

问需求 送春风 优服务

# 市国税局全力推动纳税服务再升级

本报讯 (记者 郭炳中 通讯员 韩峰) 今年以来,为持续深入开展“便民办税春风行动”,市国税局在全市国税系统组织开展“问需求、送春风、优服务”专项活动,通过更贴心的征纳互动、更接地气的走访问需,推动纳税服务再升级。

抓实、抓紧、抓严,精心部署“蓄春风”。该局立足“为国聚财,维护稳定”两大职责,将“问、送、优”活动同维护新疆社会工作“放管服”活动总目标相结合,紧扣纳税人满意度调查发现问题,全面部署“春风行动”。通过多次召开专题会议,深入研究讨论,明确工作目标,细化工作任务,制定工作措施,印发《吕梁市国家税务局关于在全市国税系统深入开展“问需求、送春风、优服务”专项活动的通知》。一是

要求各级税务机关采取定点走访、问卷调查、税企座谈等方式,深入开展纳税人需求走访调研活动,收集纳税人需求,征询纳税人意见和建议;二是要求税务机关面对面现场为各纳税人宣传、宣讲党中央大政方针和税收优惠政策,使纳税人充分了解政策、用好政策,享受改革带来的减税红利;三是要求税务机关做好长效机制需机制,持续促进纳税服务质量提升的同时维护好民族团结,引导纳税人凝心聚力,建设和谐吕梁。

问需、问计、问难,深入税户访税情大调研。活动开展以来,全市各级国税机关采取有效措施开展“问需”,确保问的全、问的细、问的准。一是强化组织领导,主要负责人作为第一责任人,亲自部署、靠前指挥,分管领导具体组

织、迅速行动,各部门之间强化协调、密切配合;二是采取痕迹化管理方式,逐户建立走访台账,做好走访记录,与纳税人签订“便民办税服务联系卡”,征询纳税人对纳税服务工作的意见和建议,截至目前,全市各级税务机关在各类场合发放调查问卷近5.2万份,走访纳税人3000余户,座谈企业168户,征集到近200条意见建议、近400条需求建议,建议涵盖政策落实、征管执法、服务规范、信息化建设、人员素质等五大类,真实全面地反映了全市纳税人的涉税需求。

真心、真情、真改,立足实际优服务。根据座谈记录、调查问卷和走访台账反映的建议需求,该局要求各级税务机关聚焦问题、分析根源、换位思考,从实际出发,逐项研究纳税人需求,结合实际资源,提出切实可行的改进工作意见,进一步化解办税“堵点”“痛点”“难点”;该局一是进一步加大政策解读力度,在全市13个主办办税服务厅组建13个咨询辅导专家团队,充分利用纳税人学堂、网上纳税培训等途径,对不同行业纳税人进行专项培训;二是严格落实《全国税务机关纳税服务规

范》和《吕梁市国税局税收征管岗责体系及业务规范》,持续深入开展“便民办税春风行动”,落实5大类20项46条便民办税措施,拓展国税、地税联合办税范围,积极推行“一人一窗一机”办税模式,确定55个通办事项,使纳税人可在同一窗口完成对国税、地税业务的即时办理,降低纳税人的办税负担;三是积极拓展“互联网+税务”,升级纳税服务平台,完善及优化12366纳税服务综合平台、拓展网上办税服务厅功能,实现12类100项功能(其中税务办理6类56项,税务查询3类23项,辅助办税3类21项)网上办理,在充分尊重纳税人意愿的基础上,持续加大网上办税和自助办税推广力度,努力实现网上办税为主,自助办税和其他社会办税为辅,实体办税服务厅兜底的办税模式,让纳税人多走“网路”、少走“马路”,提升办税获得感;四是开展吕梁国税系统纳税服务业务大比武活动,以点带面提高广大基层干部学习热情,有效提升系统干部业务素质和履职能力,激励广大干部立足本职岗位、做好服务工作的热情,提高纳税人满意度。



文水县信用联社

## 上线流程银行综合管理系统

本报讯 为提高办公效率,规范办公流程,节约运行成本,提升管理水平,文水信用联社于2017年12月份筹备上线流程银行综合管理系统,系统包含收文、发文、用印、会议通知、请示报告、邮件收发、交办督办、新闻公告、用餐申请、用车申请、住宿申请、印章交接、指纹转授权、柜员新增、员工下乡回访、来电通知16个操作项目。并制定印发了《文水县农村信用项目流程银行综合管理实施细则(试行)》《文水县农村信用合作联社流程银行-综合办公系统用户手册》《文水流程银行-综合办公系统流程审批手册》,对相关工作进行指导和规范,经过精心地准备和试运行,1月15日,该县联社正式上线流程银行综合管理系统,此次系统的上线,在吕梁市尚属首家,不但确保了业务流程、管理流程、支持保障流程和监督评价流程相互配合、流程多样化和标准化有机融合,全社的服务质量和工作效率也有了显著提高。

(苏吉静)

