

专项整治漠视侵害群众利益问题监督举报方式

序号	整治项目	责任单位	受理群众监督举报和反映问题方式
1	加强失学辍学监测、健全控辍保学机制,解决好贫困地区适龄儿童、少年辍学问题,特别是解决好适龄贫困儿童、适龄残疾儿童、少年有学上、上得起学的问题。	市教育局	举报电话:0358-3380900 0358-3380901 举报邮箱:llsjyj@163.com
2	围绕贫困人口常见病、慢性病有地方看、看得起的目标,开展贫困(县市区)乡村两级医疗卫生机构达标建设,加大对深度贫困县乡村医疗卫生机构建设的政策倾斜力度,解决贫困(县市区)乡村缺医疗卫生机构、缺合格医生的问题。	市卫生健康委员会	举报电话:0358-8224496 举报邮箱:llswjwdb@163.com
		市医疗保障局	举报电话:0358-8492010 举报邮箱:llsybj2019@163.com
3	切实保障贫困户基本住房安全,实现农村四类重点对象(建档立卡贫困户、低保户、农村分散供养特困人员、贫困残疾人家庭)危房改造任务“静态清零”;加大对深度贫困县市区农村危房改造的政策倾斜力度;解决存量危房鉴定不精准、不规范问题。	市住房和城乡建设局	举报电话:0358-3398039 举报邮箱:jsdangban@163.com
4	解决农村饮水安全工程运行管理及机制不健全等问题,解决因自然灾害等引发的人畜饮水安全问题。	市水利局	举报电话:0358-8282854 举报邮箱:llslrsk@163.com
5	坚决纠正贫困县脱贫摘帽后“不摘责任、不摘政策、不摘帮扶、不摘监管”政策落实不力、工作松劲懈怠问题。	市扶贫开发办公室	举报电话:0358-2220222 举报邮箱:zwg22002@163.com
6	解决对扶贫资金“重分配轻监管”,导致出现贪污侵占、截留挪用、虚报冒领、优亲厚友等问题。		
7	在扶贫资金项目实施中,“重建轻管护”,存在半拉子工程、烂尾工程和闲置项目等问题;由于项目设置不合理,扶贫项目重复实施,造成扶贫资金的损失、浪费等。		
8	治理义务教育教育资源不均衡,“县城挤、农村空、大班额、择校热”突出问题;解决中小学招生因政策执行不严格、监管不到位,导致出现不公平问题。	市教育局	举报电话:0358-3380900 0358-3380901 举报邮箱:llsjyj@163.com
9	整治医疗机构资质不全、违规收治病人;不合理检查、不合理用药;辅助医疗过度;住院患者药占比偏高;特殊检查项目主要诊断阳性率偏低;开具处方向病人推销药品问题。	市卫生健康委员会	举报电话:0358-8224496 举报邮箱:llswjwdb@163.com
		市医疗保障局	举报电话:0358-8492010 举报邮箱:llsybj2019@163.com
10	开展危房改造专项治理,解决违反规定委托无资质建筑工队施工;对历年已完成但因各种原因不符合安全要求的农房进行整改;违规享受农村危房改造政策;“高套定额、多计工程量、弄虚作假、高估冒算”套取专项资金;相关工作人员利用职务便利收受红包问题。	市住房和城乡建设局	举报电话:0358-3398039 举报邮箱:jsdangban@163.com
11	治理经济适用房、廉租房等保障性住房建设、分配、管理中不“公开、公平、公正”的问题。		
12	开展整治食品药品安全问题联合行动。严厉打击食品生产经营环节违法违规行为,坚决取缔“黑工厂”“黑作坊”“黑窝点”,坚决清理整治农村地区销售过期食品;实施保健食品行业专项清理整治,严肃查处保健食品虚假宣传和违规销售问题;整治校园周边出售不合格小食品的问题,解决学校及幼儿园食品安全主体责任不落实和食品安全问题;整治农产品质量安全问题,重点解决蔬菜、禽蛋、猪肉、水产品质量和农药、兽药添加禁用成分问题;对中药饮片质量专项整治,坚决打击中药饮片掺杂使假、染色增重;坚决惩处销售幼儿不合格奶粉、婴幼儿生活用品等行为。	市市场监督管理局	举报电话:0358-8296819 举报邮箱:18535835195@163.com
		市公安局	举报电话:0358-12389 举报邮箱:gaj_jjz@163.com
