

● 中国电信云计算公司大数据技术总监 邢怀松

数据创造价值 智慧引领未来

□ 本报记者 穆佳妮

邢怀松,中国电信云计算公司大数据技术总监,主要负责中国电信大数据运营规划,参与了国家农业部政府资源目录大数据平台、北京通州城市副中心大数据平台和安徽芜湖市政府政务大数据平台等重大项目。

邢怀松在交流中,介绍了中国电信大数据、解决方案以及应用案例。他说,中国电信率先发力,领航央企大数据蓝图,致力于打造

云网数协同的新动能体系,拥有海量的数据资源,卓越的数据治理能力、一站式数据咨询规划能力,拥有强大的大数据服务平台全面对外提供服务。

邢怀松介绍说,中国电信各行业应用深度融合创造效益。飞龙平台作为电信集约(DICT)产品之一,是一套自研大数据业务处理平台,提供采集、存储、挖掘分析、数据

服务、可视化展现等全方位服务,可以为政务行业、金融行业、旅游行业、地产行业、交通行业等行业提供解决方案。其中,政务行业,本质是发挥中国电信云网数综合优势服务政府部门宏观管理决策和便民服务效率;金融行业,在风险防控、渠道管理、营销服务等方面,为金融机构提供全流程的解决方案;旅游行业,基于中国电信海量数据挖掘

游客行为,实现包括旅游指数发布、旅游运营分析、应急预警、趋势预测、旅游营销等分析结果,通过大数据分析,实现旅游管理部门、景区、旅游行业服务团体合理地调配资源,有效地保障游客安全,提高服务水平;地产行业,为商业地产运营企业、咨询机构、住宅地产企业、商铺及政府,提供覆盖地产行业全流程的洞察-调研-营销闭环服务;交通行业,基于用户位置轨迹和出行特征的分析,结合实名制、通讯、上网行为、消费等数据,挖掘电信大数据在交通行业的创新应用,为政府、行业客户提供优质的数据分析及解决方案服务。



● 携程集团全国营销总经理 张凯

大数据驱动全域旅游新生态

□ 实习记者 刘丽霞

“随着经济的快速发展,互联网时代的到来极大地改变了人们的消费习惯,近年来,在线旅游规模呈爆发式态势,而携程是伴随着中国在线旅游同步成长起来的一个平台,掌握着旅游行业的精准大数据,通过双方的精诚合作,必将为吕梁的产业发展提供支持和帮助。”携程集团全国营销总经理张凯说。

吕梁拥有着丰富的旅游资源,千姿百态的自然风光、光荣的革命老区遗址、风格迥异的黄土风情……这些资源都为旅游业的进一步

发展提供了巨大空间。而在这个瞬息万变的时代如何适应新的市场需求,充分利用好这些资源禀赋,实现旅游对当地经济增长的带动作用成了一个新的时代话题,张凯对此有自己独到的见解,“目前,旅游方式发生了新的转变,结合吕梁实际来分析,通过整合平台资源,以用户需求为导向,围绕吕梁目的地旅游资源的核心优势,借助品牌、产品、渠道、营销四大要素,通过携程新业态落地,来推动吕梁旅游全业态发展。”

对于具体的运作模式,张凯说:“合作模式可以分为发展线上旅游集散中心(旗舰店)、产品、携程落地门店、旅游渠道铺设等,一是打造红色文化、自然文化、民俗文化、风土人情等目的地旅游品牌智慧形象窗口,叫响汾阳文化景区、天下黄河第一湾、刘胡兰纪念馆等景区品牌,形成‘游吕梁英雄故里,看红色经典展馆’‘吕梁,一个令人向往的地方’特色在线旅游工程,同时将民宿、乡村、美食等旅游产品上线,一站式宣传、一站式呈现;二是进行线下吕梁

旅游推介,通过平台及媒体联盟,汇聚业内知名旅行商,中外旅行家、权威媒体等,将全域旅游与平台媒体融合,达成双方品牌合作,形成新闻效应,释放旅游吸引力和旅游形象品牌价值;三是全面启动吕梁旅游的战略营销合作模式一产品,通过携程大数据分析指导,设计相匹配的产品线,打造系列明星产品,以旅游优势整合其他资源,实现真正的供需结合;四是旅游渠道铺设,以携程线上销售为重点,同步分销同程、去哪儿、艺龙等线上平台,大力营销推广吕梁旅游线路,同步把吕梁各系列旅游线路分销至全国旅游百事通6000家门店,共同销售吕梁旅游产品,相信在大数据产业的推动下,吕梁的全域旅游必将成为经济增长的新引擎。”张凯满怀信心地表示。



● 山西云时代技术有限公司总经理助理、政务云分公司总经理 侯强

聚集资源通力合作 助力吕梁大数据产业大发展

□ 本报记者 刘少伟

“吕梁的数谷大会已经是第二届了,全省十一个地市,横向比较的话,一个地市把大数据作为一项主题,连续举办两届大会,这走在了全省的前列。吕梁在全省的优势在于,比其他地市早几年就建立了军民融合协同创新研究院,与华为也很早就签订落地了华为大数据研究中心,这样为政务云的建设提供了强有力的基础保障。”8月19日,正在参加数谷吕梁·智赢未来——第二届吕梁大数据产业发展推介会的山西云时代技术有限公司总经理助理、政务云分公司总经理侯强对记者说。在当天的大会交流环节,侯强作为落地企业代表,以《构建云数平台,

