

超1100万新增就业提前达标怎么看？

——2019年中国就业形势观察

□ 新华社记者 王优玲 樊曦 侯雪静

在200万人左右。6.2%的增速能够带动1100万到1200万人的就业总量。

中国就业培训技术指导中心最近发布了《2019年第三季度全国招聘求职100个短缺职业排行》。营销员、收银员、餐厅服务员、保安员、保洁员、商品营业员、家政服务员、车工、焊工、装卸搬运工排名前十。

“劳动力市场不仅缺乏技能人才，中低技能的工作同样不可或缺。100个短缺职业中42个与生活服务紧密相关，36个与生产制造紧密相关。”中国劳动和社会保障科学研究院助理研究员殷宝明说。

“短缺职业”既反映出当前就业结构性矛盾，也预示着就业市场的空间潜力。近年来，我国产业结构逐步由工业主导向服务业主导转变，服务业对劳动力的吸纳能力更强。

“稳就业工作具备扎实的基础和良好的条件。”国家发展改革委新闻发言人孟玮说，我国经济运行仍处在合理区间，特别是就业容量大的服务业快速发展，为实现更高质量和更充分就业提供有力支撑。

政策扶持力度足，稳就业有基础

观察就业形势，不仅要看增量，也要看存量，城镇调查失业率是“稳”就业的重要指标。10月份，全国城镇调查失业率为5.1%，环比下降0.1个百分点。

在安徽省合肥市经开区，联宝（电子）科技有限公司智能生产车间里，10条生产线上400余名员工正在紧张熟练操作。联宝公司是联想（全球）最大的个人计算机制造基地。全球每销售8台笔记本电脑，就有1台在这里制造。

联宝公司也是用工大户，带动就业超过1.2万人。然而在市场环境变化、用工成本上升背景下，要稳住现有岗位，还要开拓新的业务领域，公司生产经营面临较大压力。

今年，联宝公司获得了2600多万元的稳岗返还资金。用联宝公司人力资源总监何唯萍的话说，这笔钱对企业可谓是“及时雨”。

“这笔钱将用于开展职工培训、组织技能提升等，提高职工的综合业务能力。企业智能制造和物联网新业务板块还要继续扩展。”何

唯萍说。

失业保险稳岗返还是国家出台的一项重要惠企政策，在企业暂时性生产经营困难时期，帮助企业不裁员或少裁员。截至10月底，安徽省已向621户重点企业发放失业保险稳岗返还资金22.05亿元。

合肥市人社局主任科员李伟告诉记者，今年以来稳岗返还政策力度大，覆盖面广，资金专款专用，对于增强企业发展信心、稳定就业岗位，起到了关键作用。

“就业形势总体稳定，得益于经济总量继续扩大，同时也与就业服务政策落实力度不断加大密切相关。”人力资源和社会保障部就业促进司司长张莹说。

前三季度，社保降费成效显著，共降低2725亿元，稳岗返还政策加快落地，共返还275亿元，惠及企业75万户、职工3993万人。

做好应届高校毕业生就业是稳就业的重要环节。10月，全国城镇调查失业率下降0.1个百分点，其中重要的因素就是高校毕业生就业情况逐步好转。

记者来到重庆邮电大学，校园里各种招聘广告、企业宣讲通知已经带起了毕业季的节奏。

“企业对优秀人才的争夺更加激烈，大部分企业都把进校招聘时间提前了。”就业中心副主任黄毅说，尤其是制造业转型升级，加上企业向海外拓展，对技能人才需求越来越强烈。

自动化学院自动化专业的万承良同学刚刚签约中兴通讯技术支持岗位，工作地点在非洲。

“去非洲工作开始也有顾虑。但考虑到放弃暂时的舒适去寻找更广阔的发展前景，未来可以为自己为家人担负更重要的责任。”他说。

新职业现生机，稳就业有“新招”

传统企业承受较大压力，但新经济、新职业还是一片“蓝海”。

在成都市温江区的“怪兽片场”，一批经过认证的“街头艺人”正在拍摄海报，录制专辑，其中就有洪荣川的“逆向思维”乐队。

成都文化部门去年认证了第一批“街头艺

人”。现在，成都共有60个表演点位，380多位认证艺人。

洪荣川和两位小伙伴不定期在太古里、春熙路、宽窄巷子等地街头表演自己的原创音乐作品。创作表演之余，他们还作为音乐培训老师教钢琴和吉他。

“对于一个城市而言，看它是否有机会、有活力，重要的一点要看有没有‘拥抱’好新经济。”成都市新经济发展研究院副院长张宇说。

2017年，成都将“发展新经济、培育新动能”作为树立和提升城市核心竞争力的重要战略。经过两年多的探索实践和蓄力成长，成都新经济企业从12.7万家增加到35万家，今年1至10月就新增了5.8万家。