13	坚决纠正截留克扣农村义务教育阶段学生营养膳食补助、义务教育阶段寄宿生生活补助问题;整治助学贷款管理不规范问题;减轻中小学及教师承担的与教书育人无关的不合理工作负担。	市教育局	举报电话:0358-3380900 0358-3380901 举报邮箱:llsjyj@163.com
14	推动解决群众看病就医经济负担较重问题,重点解决10种发病率高的儿童血液病和儿童恶性肿瘤救治等问题;严肃查处定点医疗机构和零售药店骗取医疗保障基金问题。	市卫生健康委员会	举报电话:0358-8224496 举报邮箱:llswjwdb@163.com
		市医疗保障局	举报电话:0358-8492010 举报邮箱:llsybj2019@163.com
15	解决对群众反映强烈的生态破坏和环境污染及私挖乱采问题不闻不问、敷衍整改问题,坚决纠正生态环境保护平时不作为、急时“一刀切”问题,按计划进度完成中央和省生态环境保护督察和“回头看”反馈问题的整改。	市生态环境局	举报电话:0358-8221959 举报邮箱:llzd12369@163.com
		市规划和自然资源局	举报电话:0358-8296719 0358-8296763 举报邮箱:llsrzyjrsk@163.com
16	坚决纠正河湖乱占、乱采、乱堆、乱建,整治水资源破坏,河流污染等问题。	市水利局	举报电话:0358-8282854 举报邮箱:llslrsk@163.com
17	解决基层农村土地承包经营纠纷调处不到位问题;解决农村改厕中存在的脱离实际、模式简单,特别是农村寄宿制小学安全使用厕所等问题。	市农村经济管理服务中心	举报电话:0358-8498778 举报邮箱:llnjx111111@163.com
18	加强农民工培训监管,特别是护工培训方面,积极开展标准化、规范化、订单式培训,推动和完善培训实名制信息系统建议,确保培训资金使用安全。	市人力资源和社会保障局	举报电话:0358-8222965 举报邮箱:llsr sj@126.com
19	解决采矿区地质灾害频发问题,治理采矿区沉陷引发的安全隐患,重点整治地质灾害引发的道路损毁、地面塌陷、饮用水渗漏、房屋裂缝等民生热点问题,推动开展土地、植被复垦恢复工作。	市规划和自然资源局	举报电话:0358-8296719 0358-8296763 举报邮箱:llsrzyjrsk@163.com
20	坚决纠治中小学教师“重度体罚”“收受礼品礼金”“违规调座位”“课上不讲,课下讲”不良教学行为;整治校外培训机构无证经营、违规超标超前授课、为学校招生举行考试等问题。	市教育局	举报电话:0358-3380900 0358-3380901 举报邮箱:llsjyj@163.com
21	继续深入开展打击欺诈骗取医疗保障基金专项行动,重点查处通过违规摆放日用品、食品“串换药品”;利用已死亡参保人员虚报门诊补偿费;虚构医疗服务、虚报医疗费用等违规使用、套取医保基金等行为;坚决查处医师、护士收受药商业务回扣,收受病患家属红包礼品等问题。	市卫生健康委员会	举报电话:0358-8224496 举报邮箱:llswjwdb@163.com
		市医疗保障局	举报电话:0358-8492010 举报邮箱:llsybj2019@163.com
22	防范贫困老年人、孤寡老人、重度残疾对象、单亲家庭成员、儿童等特殊群众“脱保”“漏保”现象发生;集中治理城乡最低生活保障,坚决取缔“人情保”“关系保”“扶贫保”“违规涉军保”“错保”现象,坚决查处低保工作(申请受理、入户检查、民主评议、张榜公示、审核审批、资金发放)经办服务环节中的腐败和作风问题。	市民政局	举报电话:0358-8222003 举报邮箱:lvliangminzheng@163.com
23	集中整治救灾款物分配和发放存在透明度不高,暗箱操作,讲关系,讲人情的腐败行为,平均分配、“带帽”分配、“条子”分配、优亲厚友等不合理现象以及虚报冒领、截留克扣、挤占挪用等问题。	市应急管理局	举报电话:0358-12350 传 真:0358-8296727
