

不忘初心 奋力“奔跑”

——记2019“山西最美社区干部”候选人、孝义市崇文街道崇北社区党支部书记、居委会主任田煦荣

□ 文/郭晓星 图/赵泉

梳着简简单单的马尾辫,戴着一副秀气的眼镜,看起来文静纤弱的田煦荣,说起话来却是干脆利索,做起事来也是雷厉风行。2012年6月,27岁的田煦荣怀着满腔热情、带着一身朝气、顶着来自周围的不解和压力,一头扎进了孝义市崇文街道崇北社区,成为一名社区干部,开始为社区居民服务。

7年来,她始终怀着一颗火热的心,在平凡的岗位上兢兢业业,在群众的“家长里短”中摸爬成长,从一名大学生村官逐渐蜕变成一个优秀的社区书记,居民眼中最美的“社区带头人”。她先后被授予孝义市“优秀党务工作者”、孝义市“三八红旗手”、孝义市“创建全国文明城市先进个人”、山西省“三八红旗手”等荣誉称号。今年6月,她被省委组织部、省委宣传部、省民政厅组织的“2019山西最美社区干部”活动评选为20位候选人之一,也是吕梁市唯一入选的社区干部。

“我的工作状态概括成一句话就是,一直在奔跑着。”见到笔者,她微笑着说道。为群众谋幸福的初心和使命,激励她不断前行,她以特有的“奔跑”姿态,在社区这个小舞台上开创出了一片新天地。

便民服务告别老套路 智慧社区跑出“新姿态”

都说“小巷总理”群众关注、责任重大,田煦荣从担任党支部书记的第一天起,就把“服务群众”作为了自己的工作追求,她逐门逐户开始走访,把常住人口、流动人口、商业门店、服务行业等复杂的社区治安基础情况全部做到了情况明、底数清。

7月23日,孝义市当天的最高气温为35℃。笔者见到田煦荣时,她正在小区里“巡逻”。从办公室出发,沿社区走一圈,看路面是否整洁。而每逢下雨天,就会暴露积水点,她会一一记录,然后和物业沟通清除。巡逻不是工作的全部,最重要的还是找居民“聊天”,了解社情民意。

东兴帝豪花园是崇北社区辖区内最大的小区,每个车棚内都安装了十个充电桩,有些居民嫌去车棚麻烦,将电动车停到楼下,从家中私拉电线来充电,有些私自拉设的电线还搭在天然气管道上,这些情况都存在很大的安全隐患。

这一天,田煦荣带着工作人员开始清理私拉电线。10号楼5层的一位居民看到剪自家的电线,在阳台上大声呵斥物业工作人员,田煦荣听到吵闹声走到阳台下,抬头叫了声“老杨”,她说道,“剪线是

为了大家的安全,通知发了好几天,你没看到吧。”刚刚还高声叫喊的居民马上换了笑脸:“田主任啊,你也过来了!我自己收了行不行。”田煦荣说:“行,你自己收了吧。不过以后要是还拖电线,我还让人给你剪。”

随后,又有居民在微信群里反映晚上放学回来的孩子没地方充电的问题,田煦荣马上让物业工作人员去车棚将不充电的电动车挪开,并及时在群里发布了几号车棚有充电桩空位。随着一项项问题的解答,居民群里的抗议声慢慢变成了理解支持的声音。

“每协调下来一件事情,百姓的信任就增加一分,民心也就贴近一分。”这种成就感催促着田煦荣不懈前行。社区是服务群众最基层的组织,社区服务工作直接关系到居民的切身利益。“我基本上在办公室坐不住,每天有好多时间花到在社区转悠,了解居民的需求上。所以,居民们跟我都很熟悉。”田煦荣牢记自己的支部书记身份,履行好“第一责任人”职责,勤走访、常沟通,深入了解群众愿望诉求,坚持以党建引领为核心,以智慧服务为特色、打造尊德崇礼文化品牌”为工作

