

公务员省考面试在即 你报培训班了吗?

山西省2023年度考试录用公务员笔试成绩已经公布。3月20日晚上7时许,太原考生小龙接到了一通来自某公考培训机构的电话。“对方说,我已经进入面试,问我有没有报班的打算。”小龙说,“我有些犹豫。因为不确定培训到底有没有效果,所以打算先试听一下。”

连日来,全省各地陆续发布了公考面试公告,面试日期大都集中在4月上旬。对于进入面试的考生而言,备考时间紧、任务重,报考面试培训班成为很多考生的选择。参加面试用不用报培训班?这些培训班会培训哪些内容?培训对面试到底有没有用?3月28日、29日,记者对此进行采访。

线下班动辄上万元 选择需谨慎

“从早上7时早训,到晚上9时结束,其间吃住全在酒店,严禁私自外出……”这几天,面对即将到来的“省考”面试,很多通过笔试的“幸运儿们”急匆匆地奔向一个个公务员面试培训班,开始面试培训。各大公考培训机构忙得“热火朝天”,培训班价格更是水涨船高,动辄就是上万元。

记者浏览多家公考机构网站发现,目前针对面试的培训班大概有两种。一种是报名火热的线下培训,培训期8天至15天,全封闭、包吃住,费用在12800元至39800元不等;另一种是线上培训,培训时间多集中在下午或傍晚,费用在3000多元到6000多元,课程设计也更加灵活。

面对是否“报班”的疑问,有考生表示,周围很多人都报了培训班,自己不报班的话心里没底,不知道该如何准备。在微博超话、知乎等社交论坛上,很多考生也表达了类似心理,多数人选择报班就是为了“逆袭”,认为

“只要能够‘一举成公’,培训费多一点无所谓。”

已经试听几家培训班的小龙目前很纠结。“我接到了好几个机构的推销电话,也去试听了几家。但这些机构的培训方式大同小异,试听课时又没有具体的培训内容,担心达不到预期效果。”小龙表示,自己目前依然很困惑,不知道该如何选择培训班。

“我倾向于报班”,2021年通过省考顺利“上岸”的小贾给出了自己的解释。“从发布成绩到面试时间比较短,对于没有面试经验的考生而言,对公务员面试的形式、答题的内容不了解,准备可能无从下手。报班可以直接学习到机构总结出来的面试技巧,对面试有个全面的了解,准备起来更容易、更节省时间。”小贾说,但目前市面上的培训班太多了,报班前一定要认真考察,去论坛上了解培训内容、方式以及以往学员的反馈,“选一家靠谱的机构”。

培训效果难评估 机构退费陷阱多

2022年参加公务员省考的晓燕在笔试中取得了第二名的成绩,由于该岗位只招1人,面试成绩直接关系着她能否实现“逆袭”。晓燕一咬牙报了山西某机构的面试培训班。“12天的全封闭式培训,价格是19800元”。晓燕所在的培训班有50个人,分成5个小组,“培训主要包括各类型题目的答题模板、素材积累、一对一训练、实战训练、脱敏训练等一些课程和练习。”晓燕说,但是到后面,大家都熟悉了,训练效果就没有了早期那种严肃感。

虽然已经练习了无数遍,但在面试考场,晓燕还是很紧张,感觉自己发挥得不好。“对于这次培训,我觉得价格有点高,效果好坏难以评估,只能说培训后我有一定的收获。”晓燕说,自己最终没有通过面试,她所在的小组只通过了4人。

谈起自己“上岸”的经历,小贾认为培训有一定的效果,但效果大小因人而异。“十几天封闭管理,吃住都在宾馆,从早到晚连轴转,学生、老师都很容易疲惫。能吸收多少、学习效果如何,最后还是靠自己理解。”小贾说,自己班里有一个同学,一开始状态还挺好的,大家都觉得她能“上岸”,然而越到后面压力越大,“感觉她被培训班制造的压力氛围给击倒了。”

在报名面试培训时,有些机构会与考生签订协议,面试不过会进行退费。“8天8夜”面试小班共有“状元先上岸后补款”“非状元

先上岸后补款”“状元面试不过全退”“非状元部分退”以及“非协议班”5种不同类型的培训课程,其中“状元面试不过全退”,课程共17800元,并在其后写了“面试不过全退”的字样。

不少受访考生表示,协议退费过程长,有的半年到一年都退不完。记者在黑猫投诉平台上发现,有一家培训机构的退费难投诉量超2000条。有学员投诉,一年前交的近万元培训费用,机构承诺“不过包退”,至今却拒不退费,工作人员也联系不上。

对此,晓燕说:“我报的机构承诺面试不过,45个工作日内全额退款,但是后面又变成分期退款,分10期,一个月退一次,未按时还会补偿利息,但是第四期以后的退费我至今仍未收到,我现在都不想再利息了,只想退一点是一点;还有一部分学生,虽然签了协议,但是机构还是以各种各样的说辞来拖延退费。”

