

三“管”齐下“放管服”

——市国税系统优化营商环境工作纪实

□ 本报记者 郭炳中 通讯员 贺晨阳 任飞 武彦灵

“国税机关在‘放管服’方面新举措不断,让我们的获得感越来越明显!”近日,刚办完涉税业务的吕梁电网有限责任公司财务部工作人员对分局“放管服”工作认可点赞时说。

纳税人满意度的提升,是市国税局着力推进“放管服”改革后的一个显著变化。2017年,市国税局以转变政府职能为切入点,持续深化“放管服”改革,在抓好各项税收政策落实的同时,做到简政放权、放管结合、优化服务三管齐下,进一步优化营商环境,推动经济发展。

一站式办税: 简政放权提高行政审批效能

在市国税局直属局办税服务厅窗口,山西杏花村汾酒销售有限责任公司财务办税人员现场提交了票种核定表,不到5分钟就办理好增加发票领用量的业务。据财务人员介绍,由于公司的销售业务增多,原有的发票数量无法满足需求,因此专门来到税务局申请增加发票领用量的业务。办税人员介绍,没想到居然当场就办好了。他感慨地说道。

审批事项少了,流程简化了,办税提速了……这是很多纳税人的共同感受,也体现了国税部门简政放权的决心。自全面推行审批制度改革以来,吕梁国税直面制度创新、理念更新、模式换挡的重大挑战,将快捷办税作为简政放权的当务之急,该减的一律精简,能放的一律下放,不仅取消了全部非行政许可审

批事项,还针对取消事项实行税务行政审批目化管理。目前市国税系统所辖各办税场所,除了可以当场办结的审批事项之外,对于需要实地调查核实的审批事项,要求税源管理部门在2个工作日内完成调查核实工作,办理时限比以前缩短70%以上。

改革中的“减法”,还浓缩在“一张表”上。自2015年起,省国税局联合省地税局、工商局、质监局等部门,在全省范围内积极推行“三证合一”制度,实现了“一表申请、一窗收件、并联审批、核发一照”的审批模式。目前,这张“表”已扩充到“五证合一”,今年将继续推进多证合一等工作,企业办事效率还将再提高。一套助推发展的“组合拳”频频出手,吕梁国税简政放权的成效不断“放大”。

一张网铺开: 规范秩序与释放活力齐头并进

放权是“破”,重在释放活力,为经济发展培育新动能和新潜力;管理是“立”,重在规范秩序,为经济增长提质增效提供环境保障。

近年来,多个单位开展税收违法“黑名单”联合惩戒工作,逐步编织出一张税收共治网。被列入失信“黑名单”的企业“一处失信,处处受限”,在行政审批、招标投标、市场准入等方面将受到多部门联合惩戒,企业的活动空间大大压缩,影响其在市场的竞争力。同时与多个相关部门进行信息交换,共享涉税信息,通过风险核查、纳税评估等方式加强监

管,增强了部门协作和后续管理的针对性。

大力开展银税互动项目,以纳税信用为基础,将企业的纳税信用等级与银行授信有机结合,实现税务信用体系和银行信用体系的有效对接,树立守信激励和失信惩戒的纳税信用价值导向,进一步助推了社会信用体系建设。税银双方通过优化贷款审批程序、提高贷款审批效率、加大信贷支持力度,实现信用贷款多层次、立体化覆盖,让优质守信的企业更加便捷地享受纳税信用的红利。

全面推开营改增改革试点后,由于房地产业和建筑业“两业”税收收入占据重要地位,分局牢牢抓住这一税源重心,重点推行房地产一体化管理,积极探索“两业”征收管理的规律和特点,强化数据管税,以整合第三方信息为基础,以链式信息整合为突破,以预警预测信息为导向,实现了税源动态化、无纸化、智能化管税。

一条龙服务: 从“群众跑腿”到“数据跑路”

自2016年起,我市推行“一窗一人一机”联合办税模式,实现了涉税业务全省通办。目前,税务登记、税务认定、发票办理、申报纳税、优惠办理、证明管理等6大类232项业务实现全省国税窗口通办,让纳税人享

受“最近跑一次”带来的便利。

2017年下半年,省局优化升级了网上申报系统,新申报系统涵盖了增值税、消费税、企业所得税等税种的申报业务,采用用户名加密码的登录方式,无需申请或购买任何设备即可直接使用。同时,市国税局为方便零申报小规模纳税人,设置了一键零申报功能,直接和网上申报系统对接,点击一次即可完申报事项。掌握了网上申报系统操作的办税人感慨道:“以后再也不用往返来大厅申报了,这个系统真是太实用了!”

