行政机关出台专项方案,督促存在问题的企业及时整改,确保安全隐患及时消除。

“安全生产是企业持续发展的基石,也是关系人民群众生命财产安全的大事。我们将扎实推进‘检察护企·检护民生’专项行动,持续跟进开展回头看活动,确保检察建议落到实处,为营造安全稳定的发展环境贡献检察力量。”汾阳市人民检察院副检察长申将表示。



巩固增强消费引擎关键动能

消费恢复正在升温。国家统计局数据显示,10月份,社会消费品零售总额45396亿元,同比增长4.8%,比9月份加快1.6个百分点,连续2个月保持加快增长态势。从消费者预期看,消费者信心指数比9月份回升1.2个百分点,是连续6个月回落之后的首次回升。

10月份消费增速超预期回升,受到多重因素的影响。一方面,国庆假期出行活跃,文旅消费旺盛,国内出游人次、总花费同比分别增长5.9%和6.3%,较2019年同期同比分别增长10.2%和7.9%。另一方面,“双11”网购促销节提前开启,并与国庆假期无缝衔接。抖音、拼多多于10月8日率先启动大促预热,天猫和京东于10月14日同时开启“双11”活动,超长的促销周期吸引了更多商家参与,也让消费者有了更充分的购物时间与选择空间。

除节假日与市场促销因素外,更显著的利好因素来自宏观经济政策。当前,我国宏观经济政策的方向正从过去的更多偏向投资,转向消费与投资并重,并更加重视消费。今年以来,中央政治局会议反复强调,“要以提振消费为重点扩大国内需求”“要把促消费和惠民结合起来”,并部署了一系列政策举措。受消费品以旧换新政策带动,文化办公用品类、家具类、汽车类商品零售额增速在9月份均已实现由负转正。在此基础上,10月份增速进一步分别提高至18%、7.4%、3.7%,比上月分别加快8个、7个、3.3个百分点;限额以上单位家用电器和音像器材类商品零售额同比增长39.2%,加快18.7个百分点。据统计,这四类商品共拉动10月份社会消费品零售总额增长1.2个百分点。随着各项政策特别是一揽子增量政策落

地见效,资本市场、房地产市场交易活跃,也提振了消费者信心。

消费一头连着千行百业,一头连着千家万户,在经济发展中发挥着基础性作用,是经济增长的主引擎。消费动能是否强劲,对我国经济有着关键而深远的影响。但相较于投资,消费是经济活动中的“慢变量”,这是由于消费具有主体分散、需求多元、人人决策的特点,并与人们的就业、收入、预期等息息相关。当前,我国消费在持续回暖,但从客观上看,国内有效需求不足的问题仍较突出,消费增长还受居民消费能力和意愿不足等因素制约,人口减少以及少子化、老龄化在中长期内也会对居民消费带来挑战。

我国超大规模市场优势明显,还有巨大的市场需求有待释放。促进消费持续恢复,加快释放消费潜力,需要改革、政策共同发力,需求、供给协

同推进。从需求端来看,关键是以提升消费能力、稳定消费预期为重点,提高居民收入在国民收入分配中的比重,强化就业优先政策,全力促进高校毕业生、农民工等重点群体和困难群体就业,多渠道增加居民收入,促进中低收入群体增收。从供给端来看,关键是要持续优化产品供给,打造更多消费新场景新亮点,支持文旅、养老、育幼、家政等消费,促进县乡消费提质扩容,不断提升商品和服务质量,改善消费环境。

四季度是生产和消费旺季。进一步巩固消费恢复的基础,要扎实推动促消费系列政策落实落地。据商务大数据监测,11月上旬,重点监测零售企业家电、通信器材、服装销售额同比分别增长45%、28%和6%,部分老字号产品销售额翻番。展望下一阶段,随着消费品以旧换新及一揽子增量政策进一步显效,消费市场将有望继续保持回升向好态势。

据《经济日报》

联合科技部等部门设立5000亿元科技创新和技术改造再贷款。金融机构根据企业申请,参考行业主管部门提供的备选企业名单和项目清单,自主决策是否发放贷款。对于在备选企业名单或项目清单内符合要求的贷款,中国人民银行可按贷款本金的60%向金融机构发放再贷款。