24	整治住房租赁中介机构乱象,纠正和查处发布虚假房源信息、违规收费、恶意克扣押金租金、威胁恐吓承租人等问题,坚决取缔一批“黑中介”。	市住房和城乡建设局	举报电话:0358-3398039 举报邮箱:jsdangban@163.com
25	坚决纠治相关市直单位“两集中、两到位”落实不力;驻政务大厅窗口当“收发室”,办事“推拖绕”、效率低下、互为前置,审批事项“虚进”“假进”“体外循环”;推动居民水、电、暖气、天然气自主网上缴费事项。	市行政审批局	举报电话:0358-8487373 举报邮箱:lwjs pj@163.com
26	解决水电气网络等农村公共基础设施正常使用和日常维修养护中存在的问题,特别要高质量建设“四好农村路”(建好、管好、护好、运营好),确保年内实现具备条件的建制村通硬化路。	市水利局	举报电话:0358-8282854 举报邮箱:llslrsk@163.com
		市能源局	举报电话:0358-8223332 举报邮箱:sxsl lsnjy@163.com
		市工业和信息化局	举报电话:0358-8222589 举报邮箱:jw8222589@163.com
		市交通运输局	举报电话:0358-2255611 举报邮箱:llsjtysjdb@163.com
27	解决农村客运重建轻运、重建轻管;随意变更出车时间,减少车次,随意改变城乡公交线路,增加票价;完善客运站场网络建设,提高服务质量。	市交通运输局	举报电话:0358-2255611 举报邮箱:llsjtysjdb@163.com
28	着力整治微信、QQ工作群过多过滥,使用管理不规范,异化为“聊天群”“留痕群”“投票群”的问题;县长信箱不回复、回复质量不高和回复不及时的问题;政府网站沦为“僵尸网站”,更新不及时、信息不准确、互动不回应、服务不实用等问题。	各责任单位	各责任单位举报电话、邮箱
29	整治无视职工利益,因怕担责而取消正常职工福利的问题,保障职工正常福利,保障干部职工按规定享有正常的福利待遇,推动正常福利回归,光明正大将“温暖”送到位;逐步探索建立健全关于职工体检、休假、慰问、关爱、文体、教育等相关制度。	市人力资源和社会保障局	举报电话:0358-8222965 举报邮箱:llsr sj@126.com
30	整治对物业公司监管不力,导致乱象丛生的问题,落实整治责任,坚决制止物业乱象丛生,违规套取房屋维修基金;强行收取装潢材料上楼费;乱收物业费;克扣装潢抵押金;违规上调水、电费;违规收取暖气接口费问题。	市房地产管理局	举报电话:0358-8212500 举报邮箱:llfcrsk@163.com
31	坚决整治公安交警系统违规扣车、扣证,对违法行为的处罚随意变更处罚种类、幅度;罚款不开具票据,收“黑钱”;事故处理民警责任认定中偏三向四、违规收取停车费、检验鉴定费;车管业务民警对管理对象吃拿卡要行为;辅警单独上路,越权执法;民警对违法行为作出处罚无对应的执法影像资料;未按规定摆放移动测速设备;对货车五类违法行为以罚代管等问题。	市公安局	举报电话:0358-12389 举报邮箱:gaj_jjz@163.com
32	整治行政执法机关有警不接、出警不及时、处置不规范的问题;整治有案不受、有案不立、违规立案及插手经济纠纷的问题;整治选择性执法、随意性执法、任性执法、人情执法问题;整治判决不公、审判畸轻畸重的问题;整治“冤假错案”纠正不及时、执行不到位的问题;整治超时限办案长期搁置、久拖不决的问题。	市委政法委	举报电话:0358-2298893 举报邮箱:llszfjcs@163.com
33	规范统计行为和方法,加强统计造假源头防控,强化统计数据质量内控机制和外部监督,严肃问责统计造假责任单位和责任人,纠正和查处统计造假问题,解决统计数据失真失实干扰决策判断、虚增群众获得感、透支党和政府公信力问题。	市统计局	举报电话:0358-8229725 举报邮箱:llstjjfzk@126.com
34	上述33个问题中涉及党员领导干部和监察对象违纪违法问题。	市纪委监委	举报电话:0358-12388 举报网址:http://shanxi.12388.gov.cn/lvliangshi/