

聚焦流程银行 为转型提质注入新动能

□ 安永生

吕梁农信联社坚持问题导向、目标导向和市场导向,在全辖掀起了“走出去、看一看,吕梁农信怎么办”大学习大讨论活动,聚焦流程银行建设,为转型提质注入新动能。

形势逼人:流程银行建设势在必行

党的十九大报告指出,我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段。服务实体经济、防范化解风险、深化金融改革,是金融机构面临的三大任务。作为地方金融的主力军,如何更好地适应经济建设需要、适应新一轮的金融变革?答案是转型“再出发”。

长期以来,吕梁农信社受区域经济环境、传统经营理念和自身管理水平等方面的影响,以粗放式经营管理模式进行发展,积累了大量的历史矛盾和问题,突出表现为业务结构转型动能不足、盈利能力相对较弱、不良资产包袱较重、高风险机构改制化险难等等。特别是在监管升级的形势下,风险防控压力急剧加大,风险经营成本不断增加。与此同时,供给侧结构性改革深入推进、新旧动能快速转换、金融科技飞速发展,也给吕梁农信带来前所未有的压力。

内外交困之下,转型成为吕梁农信的迫切命题。如何转型?按照高质量发展的根本要求,农信社转型发展要始终以“两个必须”为牵引,必须以合规经营为第一要务,必须保持支农支小的定力。合规是战略基石和经营底线,支农支小是战略定位和发展根基,二者是实现质的提升与量的增长有机统一,实现短期和长期协调发展的根本保障。为此,吕梁农信社将焦点放在了流程银行建设上。流程银行是以发展战略为导向,以客户为中心,以风险管理为基础,以信息技术为支撑,持续优化与再造业务流程和管理流程,动态适应市场竞争和环境变化,实现持续稳健发展的一种现代商业银行经营管理模式。通过建设以流程银行系统为核心的风控体系,吕梁农信社将在“大合规”的前提下,进一步化解历史矛盾和风险包袱,更新经营理念和发展模式,开辟新的业务蓝海,打造新的增长引擎,培育新的竞争

优势,开启转型提质新征程。

问题导向:直面流程银行建设“难点”

流程银行建设是一项系统工程,从吕梁农信实际来看,要想在短时间内真正实现流程银行管理模式,软硬件方面都还有很大差距,主要表现在三个方面。

一是思想观念相对落后。目前,虽然部分行社对流程银行建设在理论层面有了初步的认识,但受自身经营能力和风险状况特别是思想观念的束缚,还未将流程银行建设上升到战略层面,眼光仍旧只盯着短期经营数字的涨落,抱有“做一天和尚撞一天钟”的思想。同时,缺乏流程银行必要的人才储备和培养,专业知识力量较为欠缺,流程银行建设之路任重道远。

二是机制转换阻力重重。流程再造不仅仅是对各职能部门的一次利益重整,更是对业务权限的重新调配,流程的编辑操作均对原有的经营机制提出了新的要求,将是颠覆性的改变。个别法人治理机制不健全,经营机制相对落后,官本位思想仍旧存在的行社,不可避免地会面临一些抵触甚至是阻力。

三是信息技术支撑不足。这是大多数农信社的软肋和痛点。受制于人才队伍素质偏低、科技创新能力不强、成本投入较高等因素影响,特别是缺乏“大数据”支撑,县级行社普遍存在对客户精确识别和差异化服务能力差,客户信息数据资源不能有效整合、分类、处理,部门之间信息资料共享程度不高等问题,对业务流程再造形成阻碍。

与此同时,县级行社之间的差异性较大,不同的经营基础,不同的风控水平,不同的区域经济文化,也使得各行社流程银行建设不可能千篇一律,必须找准自身定位和方向。

科学建设:搭好流程银行建设“舞台”

崔俊会书记、理事长在党代会上强调,转型提质要坚持以理念为先导,改革是关键,创新做驱动、管理强根本。下半年开始,吕梁农信将积极探索流程银行建设的路径,并按照

“借鉴学习——统筹规划——全面推进——持续提升”的路径,分类别、分阶段地推进全市农信机构流程银行建设工作。

加强顶层设计,形成发展共识。革新理念,是推动流程银行建设的基础和关键,必须打破传统思想束缚,将流程银行上升到战略层面,打造成企业文化的一部分。为此,吕梁农信在“走出去、看一看,吕梁农信怎么办”大学习大讨论活动中,以流程银行建设为话题,聘请国内知名专家对全辖市、县两级300余名机关管理干部进行了专题培训,要求人人写出学习心得。特别是对高管人员,市联社党组书记亲自审阅县市级行社(董)事长的心得体会,市联社其他班子人员审阅所包片行社领导班子成员和分管条线科长的心得体会,各条线科长审阅行社条线部门负责人的心得体会。从管理层引起高度重视,凝聚共识,进而把全体员工的思想认识统一到建设流程银行的目标上来,自觉服从深化内部改革、彻底转变经营机制的总体要求,为推行流程银行打下坚实的思想基础。

