

# 张晓丽：烟火中闯出新天地

□ 文/图 本报记者 木二东 通讯员 郑东慧

本期主题：  
创业者

上午十点，龙城太原，华祥苑茶餐厅内张晓丽正从容站定，有条不紊给员工召开晨会，细致部署当日运营工作、耐心叮嘱服务细节。

谈及自己的创业经历，她格外谦逊：“没什么值得夸赞的，无非就是踏实干活、认真做事罢了。”朴实无华的一句话，道尽了她十余载深耕餐饮、脚踏实地的奋斗底色。正是这位自认“只会干活”的石楼姑娘，十三年风雨深耕，逆袭成为两家特色餐饮店的创始人，书写了平凡女性自强不息、暖心向善的励志篇章。



生于石楼、长于乡土的张晓丽

## 以勤立身，深耕行业淬炼匠心

生于石楼、长于乡土的张晓丽，骨子里自带山里人踏实肯干、吃苦耐劳的坚韧品性。早年在家乡安稳度日的她，不甘于平淡平庸的生活，怀揣着对未来的期许与改变命运的初心，毅然告别故土、远赴太原闯荡，投身尚在初创阶段的美轩养生火锅，自此与餐饮事业结下不解之缘。

创业初期门店运营千头万绪，大小事务繁杂琐碎，处处皆是难题。初踏餐饮赛道的张晓丽从不计较得失、不畏劳苦，端菜送餐、清扫保洁、规整台面，脏活重活主动揽下，每一件琐事都尽心尽力完成。当同龄人休闲放松、虚度闲暇之时，她却始终沉下心钻研复盘，细致观察食客用餐习惯，逐条记录大众口味偏好，反复推敲服务环节的不足，在长年累月的沉淀之中积累经验、锤炼自身本领。

经年累月的躬身打磨与用心求索，让张晓丽深深悟出经营真谛：餐饮行业从无一蹴而就的捷径，成事之本贵在用心、立业之基重在勤勉、长远之路依靠坚守。唯有沉下心把每一件琐碎小事做细、做实、持之以恒，方能行稳致远、长久发展。

十年潜心深耕，十年砥砺前行。任职门店经理期间，张晓丽始终初心不改、躬身实干，与门店同心同行、共生共长。凭借日复一日的坚守付出与精益求精的服务态度，美轩养生火锅稳步向好、口碑斐然，从单店逐步拓展为七家连锁门店，从业人员从百余人扩充至五六百人，企业发展完成质的飞跃，实现跨越式成长。

事业稳步立足后，张晓丽心中最牵挂的仍是家乡乡亲。深知山里孩子外出打拼不易、进城谋

生艰难，她主动联系家乡亲友，真诚邀约石楼老乡外出务工、并肩打拼，先后带动十几名家乡青年走出大山、奔赴太原就业。

初入城市的乡邻，有人从未接触过服务业，甚至不懂基本礼仪、不敢乘坐电梯。张晓丽毫无保留、悉心帮带，手把手教授服务礼仪、接单流程、摆盘技巧、待客话术，耐心引导他们适应城市生活、熟悉行业技能。她常说：“不怕零基础、不怕不会做，只怕不肯学、不愿干。”

待人真诚暖心，做事较真尽责。对于服务细节、卫生标准，她严格把关、绝不松懈，餐具清洁不到位立刻返工，服务态度不规范及时纠正。面对旁人的不解，她始终坚守本心：“我们从大山里出来，没有学历优势、没有背景依靠，唯一的底气就是踏实、靠谱、真诚。”

真心付出终有回响，悉心栽培皆有硕果。经她手把手带出来的多名石楼老乡，早已成长为门店核心骨干，其中有人跟随她深耕行业十年，从普通传菜员蜕变为优秀前厅经理，成功在太原安家立业、站稳脚跟，彻底改写了自己的人生。



店内员工正在接受业务培训

## 履职担当，初心如炬彰显榜样力量

在她的亲身见证与不懈努力下，曾经不被认可、受人偏见的餐饮服务行业，逐步褪去世俗偏见，行业地位稳步提升，从业者职业认同感、幸福感显著增强，让无数在外打拼的石楼餐饮人倍感温暖、深受鼓舞。

2021年，张晓丽凭借优异的实干业绩、良好的群众口碑，成功当选第四届吕梁市人大代表，持续以责任践行使命、以担当回馈社会。

十余载栉风沐雨，十余载逐光前行。2026年4月，凭借脚

踏实际的拼搏态度、攻坚克难的奋斗精神、励志向善的创业事迹，张晓丽被石楼县委、县政府授予“在并创业先进典型”荣誉称号。

荣誉是认可，更是前行的动力。一路走来，无学历、无背景、无依靠的张晓丽，从石楼大

山的普通姑娘，逆袭为扎根省城的创业先锋、反哺乡邻的榜样标杆，凭勤勉立身、靠实干立业、以初心暖心。

谈及未来，她没有远大浮夸的规划，只有质朴纯粹的坚守：用心经营好每一家门店，守护好每一份信任，让跟随自己打拼的家乡青年有收入、有成长、有奔头，继续带动更多石楼老乡走出大山、凭技立身、逐梦前行。

人生贵在突破，成长始于折腾。在火锅店工作稳定、薪资可观、事业顺遂的安稳阶段，张晓丽却不甘安逸、勇于突破。2022年，心怀餐饮事业的全新追求与自主创业的坚定梦想，她毅然辞去稳定工作，跳出舒适圈，开启了属于自己的创业征程。

