

“志愿红”绘就孝义文旅融合温暖底色

文/张丽妍 图/赵元明



志愿服务专题培训



志愿者服务活动进行中

近年来,孝义文旅市场繁荣有序,游客接待量与旅游收入实现显著增长,呈现安全有序、质效双升的良好态势。这一成果背后,该市精心打造的“志愿红”服务力量成为关键支撑,文旅志愿者以责任与爱心为游客保驾护航,不仅有效缓解了景区管理压力,更以细致入微的暖心服务丰盈市民群众精神家园。

随着孝义文旅热度持续攀升,孝义老城、非遗展馆、车站枢纽等游客聚集地,总能见到一抹抹亮眼的“志愿红”。刚刚过去的国庆中秋假期,孝义文旅志愿者全情投入、持续在线,900余名志愿者奔赴全市13个服务点位,以专业解说传承城市文脉、用暖心帮扶化解出行难题,让“诗与远方”有了更具体的情感落点与体验亮点。

统筹发力,织牢全域服务网

为应对“双节”客流高峰,孝义市提前谋划、精准调度,由该市委社会工作部牵头统筹,联动多支社会志愿力量,构建文旅志愿服务工作体系,实现服务资源全域覆盖。一方面,全市29支志愿服务队迅速集结,其中公职人员化身“志愿先锋”,彰显责任担当;另一方面,200余名社会志愿者积极响应、主动请缨,最终汇聚成一支900余人的志愿服务大军。从人流如织的热门景区到热闹非凡的活动现场,各个服务点科学布局,每一处都活跃着志愿者的身影。

“节前,所有志愿者均完成急救救助、游览引导、历史文化讲解等系统化培训,确保服务专业高效。”相关负责人表示,为回应来自各地游客的多样化需求,他们组织志愿者化身“全能管家”,以全方位的贴心服务,将温暖精准送到

每位游客身边。无论游客需要旅游路线指引、景点文化讲解,还是遇到物品遗失、身体不适等突发状况,志愿者们都能第一时间伸出援手,用专业与耐心解决问题。尤其面对国庆期间持续阴雨天气,志愿者们丝毫不受影响,反而以“雨中即战”的坚定姿态坚守各服务点位,让游客在风雨中依然感受到“被守护的幸福”。

据悉,在全体志愿者的共同努力下,节日期间不仅实现服务质量与游客体验双提升,更收获来自游客、景区及社会各界的广泛赞誉。志愿者们以高度的责任意识和专业的服务能力,在秩序维护、游览引导、旅游咨询、文化讲解等岗位上展现的卓越风采,成为孝义市国庆期间文旅服务的“硬核支撑”。游客们纷纷表示,志愿者们的贴心服务让他们充分感受到孝义这座城市特有的友善与热情,这也成为他们旅途中最难忘的记忆。

专业赋能,整装待发赴岗

这份“志愿红”,正通过专业培训不断升级。为做好2025年“欢度国庆、喜迎中秋”文旅宣传推广暨“十一”文旅消费促进系列活动的志愿服务工作,假期前期,孝义市委社会工作部组织召开专题培训会,聚焦“高标准服务、零差错保障”目标,对“十一”期间志愿服务工作进行全面指导与部署。

培训伊始,工作人员首先对服务时间、重点区域和人员调配进行周密部署,让各志愿服务队伍清晰掌握工作任务,为后续高效服务奠定坚实基础。随后,培训聚焦实战需求,围绕服务礼仪、应急处理等实用内容展开深入系统讲

解,通过分析过往真实案例,让各志愿服务队伍更直观地了解服务要点与难点,掌握更多实用服务技能,显著提升应对各类突发情况的能力。为确保服务“无死角、全覆盖”,各志愿服务组负责人结合辖区特点,进一步明确分工要求,并对提前演练工作作出部署。

“双节”期间的志愿服务工作是展示城市形象的“移动名片”,每一位参与者都肩负重要使命,要以专业的服务能力回应群众期待,以热情的服务态度传递孝义温度。”该市相关负责人表示。此次培训会既是技能提升的“加油站”,更是责任传递的“动员令”。通过系统培训,不仅夯实了各志愿服务队伍的专业基础,更点燃了大家投身志愿服务的热情。这个“十一”期间,志愿者们带着所学所获奔赴各服务岗位,用真诚的微笑和高效的行动塑造孝义文旅服务的良好形象,为孝义全力进军中国旅游百强县市贡献志愿力量。

文化阵地,志愿服务暖人心

“请大家有序排队,进入展厅后请勿触摸展品,需要讲解的游客可到这里登记……”10月3日上午,在孝义市文旅集团精心打造的“月是故乡明”书法剪纸现场,志愿者王丽正耐心引导游客入场。

作为此次志愿服务的重要阵地之一,该书法剪纸展集中展示了数十位本地艺术家创作的书法与传统剪纸作品,作品以“故乡”“国庆”“团圆”为主题,兼具文化底蕴与时代气息,成为假期里市民与游客感受传统文化魅力的热门打卡地。