依托“互联网+税务”的便利,市国税网上办税厅实现了网上申报纳税、网上发票认证、网上发票验旧、网上外出经营证明开具、网上查询等功能。目前通过网络能办理的涉税事项和通过网络办理涉税业务的纳税人已达到90%以上,“走网路”已经代替“走马路”成为纳税人首选的办税方式。另外,二维码扫码缴税也是深化“放管服”,为群众生活及办事便利的一个缩影。深入贯彻党的十九大精神,在国税事业的“二次创业”中彰显改革活力,先后创新推出纳税人私人订制、送政策上门等系列便民办税措施,从供给侧上做文章,回应纳税人的期待。



春夏之交,车市也迎来传统销售旺季。近日,2018吕梁春季大型车展在吕梁体育馆广场举行,全市数十个主流汽车品牌布展就位,特色展区、底价价格吸引不少市民驻足。由于展期恰逢周末,市民“参展”购车高峰此起彼伏,据统计,活动期间观展人流量破万,成交量可观。4月15日下午5时许,闭幕前夕,记者来到车展现场,不少展区的洽谈室内依旧热闹,现场依然人头攒动。 记者 郭炳中 摄

全省各大景区景点迎来旅游高峰

4月30日,全省各景区景点迎来旅游高峰。全省大部分景区天气晴好,气温适宜,出行人数持续增加,全省旅游市场运行总体平稳。

据统计,全省重点监测的旅游景区中:介休绵山景区接待游客12.5万人次,同比增长0.81%;旅游门票收入375万元;乔家大院景区接待游客5.46万人次,同比增长56.45%;旅游门票收入220万元;神潭大峡谷景区接待游客6.5万人次,同比增长3.17%;门票收入195万元;平定娘子关景区接待游客2.36万人次,门票收入118万元;壶关太行山大峡谷景区接待游客1.63万人次,同比增长10.3%;门票收入136.8万元;洪洞大槐树景区接待游客3.8万人次,同比增长6.4%;门票收入105万元。

全省各景区继续推出丰富多彩的主题活动,受到广大旅游者欢迎。太原市蒙山景区在节日期间举办“晋益三晋·蒙山花展”。吕梁市成德文化景区永宁书院举办的“踏于公成长之路、寻孝廉之奥秘、根植孝道之种、做廉俭之人”的研学旅行主题活动吸引了众多学生团队体验学习。

运城关帝庙舞狮表演、关刀表演等一系列活动,体现出群众参与、旅游文化相融合的特点。大同华严寺发出“关爱环卫工人、爱护环境卫生、城市因你而美丽”的倡议,在“五一”小长假期间,凡持工作证或身着工作服的环卫工人可免费入园参观。临汾云丘山景区举办“云丘光影,梦回80”主题活动,通过经典影视展演、重温儿时美食、经典游戏等活动吸引了大量80后游客。

截至当日17时,省旅发委未接到旅游重大安全事故报告。全省旅游质监执法机构共受理旅游投诉11起,接听旅游咨询电话66起。其中投诉旅行社1起,投诉旅游景区10起,已结案10起,处理中1起。(山西日报记者 王少斐)

交城农商行多措并举优化企业开户服务

本报讯 为优化营商环境,提高企业开户效率,近年来,交城农商银行从实际出发,着力于“优化企业开户流程,缩短企业开户时间”挖潜增效,推出了一系列超速度、超简便的新举措,全面提升客户对开户服务的体验和感受。

开展“一系列”宣传活动。充分利用媒体、网点、微信公众平台等进行宣传;统一印制易拉宝、海报,厅堂设置服务咨询台、专人专柜,网点LED屏滚动播放“优化企

业开户服务,推动改善营商环境”宣传标语;开展“进企业”宣传活动,加强银企业务交流,全面梳理企业开户业务流程,编写企业开户事项温馨提示,一次性告知客户。

推行“一站式”金融服务。集中开展企业客户上门服务,通过开展银企沙龙、座谈交流等活动,主动为客户答疑解惑,并积极探索最优运营服务流程,企业通过集中签约,即可一次完成多项业务的申办手续,告别以往繁琐程序,客户无需多次往返

引领行业趋势 助力转型发展

——山西县域首家挂牌的跨境电商产业园落户交城

□ 郭晋

为贯彻落实市“两会”精神,围绕建设“示范区”“排头兵”“新高地”三大目标,大力推进跨境电商平台和园区建设,近日,交城县跨境电商产业园正式挂牌成立。

“交城区位优势独特,外贸基础扎实,利用跨境电商、互联网+外贸的新型贸易形态,要成为经济新的增长点。发展跨境电商,是稳定外贸增长的潜在动力,是创新驱动发展的重要引擎。勇于和善于先行先试,是以改革促转型的灵魂和突破口。这是一项重要使命,更是交城扩大开放,转型发展的一次难得机遇。”交城县政府负责人在致辞中表示。

“交城是山西省22个外贸重点县之一,被国家商务部认定为国家外贸转型升级基地。希望产业园在外贸综合服务、跨境B2B平台建设、海关国检监管作业场所、物流集

群等方面规划要合理、布局要科学。在思想上跟进,在政策运用上积极,在举措谋划上借鉴,用好、用足国家赋予山西先行先试的政策,确保政策红利全面释放。对全国其他省份、特区的成功经验和做法,进一步丰富交城打造对外开放新高地的理念、内涵和举措。大胆落实‘三化三制’,统筹推进跨境电商产业园的建设,真正使‘以改革促转型’成为基本路径,使‘以开放带转型’成为活力源泉,奏响新时代交城转型综合建设的最强音。”省商务厅外贸处处长李国荣满怀信心地说。

