

# 食品安全责任保险,如何推广普及?

□ 人民日报记者 屈信明

民以食为天,食以安为先。

“十五五”规划纲要提出,“健全食品药品安全链条全过程监管机制,完善食品药品安全责任体系”“加强从农田到餐桌的食品安全监管,强化风险源头管控,提高协同监管和智慧监管水平”。

作为专业化、市场化风险管理工具,在提高食品安全事故预防和救助水平、化解矛盾纠纷等方面,食品安全责任保险能发挥积极作用。不少地方积极完善相关保险机制,通过政府引导、市场运作、社会参与,提升食品领域经营主体安全生产意识和能力,更好保障消费者合法权益。

## 实现消费者、食品行业企业及有关各方共赢

赏美味海鲜、吹清爽海风,赏各色建筑、看水鸟纷飞……辽宁大连市是热门旅游城市,每年暑期都吸引不少游客。但夏季高温潮湿,易增加食品卫生隐患。如何更好保障食品安全与消费者权益?河北石家庄市的马俊说起去年8月一次旅游经历。

“我在瓦房店一家度假村吃过晚饭,出现腹泻等症状,像是食物中毒。”马俊说,饭店负责人立刻帮他联系就医。他到医院输液后,不适感很快减轻。“饭店负责人还告诉我,他们投保了‘食安保’,已向保险公司报案,医药费赔偿有保障。我很快收到500多元保险赔付,这让我宽慰许多。”

马俊获赠的“食安保”,是当地以餐饮服务线下实体店为主要群体,推出的食品安全责任保险。投保企业如发生食品安全意外事故,例如食品存在细菌、真菌、寄生虫及农药等污染,或混有异物、遭第三人恶意投毒等情形,应承担的对消费者经济赔偿责任,由保险公司进行赔偿。2025年,该产品在大连累计提供风险保障53.08亿元。

食品安全责任保险,是以被保险人生产经营的食品存在缺陷,造成第三人人身伤亡和财产损失时,依法应负的经济赔偿责任为保险标的的保险。专家表示,引入保险机制助力保障食品安全,有利于实现消费者、食品行业企业及有关各方共赢。

“食品安全责任保险便利被侵害消费者获得经济赔偿,能有效化解矛盾纠纷。”中国社会科学院保险与发展研究中心副主任王向楠说,有时消费者吃坏肚子,相关企业投保食责险,由保险进行赔付,理赔更有保障、过程更加顺畅,有利于提高消费者维权效率和满意度。

对企业而言,投保食责险有利于稳定经营、降低风险。大连甘井子区一家参保美食城公司负责人李楠认为,食品安全责任保险将企业面临的赔偿风险转化为可预期、可控制的保费支出,分散企业处理意外事件潜在压力,保障企业生产经营的连续性。

“通常,食责险承保机构也会将风险管理环节前移,帮助企业将安全生产隐患消灭在萌芽状态,减少事故风险。因此,参保食责险也是企业向市场传递积极信号,有利于提升自身认可度。”北京大学中国保险与社会保障研究中心主任郑伟说。

更重要的是,保险能成为完善食品安全监管体系的重要手段。

“例如,‘食安保’作为政府监管重要补充,可有效减轻政府在食品安全事故中的善后处置压力,优化监管资源配置。”大连金融监管局有关负责人说。此外,通过费率浮动机制实现“奖优罚劣”,引导企业诚信经营、合规自律,有利于形成“政府监管、企业自律、保险保障、公众监督”的多方协同共治合力。

## 创新拓展保险责任,扩大保障覆盖面

我国发展食品安全责任保险由来已久。2015年修订通过的《中华人民共和国食品安全法》明确,国家鼓励食品生产经营企业参加食品安全责任保险。2019年,《中共中央国务院关于深化改革加强食品安全工作的意见》提出,推进肉蛋奶和白酒生产企业、集体用餐单位、农村集体聚餐、大宗食品配送单位、中央厨房和配餐单位主动购买食品安全责任保险,有条件的中小企业要积极投保食品安全责任保险,发挥保险的他律作用和风险分担机制。从实践看,一些地方积极推动优化相关服务,创新拓

展保险责任,有针对性地扩大保障覆盖面。

“抽检水果发现问题需要销毁,保险给予了赔付,为我们避免经济损失。”浙江丽水市遂昌县一家水果店店主吴昌说,去年,当地市场监管部门在食品安全相关检查中,发现其销售的芒果农药残留超标。经调查,他已尽到进货查验义务,并非主观故意。市场监管部门对不合格产品进行销毁的同时,保险公司对水果店经济损失进行理赔。