服务期间,志愿者们分工明确、配合默契;有的化身“引导员”,在展馆入

口协助工作人员查验信息、维持秩序,避免人群拥堵;有的担任“讲解员”,用生动通俗的语言为游客介绍每件作品的创作灵感与文化内涵,让游客不仅能“看”到艺术之美,更能读懂背后的故事;还有的成为“守护者”,不时巡查展厅情况,提醒游客文明观展,及时帮助有需要的人——从为老人寻找休息座位,到帮孩子捡拾掉落物品,再到为外地游客推荐周边游玩路线,志愿者们的细致服务赢得不少游客频频点赞。

“本来担心假期看展人多会混乱,没想到有这么多志愿者帮忙,不仅秩序好,还能听到详细讲解,这趟文化之旅特别舒心!”来自山西太原的游客王先生说。

与此同时,在城区新乐巷非遗展馆内,另一组志愿者也在忙碌。他们在这里承担“服务+传播”的双重角色,让游客亲身感受非遗的独特魅力。在高阳农业智慧园,志愿者则当起“园区引导者”“手工制作指导员”“亲子互动协助员”等多重角色。

整个假期,100余名志愿者用坚守与热情,在三大文化阵地筑起一道温暖的“服务屏障”。据统计,志愿者们累计接待各地游客6000余人次,服务时长超2200小时,协助回应游客咨询、办理物品寄存、提供应急帮扶等需求400余件,不仅保障了活动有序开展,更让“志愿红”成为孝义假期文化场景中最动人的色彩。

如今,志愿服务已成为提升文旅品质、激活区域发展、传递社会温暖的重要力量。下一步,孝义市将持续整合志愿资源,推动文旅志愿服务常态化、专业化,为该市文旅事业高质量发展注入源源不断的志愿力量,让更多游客怀着“憧憬”出发,带着“满意”与“温暖”返程。



志愿者服务活动进行中

为进一步保障胜诉当事人的合法权益,提高终本案件清理率,优化营商环境,维护法律尊严和司法权威,近日,孝义市人民法院“金秋亮剑”集中执行行动拉开帷幕,为期三个月的“涉民生、金融、企业案件执行攻坚行动”正式启动。此次行动以“夜间突击”模式推进案件执行,聚焦群众急难愁盼问题,向“执行难”发起强力攻势,用实际行动捍卫司法权威,守护群众合法权益。

周密部署,下好精准执行“先手棋”

针对涉地方金融机构执行案件,孝义市人民法院提前建立“清收台账+拒不履行人员名单”双清单,充分联动地方金融机构信贷员开展线索摸排工作:依托信贷员对借款人员身份背景、活动轨迹的熟悉度,精准锁定被执行人财产线索与居住地址,打破“找人难、找物难”的执行瓶颈。

行动当晚,执行干警兵分多路,深入城区街巷、乡镇村庄开展集中拘传。对涉案主体为公职人员、企事业单位人员、农村党员干部及村(居)“两委”成员的案件,执行团队逐案制定攻坚方案,确保重点案件不遗漏、不拖延。一些以为“过节无人执法”的被执行人,在住所被干警找到时坦言:“以为能躲到节后,没想到法院执行力这么强。”最终,当晚共拘传被执行人23人,对4名拒不履行义务的被执行人依法采取拘留措施,有力震慑了失信行为,让“老赖”无处遁形。

雷霆出击,打好权益兑现“攻坚战”

据了解,此次“涉民生、金融、企业案件执行攻坚行动”,是孝义市人民法院维护地方金融稳定、践行“司法为民”宗旨的重要举措。行动期间,执行干警始终坚持严格、文明、规范执法,对恶意逃避、抗拒执行的行为,依法采取强制措施;对有履行意愿但在困难的被执行人,通过释法说理引导其主动履行义务,在保障申请人合法权益的同时,助力社会诚信体系构建。

未来三个月,孝义市人民法院将持续推进攻坚行动,以“钉钉子精神”破解执行难题,用实实在在的执行成果回应群众期待,让司法公正可感、可触、可信,为社会和谐稳定提供坚实司法保障。

成效显著,织密司法为民“保障网”

“判决书拿到了,可该得的钱却迟迟没着落”,这是不少涉民生案件申请人的“意难平”。此次攻坚行动中,孝义市人民法院严格落实涉民生案件“优先立案、优先执行、优先发放案款”原则,重点聚焦农民工工资、赡养费、交通事故赔偿、工伤赔偿等与群众生活密切相关的案件,同时深挖民生领域陈年积案与疑难复杂案件,通过“拘留一批、罚款一批、司法救助一批”的组合措施,推动案件高效化解。

活动当晚,行动共执行完毕案件15件,促成双方当事人达成和解协议7件,实际执行到位金额223万余元,所有执行款均在当晚完成核对与发放,确保群众及时拿到“救命钱”“养老钱”,让“纸上权利”变成不折不扣的“手中实惠”,切实让群众感受到司法温度与速度。