2020年参加公考的叶翔告诉记者,“一般这种退费普遍很慢,需要半年到一年不等。而且我听其他同学讲,很多机构不会全退,退一半甚至更少。”

对于机构收费的问题,小贾表示:“我参加的那个培训班的收费模式是先交一部分钱,通过面试再补交剩余的钱,不过不用补交。这种模式可能不会涉及退费问题,感觉保险点。”

公考面试更灵活 “上岸”还需自身硬

近年来的公务员面试,更多倾向于社会热点以及政府工作实际进行出题,着重考查考生的社会热点分析能力、实际工作解决能力以及人际关系矛盾的应变能力,愈加接地气、灵活化。因此,顺利应对试题,需要考生具备丰富的知识储备和一定的社会阅历。虽然短期的面试培训可能会迅速提高成绩,但随着追问等题型的出现,面试培训的效果可能会大打折扣。

一位担任过公务员面试考官的公职人员表示,有培训痕迹的考生,考官很容易分辨,但基本不会影响面试评分,加分项主要来源于考生的仪态举止、语言表达、逻辑分析、思想深度以及临场应变等综合表现。“面试考题

需要考生动脑思考,看问题要有一定的高度和深度,更多体现的是一种能力考查,不要被各种模板或者套路束缚了思想,按照套路答题很难取得高分。”

对于考生报班到底有没有用的问题,“其实我感觉现在的培训班课程大都类似,缺乏针对性,有时候和其他考生聊一聊发现都差不多,大家还是根据自身情况,理性思考要不要报班”,叶翔说:“我觉得不要把希望全部寄托在面试培训班上,准备面试的时候,还是要多看新闻、多积累,早做准备。如果自己不够努力,自己的心态不够稳定,再好的培训班也没用,‘上岸’关键还需要‘自身硬’。”

(武佳 高凡)

面试 小Tips

着装礼仪

男生可以选择商务休闲路线,善用藏青色、深蓝色、深灰色等商务色;女生的选择就更多了,但要注意寻找适合自己的风格,套裙的配色和剪裁不是越成熟越好。

谈吐礼仪

答题声音要洪亮,不要过分谄媚;不要畏畏缩缩;不要自来熟、自我吹嘘。

举止礼仪

忌激动抖腿、左顾右盼、眼神躲闪。

情绪礼仪

在面试过程中保持情绪平稳,压制感性因素,克制、文明、理性,就很容易获得面试官的好感。

链新闻

我省部分省直事业单位 公开招聘870人

3月29日,《山西省省直事业单位公开招聘2023年公开招聘工作人员笔试工作公告》公布。此次共有152家事业单位参加公开招聘,共招聘870人,报名时间为3月30日9:00至4月3日18:00,5月7日上午举行笔试,成绩将于6月上旬公布。

参加本次公开招聘笔试的有,省纪委监委、省委办公厅、省委宣传部、省委政研室、省委网信办、省委军民融合办、省机关事务管理局、省委党校、山西日报社、省人大常委会办公厅、省政协办公厅、省总工会、省妇联、省残联、省科协、省作协、省红十字会、省发改委、省教育厅、省工信厅、省公安厅、省民政厅、省司法厅、省财政厅、省人社厅、省自然资源厅、省住建厅、省水利厅、省农业农村厅、省商务厅、省文旅厅、省退役军人事务厅、省应急厅、省审计厅、省市场监管局、省广电局、省体育局、省粮食和储备局、省监狱管理局、省林草局、省社科院、省农机中心、省邮政管理局、山西综改示范区管委会、省文物局等45个部门所属的135个事业单位,以及国家税务总局山西省税务局、国家矿山安全监察局山西局、国家粮食和物资储备局山西局所属的17个事业单位。

本次招聘采取网上报名方式,报名网站为山西省人力资源和社会保障厅网站山西人事考试专栏。报考人员只能选择一个部门(单位)中的一个岗位报名,通过资格初审的报考人员需按时完成网上缴费。准考证下载打印时间为4月28日至5月7日。

本次公开招聘笔试将在11个设区的市设置考点,考生可根据方便、就近原则在报名时自行选择考点城市。笔试科目为《职业能力倾向测验》和《综合应用能力》两科,考试类别分为综合管理类(A类)、社会科学专技类(B类)、自然科学专技类(C类)、中小学教师资格类(D类)和医疗卫生类(E类)五类。考试时限分别为90分钟和120分钟,满分均为150分,笔试成绩计算方式为:(职业能力倾向测验成绩+综合应用能力成绩)/3。笔试成绩将在6月上旬公布。

山西省人事考试中心特别提示:本次公开招聘考试不指定考试辅导用书,不举办也不委托任何机构或个人举办考试培训辅导班。

(武佳 高凡 李佳璐)

本版稿件均据《山西晚报》