据了解,该产业园是山西县域首家挂牌的跨境电商产业园,其包括国际物流园、外贸一站式综合服务平台、跨境电商B2B平台、跨境电商进口、跨境电商培训孵

银行,满足客户“最多跑一次”的要求。

助力“跑一次”配套机制。建立了企业开户限时办结制,将企业开户审核的时间标准化、规范化,提升开户审核效率,缩短审批时间。在人民银行核发开户许可证后,第一时间为企业激活账户,更有短信通知、电话通知等方式让企业第一时间掌握开户进程,为客户带来更加便捷、贴心的服务。建立了企业开户专属服务机制,专开“绿色通道”,免排队、免填单,方便快捷。建立了首问负责制,明确开户服务各岗位的工作责任,在各网点设置监督电话,畅通投诉咨询渠道,发挥社会公众监督作用。(周亚军)

化和跨境电商海外仓建设等六个部分。依托交城经济开发区载体,充分发挥交城地域优势,整合外贸进出口资源,通过外贸一站式综合服务体系,形成外贸产业集群,从而起到了带动吕梁市、乃至山西省外贸进出口的作用,打造外贸自主品牌。

“我们将创新完善监管模式,建设海关、国检交城监管作业场所,为企业在对外贸易方面实现便利化。建设交城县外贸一站式综合服务平台,为外贸进出口企业在国际贸易活动中,报关、通关、国检、外贸、退税、金融、物流、信保等方面提供一站式服务。构筑以国际物流园为主,打造保税仓、海关、国检监管作业场所、集装箱管理站、多式联运、中欧中亚班列为一体的物流体系,打造交城产业物流集群。”产业园区负责人表示。



信用卡套现风险之防范

□ 崔利平

一、案例

2016年8月,某农商行接到多起客户投诉,反映被他人冒用身份证办理信用卡透支消费。该行在调查中发现,被冒用办卡客户存在许多相同特征,怀疑为同一犯罪嫌疑人所为,遂向公安机关报了案。该行员工李某伙同外部人员付某虚构办卡,透支套现诈骗银行资金的犯罪行为终于浮出水面。

二、教训

李某与付某内外勾结实施的信用卡诈骗,只是近年来频频发生的信用卡诈骗案件的冰山一角,本案对我们的启示:一是有些银行机构(信用社),过度强调信用卡发卡量和商户任务考核,而对信用卡业务的发卡审核、额度确定、拖欠追讨、违规问责等环节放松管理,对风险节点把关不严,致使像李、付之类别有用心的人有机可乘。二是本案中付某所办的大部分信用卡申请表未经申请人亲笔签名,有的持卡人不知情或否认办卡,有的承认办卡但未拿到卡,有的根本无法联系到本人。反映出该行“三亲见”制度(三亲见:亲见本人、亲见原件、亲见本人签字)和征信审批制度流于形式,对POS机商户的管理松懈,使犯罪分子轻易得逞。三是不法分子利用信用卡载体,借助安装POS机等形式进行安装、诈骗,一般都会留下可疑交易痕迹。本案中,付某留下的痕迹也很清楚,而银行管理层对POS机商户交易突增,频繁出现大额交易异常现象,未能引起高度警觉,错过了及时堵截的良机。本案教训深刻,警示银行机构(信用社)引以为戒,高度重视并切实加强信用卡业务风险的防范。

三、对策

1.建立健全科学的信用卡业务考核机制。随着信用卡业务的普及应用,信用卡业务应由规模发展型向质量提高型转变,银行机构(信用社)应注重克服在信用卡、POS机商户发展中,重发展轻管理的倾向,建立以防范风险为前提,以持续发展为目标的考核机制,制定数量、质量、风控三项指标并重的考核办法以保障信用卡业务持续健康发展。

2.切实落实信用卡“三亲见”管理制度。三亲见的营销管理制度、征信审批环节中的客户资料核实制度和特约商户资质审核制度,是控制虚假办卡风险、预防不良商户恶意透支套现的有效举措。银行机构(信用社)一方面应严格按照要求履行(信用社)营销人员、征信审批人员不折不扣的执行对商户进行现场调查、认真审核资料等相关制度;另一方面要建立再检查制度,设立专岗专人采取抽样检查、随电话回访和现场再调查特约商户等方式,既督促营销、审批人员切实尽职履责,又力争及时发现虚假办卡和不良企图申请安装POS机等问题。

3.建立有效的信用卡业务日常监测和预警机制。银行机构(农村信用社)应系统收集相关案例,对利用POS机进行套现诈骗的人员、商户特征或交易特征进行认真总结,找出规律特点,建立相应的实施监测系统,加强日常监控,一旦发现异常特征的行为,应立即停止和限制其交易权利,并进一步进行核查。对于确属套现诈骗的应及时采取堵截措施,将风险控制、消化在萌芽期,以免风险蔓延,造成难以挽回的损失。此外,上级主管部门应定期发布风险提示,警示所辖机构以案为鉴,扎紧信用卡业务风险管控的“篱笆”,有效防控风险,避免重蹈覆辙。

作者单位:交口县农村信用合作社