孝义市

老年大学城南分校揭牌

本报讯 10月17日,孝义市老年大学第三所分校——城南分校,在下册新区老年公寓正式揭牌成立。分校的开放运营,不仅能更好推动老年教育资源向基层延伸,更将探索老年教育与医养服务的深度融合,助力该市老年事业全面发展。

城南分校配备先进的教学设备,营造舒适的学习环境,设有书画室、音乐室、阅览室等专业功能教室,并配套休息区与无障碍通道,充分满足老年人的学习与生活需求。

分校前期开设合唱、舞蹈、太极拳养生等课程,后期还将陆续推出烹

饪、中医理疗、短视频制作等特色课程,以满足老年人多样化的学习需求。目前,分校学员已达200余名。

“我们聚焦大家的兴趣爱好,在课程设置上尽量选择让大家学得会、用得上的内容。服务方面,从报名咨询到活动组织,再到教学环境保障,都会细致考虑大家的需求,让大家上课像回家一样舒心。”校长段静宇表示,除日常教学外,学校还将定期组织各类活动,让老年人不仅能学到知识,还能交到朋友、收获快乐,真正实现老有所学、老有所乐、老有所为。

(张丽妍)

孝义市

抢收抢种保丰收 全力全力护“秋实”

本报讯 入秋以来,孝义市遭遇连续阴雨天气,给正处于关键收获期的秋粮作物,以及即将启动的冬小麦播种工作带来严峻挑战。

为守护农民一年的辛勤成果,孝义市迅速行动、主动作为,以“抢”字当头、“实”字托底,从抢收减损、农资供应、服务保障等多维度发力,全力以赴打响保障粮食安全的“攻坚战”。

在中阳楼街道剑南红农民种植专业合作社的高粱田里,3台履带式收割机正开足马力穿梭作业。为抢抓雨歇间隙,机手们实行“白+黑”轮班作业,只要天气条件允许,便不间断开展收割。

连日来,中阳楼街道遵循“先熟先收、分类施策”原则,精准对接调配收割机械,优先保障易受损作物的收获进度。同时,统筹闲置场地的农户提供专属晾晒区域,并协助对接烘干资源,确保抢收工作高效有序推进。街道组织村干部督促合作社、农户抓紧时间抢种抢收,帮助

联系收割机以及收购秋粮的企业,同时,投入两台设备,方便群众及时将收获的粮食进行烘干。

自“抢收抢种保丰收”行动启动以来,孝义市农业农村局主动对接气象、水利部门,实时掌握天气变化与土壤墒情,及时组织排涝散墒;组织专业技术人员下沉至各乡镇(街道),提供精准技术指导。

据了解,今年孝义市粮食种植面积27.28万亩,其中玉米21.42万亩、高粱2.54万亩等。此次抢收期间,市农业农村局公布了全市履带式收割机相关信息,建立分管领导包保工作制度,科学有序开展“双抢一保”工作;联合各乡镇调度农机具,帮助农户解决实际困难,确保粮食颗粒归仓。

秋粮抢收任务完成后,市农业农村局还将持续做好烘干服务保障,组织合作社、农户有序开展烘干作业,同时同步推进秋种工作,力争10月底前全面完成秋收秋种任务。

(张丽妍)

孝义市中阳楼街道

主题宣传进社区 安全防范入民心

本报讯 随着数字化生活的不断深入,网络安全风险已渗透到居民日常生活与商户经营的方方面面,电信诈骗、网络钓鱼、信息泄露等问题频发,成为威胁辖区群众财产安全与生活稳定的隐患。为切实提升辖区居民与门店商户的网络安全意识,筑牢社区网络安全“防护墙”,近日,孝义市中阳楼街道方泰社区组织开

展“聚焦网络安全热点,社区为您送上‘防护指南’”主题活动,通过精准化、接地气的宣传形式,将实用的网络安全知识送到群众身边。

社区采用“居民+门店”双覆盖宣传方案。针对居民群体,尤其是老年群体等网络安全意识薄弱人群,网格员与志愿者上门开展宣传,详细讲解“冒充客服退款”

“刷单返利”等常见诈骗类型,结合真实案例剖析诈骗套路;发放的《网络安全防护指南》中,涵盖密码设置、防范钓鱼链接等实用技巧,并附专属咨询电话,方便群众随时求助。

对超市、餐馆等沿街门店,工作人员进店开展针对性宣讲,重点指导线上收款环节的诈骗方法,提醒商户警惕“资金未

到账”“虚假订单”等骗局,强调客户信息加密存储与备份的重要性;同步发放《网络安全指南》,宣传过程中主动为群众答疑解惑,如告知居民“陌生链接不点、陌生二维码不扫”,建议商户开启收款账户变动提醒功能。

通过此次活动,方泰社区有效提升了辖区群众的网络安全意识和自我防护能力。下一步,社区将持续关注网络安全热点动态,定期开展形式多样的宣传活动,不断完善社区网络安全服务体系,切实守护辖区居民及商户的数字生活安全,为建设平安、和谐的社区环境奠定坚实基础。

(张丽妍)