成都市新经济委政策法规处处长周成告诉记者，新经济已经成为成都发展的新生力量。成都发布了千余条城市机会清单，招商引资从“给优惠”向“给机会”转变。

“从过去上门招商转变为‘点亮’自己，让企业主动来成都找机会。因为新经济有自己的特色，很多创新型企业需要的是新模式、新技术、新产品的应用市场，和可以落地的应用场景。”他说。

新业态、新职业从哪里来？

成都市就业服务管理局副局长唐韬说，随着经济转型和消费升级，用户需求的细分催生了大批新的职业机会。我国海量市场和巨大经济体量，也支撑人们去尝试更多职业选择的可能性。

今年4月，人社部等部门发布了13个新职业，其中包括农业经理人、人工智能工程技术人员、物联网工程技术人员、电子竞技员等。

张绍发就是一位“农业经理人”。张绍发原先是一位农资销售人员。2007年，他成立了蔬菜专业合作社，正式成为一名农业经理人。张绍发的蔬菜专业合作社通过土地流转、农户变股东等模式，为农户带来持续增收。

去年，他的蔬菜专业合作社又在乡村旅游、农家乐、蔬菜采摘体验基础上创建了“共享厨房”。游客采摘蔬菜水果后，可以直接在共享厨房烹制，充分享受乡村生活的乐趣。

新华社北京12月4日电



12月3日，汉滨区五里镇张营村村民在甘蔗地采收甘蔗。

近年来，地处秦巴山区的陕西省安康市汉滨区因地制宜发展辣椒、核桃、魔芋、甘蔗、南瓜等多种经济作物，并大力培育农产品加工企业，解决农产品销路问题，促进当地农民脱贫致富。

新华社记者 邵瑞 摄

前10月规模以上轻工企业实现利润同比增长超10%

新华社北京12月4日电（记者 张辛欣）中国轻工业联合会会长张崇和4日表示，今年1至10月，我国规模以上轻工企业实现营业收入16.05万亿元，同比增长3.89%，实现利润1.01万亿元，同比增长10.03%，轻工业提质增效趋势明显。

张崇和是在4日由中国轻工业联合会主办的“轻工业消费升级与高质量发展”新闻发布会上作出上述表述的。

张崇和说，近年来，轻工行业加大科技创新和标准品牌建设力度，大力推进信息化和工业化深度融合。每年新修、制定行标、国标300项。目前，260家轻工企业获工信部绿色工厂称号。

下一步，中国轻工业联合会将积极对标国际先进标准，推动质量分级认证，支持企业加大研发力度，并且发挥轻工重点实验室、轻工重点工程技术研发中心作用，通过平台带动和创新聚合效应，推动轻工业高质量发展。

会上，中国轻工业联合会发布了第五批、第六批《升级与创新消费品指南》，涉及食品、家用电器、家具、五金、玩具等近20个行业，包括升级消费品69项，创新消费品66项。

高额返利、卷钱跑路、“保健品”忽悠、非法集资

民政部等部门联合揭露涉老诈骗四大套路

□ 新华社记者 罗争光 孙少龙

又被“高额回报”骗了钱？又因“保健品”上了当？近年来，涉老诈骗层出不穷、花样翻新，在社会上产生了恶劣影响。

民政部3日联合中国银保监会、国家市场监督管理总局专门发布四项风险提示，揭露涉老诈骗四大套路，推动老年人防诈骗意识和能力的提升。

以“高端养老”诱惑，涉案动辄上亿元

级别最高的翡翠会员消费满25600元，每天返现130元，最终返利高达64320元，办理多张会员卡还赠送蚕丝被、足灸桶等礼品，高级会员还能享受免费旅游服务。

这些看起来回报丰厚、由“老妈乐”公司提供的“消费养老”服务，实际上是一场彻头彻尾的骗局。先后有北京、江苏、河南、河北、山西、福建、吉林等多地老人受骗，涉及金额上亿元。

类似的涉老诈骗案件并不少见。一家名为“天地自然健康养老公司”的企业自2015年起招募了几千名老年会员，承诺会员交费后不仅可在养生庄园吃饭、购物、就医、参加旅行团，每年还可以拿到6%至14%的返利，打折之后单日最低房费和餐费仅为67元和12元。