理念,不断完善社区功能,打造特色服务项目。

崇北社区经过六、七年的发展,社区互动场所拓展到了1300平米,建立了一站八室三中心”,便民服务站可提供社保、民政等47项一站式服务;针对社区老人多、学生多的特点,实施“扶老托幼”工程,设立户外劳动者爱心驿站、日间照料中心,配套爱心餐厅、健康小屋,提供休息、就餐、医疗、文体等服务;设立“放学吧”,为寒暑假、节假日和放学回家无人照料的学生提供临时管护;设立“小田聊聊工作室”,及时收集民意、调解矛盾100余件。

为营造文明和谐社区氛围,打造“尊德崇礼”文化品牌,修缮了120米的社区文化墙,持续开展“尊德崇礼”进小区、单位、商户“三进”活动;开展“传承好家风、争当文明户”评选,居民社区归属感不断提升,逐步形成以邻为伴、与邻为善、守望相助的良好环境。

与此同时,信息化服务也在逐渐完善。2017年5月起,崇北社区在“两学一做”学习教育常态化制度化、“三基”建设打造过程中,优化服务事项,全面推进智慧服务平台体系建设,为更好服务居民打

下坚实基础。

该社区建立了社区网格化管理信息系统,由网格小组长利用手机移动终端,及时发现、处理、上报辖区事务信息,同时,社区党支部组织制作了“安全眼”链接网,全面收录辖区内93户企业、门店证照、经营、安全隐患历次排查等情况,做到一户一个电子档案,所有信息资料一键链接。针对社区群体多样化和居民诉求个性化,建立了大党委、党支部、在职党员3个党建类微信群;4个小区业主自治微信群;群防群治、物业管理、业主自治3个管理类微信群;志愿者、读书会、健身队等7个社会组织微信群。这3大类17个微信群,由社区干部和党员志愿者担任管理员,随时服务辖区各类团体和事项,先后解答政策500余次,帮助解决居民反映的家政、卫生等问题300余件。

这些手段有效提升了服务效率和质量,充分发挥了信息化手段的积极作用,为打造信息化智慧社区奠定了坚实的基础。群众的认可让田煦荣明白,社区党支部只有“抓创新”,充分发挥“智慧化”作用,才能有效提升社区服务效率和质量。

党建引领发挥新优势 互联共建跑出“加速度”

在工作实践中,田煦荣总是自查不足,用改革的办法去解决,用创新的思路去应对。面对社区与驻区单位存在的协调沟通难、资源互补难等问题,她前往苏州、厦门等地学习城市党建经验做法,带着问题积极思考、探索破解之道。

崇北社区是孝义市一个比较新的社区,有4个居民小区,入住居民8600余人。2017年,在崇文街道党工委牵头下,崇北社区党支部联合辖区周边24个村、社区、驻区单位党组织组建了崇北社区大党委,社区党支部和驻区单位每年签订互联共建计划书,列出互助互惠项目清单。

大党委每月至少召开一次工作例会,研究决定区域内党建工作、社区建设、社会管理以及居民关心的重大问题。依照“优势互补、资源共享”的原则,充分发挥辖区共建单位的政策、资源、人才等优势,推动落实共建任务,促进社区治理体系和治理能力现代化。大力开展驻区单位党

员组团服务,在社区居住党员报到服务两项活动,发挥驻区单位职能优势;组建法律、就业、健康、教育等11个专业服务团队,236名在职党员到社区报到。“社区”大党委”党建工作模式,最大限度地激发了社区发展活力,也让居民成了资源共享的最大受益者。”田煦荣这样讲到。

崇北社区辖区内的小区是孝义市典型的学区房,每天有1800多名学生需要横穿100多米宽的崇文大街到对面的崇文街小学上课。社区居民多次反映,孩子横穿马路存在安全问题。正巧孝义市交警大队属于崇北社区大党委成员单位之一,田煦荣便跑到交警大队寻求帮助,交警大队根据这一特殊情况,每天上下学高峰期间增派崇文大街上的执勤警力,还协调交通部门,在崇文大街的绿化带中间专门开辟了方便孩子上下学的人行道。交警大队党支部还组织党员开展“文明交通进校园”宣传教育活动,这一系列举措得到了辖区居民的一致赞许。

