

“有事找三龙，找了三龙事就通”

——记柳林县寨东村村级调解主任吴三龙

□ 文/图 本报记者 木二东

本期主题：
调解员

在柳林县寨东村，有这样一位老党员：他年近六旬，30年如一扎根基层调解一线，用脚步丈量民情，用真情化解民忧。他叫吴三龙，柳林县寨东村村级调解主任、网格员。村民们说：“有矛盾，找三龙；找了三龙，事就通。”



吴三龙在调解室开展矛盾纠纷调解，化解群众矛盾

“把矛盾化解在田间地头”

1994年，31岁的吴三龙当选寨东村村委会委员兼治安区区长调解员，从此与调解工作结下了不解之缘。“刚开始干调解，也是毫无头绪。”吴三龙坦言。但他深知自己是一名共产党员，必须在“学中干、干中学”。白天走村入户了解情况，晚上挑灯学习法律知识，调解能力在实践中不断提升。

30年来，吴三龙先后担任寨东村支部书记、村级调解主任、网格员，2021年被柳林镇任命为书记助理兼网格员，2025年至今被聘为村级调解主任。无论身份如何变化，他始终坚守在调解一线。“一把钥匙开一把锁。调解工作也一样，同样的纠纷，也要根据当事人的不同性格、生活背景，选择最合适的方法。”吴三龙说。

2024年秋，寨东村乔家沟出了件揪心的事。从307国道通往乔家沟的那条田间路，被多年的雨水冲得不成样子——路基塌陷，路面断裂，煤气、自来水、暖气管道一并遭殃。塌陷段长约50米，宽近6米，路是彻底断了。这下可苦了周边的40多户人家：出进不便不说，1000多亩耕地的庄稼耨在了地里。秋收进不去车，有的村民房子地基受了影响，大伙急得团团转，一趟一趟往村委跑、往镇里跑、往县里跑，就盼着这条路能早日修通。

县里决定修路，可工程刚要开工，矛盾就来了——道路经过的地段，周边村民因

界限不清争执不下，谁也不肯让步，工程被迫停工。

吴三龙得知后，第一时间赶到现场。他把两边居民叫到一起，站在被冲毁的路边上，调解到：“咱们以中线为主，各退两米，形成施工场地，谁也不能侵占。”这话说的在理，双方都沉默了。吴三龙趁热打铁，挨家挨户做工作，讲法律、讲情理、讲长远。40多天里，他几乎天天泡在工地上，协调施工方与村民的关系，处理一个又一个突发问题。最终，道路顺利修建完工，村民们的庄稼运出来了，出行也方便了。一位村民感慨：“要不是三龙主任，这条路还不知道要拖到什么时候。”

像这样的事情，吴三龙遇到过太多。2018年，寨东村两户村民因宅基地纠纷大打出手，一方扬言“要拼个你死我活”。吴三龙闻讯赶到，先把双方拉开，又分别走访了解情况。“远亲不如近邻，难道为了巴掌大的地方，就要结一辈子的仇？”他反复劝说，最终双方握手言和。

30年来，吴三龙调解了大大小小的矛盾纠纷数百起，没有一起因调解不力而转化为刑事案件或群体性事件。他先后获得“2011—2015年法治宣传教育先进工作者”（县级）、“法律明白人”（县级）、多次被评为“优秀共产党员”（乡镇）等荣誉。

“群众的事，再小也是大事”

在吴三龙看来，调解工作不只是“说和”，更是“解心”。村民之间的矛盾，表面看是利益之争，根子里往往是心结未解。

2019年，寨东村发生了一起家庭纠纷。兄弟几人因赡养老人和财产分割问题争吵不休，甚至恶语相向。吴三龙把兄弟几人叫到一起，耐心听取每个人的陈述。他发现矛盾的根源在房产分配——这些年父母一直由老二媳妇照顾，其他兄弟不愿赡养老人却都想分房子。

吴三龙首先对兄弟几人进行了批评教育。“赡养老人是法律规定的义务，不能以任何理由推卸，也不能附加任何条件。”他翻开《民法典》相关条款，一字一句地念给他们听。接着，他又以情动人：“老人把你们养大不容易，现在老了、病了，正是需要你们的时候。钱没了还能挣，亲情没了就再也找不回来了。家和万事兴啊！”

一番话，说得兄弟几人低下了头。吴三龙又表扬了老二媳妇多年来的付出，也指出她以停止赡养相要挟的错误。最终，兄弟几人达成协议：轮流照顾老人，财产分割互谅互让。一个

即将破裂的家庭，重新凝聚在了一起。

吴三龙常说：“调解员不好当，每天面对各色各样的人，各种矛盾纠纷，既要稳住双方情绪，还要想出两全其美的办法。有时候还会遭到冷言冷语，但不能发脾气，必须调整好心态，心平气和地去沟通。”

正是这份耐心和坚守，让吴三龙赢得了村民的信任。2015年4月，他被聘为村级法律顾问；2019年和2023年，他先后参加县司法局举办的人民调解员培训会和“法律明白人”培训会；2025年6月，他又参加了新时代“枫桥经验”进基层培训。不断学习、不断实践，吴三龙的调解能力日益精进。

