

# “五措并举”破难题 “六大突破”惠民生

——人民银行汾阳支行创新探索网上移动支付彰显便民成效

□ 解德辉 张少鹏 张晋军

近年来,人民银行吕梁市中心支行以“改善民生、金融便民”为宗旨,以人行汾阳市支行为改革试点,创新探索推动移动支付在民生领域普惠应用,促进城乡支付服务环境有效改善。截至目前,吕梁市移动支付交易笔数、交易金额、月均活跃商户、月均活卡量分别为1294万笔、4.68亿元、469户、6.13万张。其中,吕梁市公交车上线移动支付545辆;山西医科大学汾阳医院建成全市首家“移动支付+便民诊疗”智慧门诊;汾阳市共布放智能POS机827台、二维码447个,使公众真正享受到移动支付带来的普惠性、安全性、便捷性,助推移动支付改革在商圈、医疗、交通、旅游、高校、社区等“六个方面”取得阶段性突破性成效。

统筹协调,构建“合力共为”工作机制。为实现多方联动,携手打造汾阳“移动支付生态圈”,在人民银行吕梁市中心支行的指导下,汾阳市支行成立领导组,积极深入商圈、医院、公交公司、高校等地方进行实地调研,了解移动支付情况。在此基础上,有效整合行业部门资源,多次召开协调推进会,广泛听取各方意见,制定出台了移动支付示范工程建设实施方案,实施办法,建立了政府部门、人民银行、金融机构、支付机构“合力共为”的四轮驱动工作机制,指导、推动各参与机构按要求完成相关任务,协调解决移动支付工作中涉及的相关问题。

上下联动,形成“全力推进”工作局面。专人负责,动态监测。指派专人,对示范工程建设推进情况进行动态监测,对特色创新做

法及时总结、报道并推广使用,对进度缓慢、成效较差的金融机构或项目进行实地督导。积极沟通,共创共建。人民银行积极主动与上级行、当地政府和金融机构等有关部门和单位沟通,破解场景建设难题。注重引导,强化督导。加强对各金融机构及支付机构的引导,及时召开专题推进会,多次组织人员深入实地调研督导,形成上下齐心协力、共同推进的良好工作局面。

合力推广,营造“普惠于民”社会氛围。线上线下共同宣传。为不断增强“移动支付便民示范工程”建设实效,提升影响力,人民银行市、县两级行整合线上线下力量,充分利用媒体资源,通过微信、美篇、金融简报、联席会议等平台,向金融机构、地方政府、社会公众等实时发布移动支付有关新情况、新规定;与各金融机构、支付机构,在大型的商圈、校园、街区等人流较大场所广泛开展移动支付便民工程宣传。营造良好支付环境。为营造手机PAY、二维码、云闪付等使用环境,培育客户移动支付消费理念,适时推出红包码、云闪付等优惠活动,让群众实实在在感受便利性和实惠性。培训活动确保实效。坚持移动支付培训与推广同步推进,比如“移动支付+商圈”项目推广,对商圈个体商户和超市收银员等进行云闪付使用知识讲解和培训,并举行实际体验活动,加深了解,消除操作盲点,营造浓厚的社会氛围。

寻找突破,实现“以点带面”良好开端。汾阳市支行以移动支付便民、惠民为宗旨,紧密结合地方实际,结合特色优势,以覆盖

面较广、影响力较大的汾阳医院、恒利源购物中心两个社会机构作为突破口、示范点,加强沟通、宣传和动员,深入现场进行演示,按次序在每个窗口、每个柜台布放智能POS机、二维码和扫码盒子,让市民切身感受到移动支付的实用、安全、便捷,收到了良好的效果。

破解难题,实现“全面推开”既定目标。破解难题,走出困境,是做好移动支付工作的关键。在推动过程中,因为公交公司是若干个体运输户挂靠的名义集体,由个人购车进行独立运营核算,而银行只对集体实体单位,无法开展此项业务。通过多方沟通协调,与拉卡拉巧妙整合,在公交车上安装微信、支付宝等平台,一举破解了公交公司移动支付建设的“老大难”问题。通过创新移动支付改革,实现了“六大突破”:“移动支付+商圈”便捷购物。建成汾阳恒利源购物广场、玛玲商厦、天马日化、新贵超市4个大型移动支付商圈,拓展商户500余户。其中,人民银行汾阳支行集中布放智能POS机70台,日均POS机业务量占当天商圈全部业务量的42%。“移动支付+医疗”便捷医疗。

