

# 兴县:靶向破解“小痛点” 全力书写民生“大答卷”

□文/图 张亚东

连日来,兴县蔚汾镇福胜社区郭家沟的街头巷尾,总能听到77岁老人郭宝明的感慨。他逢人便念叨:“兴县好、社会好,共产党好!”话语朴实,却满是发自内心的认可。

老人的欢喜,源于家门口那条路的“大变样”。曾经,这条土路坑洼不平,雨天积水,一脚踩下去能溅满裤腿;晴天又遍布碎石,稍不注意就碍得脚疼。如今再看,短短几天时间,土路已蜕变成平整的水泥路,阳光洒在路面上,干净又整洁。“你瞅瞅咱家门口这条巷!”郭宝明拉着邻里“显摆”,手指划过平整的路面,“以前出门得盯着脚下挪,生怕摔着,现在走上多踏实!”笑容在他布满皱纹的脸上绽开,藏都藏不住。

这份暖到心坎里的变化,背后是兴县县委、县政府为民办实事的扎实行动。始终把群众呼声当“哨声”,把百姓“出行难”的愁事记在心上、抓在手上,仅用一周时间就高效推进整改施工。如今,郭家沟300多户居民彻底告别了“晴天土路磨脚、雨天怕摔跤”的困境,一条平整的水泥路,不仅连通了街巷,更拉近了干群距离,交出了一份让群众看得见、摸得着、能满意的民生答卷。

## 郭家沟小巷变形记 六天破解百年巷陌“烦心事”

在郭家沟,有一条蜿蜒的小巷,青石板上刻着数百年的时光印记。自明清年间起,它便是300多户居民出行的必经之路,承载着又一代人的烟火记忆。可随着岁月流转,这条老巷渐渐没了往日模样——路面坑洼如“搓衣板”,雨天积水能漫过脚踝,晴天一阵风过,尘土便裹着沙粒往人脸上扑。对于社区里的老人而言,这条巷更是步步惊心的“险途”。

“前两年下雨天,我老伴就是在这儿摔的,在床上躺了仨月才好利索。打那以后,只要下雨,我高低不让她踏出家门半步。”说起过去的糟心事,郭宝明大爷眉头紧锁,语气里满是无奈,“咱也不是没找过社区,可工作人员说没经费,想让居民凑钱,又有人觉得自家走得少不愿掏,还有人担心钱花得不明不白,这事儿就像块石头,一直堵

在大伙儿心里。”社区负责人温丽花对此也满心焦急。“郭家沟小巷的修复问题,我们开了好多次会,可始终推进不下去。”她坦言,一方面社区财政紧张,拿不出专项维修资金;另一方面居民意见难统一,协调起来像“拆乱线”,每次看到老人拄着拐杖在巷子里慢慢挪,生怕再出意外,她心里就又急又愧。

今年9月县委召开重点工作专题会议,“以人民为中心”的发展理念掷地有声,“把群众的小事当大事办,群众满意才是硬道理”的要求,为民生工作指明了方向。会后,县委、县政府领导分片包干,走进千家万户听民意。政府副县长马勇在郭家沟走访时,一次次听到居民对小巷的抱怨,也亲眼看到了老人们出行的艰难。“群众的呼声,就是我们工作的指令!”

马勇没有丝毫迟疑,当即召集蔚汾镇、公共事业服务中心等部门,在小巷旁开起了现场会。你一言我一语,解决方案很快敲定:县财政拨款专项维修资金,公共事业服务中心牵头施工,蔚汾镇和社区全力配合协调居民,务必让改造工程快落地、见实效。

10月25日,施工队带着设备进驻郭家沟,老巷的“焕新之旅”正式开启。为了不打扰居民生活,施工队想出了“分段施工、错峰作业”的法子——白天忙着清理破损路面,搅拌铺设混凝土,机器轰鸣声里透着效率;晚上则安排专人值守,守着刚浇筑的路面,生怕有人不小心踩坏。“施工队太贴心了!知道我家有老人,专门在门口留了条临时小道,还帮我们把门口的杂物搬到安全地方,一点没耽误咱过日子。”居民

张巧珍笑着说,语气里满是感激。

谁也没想到,这条长320米、宽3米的老巷,仅用6天就完成了硬化改造。当最后一抹水泥抹平整,原本坑洼的路面变成了光洁平整的水泥地,居民们纷纷走出家门,脸上满是欢喜。有人拿起扫帚,仔细清扫着路面的浮尘;有人围在一起,你一言我一语地商量着:“现在路平了,要是再装几盏路灯,晚上散步就更亮堂了!”