崇北社区有一个12岁的男孩,一直由爷爷奶奶照看,因为缺少关爱,性格十分乖张叛逆,爷爷奶奶就向田煦荣求助。田煦荣开始也有些发愁,后来想到孩子所在的崇文街小学也是社区大党委成员单位,便跑到学校向校长求助。在学校领导的帮助下,和孩子住在同一小区的党员闫玉兰老师成了这个孩子的帮扶老师。在闫玉兰的关照下,一年时间里,这个孩子性格变得开朗起来了,也慢慢开始和同学玩了,学习成绩也有所提高。

如今,崇北社区的居民已充分享受到了互联共建带来的红利。以辖区3所学校为依托的家风家教课程定期进小区,引领着党员群众学习新风尚;驻区单位检察院支持的心理健康、法律援助工作室“心灵氧吧”规范运行,赢得辖区学校和家长师生纷纷点赞;发展研究中心党支部包联帝豪花园小区后,积极与美术馆党支部联系,解决了困扰小区多年的管道间木质门上乱涂乱画问题,小区角落也变成了风景

线。

共建单位进社区,在职党员则与居民结亲戚。社区党支部专门设立“爱心树”,将征集到的居民需求“挂在树上”,由在职党员自愿认领。社区还引导多名在职党员编入8个网格,择优担任“红色管家”,通过发挥自身特长,到所居住楼宇内参加服务,发挥引领作用。为进一步把服务送到群众家门口,田煦荣积极推进帝豪小区党支部建设,探索建立“社区党总支——小区党支部——楼栋党小组——党员中心户”的工作模式。崇北社区的居民都称社区党员干部是“贴在自己身边的共产党员”。

“田煦荣是孝义社区干部里理解组织意图最清楚、工作最到位的一位,也是最能把社区工作当作事业来做的社区干部,最能把社区居民当家人的干部,最能把工作成绩当成自己幸福感的干部。”孝义市委常委、组织部长张建国对她的评价从不舍惜赞美之词。

社区活动升级高质量 文明社区跑出“凝聚力”

社区工作重千斤,社会组织挑八百。多年来,田煦荣不断创新领导方法和工作手段,积极协调各方利益,有效凝聚各方力量,增强党组织的影响力和渗透力。“加强社区治理体系建设,推动社会治理重心向基层下移,发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。”她一直把志愿者作为社区服务的重要力量,打造了一支由147名社区党员、在职党员和社区居民组成的专业的志愿服务队伍。

党员苏大伟是一名退伍军人,主动认领志愿服务岗,2017年,围绕卫生城市创建,协助党支部组织志愿服务队员走进9个小区进行环境卫生整治,累计清除垃圾死角20余处,清理“牛皮癣”1.2万个,树立宣传牌80块;崇文街道大魏村敬老院里常年居住着三位孤寡老人,从2016年起,这个大家庭多了几位成员,就是崇北社区的志愿者,每年她们都会来看望老人,她们陪老人们一起过中秋、过重阳节,成了彼此最重要的情感寄托。

为了更好地创建文明城市,也给社区居民们创造一个干净整洁的环境,崇北社区志愿者在田煦荣带领下,积极参与义务环境整治活动;田煦荣组织社区党员到下栅小学,为这里的孩子带来各类图书、字典、英语磁带、书包等大量的学习用品;高考期间,崇北社区党员志愿者设立了高考