目前已覆盖了汾阳医院、汾阳市中医医院、汾阳市妇幼保健院和太和桥社区医院。如汾阳医院初期布放智能POS机16台,智能POS机日均扫码500余笔,交易金额60余万元。目前汾阳“健康山西”建设项目建成了“移动支付+智慧门诊”,患者只要动动手指,就可通过手机预约挂号、支付、查询验,省去排队划价、交费、取药等诸多中间环节,实现了移动支付一条龙服务,原需1小时办的事,现在几秒就解决了。“移动支付+交通”便捷出行。汾阳出租车移动支付覆盖中青出租车公司100余辆出租车出行,63辆公交车已实现扫码移动支付。“移动支付+旅游”便捷消费。贾家庄旅游一条街实现移动支付,在宾馆、酒店、公园、展览馆、超市等网点布放智能POS机270余台,优化了旅游者旅游体验。“移动支付+高校”便捷师生。在山西医科大学汾阳学院3个食堂164个窗口及超市收银台布放二维码和扫码盒子,方便师生就餐、购物,规范了学校管理。“移动支付+社区”便捷居民。汾阳市北门社区实现物业管理费、水电费等缴费实现移动支付,让群众足不出户就可一键点击完成生活缴费。



10月26日,无人机拍摄的正在热态运行中的晋能大士河热电有限公司。吕梁市区今年从10月25日开始全面提前供热,供热时间比往年的11月1日提前了6天。按气温供暖、按需求供暖,供暖速度紧贴民生温度,提前供暖让暖气暖在了群众心头。 记者 刘亮亮 摄

## 吕梁信息通信公司 扎实做好秋检工作

本报讯(记者 冯凯治 通讯员 刘磊)从9月份开始吕梁信息通信公司扎实做好秋检工作,为迎峰度冬提供安全稳定的通信保障。此次工作由网络控制室牵头,成员包括公司各班组的主要负责人,并详细制订工作计划,以站为单位,将通信秋检任务分解到每个环节、每个岗位和每个人,不留死角。

在秋检过程中,该公司严格履行检修计划上报工作,全面深化TMS系统检修模块应用,规范编写通信管理系统中检修票、电气第二种工作票。秋检期间,共执行检修计划7条,62项检修

工作,其中一二级网通信站点2项、三级网通信站点15项、四级网通信站点45项。一是检查变电站内2M切换装置运行情况,重点检查是否存在单电源、设备托管等隐患;二是检查变电站内通信机房机柜及各类通信设备的接地情况,如发现未接地的设备,按照省公司接地要求,及时整改;三是检查变电站内通信机房温度、湿度、设备标识、机柜封堵及防鼠相关措施等基础设备的运行情况;四是检查变电站内骨干通信网传输设备及综合数据网设备的风扇、滤网,确保设备散热良好。

## 谨防“民族资产解冻”类诈骗盯上老年人

新华社兰州10月28日电(记者 姜伟超、胡伟杰)甘肃警方近日破获一起特大“民族资产解冻”电信诈骗案件,涉案资金700余万元,抓获犯罪嫌疑人40余名。警方提醒,我国没有任何民族资产解冻类的项目,遇到该类诈骗一定要向政府有关部门咨询核实。

2019年9月初,甘肃省嘉峪关市公安局在工作中发现有市民参与“民族资产解冻”诈骗犯罪活动,警方迅速成立“9·09民族资产解冻”特大电信诈骗案专案组,开展案件侦破工作。

专案组多次组织警力赴沈阳、哈尔滨等地开展调查摸排工作,锁定了犯罪团伙,并于10月10日成功收网,捣毁诈骗活动窝点2个,抓获犯罪嫌

疑人40余名。“国家有一笔冻结资金计划通过不公开的方式将其解冻用于扶贫,解冻需要筹集费用,每个人出几百元钱解冻就可以得到几十万元的分红……”诸如此类的话语是“民族资产解冻”类骗局中的常用话术。警方介绍,这种诈骗类似传销,鼓动受害人不断发展下线,具有扩散范围广、隐蔽性强的特点。

“我们侦办过的‘民族资产解冻’类诈骗案件受害人90%以上是老年人,建议老年人遇到类似诈骗话术,一定跟民政、公安等相关部门核实咨询,不要轻易转账。”兰州市公安局刑警支队十大队副大队长丁浩说。

# 1-9月全市深化转型项目建设年工作情况通报

1-9月固定资产投资完成率排名表

单位:亿元、%

| 县市区 | 本年任务 | 完成额    | 完成率   | 排名 |
|-----|------|--------|-------|----|
| 全 市 | 513  | 388.71 | 75.77 |    |
| 石楼县 | 11   | 9.97   | 90.64 | 1  |
| 临 县 | 34   | 29.11  | 85.62 | 2  |
| 孝义市 | 108  | 87.39  | 80.92 | 3  |
| 兴 县 | 33   | 25.55  | 77.42 | 4  |
| 汾阳市 | 49   | 34.96  | 71.35 | 5  |
| 交城县 | 40   | 25.09  | 62.73 | 6  |
| 岚 县 | 19   | 11.46  | 60.32 | 7  |
| 离石区 | 64   | 37.63  | 58.80 | 8  |
| 中阳县 | 34   | 19.70  | 57.94 | 9  |
| 柳林县 | 49   | 28.19  | 57.53 | 10 |
| 文水县 | 29   | 15.73  | 54.24 | 11 |
| 方山县 | 20   | 10.67  | 53.35 | 12 |
| 交口县 | 23   | 8.99   | 39.09 | 13 |

