

# 转作风不妨从耐心听取群众意见开始

□ 李海泉

当下,的确还有那么一些干部,性子急、脾气大、不耐烦,不善于听取群众意见、不喜欢听批评意见。面对群众的意见,做不到心平气和、虚心接受,不是满脸不悦就是针锋相对、立即反驳。如是,无形之中把干群关系置于对立的局面,并激化诸多原本可以避免的干群矛盾。

类似情况的发生,看似是性格、脾气、态度的问题,实质则是作风问题。党员干部的作风直接连着党风,体现的是为民情怀的浓与淡、与人民群众血肉联系的深与厚,关乎着党在人民群众中的形象。我党从成立到现在90多年的风雨历程证明,离开了人民群众,我们就是无源之水、无本之木。习近平总书记反复强调“党的作风就是党的形象,关系人心向背,关系党的生死存亡。我们党作为一个在中国长期执政的马克思主义政党,对作风问题任何时候都不能掉

以轻心。”是故,于党员干部而言,必须把作风建设当作提高党性、坚持马克思主义信仰、社会主义和共产主义信念、对党和人民忠诚的一把十分重要的尺子,以踏石留印、抓铁有痕的劲头抓好抓真抓实,让人民群众实实在在看到、感受到转作风带来的成效和变化。

一个党员干部,连群众意见都不能够耐心倾听、虚心接受,又何谈转作风、端正党风、做好公仆?是故,愚以为转作风,不妨就从耐心听取群众意见开始。

耐心听取群众意见,就是要做到心里装着人民群众。明·薛瑄说:“爱民而民不亲者,皆爱之未至也”,《书》曰:“如保赤子”。只有做到把群众装在心里、视民如“赤子”,像爱护婴儿一样,想群众之所想,急群众之所急,扑下身子,把根扎在人民群众之中,把心留在人民群众之中,把汗水洒在

人民群众之中,与人民群众打成一片,融为一体,真实地感受群众的生活,体会群众的疾苦,了解群众的需要,倾听群众呼声,解决群众的难题,拉近同人民群众之间的距离,保持同人民群众的血肉联系,努力实现好、维护好广大人民群众的根本利益,才能够赢得人民群众的拥护和爱戴,巩固好党的执政基础。

耐心听取群众意见,就是要以人民群众的意见为镜子。古人云:“以铜为镜,可以正衣冠;以史为镜,可以知兴替;以人为镜,可以明得失。”以人民群众意见为镜,从其喜怒哀乐里“照”出工作的成败得失;从其期待盼望里“照”出工作方向;从其褒贬口碑里“照”出民心向背;从其衣食住行里“照”出满意程度,并以此为依据,多谋民生之利、多解民生之忧,大兴利民之举,以实干事的精神和行动取信于民。

群众意见有利于我们集思广益,取长补短,克服缺点,减少错误,防微杜渐。能否听取群众意见,是党风、政风是否有力的体现;代表着是否求真务实、工作风气是否端正、干事氛围是否健康。能否耐心听取群众意见,是考量党性的试金石。耐心听取群众意见,就是要持闻过则喜的态度,并积极营造提意见氛围、畅通能听意见渠道、涵养听取意见、正视意见、有则改之无则加勉的觉悟,并从群众的意见里,不断吸取前行的力量。

转作风,各级领导干部、党员同志,必须以身作则,率先垂范,从耐心听取意见这样的“小事”抓起,时刻保持定力,严防不良风气反弹回潮。

观点



1月7日,我市降下大雪,对广大市民的出行造成了一定影响。为确保道路畅通、居民安全出行,当天下午,吕梁军分区全体官兵立即展开行动,在市区八一街路段积极开展积雪清扫工作。

薛志雄 摄



## 汾阳市医药卫生体制一体化改革成果丰硕

本报讯(记者 李雅萍)伴随着全国医药卫生体制改革纵深推进的步伐,汾阳市完善了区域一体、上下联动、信息互通的新型基层医疗卫生服务体系。自2018年1月1日医疗集团正式运行以来,各项改革措施落地生效,取得丰硕成果。

在医疗卫生机构县乡一体化改革进程中,汾阳市健全了医疗集团领导班子和管理制度,建立完善了管理中心和业务中心,“六统一”管理机制基

本形成,建立了基层首诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗新模式。2019年,该市医疗集团紧紧围绕县域居民个人医疗费用负担降至30%左右、65%的患者在基层医疗卫生机构就诊、90%的患者在县域内医疗卫生机构就诊的目标,进一步深化了医疗卫生机构一体化改革,提升了基层分院综合服务能力,健全完善了集团化分工协作机制,实施了“1248”工程,积极开展优质医疗资源下沉和健康扶贫