晋商银行吕梁分行

## 助力小微企业成长

本报讯 (记者 冯凯治 通讯员 张晋军 武中琪 安康康) 去年以来,晋商银行吕梁分行坚持“扶持小微企业、支持优势企业、服务城乡居民”的市场定位,通过设立专职部门,创建专业团队,向县域小微企业集中的地区延伸服务和网点,为小微企业提供专业的金融服务,助力小微企业成长。

据悉,该行加强银税合作,开展“税信贷”业务,积极开展“快押贷”产品业务,增加小微企业授信额度,不断创新还款方式,减轻小微企业负担。同时,根据企业经营情况,采取分期还本、借新还旧等还款方式,切实做到了减轻小微企业负担。截至2017年12月末,该行各项贷款余额53.83亿元,较上年同期增长87.16%。

汾阳市烟草专卖局

## 扎实推进各项工作齐头并进

本报讯 (记者 刘少伟 通讯员 王岩 王世峰) 去年以来,汾阳市烟草专卖局以创建“五好县局”为目标,按照“三个一”的工作方针,扎实推进各项创建工作,确保各项工作实现了齐头并进。

按照“三个一”的工作方针,该局坚持“统筹兼顾、股室平衡、积极主动、循序渐进”的工作原则,创建工作由个人开展到股室开展,逐步扩散到全局开展,形成齐抓共管、齐心协力的科学管理模式;围绕一种思路,即以标准为核心,深化创建为主线,履行责任清单,建立各股室互助监督平台、交流合作平台;抓好一个中心,即以创建良好内外部环境为中心,争创班子、队伍、机制、环境、业绩五大示范建设协调发展的优秀县局级局。

同时,在实际工作中,该局以十九大精神指引,始终坚持高标准、高起点的原则,不断夯实各项工作基础,有效营造了规范有序的机制环境,为专卖管理市场创建了良好市场环境,为推进全局综合管理各项工作不断迈上新台阶、创造新业绩奠定了坚实基础。



随着春节的临近,全国各地都迎来了节前客流最高峰,1月24日,记者在吕梁火车站看到,短途旅客明显增加,客流仍以到达流为主。

据了解,由于今年春节来的较晚,节前客流相对平缓,中短途客流持续增加。但节后学生流、务工流、探亲流、旅游客流相互叠加,易形成客流高峰。铁路部门提醒,目前互联网、电话订票预售期为30天,车站窗口、代售点、自动售票机预售期为28天。春运期间旅客出行集中,广大市民需提前安排出行计划,及早购票,尽量错峰出行。

记者 郭炳中 摄

市邮政管理局

## 启动雨雪冰冻天气应急机制

本报讯 针对近期雨雪冰冻天气和岁末年初安全生产工作特点,市邮政管理局迅速启动应急机制,组织开展雨雪冰冻天气寄递渠道安全生产专项督导检查,确保全市寄递渠道安全畅通。

该局一是通过官方网站发布近期寄递服务消费提示,提示消费者对雨雪天气寄递服务带来的影响予以理解;二是对企业主体责任落实情况进行检查。重点检查企业主体是否开展专项安全生产培训教育,尤其是对干线车辆驾驶员、投递人员的安全培训教育工作,防止出现交通

事故;三是对分拣场地、营业场所的重点部位进行隐患排查。重点排查是否存在私拉乱接电线、线路老化、违规使用大功率取暖设备,严防火灾事故发生;四是督导企业扎实做好应急管理工作,确保通讯畅通,遇有突发事件能够及时处置和报告。五是要求企业切实保障服务质量,通过合理安排投递线路、增加投递车辆等途径,避免邮件快件延误。同时要畅通投诉处理渠道,做好与用户的沟通解释工作,争取用户的理解与配合。

(张海应)



近年来,我市不断加大建立多主体供应、多渠道保障、租购并举的住房制度,进一步加大公租房建设力度,加大对重点群体帮扶关爱力度,努力为各类人才、劳动者提供一个稳定温馨的住所,有效解决了他们工作、创业的后顾之忧,社会保障体系基础得到夯实。

图为我市公租房分房选号现场。

记者 郭炳中 摄

## 推动文化休闲业走向市场化

□ 梁瑜

随着汾阳贾家庄乡村旅游业的发展,集会从乡村小集发展成为商贸旅游节,更升级为乡村旅游文化节。2017年贾家庄旅游节是贾家庄有史以来规模最大、项目最多、范围最广的一次旅游文化盛宴,包含灯光艺术展、拔河争霸赛、百姓大舞台、环球美食节、狂欢音乐节、我要上舞台等主题活动,邀请诸多知名艺人亲临现场助阵演出,游客在贾家庄村深入体验到一系列旅游文化服务。

贾家庄乡村旅游节走出了我市文化休闲业市场化运作的重要一步。休闲娱乐业是文化服务业的组成部分,又是城市第三产业的重要构成。仅仅把娱乐业作为一种国家包办的公益事业是远远不够的,必须把娱乐业作为一种面向市场、自主经营、能为社会提供大规模的娱乐服务和商品、产生巨大的商业利润和社会效益的产业来办。