郭宝明大爷拉着施工队负责人的手,激动得说话都有些哽咽:“这下可好了!下雨天不用蹚水,晴天不用吃土,晚上出来遛弯也踏实了!真是谢谢你们,帮咱解决了这么多年的心病!”阳光下,平整的路面映着居民的笑脸,这条百年老巷,终于又找回了往日的生机,更装下了百姓满满的幸福感。



改造后的人民西路



兴县公用事业发展服务中心利用假期组织施工



改造中的西关社区郭家沟路段



改造后的西关社区郭家沟路段

## 多点发力解民忧 民生痛点蝶变幸福亮点

郭家沟小巷的水泥路面平坦宽阔,居民出行脚步轻快——这处曾经坑洼难行的小巷,如今已成为兴县民生改善的生动注脚。今年以来,兴县紧盯群众急难愁盼,围绕“出行难、环境差、秩序乱”三大突出问题,打出精准施策“组合拳”,用一桩桩、一件件看得见、摸得着的实事,让民生底色越擦越亮。晋绥西路,是兴县名副其实的“民生要道”。这条不足两公里的道路,串联起兴县中学、城镇小学、西关幼儿园、城镇双语幼儿园四所学校,早晚高峰时,接送学生的家长、过往的市民、沿线商铺的客流交织,日均人流量超万人次。然而,长期以来,“占道经营”却成了这条道路的“顽疾”;部分商户为招揽生意,将货架、商品直接摆上人行道,甚至挤占机动车道,原本宽敞的道路被挤压得只剩狭窄通道。

“每天下班赶上学生放学,这条路堵得水泄不通,电动车、自行车和行人挤在一

起,稍不注意就容易剐蹭。”家住附近的市民李红梅提起曾经的晋绥西路,满是无奈,“我家孩子在城镇小学上学,以前接送孩子,光在这条路上就得堵十几分钟,还总看到因为堵车引发的争执。我也向相关部门反映过好几次,但整治后没多久,占道经营又会‘卷土重来’。”

民生痛点在哪,治理重心就往哪移。为彻底破解晋绥西路占道经营“反复治、治反复”的难题,兴县打破部门壁垒,组建了由县城市管理综合执法局牵头,市场监管局、蔚汾镇、交警大队共同参与的联合整治专班,开启“标本兼治”的治理行动。整治之初,专班没有急于“一刀切”清理,而是先做“宣传员”。工作人员逐户走访沿线30余家商户,张贴《规范经营告知书》,面对面讲解占道经营对交通秩序、公共安全的危害,以及相关法律法规要求。“一开始我心里确实不乐意,觉得把商品摆到门口,路过

的人看得见,能多卖些货。”经营水果店的商户王海云坦言,“后来执法人员跟我算‘长远账’:路堵得厉害,顾客不愿意来,就算商品摆到街上也没人买;要是道路通畅了,大家愿意逛,生意反而能更好。”

在耐心引导下,多数商户主动将商品搬回店内。对于少数拒不整改的商户,专班依法开展集中整治,并同步推进“疏堵结合”:在道路两侧空闲区域划定专门经营摊位,设置清晰标识;在商铺门前施划停车位,规范车辆停放秩序。如今走进晋绥西路,昔日挤占道路的货架不见了,取而代之的是整洁的门店、摆放有序的绿植,道路通行效率大幅提升。“现在接送孩子,几分钟就能通过这条路,走在这儿心里都敞亮了!”李红梅的脸上终于露出了笑容。

不止晋绥西路,兴县的民生改善行动还在多点开花。针对城区交通秩序混乱问题,县里启动“交通秩序规范行动”:在学校、医

院、商场等人员密集区域新增交通信号灯8处,斑马线12条,施划停车位60余个;早晚高峰时段,公安民警准时到岗,在学校门口、十字路口开展交通引导,守护群众出行安全。

西关路口路段曾因路面破损严重,让居民和司机苦不堪言。“以前这路坑坑洼洼,下雨天积水没过脚踝,晴天一刮风全是尘土。我开三轮车拉货,每次经过都得慢慢挪,生怕把货物颠坏,有时候还得绕远路。”货运司机陈师傅说。今年暑期,县公共事业局抓住学生放假、车流量减少的有利时机,对西关路口路段进行全面改造:重新铺设沥青路面,更换老化的排水管道,修复破损人行道。如今,平坦的路面延伸至远方,“雨天积水、晴天颠簸”的问题彻底成为历史。

从“堵心路”到“顺心路”,从“烦心事”到“舒心事”,兴县用实实在在的行动,把民生痛点变成了群众看得见、摸得着的幸福亮点,让城市更有温度,让生活更有质感。

## 健全机制听民声 民生实事常态长效暖民心

“民生工作没有终点,只有连续不断的新起点。”要让每一件民生实事都精准对接群众需求,真正办到群众心坎上,关键在于构建一套“倾听民声、解决民忧”的长效机制——这既是兴县民生工作的核心思路,更是过去一段时间里当地交出亮眼民生答卷的根本所在。