工作,推动了医疗集团持续、健康运行,更好地发挥了整体效益。

2019年,汾阳市医疗集团人民医院门诊量比上年增长16%,住院量比上年增长12%,开展新技术新项目20项,三四级(高难度)手术增长44.2%,药占比从改革前的47%下降到了28%、百元耗材从34%下降到了19.6%、平均住院日从9.6天下降到6.4天、临床路径入径率从53%上升到75%。人民医院患者平均住院费用持

续下降,由一体化改革前的4800元下降至3887元,低于全省二级医院平均住院费用。同时,人民医院组建了16支专家服务队深入16个基层分院开展坐诊帮扶,并建立了长效机制和绩效考核办法,各基层分院业务量明显攀升,住院量少的分院还比去年增长31.1%,各分院新技术新项目增加35项,药占比普遍下降15%以上,集团整体平均医疗费用远远低于全省平均水平。

汾阳县乡医疗体制一体化改革两年来,发生了很大变化,患者看病直接成本和间接成本明显下降,群众就医获得感、安全感和幸福感明显增强。

车辆爬爬,是当发生交通事故、意外碰撞等突发情况时会用到的一项普遍的保障措施。

但如果是被自己开的车撞伤,保险公司会不会赔偿呢?

近日,上海市第一中级人民法院(以下简称上海一中院)就审理了一起驾驶人下车检查车辆情况,却意外被该车撞伤的案件,二审最终认定本案不属于交强险赔偿范围,判决不予赔偿。

下车检查车辆情况

意外被自己开的车撞伤

李师傅是一名有二三十年驾龄的老司机了,供职于一家名叫路通的汽车服务公司。这天,他照常来到公

司李师傅想,自己是下车检查车辆情况的,却意外被车撞伤,还要承担事故全责,应该找保险公司和路通公司索赔。于是,他一纸诉状,将两家公司告上了法庭。

争议:是否属于交强险赔偿范围?

李师傅提出

因该事故产生的医疗费、车辆清障费等5万余元应由保险公司在交强险范围内承担赔偿责任,超出及不属于保险理赔部分由路通公司承担。

保险公司认为

路通公司为肇事车辆投保了交强险,交强险保险范围为除本车人员

驾驶人身份并未转化为第三者交强险不予赔偿

二审中,保险公司向法院提交了一份《机动车交通事故责任强制保险条款》,以证明保险条款对受害人范围有明确约定。但李师傅不认可这份材料与案件的关联性,他主张撤销原判,支持其一审诉请。路通公司同意李师傅的上诉主张。

庭审中,法官询问李师傅:

上海一中院经过仔细的法庭调查和审理后认为,本案中李师傅的身份尚未转化,不适用交强险赔偿。

理由如下

首先,相关保险条例规定:“被

临时下车排查故障,主观上并无结束此次驾驶过程的意思。虽然车辆无人,但李师傅下车检查车辆状态,仍是在履行驾驶人职责,身份没有从驾驶员转化为第三者。

最后,驾驶人理应有审慎操作机动车的职责和义务,对机动车享有实际的控制力。本案事故是由于李师傅的操作失误所致,交警部门已认定李师傅承担事故的全部责任。因李师傅自己行为造成自身受损害,如对其进行赔偿不符合交强险规定。

综上,上海一中院认为李师傅的上诉请求不能成立,驳回上诉,维持原判。

法官说法

本案的主审法官、上海一中院审判长何建指出,交强险主要是保障受害人能够得到及时有效的补偿,对于因交通事故受到损害的受害人虽然应尽量纳入“第三者”范围,但车上人员和驾驶人仍受身份条件和时空条件的严格限制,不能因驾驶人暂时地与机动车运行在空间上的脱离即机械地认为其已经不是本车人员,排除其驾驶人的身份状态。

在本案中,李师傅下车检查的行为,属于驾驶行为的合理延伸,其身份仍是被保险车辆的驾驶人。

据《中国长安网》

释法

## 我市两位根雕艺人作品亮相全国第二届“雕圣杯”根雕大赛

本报讯(记者 阮兴时)记者在中国(嵊州)根雕艺术精品博览会暨第二届“雕圣杯”根雕比赛上获悉,来自我市的高志灵、卞鑫达两名选手携作品亮相并荣获大赛铜奖。

嵊州被中国根艺美术学会命名为“中国根艺之乡”,是海内外最大的根雕集散地。此次大赛吸引了来自全国18个省市的50名选手参加比赛,来自我市柳林县的高志灵所创作的作品《晨曦》,表现的是中国传统写意山水景象,美在意境;交城县卞鑫达的作品《革命圣地》展现了陕北革命老区人文风情,贵在朴实。此外,高志灵以黄土地的窑洞为主题的《月夜》、以

