

政教专刊部主办 组版：李牧 责编：冯海砚 校对：白颖凯 电子信箱：llrbzhjb@163.com

抓党建促基层治理能力提升

解纷于微 服务至心

——看文水县如何构建基层治理“实体+实战”综治阵地

□ 本报记者 梁英杰 王洋

基层治理，是国家治理的基石，直接关系到千家万户的获得感、幸福感与安全感。文水县综治中心作为县域社会治理的“指挥中枢”和“战斗堡垒”，通过整合资源、创新机制、智慧赋能，全力构建“实体+实战”的综治阵地，探索出了一条基层社会治理的有效路径，让平安与和谐成为最触手可及的民生温度。

“只进一扇门”巧解千家结

基层是社会肌体最活跃的“神经末梢”，也是各类矛盾纠纷的“源头发生地”。过去，群众遇到问题，常常需要在多个部门之间来回奔波，“跑断腿、磨破嘴”却可能事倍功半。文水县综治中心直面这一痛点，以构建“大调解”工作格局为核心目标，主动打破条块分割的部门壁垒，进行了一场强有力的资源整合。

走进文水县综治中心，围绕群众实际需求，统筹法院、司法局、信访局等10个关键职能部门的力量，整合调解、信访、仲裁等服务资源，升级打造的“矛盾纠纷调解中心”“公共法律服务中心”“信访接待服务中心”三大中心，通过功能融合、力量聚合、服务整合，将化解矛盾纠纷作为根本职能，全力推动各类纠纷高效处置、源头化解，让群众“只进一扇门，最多跑一地”。

“你要是把资金拖住的话，她的周转也是个问题，咱们换位思考一下……”在矛盾纠纷调解中心，信访接待人民调解委员会调解员梁虎祥正耐心地与一起材料款纠纷进行调解。施工方拖欠材料供应商货款近一年，直接影响到农民工工资的发放。梁虎祥从情理、法多角度入手，耐心沟通，厘清责任，最终促使双方达成了分期还款协议。“通过调解会跟双方耐心的调解，顺利把我的货款要回来了，能使我的店里资金周转顺利，我感谢委

会！”当事人由衷地说道。这起案例的成功化解，得益于文水县组建信访接待人民调解委员会，建立了“信访事项+人民调解”无缝衔接的工作机制。群众来访反映的诉求，经过分类梳理、精准分流后，符合调解条件的，当天即可启动调解程序；遇到涉及多部门的复杂纠纷，立即启动联合调解，确保群众诉求无需“二次转述”，就能找到解决问题的途径。

“近一年来，我们通过信访接待人民调解委员会累计接待群众1000余人次，受理案件180件，调解成功167件，调解率高达93%。真正实现了小事即来即办，大事多元调解的工作目标。”文水县信访局副局长胡锡冬用数据印证了这一机制的成效，不仅极大减轻了群众诉累，也有效避免了矛盾纠纷升级上行，筑牢了社会和谐稳定的“第一道防线”。

“一站式受理”化解行业“心头患”

随着经济社会的发展，各类矛盾纠纷呈现出专业化、行业化的新特点。文水县综治中心没有止步于一般性纠纷调解，而是将触角延伸至特定领域，针对突出问题，打造专业化调解队伍，实现精准拆弹。

金融领域纠纷日益增多，成为影响市场秩序和社会稳定的潜在风险点。文水县委政法委联合县人民法院、金融监管机构、县司法局，共同成立了“文水县金融纠纷调解委员会”。这支调解团队并非“业余选手”，而是由经验丰富的金融从业者、专业律师、退休法官组成的“专家门诊”，专项化解金融借贷、信用卡违约、保险理赔等专业性强的纠纷，搭建起金融机构与群众、企业之间的沟通桥梁。

调解员梁宏斌曾处理过一起银行贷款逾

期纠纷，借款人因家庭变故无力还款，银行准备起诉。他细致梳理案情，结合法律规定耐心释法，最终促成双方达成分期还款协议，法院当日出具具有强制执行力的调解书，一场可能耗时耗力的诉讼得以在诉前高效化解。借款人如释重负道：“我非常感谢咱们平台的调解员，以后每月按时还款，压力小了很多，调解的很圆满。”

这种“调解+司法确认”的联动模式，是文水县金融纠纷调解委员会的创新之举。它发挥了人民调解的灵活性、低成本优势，又赋予了调解结果的法律强制力，为金融机构和金融消费者搭建了高效、便捷、权威的沟通解决平台。文水县人民法院开棚法庭庭长申锐评价道：“调委会能将大量金融纠纷化解在诉前、诉中，节约了司法资源，减轻了当事人诉累，更重要的是能及时发现风险苗头，发出预警，保障和促进金融市场健康有序发展。”