高起点规划,分阶段保证实施。吕梁农信社以建设现代农村金融企业集群为长期目标,以提升客户满意度为中期目标,以增强风险管理与内控能力、全面提升运营效率为短期目标,统一规划流程银行建设的三大阶段。基础建设阶段,通过组织县级行社“三长”走出去借鉴学习,由各行社理(董)事长结合辖内实际,亲自制定出可行性较强的三年规划。主要包括战略制定、流程和制度梳理、操作规范化及标准化建设、组织架构完善、定岗、定编、定员等;持续改进阶段,分阶段、分步骤落地三年规划,主要包括全面与持续识别、评估流程各环节中的风险点,持续优化流程;全面风险管理建设阶段,引入经济资本管理,实现对各类风险的有效识别、计量、监测、控制,使风险量化结果贯穿于经营决策、资本配置、产品定价、绩效考核等经营管理全过程,全面实施机构的战略目标。市联社将从实际出发,进行分类指导,并将流程银行建设与县市级行社(董)事长的薪酬挂钩考核,打

破高管薪酬“大锅饭”,确保规划落地见效。

规范建设模式,扎实开展推广工作。按照县市级行社外部经营环境、监管评级、管理能力等要素进行分类规划。一类机构规模较大、业务品种较多、管理能力较好,在完成基础建设阶段工作后,要对流程进行持续改进并逐步引入巴塞尔新资本协议的风险计量和管理技术,在实施精细化管理等方面进行不同程度的探索;二类机构规模及业务品种适中、管理能力相对薄弱,要从战略规划、组织架构、公司治理、流程体系、配套机制建设、团队建设、绩效考核等方面全面开展流程银行建设,并对流程进行持续优化,有条件的机构可以探索引入风险计量技术对流程进行改造,逐步向精细化管理转型;三类机构规模小、业务单一、基础差、风险高,主要是夯实基础建设,重点以强化合规经营和内控有效为目标,实现流程操作的标准化和规范化。

搭建支撑平台,持续提升质效。市联社将总结各行社流程银行建设实践经验,制定规范指引,从流程银行建设的目标、原则、组织与实施、建设步骤、建设标准及后续评价方面提供详尽的指引。在省联社科技框架下,对绩效考核、流程银行、FTP项目等投入较大的系统进行统筹规划,实现资源共享,并依托系统建设,形成较成熟的、系统的流程银行管理模式,全面铺开推广。同时,组织专家对各行社流程银行建设在组织架构设计、战略制定、制度梳理、岗位说明书编写等重点环节开展现场辅导,并提供相关培训,建立完善的后续评价机制,不断对业务、管理条线流程进行改进和优化,力争流程银行建设成本最小、效益最大。

省联社第一次党代会报告指出:精细化管理是农信实现转型提质的必由之路。未来的发展中,吕梁农信将以转型提质为主旨主线,以流程银行建设为路径方向,努力建设流程合规、内控规范、客户满意、绩效优良的现代农村金融企业集群,一步一个脚印把党代会擘画的宏伟蓝图变成美好现实。(作者系吕梁市农信联社党组书记、理事长)



为进一步增强广大群众反假币意识和假币识别能力,让群众充分认识假币的危害性,9月14日下午,石楼县农行在晋西影院举办了以“提高防范能力 远离假币侵害”为主题的反假币宣传活动。活动现场,工作人员通过发放宣传手册、现场咨询等方式为过往人群和临街商户详细讲解了假币的基本特征、识别假币方法,并现场演示手感触摸、水印观察、对线检测、紫光检测等多种鉴别真假币的方法,使群众进一步了解货币防伪知识、掌握假币的正确辨别方法。随后,工作人员还对残币、损币和污币如何兑换进行了细致说明。

惠爱宏 王豆豆 摄

筑好村通水泥路『最后一公里』

□ 梁瑜

新时代新气象,广大山区一条条通村公路环绕梁梁,汽车驶过,为偏僻沉寂的山村注入了新的活力。由于村通公路及村通水泥路的实施,全市三农面貌得以改观,农村生活条件明显改善。

然而必须看到,由于山区农村布局分散,一个行政村包括几个自然村,一些地方,村通水泥路只覆盖到行政村一级或是行政村所在的自然村,大多数群众并不能真正受益,个别工程成为“半拉子”工程,农民“出行难”问题并未得到根本解决。群众由衷地呼吁,筑好村通水泥路“最后一公里”!