表现丝绸之路文化交流的《沙漠之舟》同时被入选2019年中国(嵊州)根雕艺术精品博览会。

通过比赛,二位选手不仅为我市争得了荣誉,也让吕梁根雕走出大山,在全国赛场上展风采。高志灵说:“吕梁从事根雕的人员在呈现不断增长态势,现在国家大力提倡发展文化产业,山西也在不断推动产业转型,雕刻行业的前景看好。能与全国高手同台学习交流,一起切磋技艺,不仅增长了见识,加深了对根雕的理解与创造,更让我市的风土文化通过根雕淋漓展现,让更多人知晓吕梁,了解吕梁。”



## 孝义交警 全程守候 确保群众冰雪天气出行安全

本报讯(记者 李雅萍)1月5日,新年以来第一场雪如期而至,孝义市交警大队迅速启动恶劣天气道路交通管理应急预案,积极应对恶劣天气,确保车辆和群众的出行安全。

该大队密切关注天气状况和路面状况,大队领导深入指挥中心现场办公,实时查看路面动态,视频巡检道路交通安全情况,要求各中队采取得力措施,及时疏导辖区雪天滞留车辆,确保道路交通安全。民警全员到岗,警力投入到一线,加强了道路巡逻管控,实施24小时值班备勤制度,提高了路面见警率和管事率,确保了辖区道路畅通,避免出现大面积交通拥堵,预防了交通事故的发生。

这场大雪使得路面短时间内积雪达

3——4厘米厚,孝石线29公里处上坡路段车辆打滑,滞留车辆60余辆,孝义市交警大队民警及时联系公路养护人员和装载机进行铲雪,并在路面抛洒融雪剂,帮助受困司机推车30余次,直到护送滞留车辆全部平安驶出辖区。

该大队还及时做好预警,给过往交通参与者以温馨提示。根据降雪路滑情况,通知运管部门、汽车站、公交客运企业停发、停运客运车辆。同时发出《安全提醒》,进行再提醒、再提示;并及时通过短信、微信等平台发布天气预报信息和道路通行信息,提醒驾驶员合理规划出行时间和路线。

降雪期间,孝义市道路交通安全有序,没有发生大范围车辆滞留现象。

## 交口县交警大队石口中队 全员出动 疏堵保畅不放松

本报讯 1月5日,2020年的第一场大雪如约而至,给道路交通带来很大的安全隐患,对交口县交警大队石口中队全体民警又是一次巨大的考验。为切实做好应对雪天道路交通安全管理工作,有效预防道路交通事故和严重交通堵塞,最大限度为人民群众平安出行提供安全、畅通、有序的道路交通环境。根据辖区道路积雪、结冰、湿滑的状况,该中队立即启动冰雪天气疏堵保畅应急预案,第一时间组织人员赶赴危险路段、长坡路段、事故多发点段,对过往车辆进行指挥疏导,在弯道、陡坡和冰雪路段督促驾驶人安装防滑链,并喊话提醒驾驶人减速慢行、保持安全距离,禁止超车,争道强行,确保行车安全。

该中队合理安排勤务加强值班备勤,“雪情就是命令”,严防死守确保畅通,全力打造人民群众放心的安全路,按照“警情就是命令”的预警机制,该中队做好路面管控,加强对辖区道路巡逻疏导滞留车辆。辖区209国道592公里至593公里处(树林坡路段),只要有降雪就有车辆滞留,这也是中队民警的一块心病,民警带着除雪工具驾驶着警车赶赴“病”处,果不其然该路段已经有车辆滞留。看见司机期盼的眼神和疲惫的身躯,该中队民警立即投入到除冰铲雪的战斗中,看见上不去的小车就帮忙推,大车就往轮胎下边抛洒防滑杂物,走出困境的司机从车窗伸出大拇指给民警点赞,看到一辆辆车顺利通过,民警的脸上露出了笑容。(张磊)

## 借鉴

## 人脸识别技术进小区 智慧平安社区建设出“新招”

天津市公安局宝坻分局在广泛调研的基础上,以构建基层社会治理新格局、推进群众参与社会治理制度化、打通城市治理“最后一公里”为目标,对新建还迁房小区、商品房小区以及提升改造的老旧小区,全部严格按照天津市智慧平安示范社区标准进行建设,实现了社区管理模式由管人、管屋、管车向管信息、管数据的转变。