记者从中国人民银行了解到,自科技创新和技术改造再贷款设立以来,多部门加强协同配合,科技创新和技术改造贷款签约和投放规模不断扩大。截至11月15日,银行已与企业和项目签订贷款合同近4000亿元。

近日,中国人民银行联合国家发展改革委、科技部、工业和信息化部、财政部、农业农村部、交通运输部、国务院国资委、金融监管总局召开会议,加快推进科技创新和技术改造贷款政策落实。

会议介绍,各地方、各部门、各金融机构健全工作机制,细化工作措施,加快实现清单内企业和项目融资对接“全覆盖”,贷款签约和投放规模不断扩大。截至11月15日,银行累计与1737个企业和项目签订贷款合同近4000亿元,有力支持了初创期、成长期科技型企

业首贷和重点领域大规模设备更新。今年4月,中国人民银行与有关部门紧密协作,将政策更多向民营和中小企业倾斜,分类施策提升银企对接效率,为金融服务营造良好环境。

据新华社

10月份全国规模以上工业企业利润降幅明显收窄

国家统计局27日发布数据,1至10月份,全国规模以上工业企业实现利润总额58680.4亿元,同比下降4.3%。其中,10月份规模以上工业企业利润降幅较9月份大幅收窄17.1个百分点。

“10月份,随着存量政策及一揽子增量政策协同发力,持续显效,规模以上工业企业生产稳定增长,多数行业盈利较上月好转,装备制造和高技术制造业等新动能支撑作用较强。”国家统计局工业司统计师于卫宁说。

超六成行业盈利较上月好转,制造业最为明显。10月份,在41个工业大类行业中,有27个行业利润同比增速较9月份加快,或降幅收窄、由降转增,占比超过六成。三大门类中,制造业带动工业企业利润改善作用明显,10月份制造业利润降幅较9月份大幅收窄22.3个百分点,带动规模以上工业利润降幅较9月份收窄17.8个百分点。

高技术制造业利润两位数增长。10月份,高技术制造业利润同比增长12.9%,大幅高于规上工业平均水平22.9个百分点,拉动规上工业利润增长1.9个百分点,支撑和引领作用明显。从行业看,随着制造业高端化、智能化、绿色化进程持续推进,相关行业利润增长较快,其中,可穿戴智能设备制造、敏感元件及传感器制造、工业控制计算机及系统制造、锂离子电池制造等行业利润同比分别增长73.3%、48.8%、40.0%、39.4%。

装备制造业利润由降转增。10月份,装备制造业利

润同比增长4.5%,当月增速由负转正,为规上工业利润改善提供重要支撑。

原材料制造业和消费品制造业利润好转。10月份,原材料制造业和消费品制造业利润降幅较9月份分别收窄27.7个和20.4个百分点。原材料制造业中的钢铁行业今年以来月度首次扭亏为盈,当月利润同比增长80.1%。

工业企业当月营业收入和利润降幅收窄。1至10月份,全国规模以上工业企业营业收入同比增长1.9%,延续增长态势。从当月看,10月份,受工业生产稳定增长、产销衔接水平回升带动,全国规模以上工业企业营业收入同比下降0.2%,降幅较上月收窄0.7个百分点。营收恢复带动企业利润改善,10月份规模以上工业企业利润同比下降10.0%,降幅较9月份大幅收窄17.1个百分点。

不同类型企业利润均有回升。10月份,规模以上工业企业中,外商及港澳台投资企业、股份制企业、国有控股企业利润同比降幅较9月份分别收窄27.7个、14.4个、14.3个和10.9个百分点;大、中、小型企业利润降幅分别收窄27.1个、4.6个和1.5个百分点。

“总体看,虽然规上工业企业利润仍处于下降区间,但在存量政策加快落实以及一揽子增量政策加持下有所改善。”于卫宁说,下一阶段,要持续抓好各项政策的落地落实,巩固和增强经济回升向好态势,促进工业企业利润稳定恢复。

据新华社