据了解,丽水着力深化食品安全责任保险机制创新,将农批农贸市场、学校食堂、养老机构食堂等重点领域经营主体纳入投保范围,发现问题食品,商家通过保险机制获得赔付,减少经济损失风险,提升其规范经营意识。

“‘保险+抽检+溯源’风险分担机制持续深化,保险功能从单一风险赔付到全链条治理参与,有利于构建食品安全社会共治体系,提升食品安全保障水平。”丽水市市场监管局食品协调处有关负责人说。

原中国银保监会发布的《关于财产保险业积极开展风险减量服务的意见》提出,在安全生产责任保险、食品安全责任保险、环境污染责任保险等责任保险以及车险、农险、企财险、家财险、工程险、货运险等各类财产保险业务中,要积极提供风险减量服务。近年来,一些地方成立食责险服务中心,组建专家队伍、协管队伍、技术队伍等专业团队,定期或不定期对餐饮和食品单位进行检查,对不合格单位提出整改意见,抓好源头风险管理。

食品生产经营主体类别众多。如何进一步提高保障覆盖面?精准识别细分场景、因地制宜创新产品是重要一招。

“我们推动保险公司针对不同行业痛点,开发定制化产品体系。”重庆金融监管局党委委员、副局长刘咏说,例如,对于生鲜食品领域,重点覆盖异物混入、包装缺陷等引发的食源性疾病。优化适合网络订餐的保险服务,深化“保险+科技”融合,加强系统对接,实现自动核保,全流程线上化操作。对于大型生产企业,保险责任覆盖检验检测、食品召回等费用。对理赔事项及时介入,小额案件快速处理,减轻消费者及中小微企业相关压力,同时化解纠纷,发挥保险“减震器”“稳定器”作用。

刘咏说,通过强化产品创新,食责险服务对象从传统餐饮向全产业链延伸,涵盖学校食堂、餐饮行业、食品生产企业、农业合作社、网络订餐及食品配送等重点领域。2025年,重庆财险业为4274家企事业单位承保食责险,风险保障金额超过2500亿元,同比增长13.12%。

差异化开展产品创新,各地拿出“十八般武艺”。上海市扩大集中投保主体范围,连锁食品生产经营者、集团公司、社区管理部门等可作为集中投保主体;浙江湖州市在面向小微经营主体提供普惠型“南太湖食安保”基础上,结合夜经济、农家乐风险保障需求,创新开发“餐饮保”“食小安”“食无忧”个性化产品。

“因地制宜创新产品设计,进一步拓宽食责险覆盖面,有利于织密筑牢食品安全保障网。”王向楠说。

## 随着食品安全监管水平提升,食责险创新推广将迎来更好环境

柴米油盐、三餐四季,是千家万户热气腾腾的“小日子”,也事关治国理政“大账本”。发展食品安全责任保险,对加强食品安全工作、保障和改善民生的积极作用日益显现。不过,尽管食责险在国内经历多年发展,但与国际上成熟保险市场相比,推广普及程度还不高。

业内人士表示,该险种在全国层面有鼓励性政策,但一些地方推动食责险落地推广的管理制度仍需细化,食责险投保与食品企业监管联动有待加强。部分地区探索政府购买或相关机构赠送等方式提升覆盖面,从各地情况看,投保仍多以企业自愿为主。

● 食品安全责任保险,是以被保险人生产经营的食品存在缺陷,造成第三人人身伤亡和财产损失时,依法应负的经济赔偿责任为保险标的的保险

“十五五”规划刚要提出健全食品药品安全链条全过程监管机制完善食品药品安全责任体系

2025年

重庆财险业为4274家企事业单位提供食责险保障

辽宁大连“食安保”累计实现保费收入180万元提供风险保障53.08亿元



“与国际上一些成熟市场相比,我国食品安全责任事故中,企业惩罚性赔偿较少,民事赔偿责任风险转移压力较低,一些经营主体对风险分散转移缺少动力,投保意愿不足。”郑伟说。

有消费者关心,在食品安全重点领域推进强制责任保险制度是否可行?