1-9月固定资产投资增速排名表

单位:亿元、%

| 县市区 | 本年任务 | 完成额    | 增速    | 排名 |
|-----|------|--------|-------|----|
| 全 市 | 513  | 388.71 | 5.0   |    |
| 汾阳市 | 49   | 34.96  | 59.7  | 1  |
| 石楼县 | 11   | 9.97   | 24.6  | 2  |
| 临 县 | 34   | 29.11  | 19.1  | 3  |
| 兴 县 | 33   | 25.55  | 11.2  | 4  |
| 方山县 | 20   | 10.67  | 3.4   | 5  |
| 孝义市 | 108  | 87.39  | 2.1   | 6  |
| 中阳县 | 34   | 19.70  | 0.4   | 7  |
| 柳林县 | 49   | 28.19  | -2.4  | 8  |
| 岚 县 | 19   | 11.46  | -16.1 | 9  |
| 交城县 | 40   | 25.09  | -18.0 | 10 |
| 交口县 | 23   | 8.99   | -20.6 | 11 |
| 离石区 | 64   | 37.63  | -22.6 | 12 |
| 文水县 | 29   | 15.73  | -22.9 | 13 |

1-9月重点工程完成投资占固投比重排名表

单位:亿元、%

| 县市区 | 完成额    | 占固投比重 | 排名 |
|-----|--------|-------|----|
| 全 市 | 150.50 | 38.7  |    |
| 石楼县 | 5.89   | 59.1  | 1  |
| 岚 县 | 5.66   | 49.3  | 2  |
| 临 县 | 11.48  | 39.4  | 3  |
| 方山县 | 3.94   | 36.9  | 4  |
| 中阳县 | 6.72   | 34.1  | 5  |
| 交口县 | 2.90   | 32.3  | 6  |
| 兴 县 | 7.60   | 29.7  | 7  |
| 汾阳市 | 10.38  | 29.7  | 7  |
| 文水县 | 4.47   | 28.4  | 8  |
| 孝义市 | 24.60  | 28.1  | 9  |
| 交城县 | 6.90   | 27.5  | 10 |
| 柳林县 | 7.11   | 25.2  | 11 |
| 离石区 | 5.09   | 13.5  | 12 |

1-9月重点工程投资完成率排名表

单位:亿元、%

| 县市区 | 计划投资   | 完成额    | 完成率   | 排名 |
|-----|--------|--------|-------|----|
| 全 市 | 273.20 | 150.50 | 55.09 |    |
| 临 县 | 12.50  | 11.48  | 91.84 | 1  |
| 兴 县 | 8.97   | 7.60   | 84.73 | 2  |
| 岚 县 | 6.70   | 5.66   | 84.48 | 3  |
| 孝义市 | 34.00  | 24.60  | 72.35 | 4  |
| 汾阳市 | 14.70  | 10.38  | 70.61 | 5  |
| 方山县 | 6.10   | 3.94   | 64.59 | 6  |
| 交城县 | 12.00  | 6.90   | 57.50 | 7  |
| 文水县 | 8.77   | 4.47   | 50.97 | 8  |
| 石楼县 | 11.66  | 5.89   | 50.51 | 9  |
| 柳林县 | 14.80  | 7.11   | 48.04 | 10 |
| 中阳县 | 14.00  | 6.72   | 48.00 | 11 |
| 交口县 | 8.72   | 2.90   | 33.26 | 12 |
| 离石区 | 19.25  | 5.09   | 26.44 | 13 |

全市固投建设项目开复工率排名表

单位:个、%

| 县市区 | 项目总数 | 开复工数 | 开复工率  | 排名 |
|-----|------|------|-------|----|
| 全 市 | 749  | 588  | 78.50 |    |
| 临 县 | 76   | 73   | 96.05 | 1  |
| 文水县 | 65   | 57   | 87.69 | 2  |
| 离石区 | 124  | 108  | 87.10 | 3  |
| 石楼县 | 19   | 16   | 84.21 | 4  |
| 柳林县 | 48   | 37   | 77.08 | 5  |
| 兴 县 | 47   | 36   | 76.60 | 6  |
| 汾阳市 | 80   | 61   | 76.25 | 7  |
| 中阳县 | 49   | 36   | 73.47 | 8  |
| 方山县 | 35   | 25   | 71.43 | 9  |
| 岚 县 | 21   | 15   | 71.43 | 9  |
| 交城县 | 66   | 47   | 71.21 | 10 |
| 孝义市 | 83   | 58   | 69.88 | 11 |
| 交口县 | 34   | 17   | 50.00 | 12 |