除了金融纠纷调解委员会，文水县还精心培育了“家事调解”“道交纠纷调解”等多个特色品牌，整合引入心理服务等专业力量，以“专科医生”式的精准服务，应对不同领域的“疑难杂症”，以专业化服务提升矛盾化解质效。同时，聚焦“一体化”建设高标准打造基层社会治理平台，实现线上线下联动，推动群众诉求“一站式受理、一体化化解”，切实筑牢基层治理防线。

“最强大脑”驱动基层治理转型升级

如果说多元共治和专业调解是文水综治中心的“硬实力”，那么科技赋能则为其装上了“最强大脑”和“千里眼顺风耳”，驱动基层治理从“被动应对”向“主动发现、精准处置”转型升级。

在文水县综治中心指挥大厅，一面巨大

的弧形LED显示屏格外醒目。屏幕上，“党建引领”“基础数据”“网格员考核”“事件处理”“案件监管”五大板块数据实时跳动、一目了然。这就是文水县倾力打造的“基层社会治理一体化平台”的中枢指挥界面。

该平台以综治中心为核心枢纽，深度融合了“胡兰先锋码上到”“平安文水”“法治文水”三大子系统，紧扣服务、管理、执法三大核心职能。“平台从群众发布需求、网格员上报事件、执法人员发现案件线索为起点，将党建、网格治理与行政执法进行业务联动，实现‘工单—事件—案件’的处置闭环。”文水县综治中心主任孟晓鹏介绍道。

群众通过手机APP反映的问题，网格员在日常巡查中发现的隐患，执法人员检查到的案件线索，都会第一时间汇聚到“基层社会治理一体化平台”，由平台根据职责分工智能分派至相应部门处理。处理过程全程留痕、实时跟踪、限时办结、及时反馈。此外，平台还接入了公安、应急、市场监管等部门的涉险涉稳数据，利用大数据分析技术，能够自动预警区域内潜在的矛盾纠纷和风险隐患，真正实现了“线上+线下”联动、全流程闭环管理。

从多元力量的整合到专业品牌的打造，从线下调解的耐心细致到线上平台的智慧高效，文水县综治中心通过“实体+实战”的深度融合，将矛盾化解在萌芽状态，将服务送到群众身边，将平安守护在基层一线。文水县委政法委主持日常工作的副书记吴晓斌表示：“下一步，我们将坚持‘实战实用实效’导向，进一步完善工作流程和制度，加强部门协同联动，对群众诉求全程跟踪、及时督办，确保每一项诉求都有人办理、都依法推进，让‘到综治中心能解决问题’成为群众的口碑。”

郭伟峰的医者之路

□ 薛建平

1981年出生的郭伟峰注定一辈子都离不开与医者有关的话题。

家族三代行医，从小在药香味和问诊声中成长，耳濡目染间，早早就埋下了从医的种子。临县中医院中医郭伟峰从小就生长在这样的环境。初中毕业后，他毅然选择临县卫校，迈出了医学之路的第一步。他深知“医者仁心”需以“精湛医术”为基，课余时间捧着《中医基础理论》泡在实验室，连解剖标本的细微结构都要反复琢磨。随后考入山西中医药大学的他，更是在中医典籍与现代医学知识的碰撞中夯实根基，白天跟着导师抄方辨证，晚上在图书馆整理病历到深夜，笔记本上密密麻麻的批注，成了他最珍贵的“医师笔记”。2005年毕业时，他师从山西省中医院院长刘光珍，在名师指导下将书本知识转化为临床实践能力——从辨识药材的成色药效，到为患者搭脉开方时的精准判断，每一步都走得扎实稳健，为日后行医打下关键伏笔。

2009年，郭伟峰通过国家公开招聘进入木瓜坪乡卫生院，从此扎根基层医疗一线。那时的乡卫生院条件有限，他既是坐诊医生，也是患者的“健康管家”：山区老人行动不便，他就背着药箱翻山越岭上门问诊，泥泞的山路常常让他摔得满身泥；遇到家庭困难的患者，他自掏腰包垫付药费，还耐心教家属日常护理技巧。有次寒冬深夜，一名村民突发腹痛，他冒着零下十几度的严寒赶往患者家中，诊断为急性阑尾炎后，又一路护送患者转往县医院，直到患者顺利手术才松了口气。正是这段每天接诊数十人、直面百姓最迫切健康需求的经历，让他真切体会到“医学博大精深”的重量，也更坚定了“要让基层患者看好病”的决心。