“我是一名共产党员，这个身份时刻提醒我——群众的事，再小也是大事。”吴三龙说。30年来，他走遍了寨东村的每一个角落，调解的纠纷从邻里关系到家庭矛盾，从土地争议到财产分割，桩桩件件都连着民心。

如今，年近六旬的吴三龙依然奔波在调解一线。村民说他是“寨东村的贴心人”，他说：“只要群众还需要，我就会一直干下去。”

走基层 讲故事



航站楼里一抹闪亮的“志愿红”

——吕梁机场团委暑运志愿服务侧记

□ 本报记者 张喆琼

7月1日到8月31日，暑运62天。吕梁机场的航站楼里始终涌动着抹抹鲜亮的“志愿红”。机场团委组织青年志愿者们驻守候机大厅，把服务延伸到旅客需要的每个角落，在忙碌的暑运季留下了一段温暖鲜活的青春印记。

人流涌动的候机大厅，是青年志愿者们最主要的地方。暑运期间，老年旅客、军人家属等群体出行集中，自助值机、线上购票等智能化操作让不少旅客犯难。机场团委提前

统筹调度，联动地面保障部门科学排班，根据每日客流变化灵活调整志愿服务点位。哪里有助，哪里就有志愿者的身影。遇到不会操作机器的老人，志愿者一步步耐心示范；看见独自乘机的孩子，便多一份留心照看；碰到军人家属，主动指引优先通道。答疑解惑、疏导人流、宣讲文明出行常识，一件件琐碎的小事，汇聚成旅客出行路上的阵阵暖意。暑运62天，机场团委累计组织青年志愿者70余人次，服务时长超200小时。

志愿服务不仅在航站楼内传递温暖，也在机场职工子女心中播下种子。8月中旬，机场团委组织开展了别样有趣的职工子女“小小讲解员”公益体验活动，一群“小旅客”换了个身份走进机场。

活动先由机场业务骨干为孩子们授课，从乘机常识、安检规定到违禁物品辨识，把平日里专业严谨的

业务知识，化作浅显易懂的小故事。孩子们走进机场各个区域，近距离观摩值机、安检、登机的完整流程，真切体会父母日复一日在岗值守的辛劳。

经过培训，孩子们穿上小小的志愿马甲，正式“上岗”。“哥哥，充电宝要拿出来过安检哦。”“姐姐，登机牌可别弄丢啦。”清脆的童声不时响起，为来往旅客普及乘机知识。不少旅客被这群小讲解员吸引，停下脚步认真倾听。一场小小的体验活动，既拉近了机场和旅客之间的距离，也在孩子们心中种下了奉献与理解的种子。

62天的暑运落幕，志愿服务的故事却没有画上句号。青年志愿者的奔走忙碌，“小小讲解员”的清脆童声，共同绘就吕梁机场青年的暑期答卷。下一步，吕梁机场团委将持续深耕志愿服务品牌建设，引导广大团员青年立足岗位、主动担当。



汾阳市
打通基层健康科普“最后一公里”

本报讯（记者 王洋 通讯员 武玉莹）量血压、学常识、领资料、解疑惑……汾阳市太和桥健康一条街人头攒动、氛围热烈。8月28日，汾阳市疾控中心联合多家医疗卫生单位，开展全民健康生活方式日主题科普宣传活动，将专业健康科普服务搬至街头一线，为辖区群众送上一场接地气、有温度的“健康科普大集”。

依托太和桥健康一条街人流量集中、便民度高的区位优势，本次活动聚焦基层群众真实健康需求，开展下沉式、面对面科普服务。活动现场有序设置宣传展台与科普展板，工作人员分工值守、耐心服务，不少市民驻足停留、主动参与。大家或是翻阅健康宣传手册，或是排队测量血压，或是咨询日常养生、慢性病防控等常见健康问题，现场秩序井然、氛围浓厚。

现场科普宣讲摒弃晦涩的专业术语，采用群众听得懂的通俗语言，讲解日常实用健康知识。宣讲内容紧贴群众生活，涵盖“三减三健”健康生活方式、慢性病综合防控、预防接种、地方病防治、性病与艾滋病防控、卫生健康法律法规等重点内容。针对老年群体慢病多发、家庭饮食结构不科学、青少年健康养护意识薄弱等常见问题，工作人员细致讲解减盐、减油、减糖的科学饮食方法，普及健康口腔、健康体重、健康骨骼的养护常识，引导群众改掉久坐少动、饮食重油重盐、疏于定期体检等不良生活习惯，树立科学健康的生活理念。

不少参与群众表示，在家门口就能测血压、学知识、解疑惑，不用来回跑腿，服务贴心又实用。整场活动以实操服务、现场答疑为主，内容务实、贴近民生，有效打通了基层健康科普服务的“最后一公里”，帮助居民提升健康认知水平和自我管理能力。