据了解,我国保险法明确规定“除法律、行政法规规定必须保险的,保险合同自愿订立”,说明建立强制保险制度需要在立法方面予以明确。食品安全法规定“国家鼓励食品生产经营企业参加食品安全责任保险”,如探索强制投保,需进一步完善有关法律基础。

此外,食责险产品供给也要加强创新优化。产业链不同环节、不同类型的食品行业企业,风险保障需求各有侧重。从市场供给看,相关产品设计还有不少提升空间。

“目前,市面上食责险产品更多聚焦于保障直接的人身伤害赔偿,可覆盖非直接健康成本、食品召回费用等的产品相对不足。”王向楠说,保险机构可探索将食品召回费用、营业中断损失等纳入保险责任,同时,持续完善风险巡查、检验检测、专业培训等“防赔结合”服务体系,增强产品吸引力。

业内人士表示,展望“十五五”,随着食品安全监管水平提升,食责险创新推广将迎来更好环境。

“提高协同监管和智慧监管水平,有利于通过数据共享,便利保险机构获取食品企业风险状况等数据,提升食责险科学定价水平,实现长期可持续发展;同时,保险机构可利用相关智慧数据进行远程风险监控,实时开展风险减量服务。”郑伟说,构建以食责险为纽带、相关机构广泛参与的食品安全社会化治理体系,将更好防范化解食品安全风险。

数据来源:重庆金融监管局、大连金融监管局

# 用科技降噪,帮生活「静音」

多地创新手段,推进噪声污染防治

□ 人民日报记者 常碧罗 王者 李心萍

小区邻里的喧哗、工地施工的嘈杂、交通运输的声响……在生产生活中,一些噪声污染近在咫尺,可能损害人民群众的切身利益。

新出台的生态环境法典针对噪声污染防治进行了专门规定,回应了人民群众对“宁静生活”的迫切期待。近年来,多地积极利用现代科技,创新噪声管理手段,不断提升噪声污染防治的科学性、有效性,保障群众“家门口”的环境权益。

## 防治社会生活噪声——小区有了“噪声地图”

“嘀嘀!”晚上10点,重庆市两江新区嘉兴社区党总支书记郑佳佳的手机收到一则提示信息:“在线监测到噪声超标,请及时前往现场核实处置。”郑佳佳立刻约上网格员,一同前往嘉兴社区。

原来,在嘉兴社区礼和苑小区内的一家超市门口,一些社区居民坐满了“龙门阵”,声音过大触发了噪声报警。“这么晚了,大家伙都小点声,不要影响邻居休息。”听到劝导,聊天的群众立马压低了声音,夜晚的礼和苑小区重归宁静。

“这里是安置房小区,家禽喂养、车辆噪声等问题突出,成为社区治理难题。”郑佳佳说,因为噪声问题,礼和苑小区曾经产生过不少邻里矛盾。

如何创造宁静的居住环境?改变来自一张“噪声地图”。

在重庆市两江新区生态环境局,大屏幕上的“噪声地图”显示着辖区内各小区的实时环境音量,这就是两江新区宁静小区智慧监管云平台。这张“噪声地图”上,几处红色闪烁,数值显示已经超出白天正常声音分贝。“噪声地图”依托GIS地理信息系统和物联网监测网络,进行噪声数据的实时采集与可视化分析,可自动生成声等效等级热力图和噪声投诉分布图。”生态环境局相关负责人介绍,通过智能预警模块,当噪声值超出预设阈值时,系统能准确抓拍高噪声源,进行录音,同时自动向社区工作人员、网格员发送提醒信息。

如今,重庆许多小区都有了噪声监测设备,促使不少居民自觉维护宁静环境。“以前没意识到在小区大声聊天会影响别人,现在我们在公共区域都有意识地降低声音。”礼和苑小区居民郭先生说。

为了进一步减轻噪声,银竹苑社区铺设了降噪路面,相比于传统路面,沥青颗粒小,更能减少过路噪声;春山台小区的新能源超充设备上戴上了隔音罩,新安装的超充设备采用低噪声的全液冷超充先进技术……在两江新区,科技手段有效降低生活噪声。

2023年起,生态环境部在全国推动宁静小区建设。目前我国已建成3200多个宁静小区。

## 防治建筑施工噪声——施工现场罩上气膜

不久前,在山东省济南市历城区洪家楼街道,城市更新“洪楼1905”项目施工现场的巨大“白色抱枕”吸引了市民的目光。

“这个装置叫作气承式基坑气膜,高约50米,宽度100多米,占地约2.5个足球场大小。我们用它把施工现场罩在了里面。”项目负责人王禄仁说。施工现场为何罩上气膜?“降噪、防尘是主要原因。”王禄仁介绍,该项目位于历城区核心商圈,周边居民小区、教学场所林立,对降噪抑尘的要求很高,“通过科技助力,我们努力将施工对周边居民的影响降到最小。”