然而，2018年4月，该公司负责人外逃，账

面资产也所剩无几。经调查，这家所谓“高端养老企业”既无土地手续也无养老资质，完全就是个骗子公司，涉案金额超过3亿元。

记者了解到，近年来，综合养老服务领域非法集资及诈骗案件频发，形式也花样翻新，包括以提供“养老服务”名义收取会员费、床位费；以投资“养老项目”、销售“老年产品”名义吸收资金；以房养老“套路贷”诈骗等。

北京大学法学院教授王新表示，随着中国社会老龄化程度不断加深，在养老压力下，广大老年人对现有资产“保本升值”的需求也逐渐提升，这给了诈骗团伙以可乘之机。“涉老诈骗案件中，非法集资等涉老型犯罪占很大比例，所以老年人常会有自发性的集体维权行动，容易引发群体性事件，造成社会不稳定。”王新说。

四项风险精准揭露诈骗套路，风险自担提醒老人和家属加强防范

针对当前一些养老机构、企业以养老服务名义非法集资、欺诈骗销“保健品”等情形，民政部等部门近年来采取多项措施防范打击。为深入揭露涉老诈骗真相，民政部联合中国银保监会、国家市场监督管理总局3日专门发布4项风险提示：

——高额返利无法实现。所谓“返利”其

实就是拆东墙补西墙。多数养老服务机构、企业不存在与其承诺回报相匹配的正当服务实体和收益，资金运转难以持续维系，潜在风险很大。专家指出，“高回报”往往就是高风险的信号。

——资金安全无法保障。“会员卡”“预付卡”等形式的预付资金由发起机构控制，未实施有效监管，存在转移资金、卷款跑路的风险。

——健康需求无法满足。不少“保健品”采用偷换概念的手法，与合法注册批准的药品、医疗器械、保健食品等混同，骗取消费者信任，但所声称的保健功能未经科学评价和审批，往往无效甚至贻误病情。

——运营模式存在违法风险。一些“养老公寓”“养老山庄”不具有销售商品的真实内容，或者不以销售商品为目的，而是以免费旅游、赠送实物、养生讲座等欺骗、诱导方式非法吸收公众资金。

中国政法大学互联网金融研究院院长李爱君表示，民政部等部门此次发布的风险提示具有很强的针对性，对非法集资等诈骗手段的常见形式和主要手段都进行了具体说明，对提高老年人风险意识、加强投资理财性有积极意义。

李爱君认为，此次提示特别强调参与非法集资风险要自担，应引起老年人和家属的高度

警惕。

多地探索打击防范风险举措，对“高回报”“高利润”需高度警惕

近年来，在打击涉老诈骗类案件和提升老年人防范意识能力方面，各地各部门多措并举，产生了不少行之有效的经验。

以江西省为例，有关部门一方面前移监管关口，各级登记管理机构自养老机构进行登记注册之日起介入监管，加强备案前的非法集资风险防范；另一方面加强监测预警，建立举报奖励制度，通过“赣金鹰眼”监测预警平台、江西涉老型经济犯罪监测预警平台等加强网上监测。

同时，江西省各级市场监管部门还将养老机构注册登记信息上传至国家企业信用信息公示系统（江西），各级民政部门定期下载相关信息，全面加强信息共享，发现线索第一时间相互通报，同时向各自上级部门报告。

据新华社北京12月3日电



12月1日起，工信部《携号转网服务管理规定》正式施行。规定实施后，消费者权利能否得到充分保障？携号转网办理体验能否实现“丝般顺滑”？有办理意愿的消费者还有何顾虑？新华社记者就此前往多地体验查访。

未见强行阻挠办理 服务细节仍可提升

在规定的九类禁止性行为中，“无正当理由拒绝、阻止、拖延向用户提供携号转网服务”“用户提出携号转网申请后，干扰用户自由选择”曾犯过消费者众怒。记者体验发现，目前工作人员除做礼貌性推荐、挽留外，未见有前述情况。

在上海电信营业厅，记者向工作人员咨询，手机号绑定三张副卡及家庭宽带后，是否能携号转网。工作人员为记者做了详细解答，同时劝说记者，选择这样处理“不划算”，并推荐了最新套餐。当记者表示因信号不好坚持选择转网后，工作人员未再挽留。