今年以来,兴县从群众诉求“收集端”发力,创新搭建起“三级联动”民意收集网络,让群众的声量能随时传、及时达。在县级层面,专门设立“民生热线”,安排专职人员24小时在岗值守,确保群众无论白天黑夜,只要有诉求、有困难,拿起电话就能找到“倾诉对象”;到了乡镇一级,全面推行“民情台账”制度,组织包村干部每周定期深入村组农户,坐在炕头与群众拉家常,听意见,把分散在田间地头、农家院落里的“急难愁盼”一一记录在册;而在社区层面,不仅设立了“民意信箱”方便居民随时投递诉求,还坚持每月召开一次居民座谈会,让大家围坐在一起,面对面反馈生活中的不便,提出改进建议。民意收集上来,更要高效解决。为避免“收集归收集,落实挂空

挡”,兴县县委专门成立民生工作督办组,对所有收集到的民生问题实行“清单化管理、台账式推进”——每一条诉求都明确责任单位、整改时限和具体目标要求,整改过程中实时跟踪进度,整改完成后第一时间向群众反馈结果,用“事事有回音、件件有着落”的承诺,打消群众的顾虑。

“我们还建立了‘周调度、月通报、季考核’的闭环管理制度,对民生实事推进情况全程跟踪问效。”兴县信访局局长李清泉介绍,每周召开调度会梳理问题、协调资源,每月发布通报晾晒各单位进展,每季度开展考核排名,对工作不力、进展缓慢的单位及时约谈督促,坚决杜绝民生工作“打折扣”“走过场”。截至目前,全县已累计收集群众诉求420条,其中386条已妥善解决,问题解决率高达91.9%,一连串数字的背后,是群众诉求被重视、被回应的满满获得感。

在兴县“入户听民意”专项行动中,这样的民生温度随处可见。工作人员在走访寺塔梁社区时,不少居民反映“晚上出门太不方便,小巷里连盏路灯都没有,摸黑走路

总担心摔跤”。得知这一情况后,兴县住建局迅速响应,第一时间实地勘察、制定解决方案,计划在小巷两侧安装12盏太阳能路灯,既节能环保,又能彻底解决居民夜间出行照明问题。目前,路灯安装的前期选址工作已全部完成,预计12月底前就能点亮这条“民心巷”,“解决民生问题,不仅要让群众走得‘顺畅’,更要让大家走得‘安全’。”县住建局局长王建珍的话,道出了当地部门对民生细节的精准把控。

民生实事办得好不好,群众最有发言权,也最有评判权。为确保民生工作始终贴合群众期待,兴县创新建立“民生实事群众评价”机制,每季度都会邀请人大代表、政协委员以及来自各行各业的群众代表,组成评价小组,通过实地查看、听取汇报、现场打分等方式,对民生工作成效进行满意度测评。更关键的是,测评结果直接与部门年度考核挂钩,倒逼各单位把民生工作做实、做细、做好。“只有让群众真正参与到评价中来,我们才知道工作的‘短板’在哪里,改进的‘方向’是什么,才能让民生实事真正合民心、顺民意。”兴县政府副

县长马勇表示。

如今走进兴县,处处能感受到民生工程带来的新变化:曾经杂乱的小巷变得干净整洁,坑洼的道路变得平坦通畅,一个个困扰群众的“民生痛点”,正逐步转化为提升生活品质的“幸福亮点”。“以前总觉得政府离我们老百姓很远,有啥想法也不知道该跟谁说。现在不一样了,我们的意见有人听,困难有人帮,感觉政府就在身边。”郭宝明大爷说出了当地群众的共同心声。

俯仰皆民生,枝叶总关情。这些看似“小切口”的民生项目,背后承载的是兴县县委、县政府对群众福祉的深切关怀。通过精细化的管理、精准化的服务,兴县正一步步勾勒出温馨和谐的社会画卷。面向未来,兴县的民生工作脚步并未停歇。下一步,当地将继续聚焦群众急难愁盼,计划实施包括老旧小区改造、社区养老服务中心建设、农村饮水安全提升在内的10项重点民生工程,用实实在在的在行动,持续提升群众的获得感、幸福感、安全感,让“兴县好、社会好、共产党好”的夸赞声,在革命老区这片红色热土上久久回荡。



民生投入见实效,宜居公园展新颜!兴县加码民生福祉投资,蔚汾公园一角早禾观赏,景致宜人,成为市民共享的生态福利空间。