王禄仁介绍,气膜内施工现场噪声约80分贝,气膜外的噪声为65分贝左右,符合相关规定,降噪效果明显。“有了气膜,基本听不到机器轰鸣的声音。”家住附近的居民说。

目前,在气膜的帮助下,项目已顺利完成土方施工,地下结构工程也按期完成。

气承式基坑气膜,科技含量十足。

气膜上部为气承式膜结构,下部为钢筋混凝土框架,全封闭结构能够有效降低施工噪声,气膜四周设有喷淋设施和大型雾炮机,阻隔扬尘外溢。此外,气膜在搭建过程中没有采用承重梁和承重柱的支撑,内部最高高度接近50米,膜布采用新型材料,隔绝紫外线的同时具有较高的热反射率和散热率,保障施工作业的空间开阔和工人舒适。

气膜在济南的城市建设中有不同的应用方式。为有效应对基坑开挖过程中产生的噪声,在轨道交通7号线一期工程龙奥大厦站建设过程中,建设团队创新采用气膜式移动膜结构罩棚,引入滑轨气膜式基坑气膜技术,对基坑顶部进行全面覆盖。同时,气膜通过大、小气膜相互交叉嵌入的结构搭建,根据施工需要可移动伸缩,也可以加长缩减,为出土和吊运材料腾出作业面。

“在气膜下部进行施工作业时,气膜结构内外噪声相差约20分贝,减小了地铁施工对外部的影响,提高了作业效率。”轨道交通7号线项目部经理杜乐乐说。

未来,这种施工模式将在济南市市政工程、历史街区改造等领域持续推广,为城市建设提供“静音模式”新方案。

## 防治交通运输噪声——高铁穿行“隔音隧道”

如今,乘坐高铁列车已成为人们主要的出行方式之一。不过,四通八达、方便快捷的高铁偶尔也会带来一些小麻烦,比如动车组通过时产生的较大声响。

高铁产生的噪声主要有两类:空气动力噪声和轮轨摩擦噪声。通常情况下,高铁线路会远离居民区,但当高铁线路不得不靠近城区时,噪声问题如何解决?

给高铁列车戴上“降噪耳机”!“以耳机的降噪理念为延伸,我们采用主动噪声控制,为高铁列车设计了全封闭式声屏障。”中国中铁电气化局广湛高铁声屏障项目经理黄春介绍,相比于高速公路上的直立式声屏障,全封闭式声屏障相当于在高铁列车通行的桥梁上再修建一条“隔音隧道”,可有效降低、削减噪声音频和分贝数。

2025年12月,广湛高铁正式开通运营。广湛高铁高中立交特大桥上,全封闭式声屏障引人注目。

“高中立交特大桥位于广东省佛山市南海区,距离最近的居民楼仅有10米左右,旁边40米附近坐落着中学。”黄春介绍,如果没有隔音措施,动车组通过时的噪声会对居民的日常生活造成影响。

这条“隔音隧道”,长2.5千米,宽11.8米,中心高度8.97米,创新采用了由高强度铝合金板、吸声材料和空腔结构组成的金属吸声板。

“声音本质上是一种能量。我们先引导噪声穿过吸声板孔眼到达吸声材料的孔隙中,再利用材料内部的摩擦和阻断将声能转化为热能,从而达到降噪目的。”黄春说。

吸声板的搭建并不简单。为了防止动车组运行产生的气流震动造成吸声板脱落,建设团队在每块吸声板两侧均安装上不锈钢钢丝绳,相当于给吸声板“装上安全带”,可确保动车组高速通过时,不会出现吸声板掉落、破坏的情况。

黄春介绍,试验结果显示,动车组通过时产生的高频噪声能够在封闭的声屏障内部反复折射衰减,可稳定降低20分贝左右的噪声。

从京雄城际铁路首次运用,到广湛高铁针对高温、高腐蚀性环境进行迭代升级,全封闭式声屏障让近城高铁列车“静音”通行。

## 春染京城 花枝俏



3月27日,游客在北京陶然亭公园赏景游玩。春日里,北京各大公园杨柳吐绿,繁花绽放,人们走出家门尽享明媚春光。

新华社记者 罗晓光 摄