

春运买票

怎样更省心?

“发送失败,请先添加对方为好友。”看到手机屏幕上的这句话,林耀意识到自己落进了春运买票的陷阱里。为了买到回家的票,林耀添加了抢票群里一位自称有“内部渠道”的黄牛,收到火车票订单截图后,林耀将钱转给黄牛,没想到却被拉黑,后来才发现原来订单截图也是合成的。

春节临近,春运车票一票难求,诉诸黄牛、第三方抢票软件等的旅客不在少数,而黄牛不一定靠谱,抢票软件也存在风险。为缓解春运压力,有关部门发布了相关文件,12306购票系统也优化了购票服务能力,切实方便旅客出行。



春运抢票防套路

“最近一段时间,许久不见的好友在微信里发来了加速抢票的小程序,朋友圈里求扫码加速的截图也是一张接着一张。”北漂青年小谢告诉笔者,身边的朋友们大多使用抢票软件来购票。

第三方抢票软件大面积撒网,可以选择多个出发日期、多个车次、多种座席,实行24小时余票监控,自动为用户抢票,帮助用户节约不少时间和精力。但许多用户发现,便捷性之下,潜藏着不少风险。

“安心抢”“购买加速包,可达光速”“购买会员,享平台最快VIP速度抢票”……使用过抢票软件的人,一定对这些具有诱惑性的话语不陌生。许多加速包

都是默认选中的,价格从10元到近百元不等。

“我在开票几天前就预订了,把当天的所有车次全部选中,家附近的目的地也全都选了,还多买了几站。”在京工作的石玉青要购买回河南的返乡车票,为了抢票软件承诺的更高成功率,购买了加速包,却仍然未能抢到票。

据专家分析,无论抢票软件的刷票频率有多高,能否抢到火车票,还是要取决于12306网站是否有余票放出。此外,为了维护公平的售票环境,12306官网有风险防控系统,如果有用户频繁访问服务器,会被视为非正常操作,高危用户将被拦截甚至被

列入黑名单,因此,高速访问也伴随一定的风险。

更令人担忧的是个人信息泄露的隐患。抢票软件大多要求绑定12306账号,这样,用户的真实姓名、手机号、出行信息,以及常用联系人的相关信息都有被泄露的风险。2018年末,有人在网上发布了售卖12306旅客信息的帖子,宣称共有60万个账号泄露,涉及410万名旅客信息。12306官方发表声明,网传的账号密码等信息均为旅客登录第三方平台时所泄露。

此外,用户反映,一些不良抢票软件还有退款不顺畅、挟带木马病毒、诱导下载赌博软件等问题。



2019年12月23日,江苏大学志愿者走进镇江市官塘桥街道远洋社区辖区建筑工地,向外来务工人员传授互联网订购春运车票技能,提供网上购票服务。 石玉成(人民视觉)



多方缓解购票难

春运体验的好坏,直接关系到人民群众的获得感、幸福感和安全感。《关于全力做好2020年春运工作的意见》正是为了保障人民春运期间安全便捷出行。

如推行回空方向列车票价优惠措施,提倡“反向春运”。在昆明工作的一位东北女士对“反向春运”表示赞成:“我们的老人在东北,昆明这边舒服。老人们在老家不知道我生活得怎么样,也会担心。来看一下我生活的地方,跟我待一段时间,这样会很好。”

《意见》还明确指出12306购票系统在缓解春运压力方面的重要作用。铁路部门要进一步强化12306网站技术防控,发挥候补购票等有效手段。

此次,12306做出了许多新优化,比如放开互联网24小时登陆、查询、用户信息维护功能,缩短互联网车票止售时间至25分钟,延长互联网售票系统服务时间,由原来的晚上11点延长至11点半,等等。

另外,12306系统的候补售票功能已覆盖所有车次。有了候补购票服务,旅客可在所需车次、席别无票的情况下,在线“预订”因加开列车、退票等原因退回票仓

的票,相当于“官方捡漏”。

笔者2019年12月26日在12306客户端上查看2020年1月22日从北京南到杭州东的G33次列车时,发现各种类型座位都无余票。点击二等座的候补选项之后,系统提示最多可以添加4个候补需求,并且显示了候补的人数情况,使用体验非常棒。

据国家铁路集团有限公司消息,2019年12月24日,候补购票订单兑现34.6万笔,车票43.3万张,前一日已发列车车票候补兑现率达78.5%。采访中,不少人表示通过候补购票功能买到了回家的票,官方渠道候补购票诚信可靠,不收取额外费用,省心又温馨。



旅客还请擦亮眼

2020年春运全国旅客发送量预计将达到约30亿人次,其中铁路4.4亿人次。专家表示,在有关部门加强对抢票软件的监管之外,对于旅客而言,提防抢票陷阱、平安出行非常重要。

首先,要认准官方购票渠道,通过12306官网或手机客户端、订票电话、或车站售票厅等正规渠道购买车票。见识了造假技术的逼真性,林耀表示:“‘内部’抢票太不靠谱了,这次算花钱买个教训,今后还是在12306系统买票,求个心安。”

若事务繁忙,没有时间守着放票时间点购票,那么在使用第三方

软件时,用户要处处留意。全国价格监管平台12358的工作人员此前表示,有偿抢票服务属于市场行为,只要为消费者提供自愿选择权并明确码标记,就不存在违法违规问题。

因此,用户可以根据自己需求购买“加速包”,但在付款之前,一定要仔细核对第三方抢票软件上的票价和官方票价,检查费用明细,警惕附加费用。

此外,若收到改签、退票等类似的莫名短信或链接,应该及时核对官方网站或官方客户端上的信息,还可以通过铁路官方客服电话12306进行咨询。(叶子 陈铭)

本版稿件据人民日报海外版