分析山区自然村的主要特征:一是大多处偏远山区,二是人口稀少,三是道路建设周期长、建设成本高。“十三五”时期是全面建成小康社会的关键阶段,为使群众小康路上一个不掉队,我省我市“五个一批”精准扶贫计划明确指出,要易地搬迁脱贫一批,就是要将不适合生存的山庄窝铺贫困群众通过易地搬迁实现彻底脱贫。贯彻落实脱贫攻坚精神,可根据易地搬迁和脱贫攻坚实际情况,因地制宜推进村通水泥路建设。

对一般自然村通水泥路及街巷硬化情况进行大摸底,在推进建制村村通水泥路的同时,把自然村村通水泥路、街巷硬化工程列为农村人居环境改善工作重点,根据自然村易地搬迁实施情况,按照村通水泥路、街巷硬化补助标准,分年度组织实施,力争2020年前真正实现村通水泥路全覆盖。



9月12日,方山县信用联社营业部为进一步宣传金融知识,让金融知识进入千家万户,走入寻常百姓,组织营业部人员深入麻地会乡冯家庄村,光腾石业、万丰商贸等地开展了金融知识宣传活动。肖继旺 李卫锋 摄

陈楠五年参与技术革新十余项

本报讯 山西冀中能集团金晖公司瑞隆机电运输区主管技术员陈楠,参加工作五年来,独立或参与技术革新共计10余项,使一批制约全矿安全生产和企业经济效益的瓶颈问题得到了有效解决,从而有力促进了全矿安全生产和经济效益的提高。今年7月被山西冀中能集团评为“高校优秀毕业生”。

该矿掘进工作面出煤较多,提升原煤黏度较大,经常粘在箕斗卸载表面与井口原煤缓冲仓,给主井提升带来重大安全隐患,为解决这一难题,陈楠经过反复思考设计,在两只箕斗两侧及缓冲仓分别安装小型振动器一个,开关安装于主井口,当箕斗粘煤时,只需在井口操作开关即可将粘煤振落,避免人工攀爬架,极大节约了人力、物力,排除了提升安全隐患。

冬季夜间气温极低,该矿主副井距离锅炉房较远,暖气供热不足,主副井筒经常凝结冰块,影响主副井提升安全。陈楠根据现场情况,决定采用电加热风机装置,在暖气供热量不足时对井筒进行辅助加热,解决了主副井井筒结冰的隐患,促进了安全生产。

陈楠参与了对主井提升、装载及皮带运输系统技术改造。主井提升系统通过增速改造后,由以前每天450—480勾提高到每天550勾以上;装载系统由原来的液压油缸改为风动气缸后,装载时间由原来的24秒缩短到18秒;#8南运输皮带减速机改造后,运输速度大大提高。通过提升运输系统的改造,瑞隆矿年生产能力可提高6.5万吨,新增产值2860万元/年。

(赵朋生)



近年来,为切实帮助就业困难人员实现再就业,我市围绕“多下一份功夫落实政策,多帮一批人员实现就业”宗旨,制定和实施了积极的促进就业再就业优惠政策和配套措施。这些政策含金量高、覆盖面广、措施有力,形成了具有市域特色的促进就业政策体系。图为近日我市相关部门在世纪广场组织举办的人才招聘活动。

记者 郭炳中 摄

政务动态

zhengwudongtai

国家卫生健康系统健康扶贫干部轮训班在我市举办

本报讯(记者 穆佳妮)10月9日,国家卫生健康系统健康扶贫干部轮训班在我市开班,河北、山西、黑龙江、山东、河南、陕西6个省卫生计生委的有关领导和同志参加培训。国家卫生健康委财务司副司长赵树理,省卫计委副巡视员翟根红,市委常委、副市长郭震威出席开班仪式。