2016年调入临县中医院后，郭伟峰并未停下前进的脚步。他深知“医学无止境”，2010年专程前往山西省人民医院，跟随享受国务院政府特殊津贴的张虹专家学习临床危急重症处理——为了不错过任何一个学习机会，他主动承担夜班工作，每当有危急重症患者入院，他都第一时间守在病房，仔细观察张虹教授的抢救流程，从用药剂量到生命体征监测，每个细节都记录在专属的“急诊手册”里，慢慢练就了应对心肌梗死、休克等急症的过硬本领。

2019年，为突破内分泌领域的诊疗瓶颈，郭伟峰又远赴北京东直门医院，师从王世东博士后与国医大师吕仁和。那段时间，他每天提前一小时到诊室，帮老师整理病例、准备诊疗工具，只为能多学一点辨证思路；遇到复杂病例，他课后反复查阅文献，还主动向老师请教诊疗难点，甚至将典型病例做成PPT，与同学探讨治疗方案。国医大师吕仁和“治糖先调脾”的理念，更是让他对糖尿病诊疗有了全新认知，也为他后来专注肾病内分泌领域埋下伏笔。

2023年，郭伟峰赴北京广安门医院深造，专攻糖尿病与甲状腺疾病的诊断治疗。为了掌握最新的诊疗技术，他利用休息时间参加学术讲座，还主动参与医院的临床研究项目，将中医辨证与西医检测结合的治疗方案，应用到后续的临床实践中，帮助众多糖尿病患者稳定了血糖。

如今的郭伟峰已成为临县中医院肾内分泌科主任，身兼山西省糖尿病专业委员会委员、山西省心脏重症专业委员会委员、山西省第四期中医临床优秀人才、西部之光访问学者等多重身份。从基层卫生院背着药箱的年轻医生，到县级医院的学科带头人；从跟着导师抄方的医学生，到能独当一面的行业骨干，他始终记得初心：做一个“明明白白”的医生——既让患者清楚病情与治疗方案，用通俗的语言解释专业术语，也让自己在医学道路上始终保持清醒与敬畏。

市残联联合一公益基金会开展肢体矫形筛查活动

本报讯（记者 刘丽霞）为做好肢残群体医疗救治工作，让更多肢残人士接受有效治疗，提升生活和工作能力。近日，市残联联合北京爱启公益基金会，在吕梁市残疾人职业技能学校开展了“爱启人间”肢体矫形筛查义诊活动。

活动现场，专业医疗团队为吕梁市残疾人职业技能学校的30多名学生进行了免费筛查。专家们通过专业检查评估肢体发育情况，细致询问日常活动受限问题，结合影像学检查结果，为学生逐一分析病情，提供个性化矫形建议。针对筛查中发现符合免费手术治疗条件的12名学生，根据患者意愿，将为其提供免费手术治疗，减轻他们的就医负担。

“此次活动不仅为学生提供了便捷的医疗资源，更让他们感受到了来自社会各界的关爱与重视。未来，学校将持续深化与残联、公益组织的合作，不断拓宽关爱服务渠道，为残障学生提供更全面的健康保障和成长支持。”市残疾人职业技能学校教导处主任杜晓红表示。

据悉，“爱启人间”项目是北京启爱基金会针对肢体残疾畸形、肢体损伤及肢体功能障碍人群开展的帮扶项目，主要是联合各地残联、各级民政部门、公益组织及各地优势医疗资源、爱心企业、爱心人士对符合资助条件的困难人群进行医疗费资助、生活费补贴、康复辅具捐赠等，旨在帮助困境中的病患及时治疗和康复，减轻他们的痛苦，提高生活质量。项目将对残疾及贫困家庭进行治疗康复给予1000元至10万元不等的医疗费资助。

“北京启爱公益基金会保持密切联系北京医疗资源优势，充分利用爱心义诊等专业服务资源，让残疾人群众在家门口就享受专业的康复治疗服务，在增强自己健康意识和防病能力的同时，激发广大残疾人自尊、自信、自强、自立的意志。希望通过今天的肢体筛查活动为大家带来实实在在的帮助，更希望传递一份温暖与力量。”北京启爱公益基金会“爱启人间”项目负责人王鑫表示。

义诊活动结束后，北京启爱公益基金会为吕梁市残疾人职业技能学校的孩子们捐赠了价值23300元的生活物资。随后，该团队将继续前往我市石楼县、交城县进行筛查义诊。

石楼县人民检察院

扎实做好认罪认罚从宽量刑工作

本报讯（记者 刘少伟）近日，石楼县人民检察院与县人民法院围绕量刑建议精准化规范化、社区矫正调查评估、简易与速裁程序适用三大关键议题，就进一步强化认罪认罚从宽量刑工作衔接进行沟通交流，提升认罪认罚从宽制度适用质效，共同维护司法公正与效率。

