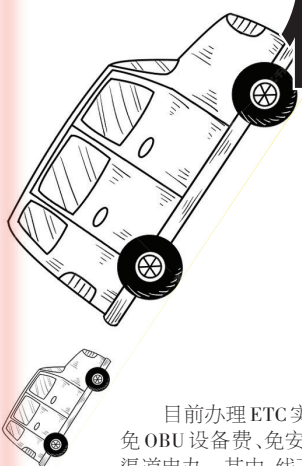




你的车装ETC了吗? 有疑问看这里

进入12月,高速公路将主要依托电子不停车收费(ETC)等技术代替人工收费的方式进入倒计时,我省取消高速公路省界收费站工作也正在加速推进中。据了解,实行ETC电子收费,小客车过站平均用时从20多秒缩减到3秒以内,车辆在等待及低速运行时的油耗和污染物排放也随之降低。很多没有办理ETC的车主开始着急了,陆续咨询如何申办ETC设备、在哪个平台安装最便捷?连日来,记者走访各大银行了解相关政策,并根据省交通运输厅相关政策解读,为广大车主答疑解惑。

目前办理ETC实行全免费,即“三免”:免ETC卡费、免OBU设备费、免安装费。市民可通过线上、线下两种渠道申办。其中,线下办理,可前往省内高速公路收费站ETC发行机构网点、全省收费站便民服务网点和工、农、中、建、邮储、光大、华夏、农信社等8家银行的任意网点。如果市民不方便去线下办理,可根据自有银行卡,在线上免费办理,自助填写信息,快递邮寄到家、安装激活,省时又省力,随时安装。如果手中没有银行卡,市民还可以通过各家银行的APP申请。申请后,我省的发行服务机构会在5个工作日内将设备和卡邮寄到市民手中。

线上渠道办理的ETC设备由快递公司负责安装激活,收到设备后需核对信息无误,并配合快递员进行安装激活。如因ETC卡或电子标签故障导致无法激活的,需要去申请时选择的银行网点处理,或将ETC卡及电子标签寄回原发件地址,会有专人检测并寄换新的设备。

除了各大银行APP,记者了解到,微信、支付宝也推出了ETC的办理服务。在微信平台申办,通过“ETC助手”小程序,车主只需按步骤线上提交资料后,2—5个工作日即可收到ETC设备。办理时,需要支付99元保证金,待设备激活后可全额返还。在支付宝平台支付,用手机支付APP搜索“ETC服务”,根据提示填写车辆信息即可完成申请。在申请的过程中系统会自动审核车主是否符合“免押”标准,符合的车主可通过芝麻信用等方式享受免押金的优惠,其他车主也可以通过先行支付130元的方式来申请,设备成功激活后退回。

ETC实行的是“一车一卡”制,即一辆车只能绑定一台ETC。如在申办时提示“车牌已办理过ETC”,则有两种情况:一是已在外省办理过ETC卡,需将已办理的ETC卡注销后方可重新办理。二是该车牌为过户车牌,之前的车主已办理过ETC,所以新车主无法再次申领,需请新车主提供车辆行驶证及车主身份证原件,我省发行方联系原车主协助销户,以解绑车牌。申办过程中如有疑问,市民可拨打24小时客服电话0351—7337793咨询。

申办ETC,需要准备哪些材料?个人车辆申办,车主需带上办理人身份证原件、办理车辆行驶证原件、绑定与办理人相符的扣款账户(银行账户开户人姓名、卡号、卡类型、卡有效期等),驾驶待办车辆至现场申办。单位车辆申办,需准备营业执照复印件加盖公章、介绍信加盖公章(写明委托人、办理车辆及办理事项;如单位需增加部门分支机构需写明增设部门、联系人、身份证号)、委托本人身份证原件、绑定单位车辆行驶证原件、绑定单位确认的扣款账户证明(包括名称、账户类型、账号、账户有效期等,须加盖公章),驾驶代办车辆至现场。

车主可以通过全国统一的发票服务平台开具通行费增值税电子普通发票。具体来说,市民可登录发票服务平台网站www.txffp.com、微信搜索“票根”公众号或小程序,下载“票根网”APP,登录注册账号绑定卡号后即可开具发票。



目前ETC设备有效期为10年,在有效期内只要设备正常、关联的银行账户里有钱(信用卡不欠费、不逾期)就可以一直使用,到期可延期继续使用。绑定了信用卡扣费的设备,需注意信用卡的有效期,如果信用卡已到期,会导致扣费失败。需要注意的是,信用卡使用有年费,通常一年刷够几次即可免年费,如果该卡只用于ETC,需向银行咨询是否可以免年费。

ETC和一般的商品一样都有保修期,一般为两年,从安装之日起两年内如果设备或储值卡出现非人为损坏可以享受保修服务,到服务网点直接免费更换新设备即可。

ETC卡会被盗刷吗?目前电子不停车收费系统是通过ETC记账卡绑定的银行卡等第三方支付账户里扣费。ETC卡与用户银行卡采用二卡分离模式,不存在盗刷风险。车辆通过ETC车道时,自动收费成功后,费额显示屏会显示当前的车牌信息及收费金额和余额。平时不使用时可以将ETC卡拔下,只需在驶入收费站之前插上,OBU设备绿色指示灯闪烁即可使用。

(郭燕杰)

申办ETC注意事项

ETC也有保修期

车停路边被撞 先报警还是先报保险?