助力山西发展》为题作了发言。

山西云时代技术有限公司成立于2017年8月,是山西首家国有独资大数据企业。公司肩负着为山西省以信息化促进新型工业化、新型城镇化、农业现代化提供强有力大数据支撑,把山西打造成全国大数据产业集聚高地之重任。拥有政务云平台、B-one平台、工业企业电力需求侧管理平台、人力资源管理平台、能源环境管控平台、生产制造执行系统平台、远程计量管理平台等自有研发平台。主要经营范围包括云平台总体规划建设、云平台运营服务、云应用产品开发与销售、大数据基础设施服务、数据处理与存储服务、物联网

系统集成与服务、通信业务服务等。“我们公司的使命就是在省级政务云平台建设以及政务平台之上,提供大数据能力开放平台,为强政、惠民、兴业提供大数据一站式服务。”侯强介绍说。

“我觉得吕梁在硬件方面的优势,并不是在于大数据机房的大、全,而在于能结合军民融合创新研究院的天河二号,为我们未来整个大数据产业发展提供强大的计算能力,而计算能力对大数据的处理、汇总、加工显得尤为重要。在这点上,我们吕梁在全省算得上是首屈一指。”侯强向记者分析道。

在这次大会上,山西云时代技术有限公司在前期与吕梁市政府进行了广泛接触,签署了

战略合作框架协议的基础上,又签署了“大数据产业发展和政务数据治理”大数据创新应用项目,合作内容一方面是在政务信息共享交换方面,利用政务云的资源,结合吕梁市本地大数据平台的资源,共同打造一個省地互动的大数据平台、政务云平台。同时,在企业上云方面,积极响应山西省企业上云政策,依托吕梁自身实际,进行具有区域特点的企业上云的活动。

“政务云上线以后,我们将围绕物理集中、系统集中、数据集中、运维集中四大集中的目标,实现云数联动,应用数据共享交换,横向数据打通,纵向业务驱动,形成全省政务系统一盘棋的模式。当整个政务云平台完成,在政务云平台上实现了各个部门的数据的共享交换之后,对于老百姓而言‘最多跑一次’的梦想就会实现。大数据产业真正成为推动吕梁经济转型发展、提高社会管理效率的强政、惠民、兴业产业。”侯强最后表示。



● 腾讯医疗大客户全国总监 赖章宁

智慧医疗时代来了

□ 本报记者 刘小宇

如果健康是1,其他是0,没有1,后面即使有再多的0都没有意义。只有1存在,0的存在才有意义。关系到我们最重要、最关切的东西,便是健康!腾讯投身人工智能,医疗方面已推出了腾讯觅影,用人工智能(AI)处理医学影像。腾讯整体医疗产品的定位是连接,在AI领域,以医生助手的形式出现。

都说人工智能厉害,如今终于能用在老百姓的健康上了。那么,腾讯投了那么多医疗公司,为何还要自己做觅影和智慧医院?前来参加第二届“数谷吕梁·智赢未来”吕梁大数据产业发展推介会的腾讯医疗大客户全国总监赖章宁兴致勃勃地说:“以社交起家的腾讯在‘互联网+’方面本身定

位为连接器,腾讯拥有9.63亿微信用户,并依托微信提供公众号、小程序、微信支付等服务,背后还拥有腾讯云、大数据、LBS(基于位置的服务)和安全能力,这些支撑起了腾讯在互联网+医疗方面的基础能力。未来所有企业基本的形态就是,在云端用人工智能处理大数据,这是一个大方向。在这个方向上,对于腾讯来说,我们更加关注我们在AI方面能做什么。腾讯互联网+生态医院解决方案,是以医院为中心,整合腾讯与各合作方优势,为用户提供医疗支付、AI医学、问诊处方等服务,为医院提供高效的信息化建设方案和管理方案。人工智能的快速发展在医疗领域也带来了技术创新,

提供了发展的新动能。腾讯在人工智能领域的优势来自内部的重视,完善的研发团队和对海量用户数据的处理能力。”

人工智能+医疗健康的发展条件包括哪些方面?赖章宁介绍道:“大规模的数据,强大的计算能力、高效的算法这三部分对医疗AI的发展最为关键。其中,数据可分为结构化数据和非结构化数据,比如电子病历、医学影像;在计算能力方面,近年来随着GPU等硬件的不断升级,使得人工智能在医疗领域的快速发展成为可能;对于算法来说,机器学习以及知识图谱等技术的发展大大推动了AI在医疗领域的应用。人工智能技术主要

包括语音识别、机器视觉、自然语言处理以及机器人等,而与之对应的医疗应用场景则主要包含电子病历的处理、医学影像的诊断、辅助诊疗、医疗机器人、个人健康大数据分析等。”目前,腾爱医生服务的患者总量已达两千多万,日咨询量超过三万人次,涵盖十几个临床科室,线上线下转化率超过百分之十五。全国医疗机构的微信公众号已超过三万多,超过一亿用户正在使用和搜索这些公众号,其中百分之六十以上的公众号提供在线就诊和挂号,超过两千多家医院开通微信支付,有些医院的支付比高达百分之六十。

