

## 高质量办好民生实事

## 从“白纸一张”到“幸福家园”

——基层党支部书记王娟峰的为民初心与治理实践

□ 本报记者 韩笑

在离石区城北街道尉汾路社区,居民们常能看到一个瘦小却忙碌的身影:或是穿梭在楼宇间调解纠纷,或是俯身倾听老人的家长里短,或是深夜在办公室里伏案规划社区发展。她就是被大伙儿亲切称为“小巷总理”的社区党支部书记王娟峰。

从2016年社区筹建时的“白纸一张”,到如今10612名居民的“幸福家园”,这位扎根基层九年的女书记,用脚步丈量民情,用真心换取民心,在平凡的岗位上书写着社区治理的暖心篇章。

## 拓荒者的“破冰”之路

2016年11月,尉汾路社区筹建之初,摆在王娟峰面前的是一张“白纸”——没有居民资料,没有治理经验,甚至连基本的信任都需要从零建立。为了摸清“家底”,她带着两名工作人员利用下班后的时间挨家挨户敲门,“白天上班居民不在家,那就晚上去,哪怕吃闭门羹也要把情况摸清楚。”回忆起筹建初期,王娟峰仍记得那些披星

戴月的日子。

敲门入户的过程并非一帆风顺。2018年的一个夜晚,她和工作人员第九次敲响某户居民家门时,迎来的却是劈头盖脸的辱骂——对方误以为她们是推销人员。

“当时眼泪在眼眶里打转,但想到社区建设离不开居民支持,咬咬牙还是把委屈咽了下去。”后来在小区党员的协调下,误会解除,那位居民主动道歉,还成了社区志愿者。这段插曲让王娟峰深刻认识到:“社区工作没有捷径,唯有真诚换真心。”

## 贴心人的“绣花”功夫

在王娟峰的办公桌上,放着一本泛黄的笔记本,扉页写着“居民事,无小事”。翻开内页,密密麻麻记录着辖区特殊群体的需求:独居老人的用药时间、残疾家庭的就业诉求、困境儿童的学业情况……每一个名字背后,都是她牵肠挂肚的“家人”。

在尉汾路社区,流传着许多“王书记帮我”的故事。2019年,当王娟峰敲开癌症患者张大姐的家门时,迎接她的是满室昏暗和沉默——家庭困难加上心理阴霾,让张大姐

几乎丧失生活信心。此后几个月的时间里,王娟峰有一空就往张大姐家里“跑”,二人从家长里短聊到康复案例,张大姐也逐渐打开了心结。当得知张大姐因身体原因屡遭求职挫折,王娟峰特意在社区网格员招聘时“留了心”。

如今,这位曾经足不出户的病人,已成了小区里的“暖心管家”——每天帮老人们清理院落、搬运堆积的废品,遇到行动不便的住户还主动帮忙代买生活用品。时间长了,院子里的居民总能看到她穿梭忙碌的身影。“看到她现在忙忙碌碌的样子,比自己办成事还高兴。”王娟峰笑着说。

像这样的暖心故事,在尉汾路社区还有很多:开设“七彩四点半”公益课堂,为青少年提供课业辅导、兴趣培养;医疗服务队定期上门为高龄老人体检;联合商户为快递小哥设立“暖心驿站”……在王娟峰眼中,社区工作就像“绣花”,一针一线都要精准落位,方能织就幸福图景。

## 治理者的“破题”智慧

“社区要发展,光靠热情不够,得有科学

的治理法子。”王娟峰深知,随着城市化进程加快,老旧小区管理难、居民参与度低等问题日益凸显。为此,她牵头推行三级网格化管理,组建巡逻队排查隐患、调解纠纷,让问题发现在一线、解决在一线。针对停车难、杂物乱堆等“老大难”问题,她创新搭建“说事议事”平台,每月邀请居民代表、物业、业委会坐下来“有事敞开会,有招一起想”。

在北城王府小区与王家沟村交界处,曾有一片堆积多年的垃圾场,不仅臭味熏天还存在消防隐患。为此,王娟峰积极推动社区与并入的王家沟村经济合作社多番沟通协商,双方联动清理垃圾、修建围墙、规划消防通道,成功化解这一历史遗留矛盾,实现社区与村集体在环境整治中的资源共享与治理效能提升。

社区组建的“三联调解工作室”则聚焦复杂矛盾纠纷,联合司法局派驻的调解员、心理咨询师等专业力量,与社区志愿服务调解队形成“居民说事—志愿调解—专业介入”的分级化解机制,高效处理多起邻里纠纷与家庭矛盾。

最让居民点赞的,是社区推行的“积分制”管理:参与志愿服务、调解邻里纠纷、提出金点子都能攒积分兑换日用品。“现在微信群里一喊志愿服务,报名消息能‘刷屏’。”王娟峰自豪地说,从“要我参与”到“我要参与”,积分制激活了社区治理的“神经末梢”。

## 逐梦人的“未来”答卷

如今的尉汾路社区,1600平方米的党群服务中心里,医疗服务队定期为独居老人体检,理发志愿者上门为行动不便者服务,十支志愿服务队如毛细血管般延伸到各个角落;五社联动机制持续深化,社会组织孵化培育初见成效,“一老一小”关爱服务成为“金字招牌”。