第一时间报警,48小时内拿责任认定书就可走正常程序进行理赔

车停在路边,被其他车辆剐蹭后找不到肇事车,这个时候,你会怎么做?是先报警还是先给保险公司打电话?近日,家住省城长风街附近的霍先生遇到了这样的窝心事。因为事发现场没有监控录像,交警暂时还未找到肇事车辆,他也因为一时疏忽,错过了报保险的最佳时间,得不到保险公司的理赔。

那么,停在路边的车受损后,是先报警?还是先报保险?近日,记者采访了一些车主,并走访了交警部门和保险公司,以此提醒大家注意。

停车违章在先 车被剐蹭受损自负

11月25日,记者见到了市民霍先生和他那辆被剐蹭的汽车。从外观看,车被剐蹭得挺严重,从车头到车尾有大面积的车漆被蹭掉。看着被剐蹭的车,霍先生满是心疼,他跟记者讲起事情的经过。

22日下午,霍先生去长风街的一家单位办事,由于是中午时间,附近的车位都停满了,转了好几圈没找到车位,他就只好将车停到了路边,心想自己办事非常快,也不影响交通,停一下不会有什么大碍。“我当时最担心的是交警看到会贴单子,万万没想到前后不到10分钟,车就被剐蹭成这样。”霍先生说,第一时间他拨打了122交通事故报警中心的电话。很快,交警赶到现场,但由于车没有停在停车位,属于违规停车,交警判定这场事故属于霍先生全责。

“我当时真的很郁闷,想想自己违章在先,认了吧!”由于霍先生当时还有事要办,就没有第一时间报保险,也没有拍照取证,等到想起报保险时已是两天后,没想到保险人员告诉他这个不能报保险,原因是已经错过了最佳报案时间,超过了48小时,拒绝理赔。

“我已经去4S店问过报价,车修好要花费近2000元钱。”霍先生又生气又无奈。

针对霍先生的情况,11月25日下午,记者走访一家保险公司了解情况,负责车险理赔的郭先生说,由于私家车越来越多,



骗保恶意思理赔的事情也层出不穷,所以,有的车主在发生这样的事故后,认为找不到肇事者,于是不报警,而是先自己拍一些照片,然后才拨打保险公司的电话,想要将损失降到最低,可是在这种情况下,没有第三方,保险公司是不予理赔的。

“如果遇到车停在路边被撞,司机正确的做法是,第一时间报警,同时拍照取证,然后48小时内拿着交警部门出具的责任认定书,就可走正常程序进行理赔。如果没有拍到现场照片,或者事发超过48小时未经过保险公司定损,保险公司会拒绝理赔。”郭先生说,像霍先生这样超过48小时

才想到报保险的司机也有很多,起初会想着私下解决,不走保险,但事后再报的话,就会比较麻烦,遇到超时,就不会理赔了。所以建议车主们,不要抱有侥幸心理,什么时候想起报保险才去报,极有可能遇到霍先生这样超时的情况。

另外,郭先生建议车主,如果车被剐蹭得不是很严重,修车的费用不超过1000元,最好不要报保险,因为,如果每年报保险次数较多,会影响第二年续保的费用,如果是小的剐蹭也报保险的话,反而会导致第二年的保费不再享受优惠政策或者保费大幅提高,反而得不偿失。

保险公司:定损时间超过48小时拒赔

交警部门:要合法停车第一时间报警

那么,交警部门如何处理这样的事故呢?随后,记者又来到太原市公安局交警支队杏花岭二大队事故处理科了解情况。

一位交警告诉记者,因为停车位越来越紧张,像霍先生这样的情况也比较多,想要避免这样的情况,首先需要广大车主自觉遵守交通规则,将车停在正规的停车位上,车上最好留下联系方式,如果妨碍了交通,也方便他人第一时间联系及时挪车。如果属于违章停车被撞,不

仅不予处理,还要受到违章停车相应的惩罚。其次,如果停车位上正好有监控设备,要第一时间报警,警方受理后,拿着受理证明去附近的监控摄像头所在单位请求协助调取录像,以便找到肇事者。待交警部门定责,通知肇事方承担责任。如果通过查阅监控设备资料,或停车的地方没有监控设备,交警勘查现场后,出具证明,车主拿着证明去自己车辆投保的保险公司要求理赔或者报保险处理。

还有一种情况,调取监控发现属于被人恶意划伤车辆,这种情况,报交警的同时还可以拨打110以故意损坏他人财物为由进行报案处理。

采访中,这位交警提醒道,开车上路,一定要规范行车,小心驾驶,停车入位,不乱停乱放,若发生了事故,一定留好证据,第一时间报警,然后再报保险公司。

(姚佳)

本版稿件据《山西晚报》



支招