记者在上海走访了多家运营商营业厅，多名办理携号转网业务的用户告诉记者，工作人员均仅在询问转网原因后表达挽留之意，未强行阻拦或拖延消费者办理。

重庆移动客服明确表示支持持记者携号转网的需求，并告知了具体办理流程和方法。客服还提醒记者转网后号码积分将会作废，建议记者将积分兑换成流量使用。

在得知记者因资费过高选择转网后，重庆电信客服表示，会进一步提高服务水平。在向重庆联通客服表示信号不好是记者的转网原因后，该客服记录了记者所说的相应区域，并表示会联系工作人员完善该地区信号覆盖。

记者走访北京、上海、重庆、安徽等地发现，大部分通讯营业厅均在显著位置公示了携号转网办理流程，一些营业厅更为用户设置了办理专区。但仍有部分营业厅没有任何相关业务流程公示和标识，导致一些不擅长使用网络自主办理的用户办理不畅。

此外，由于各大运营商仅有部分营业厅可以办理携号转网相关业务，导致一些地方用户排队时间过长。

听“半截话”、跑“冤枉路”、遭“隐性捆绑”部分地方办理体验欠佳

在上海走访时，记者遇到了63岁的陆大爷，他独自一人在中国移动营业厅办理携号转网业务。

陆大爷告诉记者，此前相关工作人员对他表示，因他号码中有套餐合约尚未到期，可能无法为他办理携号转网，推荐他去更大的营业厅咨询具体情况。第二天，陆大爷前往另一家移动营业厅办理套餐合约取消业务，工作人员又称，取消合约需下月生效，他需要在12月1日再来一次营业厅，且该工作人员未明确告知具体办理方法。

1日，陆大爷第三次前往移动营业厅且排队等候一个多小时后得知，相关业务其实只需发送一条短信申请携号转网授权码即可完成，大可不必再次前往转出方营业厅。但由于此前工作人员均未对他说清办理流程，导致陆大爷跑了多趟营业厅、排队数小时才办完业务。

记者在体验安徽联通携号转网时发现，人工客服仅告知需要前往营业厅办理合约解除业务，去哪家营业厅办理、地址何处等关键信息均未明确告知。

记者按照联通手机营业厅APP中的地址，前往合肥数家联通营业厅，却发现有些已停业或地址不正确，有些不办理携号转网业务。一家联通营业厅负责人告诉记者，“没有接到统一通知，不知道如何处理携转业务”。

服务管理规定明确限制运营商以营销活动限制用户携号转网。但记者发现，当前有携号转网意愿的主要顾虑来自于近期受运营推销影响办理的优惠套餐。不少人告诉记者，这些“优惠”业务的推销人员往往未及吋完整地告知其中包含的限制性条件，如在网期限、合同期限等，这让消费者直到前往办理携号转网业务时才知道自己被“自愿捆绑”了。

安徽联通用户丁先生今年10月接到客服电话称，有“预存100元话费得150元活动”。直到丁先生近日前往尝试携号转网时才发现，这次充值为自己绑定了近一年的合约，影响转网业务办理效率。另外仍有些地方业务清算费用不菲，也让有转网意愿的用户选择“暂缓一步”。

专家：携号转网只是“哨声”主赛道在5G商用

多名专家向记者表示，打通携号转网“堵点”不仅直接惠民，也有利于从制度上解决电信运营商“万年合约”、解约太难等痼疾，激励运营商实现创新驱动、服务竞争，为即将到来的5G商用领域竞争创造良好的市场环境。

电信行业分析师付亮认为，当前携号转网业务运行总体良好，但对用户进行“优惠捆绑”“靓号”合约混乱等问题仍然存在，应尽快推动规范解决。相信未来合约内容会更规范、解约条件也将更加合理。

赛立信通信研究部研究员谢志斐表示，携号转网实施后，运营商可借助“携出授权码”制度，根据大数据分析 with 用户画像，以不同的产品组合、优惠梯度和权益梯度进行个性化用户维系。

通讯行业专家赵宇认为，携转政策落地将成为5G商用的揭幕战，运营商应多面提升服务水平。

一是以网络质量为基础，提高用户的网络体验；二是5G应用服务将决定商业模式成败。5G时代运营商获客主战场已不是每月预存十几元的套餐资费，定制化、差异化的应用服务升级才是关键；三是必须提高服务质量，运营商需要及时反馈用户的投诉和建议，同时帮助用户解决问题。

携号转网服务管理规定实施后，多地办理实况调查

□ 新华社记者 何曦悦 吴燕霞 汪奥娜 李放

仍有阻挠吗？流程顺畅否？还需注意啥？