开班仪式上,赵树理要求,通过此次培训,要进一

步增强实施健康扶贫三年攻坚行动的责任感和紧迫感,进一步明确实施健康扶贫三年攻坚行动的任务要求,进一步提高健康扶贫实战的能力和水平。

此次培训为期四天,培训还安排了现场参观和分组交流活动。培训围绕深入领会习近平总书记扶贫工作重要论述落实全国健康扶贫三年攻坚工作会议精神,深入实施健康扶贫工程等内容展开。

我市组织收听收看全省焦化产业打好污染防治攻坚战推动转型升级电视电话会

本报讯(记者 穆佳妮)10月8日,我市组织收听收看全省焦化产业打好污染防治攻坚战推动转型升级电视电话会。副市长杨巨才在我市分会场参加。

会议要求,各级各部门要进一步提高政治站位,增强责任意识,认真领会国家和省委省政府相关政策要求,坚持以生态环境保护倒

逼焦化产业转型升级;要加强组织领导,层层抓好落实,切实促进焦化产业绿色循环发展;要加强政策宣传指导,完善入企协调服务机制,全方位提升服务质量,优化环评、土地、安全等手续审批流程和时限;要加强督导检查,实施目标责任制考核,大力推动任务落实,确保各项工作按时有序完成。

我市集中收看山西省2018年土地例行督察整改工作动员部署视频会

本报讯(记者 王海)10月9日,我市组织收看山西省2018年土地例行督察整改工作动员部署视频会召开,国家自然资源督察北京局通报2018年山西省土地督察情况,并就问题整改提出要求。副市长杨巨才以及市直有关部门在吕梁分会场参加。

会议要求,要加强组织领导,强化主体责任,切实推动督察发现问题的整改。各级各有关部门要认真清严峻形势,增强责任感、紧迫感,按照整改意见,抓紧抓实整改,确保督察发

现问题逐宗、逐项,不折不扣整改到位。要严格分类整改,认真梳理,分类分析,研究制定详细具体的整改工作方案,对每一类问题列明具体整改要求、整改措施和整改时限。要进一步深入学习贯彻习近平总书记关于自然资源工作的论述,主动适应自然资源保护和利用工作面临的新任务和新要求。要持续深化共同责任机制,严格督察自然资源开发利用保护主体责任,支持经济社会更好发展。

我市召开国有企业分离办社会职能工作专题会议

本报讯(记者 刘少伟)10月9日,我市召开全市国有企业分离办社会职能工作专题会议,就深入推进此项工作进了安排部署。副市长杨巨才出席会议。

会上,市经信委负责人通报了全市分离国有企业办社会职能工作推进情况,副市长杨巨才强调,分离国有企业办社会职能工作是今年全省国有企业改革的“一号工程”,是为了减轻企业负担采取的一项非常有效的措施,各相关

国有企业作为此项工作的主体,要高度重视,进一步增强积极性和主动性,主动与地方政府进行联系对接;各县(市、区)政府要按照中央和省市相关文件要求,及时给企业下发配套文件,推动分离工作稳步推进;市直各相关部门要由经信委牵头,赴全省的试点市大同进行考察学习,并结合实际尽快出台各家实施意见,认真组织实施,严格落实责任,确保各项工作任务年底前全部完成。

中磁尚善荣膺中国创新创业大赛山西赛区总决赛第一名

本报讯 近日,从山西省太原市中国创新创业大赛山西赛区总决赛现场传来喜讯:山西中磁尚善科技有限公司荣膺2018年度中国创新创业大赛山西赛区总决赛第一名。

本届大赛以“产业链打造创新链推动创新驱动转型升级”为主题,围绕互联网、新材料、先进制造、生物医药、电子信息、新能源及节能环保等6大行业领域,征集筛选86家优质创业企业参赛,经过6天的分组激烈角逐,最终将有23家企业参加国赛。此次大赛分预赛、初赛、决赛、总决赛四个阶段,以路演、答辩的形式进行,以技术创新、产品

创新、管理创新、模式创新为切入点,旨在搭建创意交流、产融对接、项目孵化的平台,展示双创成果,聚焦资源、激发活力、引导政府支持引导、技术创新引领、产业环境支撑、项目资金对接的良好创业环境。

山西中磁尚善科技有限公司创始人、董事长陈艳表示:“公司将一如既往坚持‘高标准、严要求’,苦练内功,通过持续的产品、技术和商业模式创新,寻求公司发展的自我突破,以最大的信心和努力,为山西的产业转型作贡献,为三晋大地的人民谋福祉!”

(本报通讯员)