服务站,为高考学子及家长提供免费服务;2017年8月,崇北社区党员志愿服务队、在职党员服务队与如意吉祥爱心服务队联手,举行“圆梦行动”爱心助学捐资活动,筹资8000元帮助四名贫困大学生实现“大学梦”;2018年1月,社区志愿者爱心团队携手社会爱心组织人士顶着凛冽的寒风、踏着还未消融的积雪,带着8000元爱心捐赠的物资奔赴33户特困户家中,为他们送去冬日的温暖……从“微心愿”到“爱心存折”再到“捐资助学”,爱心在这里传递,奉献精神在这里延伸。如今,各式各样的志愿服务活动在崇北社区的各个角落不断开展,为居民提供全方位的服务。

2018年初,田煦荣兼任了吕梁市妇联副主席,作为一名社区女干部,她深知妇女在社区建设中发挥的重要作用。为了调动巾帼力量参与到社区共建共享中,田煦荣对妇女工作一直颇为上心。

崇北社区的温馨苑小区是一个新建小区,小区里有很大一部分居民是接送孩子上学的老人。社区的活动室和小区有一段距离,对老人来说不方便,老人们想合唱都只能坐在小区的路牙子上进行。为了给老人们争取一个活动室,田煦荣围着小区从3月份转到5月份。根据自己勘察的情况,她不断地登门找小区开发商协商。

小区紧靠沃尔玛超市的商铺原计划打造一条商业街,但目前还有很多商户没有入住。田煦荣建议开发商把最靠路边的两间空商铺暂时作为居民活动室,每天活动的人来来往往,也可以提高人气。几次登门后,开发商终于被田煦荣的诚心打动,将这个活动室建成了全市首家小区内的“妇女之家”,为沃尔玛小区35名合唱爱好者、15名舞蹈队员提供了室内活动场所,真正成为联系服务妇女的坚强阵地和温暖之家。

面对社区学生多,“放学吧”里的图书需要常换常新;社区合唱团需要专业老师讲课,排练需要电子琴,她一次又一次跑机关,与市文化馆、图书馆携手,在社区建立分馆,协调文化馆的专业声乐老师每周到社区免费培训2次,图书馆也建起了流动图书室,文化局还赞助了全套戏曲和音响设备,给合唱团配上了电子琴。

同时,开展“三社联动”,成立社区社会组织孵化中心,先后组建市太极拳协会

崇北分会、市戏曲票友协会颐泰苑分会社会组织2个读书会、合唱团、瑜伽队、志愿服务工作室、青年之家等7个社团组织,发挥了社会组织管理服务居民功能,满足居民多样化、个性化服务需要。

“田书记是一个‘实干家’。社区里开辟了这么多活动室,都是她‘跑’出来的。社区里没有资金,她就一趟一趟地跑相关部门要支持。她这么为社区居民着想,不容易!”对于田煦荣为社区居民“跑”来的资源,社区居民郭恭义由衷地赞叹道。

平台不在大小,为民服务光荣。田煦荣以一名普通共产党员的情怀,始终把居民的需求放在工作的首位,在社区党支部书记这个平凡的岗位上,积极主动,尽职尽责,发挥着自己的光和热。在她的带领下,崇北社区先后荣获了国务院“防范和处理邪教问题创建无邪教示范社区”、孝义市“三八红旗单位”、2015年度“全市关心下一代工作先进集体”、孝义市“2014—2015年度文明社区”、孝义市“两学一做、三基建设工作示范点”等荣誉称号。

对于这些成绩,田煦荣并没有满足,她与她的团队仍在不断地学习进步着,一起为提高居民素质、群众生活质量和社区文明程度的显著提高而不懈努力着,一起为把崇北社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体奋力奔跑着。



田煦荣和小区里的孩子们打招呼



每逢下雨天,就会暴露积水点,田煦荣(左)会一一记录,然后和物业沟通清除



田煦荣(左一)和社区居民们在社区“妇女之家”排练节目



田煦荣(右一)和物业工作人员协调电动车充电问题



崇北社区设立了“小田聊聊工作室”,及时收集民意、调解矛盾



田煦荣(中)和物业工作人员检查小区私搭电线情况