“社区的温度,藏在对‘一老一小’的点滴关怀里,也体现在居民共建共享的热情中。”谈及未来规划,王娟峰表示,下一步将继续深化五社联动机制,通过孵化更多专业化社会组织,进一步擦亮社区志愿服务品牌,让“一老一小”服务从“有保障”迈向“有品质”。

从“拓荒者”到“领航人”,王娟峰用九年时间书写了一份基层治理的生动答卷。在她的办公笔记本最新一页,工工整整写着:“社区书记不是官,是替老百姓跑腿的‘勤务员’。只要心里装着群众,再难的路也能走下去。”这,或许就是一位基层党支部书记最朴素的初心,也是尉汾路社区越变越美的“密码”。



图为王娟峰帮助居民查找相关资料。

国网吕梁供电公司

## 践行绿色发展 共建美丽家园

本报讯(记者 刘丽霞 通讯员 弓凌箭)近日,国网吕梁供电公司在孝义园区220千伏输变电工程建设现场开展“美丽中国我先行”环保宣传活动。作为2025年“六五”环境日系列活动的重要组成部分,该公司临时党支部成员深入施工一线,通过现场讲解、互动交流等方式,将绿色施工理念贯穿工程建设全过程。

活动创新采用“环保科普+知识问答+实物激励”的多元化形式,寓教于乐,重点围绕24项环保管控要点开展宣传教育,特别对扬尘抑制、噪声控制等关键环节进行详细讲解。同时,督促施工单位规范使用喷雾围挡、电动雾炮机等节能环保方式,确保降尘措施和垃圾分类要求落实到位。

此次活动有效提升了施工人员的环保意识,为打造绿色智慧工地奠定了良好基础。下一步,该公司将持续贯彻落实习近平生态文明思想,立足地域特色,将环保要求深度融入电网规划、建设、运行各环节,通过强化环保科普宣传、创新技术应用等措施,切实履行环保责任,在推动能源清洁低碳转型中发挥示范引领作用,为建设美丽中国贡献力量。

市城市管理局

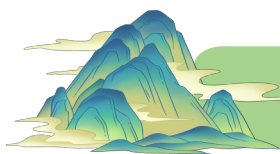
## 垃圾分类齐参与 绿色生活共创建

本报讯(记者 王洋)近日,为深入推进城市生活垃圾分类工作,大力倡导绿色低碳生活方式,市城市管理局组织开展吕梁市第三届城市生活垃圾分类宣传周系列活动。该局以“分类齐参与,低碳新时尚”为主题,聚焦源头减量、回收利用、社区推广、校园教育四大核心领域,通过形式多样的活动,全力营造全民参与垃圾分类的浓厚氛围。

校园“分类+回收”双轨并行,绿色理念扎根青春校园。市城市管理局联合市供销社、吕梁学院开展垃圾分类宣传“校园行”活动,创新采用“线上+线下”融合模式。线上通过短视频、互动H5等新媒体形式吸引学生关注,线下则组织旧物回收专场活动。活动

现场,学生们踊跃捐赠旧书籍、衣物、被褥等闲置物品,不仅实现了资源的循环利用,更让绿色环保理念在校园中生根发芽。

多部门联动进社区,共绘分类“新时尚”画卷。在离石区滨河街道办、莲花池街道办、田家会街道办,市城市管理局联合离石区环卫中心、离石区城乡发展服务公司,开展垃圾分类进社区系列活动。通过专业的宣讲培训、细致的政策解读,为居民们系统讲解垃圾分类知识与操作方法。活动现场还设置了互动问答环节,居民们积极参与,在交流互动中加深对垃圾分类的理解,切实将垃圾分类融入日常生活,共同守护社区美好环境。



美丽中国我先行

我市赴济南、青岛举行跨省招聘——

## 287个岗位诚意满满 68名学生当场“下单”

本报讯(记者 冯凯治)晋鲁弦歌两相逢,山海相依万里同。近日,“人到山西好风光”人才宣介济南、青岛专场活动正式启动。吕梁市带着287个优质岗位,一路奔赴山东大学、中国石油大学(华东),用满满诚意打动莘莘学子,共赴成就梦想与未来的精彩“吕”行!

步入吕梁展区,求贤的真诚与引才的活力“撞个满怀”,“吕梁梧桐”欢迎广大青年才

俊。特色文创、文旅宣介图册、红色故事展本等,全方位展示吕梁独特魅力,引得众多学子前来“打卡围观”。

“这些岗位和我的专业太对口了,还有租房补贴、生活补助,这福利谁能不心动?”吕梁的“人才招聘令”吸引力超强,大批学生都围在展区前仔细打听。现场工作人员耐心解答落户政策、薪资待遇等大家最关心的问题。

活动当天,300多名学生现场了解情况,68人直接登记了就业意向,妥妥的“双向奔赴”,给未来的工作“下了单”。

从连绵的吕梁山到富饶的齐鲁大地,这场跨越山海的“牵手”,正以“人才”为纽带,书写全新的协作篇章。吕梁已经搭好了“大舞台”,等着各路有才之人来这里追梦、奋斗,和这座充满活力的“英雄城”一起,奔向更美好的明天!



据应急管理局