

石楼县社区治理“暖心册”——

小实事里藏着最实在的民生温度

□ 文/图 本报记者 木二东 通讯员 赵婷婷

社区是群众安居乐业的温馨港湾，更是城市基层治理的“神经末梢”。近年来，石楼县以党建为引领，深耕基层治理精细化，用一件件小实事优化民生服务，用一场场小活动凝聚邻里温情，用一个个小创新激活服务效能，为居民织密了家门口的温情治理网络，让舒心日常触手可及。这份社区治理“暖心册”，藏着最实在的民生温度。

▲网格员陪老年居民散步、拉家常
▲小镇下午茶

“小网格”织出治理“新格局”

深秋的社区广场上阳光正好，网格员贺贝贝挽着康奶奶的手散步唠家常，笑容和着阳光温暖了整个月亮湾小区。“小姑娘经常来陪我聊天，现在还陪我散步，比晒太阳还暖呢！”康奶奶的夸赞，是网格服务的生动注脚。

月亮湾社区推行“网格化+精细化”治理模式，按“地域相邻、规模适度、方便管理”原则，划分12个一级网格、36个二级网格、289个三级网格，配备337名网格员。网格员落实每月入户走访机制，倾听民声、调解矛盾、代办服务，让“人在网中走、事在格中办”成为常态。截至目前，网格员累计收集居民诉求378条，成功解决296条，化解邻里矛盾27起，用小网格织密了服务群众的“安全网”。

“下午茶”喝出治理“新味道”

“这茶喝得暖，问题也是大家一起商量着办！”居民贺玉清的一句话，道出了“小镇下午茶”的独特魅力。在石楼小镇社区，居民围坐茶桌，你一言我一语，把社区治理的“挠头事”摆上台面共同探讨，让难题有了“暖解法”。

为了让治理更精准，社区创新建立“诉求精准征集—议题科学筛选—多元协同参与—难题合力攻克”共治机制。网格员提前入户走访、微信群征集，捕捉居民急难愁盼；社区党委筛选1—2个核心议题，邀请居民、物业公司、报到单位共商良策。截至目前，“下午茶”已累计收集治理建议76条，23条被采纳实施，还制定了《楼道清洁轮值办法》长效机制，让民生服务与居民需求同频共振。

“三方联动”焐热社区“新生活”

龙山社区党群服务中心活动室，十余位居民、物业公司经理、居委会成员等围坐一堂，“议事协商”会议正热闹开聊。社区党委书记温建荣笑着说：“各位街坊邻居，今天咱们的‘下午茶’开聊！之前网格员入户、微信群里收集了大家不少诉求，经过筛选，今天重点聊聊‘楼道杂物堆积清理’和‘电动车充电安全’这两件事，大家有啥想法尽管说。”

龙山社区党委牵头搭建“居委会+物管会+物业企业”协同平台，固定每月5日、25日召开“三方协同”会议，聚焦社区治理、小区管理、物业服务中的问题深度研讨。依托“社区党委领办—小区党支部交办—物管会协办—物业公司操办—党员帮办”机制，推动民生服务提速增效。今年以来，已召开会议17次，征集500余户居民意见，梳理6大类18项需求，成功落地39件民生实事，让居民在便捷服务中融入社区“新生活”。



为百姓织密幸福网

交口县加强社区基层治理纪实

□ 本报记者 梁瑜

“红色物业”
织牢治理网

张阿姨口中的“红色物业”，是云梦社区党委针对小区物业纠纷多、服务滞后的问题，创新推出的党建引领治理模式。去年以来，社区党委将党组织触角延伸至小区末梢，建立“小区党支部—居民自治小组—楼栋单元长”三级联动架构，由医院小区党支部牵头，组建了一支由党员、物业人员、居民志愿者组成的专业化自治团队。“以前居民有问题找物业，物业推给社区，现在小区党支部直接对接，24小时有人回应。”小区工作人员说。

更让居民暖心的是“健康服务矩阵”。云梦社区与县医疗集团签订“契约化共建协议”，医疗集团的专家定期都会到小区义诊，为居民建立动态健康档案，还定期开展健康讲座。“上星期我去义诊，医生说我的血糖高，给我开了食谱，现在每天照着吃，感觉好多了。”68岁的李大爷举着手里的健康档案说。截至目前，义诊活动已惠及居民超300人次，真正让医疗资源“沉下来”，居民健康“托起来”。

暖心事
办进心坎里

如果说云梦社区的“红色物业”解决了居民的“操心事”，那么温馨社区的“一老一小”服务，则让社区有了“家的温度”。

“小张啊，多亏你帮我买到了降压药，真是解了我的急！”独居老人李奶奶拉着社区志愿者小张的手，眼角泛着泪花。原来，李奶奶的降压药吃完了，子女不在身边，小张得知后，立刻去药店帮她买了回来。这是温馨社区志愿帮扶行动的一个缩影——社区党委针对独居老人、困境儿童等特殊群体，开展“一对一”结对帮扶，代购药品、维修家电、陪同就医，件件“小事”都办得妥妥帖帖。

此外，社区党委还依托新时代文明实践阵地，推出“共性+个性”文化服务菜单，针对不同年龄层的居民，开展书法课、手工课、亲子活动，让文化浸润人心，凝聚邻里情深。