为确保认罪认罚从宽制度高效顺畅运行，石楼县人民检察院联合该县县人民法院将进一步完善诉审衔接机制，对于可能适用认罪认罚从宽制度的案件，在移送起诉时加强材料梳理与说明；对于量刑建议调整等情形，及时沟通反馈。积极探索检法同堂培训，定期组织检法刑事业务骨干就新型、疑难、复杂案件的法律适用、证据标准、量刑平衡等问题开展联合研讨或同堂培训，共同提升业务能力。同时，强化诉讼权利保障，严格依法保障犯罪嫌疑人、被告人获得有效法律帮助，知悉认罪认罚法律后果等诉讼权利，确保其认罪认罚自愿、真实、合法，守住司法公正底线。

“我们将与县法院持续秉持双赢共赢理念，不断深化认罪认罚从宽工作协同配合，不断凝聚司法合力，共同推动认罪认罚从宽制度走深走实，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义，为经济社会高质量发展提供更加有力的司法保障。”石楼县人民检察院副检察长李军表示。



聚光灯下，轮椅转动间划出优美弧线，孩子们伸展双臂，眼神坚定而明亮——吕梁市残疾人职业技能学校的学生们，正在全身心投入舞蹈排练。没有健全的肢体，他们用意志铸就舞台；缺少灵活的步伐，他们用热爱编织舞姿，让每一个动作都绽放出震撼人心的生命光彩。近年来，吕梁特殊教育事业跑出发展加速度，通过完善办学体系、丰富教学内容、强化保障支持，为残障学子铺就了从康复成长到自立成才的完整道路，让特殊教育的暖阳照亮每一个特殊孩子的未来。

记者 冯海砚 摄

多棱镜

楼道“牛皮癣”不好治？

□ 冯海砚

“刚刚粉刷完的楼道墙面，没几天功夫就贴满了小广告……”不少市民抱怨，本来政府投资的旧房改造，原来乱贴乱画的楼道焕然一新，才收拾没几天就又贴满小广告，既破坏居住环境，有的一些小广告还暗藏违法风险，成为困扰城市治理的“顽疾”。

作为城市文明建设的一部分，小广告“牛皮癣”的蔓延，不仅污染市容市貌，更折射出治理体系中的短板。吕梁市区老旧小区集中，部分无物业小区缺乏有效管理，加上城乡结合部人员流动频繁，给小广告张贴者可乘之机。这些小广告中，既有合法的服务信息，也有非法提取公积金、虚假维修服务等内容，甚至夹杂涉黄涉赌线索，既侵害业主权益，也给基层治理带来挑战。

治理小广告，法规模糊是首要梗阻。根据《城市市容和环境卫生管理条例》，乱贴乱画可处警告或罚款，但吕梁部分基层执法人员反映，条例中“城市建筑物”的界定不明

确，居民区楼道常被排除在处罚范围之外。有市民将楼道小广告问题投诉至城管部门，却因“无明确执法依据”难以追责。这与多地遇到的困境如出一辙——楼道作为业主共有空间，既不属于传统意义上的“城市公共设施”，又未被明确纳入管理范畴，导致执法陷入“看得见管不着”的尴尬。

破解吕梁小广告治理难题，不能只靠“清理”这一招，而需法治兜底、多策并举，打出“疏堵结合”的组合拳。

首先要健全法规细则，让执法有章可循。吕梁应结合地方实际，细化城市管理相

关条例，明确将居民区楼道、单元门、公共电表箱等纳入“城市建筑物及附属设施”管理范畴，清晰界定执法主体、处罚标准，消除“执法空白”。同时，建立“城管牵头+公安、市场监管、通信联动”机制，对非法小广告，由公安部门溯源追责；对合法经营的广告主体，由市场监管部门登记备案，形成全链条治理闭环。

其次要创新治理模式，实现“疏堵并重”。针对吕梁市民生活所需的搬家、维修、家政等合法服务，可在各小区设立统一的信息发布栏，由社区或物业负责管理，引导服务规范发布。借鉴江西湖口县的经验，对

合法小广告“划区管理”，既满足市民需求，又给合规服务商留出生存空间。对无物业小区，可由街道办、社区牵头，引入志愿巡逻队，建立“居民举报+社区取证+部门处罚”的联动机制，弥补管理缺口。

最后要强化源头治理，提升违法成本。建议吕梁通信管理部门与执法部门建立协作机制，对多次被举报的小广告电话号码，依法采取停机处理；对涉嫌违法的，移交公安部门追究责任。同时，将乱贴小广告的行为纳入个人诚信记录，对屡教不改的主体实施联合惩戒，让“低成本违法”成为过去。