与传统的文化商业相比,现代休闲娱乐产业具有非常鲜明的时代特色,它利用大规模文化艺术创意,不断形成新颖的创意型文化,来供人们休闲、游玩、娱乐。就拿美国著名的迪斯尼来说,它以主题公园为依托,延伸到了电视、音像产品、服装等领域,把它所创造的米老鼠

和唐老鸭等动画形象扩散到了许多消费领域,成为一个年销售额超过11亿美元的庞大托拉斯。由此可见,搞娱乐业同样有一个按照现代市场规律,走大产业发展的思路问题。

文化产业正在成为我市支柱型产业,应积极推动资源优化配置,带动休闲娱乐产业的经济贡献踏上历史新水平。要以政策为导向,建立多元化的娱乐业投资机制,尽快扩充资本实力,形成强大的带动效应,带动社会上多种文化资源的开发,带动相关产业的发展。常有这样的情况,不少文化资源闲置已久,几乎没有直接的市场价值,但是通过产业化开发,却如点石成金一般成为文化市场上的热销货。

吕梁作为迅速崛起的区域性城市,从古到今积淀了极为丰富的文化资源,全市还有20多个文艺院团,应该充分利用这些资源,使表演艺术和休闲娱乐产业更为有机地结合,娱乐业为表演业提供场地和舞台,表演业为娱乐业提供新的项目和构思,尽早建立像北京天桥、京沪大剧场那样的娱乐产业优势。



离石区信用联社开展“岗位凝聚价值,服务创造未来”员工风采展示汇演活动,农信服务情景剧、农信工作三句半以及舞蹈、演唱等不同类型的节目充分展示了正处于农商行改制中的农信队伍昂扬向上的精神风貌,也见证了近年来集中开展的网点服务标准化建设取得显著成效。

刘馨 薛静 摄

## 对非法营运电动车及三轮车要规范管理

□ 梁瑜

随着我市城市人口的逐步增加,各县市城区陆续出现了未经政府许可的非法营运电动车、三轮车。电动车及三轮车作为一种新型交通工具,具有“环保、节能、轻便、经济实用”的特点,适合广大市民的出行需求。但是,电动车及三轮车牌证管理不规范,一直处于无序发展、无章管理状态,同时自行改装车辆也很多,给城市交通秩序、交通安全带来了很大隐患,已成为社会热点、焦点问题。

混乱,令人难以容忍。

疏堵结合综合治理

非法营运电动车、三轮车是城市的顽疾,治理不可能一蹴而就需要一个持续的过程,应本着量力而行、疏堵结合的原则,采取多种途径综合治理。

利用各种方式,控制源头,坚决打击非法营运电动车及三轮车的生产、销售行为。对市内生产、拼装、改装非法营运电动车及三轮车的,发现一起,查封一起,并依照相关规定予以处罚;对擅自从事非法营运电动车及三轮车销售的,发现一起,取缔一起,并依照相关规定予以处罚。

在整治期间仍然从事非法营运电动车及三轮车的生产、销售、发现一起,销毁一起,并加重处罚,情节严重的可依法追究其法律责任。

规范管理势在必行。一是实行编号挂牌管理,由交通、公安交警部门对所有非法营运电动车及三轮车实行编号、挂牌。编号、挂牌后的电动车全部由交通运输部门依照有关规定进行管理。在规定时间内拒绝登记、挂牌的,发现一辆查处一辆;二是实行定时定点营运,城市核心区和城市各干道早七时到晚九时,一律不允许任何营运电动车及三轮车驶入,在其它次干道,电动车及三轮车可按规规定营运,违者由交通部门进行处罚;三是实行营运车主持证上岗,如非法营运电动车及三轮车主想继续从事此业务的,一律先培训后上岗。四是实行严厉处罚办法,对闯红灯、逆行、随意调头等违章行为,由交警大队参照有关交通法规进行处罚。

## 汽油、柴油价格迎来“两连涨”

新华社北京1月26日电 (记者 安蓓) 汽油、柴油价格迎来开年“两连涨”。国家发展改革委26日称,按照现行成品油价格形成机制,自2018年1月26日24时起,国内汽油、柴油价格每吨分别提高65元和60元。

国家发改委有关负责人要求,中石油、中石化、中海油三大公司要组织好成品油生产和调运,确保市场稳定供应,严格执行国家价格政策。各级价格主管部门要加大市场监管检查力度,严厉查处不执行国家价格政策的行为,维护正常市场秩序。消费者可通过12358价格监管平台举报价格违法行为。

这位负责人表示,正密切跟踪成品油价格形成机制运行情况,结合国

内外石油市场形势变化,进一步予以研究完善。

本轮调价周期内,国际市场原油价格震荡上涨,伦敦布伦特、纽约WTI原油期货价格每桶分别突破70美元和65美元,升至2014年12月以来的最高位。国家发改委价格监测中心的分析报告认为,短期内国际油价受地缘政治风险和美元贬值因素的影响较大,如果这些因素出现缓和,加之前期涨幅较大,预计国际油价会有所回调。但如果中东等地缘政治冲突加剧,或出现供应中断事件,国际油价将继续上涨。

截至目前,今年汽油、柴油价格已连续两次上调,汽油和柴油价格每吨分别累计提高245元和235元。