“尽管当前人工智能在医疗健康领域已取得了一些成果,但仍然面临诸多挑战,在这个过程中,需要相关机构在多领域展开密切的合作,通过收集更多高质量数据以及开发更高效的算法和模型,共同促进人工智能在医疗健康领域的发展,打造智慧医疗时代。”赖章宁说。



本版摄影 薛志雄

● 交口县委副书记、县长 乔劲松

“智慧城市”让信息跑腿 用数据管控

□ 本报记者 王洋

交口县地处山西省中部,吕梁市最南端,全县1259.9平方公里,辖4镇3乡,95个行政村,381个自然村,总人口12.4万,境内矿产资源丰富,生态植被丰茂,产业发展多元,是革命老区、红色圣地,是生态山城、清凉之城,也是投资洼地、发展佳地。按照国务院、省、市实施大数据战略和“智慧城市”建设的总体要求,交口县积极推动智慧服务、智慧社会建设,着力构建“智慧交口”雏形。

“牢牢把握‘智慧交口’建设的原则目标就是一要以人为本,便民利民。始终突出为民、便民、惠民宗旨,创新城市管理 and 公共服务方式,为广大群众提供广覆盖、多层次、差异化、高质量的公共服务。二要规范高效,公开透明。应

用‘制度+科技’手段,再造流程,在线管理,全程管控,实现规范管理,运行高效,公开透明,公平公正。三要统筹兼顾,科学有序。统筹旧城改造、体制改革等重点事项,高标准谋划,大力度推进,实现重点领域先行先试,以点带面,全面推进。四要可管可控,确保安全。加强要害信息系统和信息基础设施安全保障,确保安全可靠。”交口县委副书记、县长乔劲松说。

“我们的目标就是要让公共服务便捷化、城市管理精细化、生活环境宜居化。坚持以先进技术为支撑、以平台建设为手段、以信息共享为保障、以智慧服务为根本、以智慧管理为中枢,通过分层级构架、分类别管理,实现制度、政策的安全运行和政府、企业、公众的共建共享、高效联通。”

乔劲松如是说。

乔劲松表示,基础设施层、公共数据层、公共平台层、智慧应用层。通过这四个层级的统筹建设和协同运作,形成“智慧交口”的总体架构,更好地实现各类数据的资源整合共享,实现统一平台建设、功能分步接入,达到平台能力及应用的可成长、可扩充。

“一是综治服务模块:搭建基层社会服务管理信息平台,建立县、乡、村三级社会服务管理中心,建设人口库、建筑物库等基层社会服务治理信息系统数据库,通过县级指导中心与县政务大厅、党政主要部门联网,实现了网上指挥调度,健全了集‘网格化’管理、电视电话会议、平安城市视频监控、网络舆情监控等内容为一体的多功

能、综合性服务管理系统。二是‘平安城市’模块:建成交口县云计算数据中心机房,累计建设监控点位320个,摄像头430路,建成视频人脸识别、综合实战应用平台,7个派出所分控中心,卡口大数据视频侦查应用子系统,为‘平安城市’创建提供了科技保障,累计协助刑侦、治安及交警破获各类刑事、治安案件100余起,协助周边县市公安机关破获各类刑事案件20余起、社会救助类案件40余起。三是协同办公模块:运行一年来,累计处理各类公文1500余份,减少纸张费用90%以上,机要文书流转时间缩短70%,实现网上即时办公,行政效能得到极大提升。四是项目审批模块:全力推行网上审批和并联审批改革,力争为企业营造‘审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最优’营商环境。五是精准扶贫模块:开发建设‘互联网+’扶贫项目库及资金管理系统,建立项目进度在线跟踪、资金进度在线跟踪、绩效目标在线跟踪、履职情况在线跟踪、精准分析研判的‘四跟踪、一分析’管理体系,

实现项目、资金、绩效全程在线监控。六是智慧水务模块:结合城市拆迁和供水管网改造,启动智慧水务建设,通过加装数采仪、水质水压等在线监测设备,实时感知供排水系统的运行状态,采用可视化方式有机整合水务管理部门与供排水设施,形成‘城市水务物联网’,变被动维护为主动管控,构建物联一体化、管网一体化、营业客服一体化的‘一站式水务云服务’平台,最大限度提高管理服务效率,方便群众用水、缴费等日常需求。目前,这六大模块交口县已经完成建设。”乔劲松自豪地说起大数据对交口的变化。

谈及如何运用好大数据发展交口,乔劲松也是信心满满:“我们将紧紧围绕全市大数据发展战略,依托交口县数据云计算中心,对政务大数据、教育大数据、卫生大数据进行全面整合,实现信息资源交换共享和综合利用,进一步推动‘智慧交口’建设,更好地服务经济社会发展和人民生活改善。并且诚邀各界商贾到交口投资,携手发展,共赢未来。”