旁人不懈、纷纷劝阻，劝她安于现状、安稳度日，可张晓丽始终笃定初心：年轻就要敢闯敢拼，不该固守经验、安于平庸。

2022年2月，小牛西餐厅正式落地开业。创业之路道阻且长，从门店选址、空间装修、菜单定制，到设备采购、人员招聘、开业运营，所有琐碎繁杂的工作，她全部亲力亲为、独自攻坚。创业初期，她每日清晨六点到店、深夜十二点收工，日复一日连轴奔波，常常累得双脚浮肿、疲惫不堪，却从未有过半分退缩。

饮水思源，初心不改。自主创业后的她，依旧心系乡邻、不忘故土，门店两名核心管理骨干，皆是她一手带出来的石楼子弟。深耕餐饮多年，

深知行业创业的坎坷与不易，她将自己多年积累的经营经验、管理技巧、避坑心得倾囊相授，全力帮扶家乡青年成长成才，不让乡邻再走自己走过的弯路。

西餐经营与传统火锅截然不同，对菜品品质、摆盘美学、门店氛围、服务节奏都有着更高的标准和要求。为打造优质服务、铸就良好口碑，张晓丽带领团队反复打磨、精益求精。牛排熟度反复调试数十次，秘制酱汁一遍遍改良优化，服务流程一次次细化规范。凭借极致的品质、贴心的服务、诚信的经营，小牛西餐厅迅速收获市场认可与顾客好评，在激烈的行业竞争中稳稳立足。

奋斗不止，步履不停。2025年，张晓丽再度突破自我，全新开办华祥苑茶餐厅。小店精致温馨、烟火气十足，依旧优先吸纳家乡青年就业，新增带动五六名石楼老乡稳定增收。

谈及多年坚持带老乡打拼的初心，她的话语质朴而动人：“都是家乡人，深知走出大山的艰难，在外打拼不易，能拉一把、帮一点，就是我力所能及的心意。”

看似简单的一句帮扶，背后却是数年如一日的坚守与付出。带新人、教技能、管起居、解心结，面对初入城市浮躁不安、想要轻言放弃的年轻老乡，她耐心开导、悉心劝慰，严管厚爱、因材施教。看着一个个懵懂青涩的山里少年，成长为能独当一面、熟练履职的行业能手，张晓丽的心中满是欣慰与骄傲。

粮食安全是民生之本。今年，粮食作物完全成本保险扩面提质被纳入山西省民生实事，明确全省综合承保覆盖率需超70%。吕梁市扎实落地惠农农险政策，升级农业风险保障体系，切实为广大种粮农户稳收增收托底。

盛夏时节，吕梁市田间地头秋粮长势喜人。在汾阳市峪道河镇开垣庄村，连片玉米长势繁茂、绿意盎然。看着茁壮成长的庄稼，种植户们对秋收充满期待。

以往，干旱、冰雹等自然灾害频发，极易造成粮食减产甚至绝收，一年务农劳作付诸东流，抗风险能力弱一直是当地种粮农户的主要困扰。

今年粮食作物完全成本保险政策全面落地后，这一难题得到有效化解，给农户吃下了稳种粮、稳增收的“定心丸”。“这个保险特别实在，我种的玉米每亩只需自缴8.1元保费，保额能达到900元。一旦遭遇灾情，就能获得保险赔付，有政策和保险兜底，我们种地心里踏实多了。”汾阳市峪道河镇开垣庄村种植户郭恩保坦言。

相较于传统农险，今年落地的粮食作物完全成本保险保障范围更广、保障力度更大。峪道河镇凤凰山村种植户郭恩孝给记者算了一笔明细账：一亩谷子从耕种、管护到收获，整体种植成本约700元，而全新的完全成本保险，全面覆盖农资、人工、土地流转租金等各类种植开支。

“我今年种了5亩谷子，每亩自付保费仅7.2元，保底保额800元。遇上灾年减产绝收，不用自己承担全部损失，大大减轻了种地风险。”郭恩孝说道。

为让惠农政策精准落地、直达农户，汾阳市多家保险机构下沉服务重心，深入各村组、走进田间地头，开展入户摸排、参保登记等工作，高效推进农险参保工作，切实保障农户合法权益。

“目前汾阳市共有5家保险机构开展粮食作物完全成本保险业务。每年6月，我们会全员进村入户，完成玉米、高粱、谷子等农作物的参保登记工作。农作物生长期周内，一旦发生自然灾害，我们会第一时间赶赴现场核查受灾情况、核定损失面积。10月秋收结束后，根据最终受灾减产情况核算赔款，快速将理赔资金直达农户个人账户。”中国人民财产保险股份有限公司汾阳市支公司农险部经理王丹夫说。

据了解，我市粮食作物完全成本保险覆盖玉米、谷子、高粱等八大粮油作物。保险保费由中央、省、市、县四级财政共同补贴85%，农户仅承担15%，低缴费、高保障的模式，有效降低了种粮成本，充分调动了农户规模化种粮的积极性。

“推动全市八大粮油作物完全成本保险综合覆盖率突破70%，是今年市政府面向群众的民生承诺。”市农业农村局副局长陈明生介绍，截至目前，全市八大粮油作物完全成本保险累计承保面积328万亩，综合覆盖率达78%，超额完成既定基础目标。吕梁市将持续压实工作责任，强化全过程督导监管，优化农险参保、查勘、理赔全流程服务，持续扩大粮食保险参保覆盖面，充分发挥完全成本保险稳生产、保收益的兜底保障作用，持续筑牢全市粮食安全防线。

## 农险托底 守护农户『粮袋子』

□ 本报记者 王洋

走基层 讲故事

魅力吕梁  
精彩故事