

托牢民生底

温暖千万家

——中阳县宁乡镇基层治理提质增效工作纪实

□ 马林



民生为大，枝叶关情。在推进基层治理体系和治理能力现代化的进程中，保障弱势群体基本生活、解决群众急难愁盼、让困难群众共享发展温暖，是基层党组织义不容辞的责任。近年来，中阳县宁乡镇党委以党建为红色引擎，始终把帮扶困难群众、办好民生实事作为基层治理的出发点和落脚点，以扎实举措破难题、以暖心服务纾民困，书写了党建引领、民生兜底、全域共进的基层治理时代答卷。

织密组织网络 兜牢帮扶底线

基层治理千头万绪，唯有完善组织体系、健全工作机制，才能为困难群众提供稳定、高效的服务保障。

一年来，镇党委严格落实“第一议题”制度，通过42次中心组学习、21次专题研讨、3次全镇党员轮训，统一思想认识，明确“以民为本、助困为先”的工作方向。同时，构建“1+1+3+1”领导架构，制定《乡镇街道岗位目录》，形成“定人、定岗、定责”的闭环工作机制，让每一项帮扶任务都有专人负责、精准落实。完成4个社区党群服务中心升级改造，建成10个“五有”标准小区党群服务站，让党组织的服务触角延伸到每一个角落、每一户家庭，让困难群众在家门口就能找到组织、寻求帮助。

“以前遇到困难不知道找谁，现在社区党群服务站就在身边，党员干部会主动上门问情况，心里特别踏实。”居民的真切话语，正是宁乡镇优化组织体系、打通服务群众“最后一公里”的生动写照。基层治理也由此从以往的“单兵作战”转向“体系赋能”，为精准帮扶困难群众奠定了坚实基础。



图①为基层治理能力提升培训会。
图②为城东社区“三帮一”活动。
图③为升级社区居委物业高效联动处理问题。
图④为中心组学习。
图⑤为党员志愿者带领老年人唱歌。
图⑥为“餐前一刻钟”活动。
图⑦为广场舞大赛。
图⑧为党务知识竞赛。
图⑨为社区食堂为老人过生日。

创新动静模式 主动对接需求

针对辖区内困难群众多、帮扶需求细的现实情况，宁乡镇打破传统工作思路，创新“动静结合”治理模式，主动延伸服务触角、精准对接群众需求，让帮扶工作更有力度、更有温度。

“动”是主动出击，延伸帮扶边界。吸纳80余名快递员、外卖骑手加入“蜂行者联盟”，组建“流动网格员”队伍，他们在穿行街巷的同时，主动排查困难群众的生活需求，上报各类帮扶线索200余条，问题处置率达98%。通过建成29个“蜂行者驿站”、25个“友好小区”，建立积分兑换、评优激励机制，吸纳新就业群体参与基层治理，让帮扶力量覆盖到街巷角落、民生细节。

“静”是精准施策，深耕帮扶细节。针对

对孤寡老人、困难老党员、困境儿童等群体，组建由年轻党员、社区“两委”成员、专业社工构成的“三帮一”帮扶小组，建立“一人一档”动态管理台账，提供定制化服务。60余户困难家庭、140余个实际诉求得到精准解决，从日常采购、生活照料到精神慰藉，全方位为困难群众排忧解难。“他们每周都来，不仅帮我解决生活琐事，还陪我聊天，比亲人还贴心。”独居老人的由衷感慨，彰显了宁乡镇精准帮扶的民生温度。

“一‘动’一‘静’的协同发力，让宁乡镇实现了从‘被动应对困难’到‘主动守护民生’的转变，织密起一张覆盖全面、精准高效的助困惠民网络。

办好民生实事 交出一份实账

基层治理的成效，最终要体现在困难群众的获得感、幸福感上。宁乡镇坚持把帮扶工作与民生实事紧密结合，将治理成效转化为困难群众看得见、摸得着的幸福实景。

在民生保障上，通过盘活闲置资产、拓展产业业态，壮大集体经济，累计创收153万余元，新增就业岗位20个，为困难群众提供更多增收机会。在文化服务上，打造“党群阵地@你”品牌，开展90余场广场舞、全民健身等活动，丰富困难群众精神文化生活，让邻里关系在互动中更加融洽。在养老服务上，建成18个老年食堂，为老年困难群众提供可口、实惠的就餐服务，解决“吃饭难”问题，让老

年群体感受到暖心关怀。
同时，打造“宁乡驿”政务宣传账号，发布600余条短视频，累计传播量达800万次，吸引14万余名粉丝关注，不仅广泛宣传了助困惠民政策，更让困难群众及时了解各类帮扶资源，打通了政策落地的“最后一公里”。
一年来，宁乡镇始终把困难群众帮扶放在核心位置，用实干与担当书写民生答卷。80名“蜂行者”成为帮扶群众的流动纽带，60余户困难家庭得到精准守护，18个老年食堂温暖无数老年人——这些看得见、摸得着的变化，是宁乡党建引领基层治理的生动注脚，更是以人民为中心发展思想的扎实实践。

托住民生底线，暖起百姓心头。宁乡镇将继续坚守助困惠民初心，以党建为引领、以群众需求为导向，不断完善帮扶机制、优化服务质量，让每一束民生微光汇聚成温暖的星河，推动基层治理不断迈上新台阶，让更多群众共享高质量发展的幸福成果。