推广智能安防筑起安全屏障

宝坻分局联合有关部门、街道,以政府购买服务的方式,聘用专业公司负责小区前端设备、数据链路等运行维护,最大限度发挥小区智能安防系统功能,既方便群众出行,又提升了小区安全等级。

在智慧平安社区各个出入口和每个楼栋口,都安装了智能采集识别终端,居民通过“刷脸”“刷车牌”即可进入。每个楼栋口的门禁系统与居民手机APP相连接,既可以“刷脸”进门,也可通过手机APP直接开门。来访者以及送外卖、送快递的外来人员,必须实名刷身份证才能进入小区。系统后台对出入小区的人员、车辆数据和图像进行记录,通过人脸识别等技术手段进行核查,一旦发现异常情况,会马上向公安机关发出预警。

智慧平安系统还具备出租房屋管理功能,小区物业部门可通过该系统,对租住人员按照租期设定出入权限,租客有变化时须进行变更登记,确保出租房屋和租住人员信息鲜活、准确。

实时监测预警确保社区平安

为进一步畅通群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,宝坻分局设立了“宝坻智安社区”微信公众号,由社区党组织牵头,实

施业委会、物业公司、社区居民多元共治。小区业主可通过微信公众号自主采集人、车、房信息,发布对小区物业管理、环境卫生、邻里关系等方面的意见建议。社区民警、居委会、村委会、业委会可据此及时启动督办程序,真正实现“小事不出社区、大事不出街道”,真正做到“矛盾不上交”。目前,该机制已在12个小区试点推广。

小区内一旦出现行为异常的可疑人员,智慧平安系统会即时对其行动轨迹进行记录、跟踪,多名违法犯罪嫌疑人因此现身。在智慧平安系统的监测下,任何威胁小区安全的可疑情况,都会第一时间发送到社区民警的手机上,由民警及时处置,确保社区安全。

提供贴心服务推进共治共享

据介绍,智慧平安系统可自动显示小区内超过60岁的老龄人口和14岁以下未成年人的活动信息,便于社区工作人员及时关注。该系统还可对孤寡老人、独居老人进行特别标注,若他们长时间未在社区出现,系统会自动将相关情况推送给社区民警,安排人员入户了解,避免老人发生意外。

本着让群众最大限度受益的原则,宝坻分局利用“宝坻智安社区”微信公众号链接下一键报修、一键挪车、智慧租房、服务生活等多个功能板块,切实为群众提供更方便、更贴心的服务。

下一步,宝坻分局将依托“宝坻智安社区”微信公众号,组织开展“星级物业”评选、群众满意度测评、防范电信诈骗有奖答题、积分兑奖等活动,并开通“网上社区警务室”,受理户ロ业务,开展警务咨询和矛盾纠纷调解等工作,真正让群众在社区共治共享中得到实惠。

据《中国长安网》

## 被自己开的车撞伤了,能否向保险公司索赔?

司停车场内启动一辆纯电动汽车,准备开始工作。但奇怪的是,当他插上钥匙,踩上油门后,车子却一动不动。他又关闭了所有电源再重新打开电源,再次启动,车子依然停在原地。

“会不会是外部因素导致车子无法移动?”李师傅心想。于是他下了车,准备检查车外侧的电源开关。就在这时,车子忽然往前挪动,说时迟、那时快,车头正好撞上了在检查的李师傅,他一下就被撞倒在地。随后“砰”的一声,车子撞上了距离七八米远的另一辆车后停下了。

李师傅爬起来后发现,自己的右手疼得厉害,好几个手指头都动弹不得。他随即报了警,交警认定李师傅承担事故全部责任。随后李师傅去医院就诊,诊断结果显示他右手多指骨折并伴有肌腱断裂等。

外的第三者。李师傅是车辆的驾驶员,即使因车辆发生故障下车检查,也还属于本车人员,不在保险赔偿范围。

路通公司称

李师傅是公司员工,肇事车辆的投保情况与保险公司的说法一致。

一审法院认为

李师傅与路通公司在事故发生时属劳动关系,双方间的纠纷未属劳动争议仲裁,本案不作处理。李师傅是肇事车辆的驾驶员,对车辆有支配和控制的职责,不属于交强险合同的受害人,驳回了李师傅的诉讼请求。

一审判决后,李师傅还是想不明白,自己被车撞时已经身在车外,不能控制车辆,应该已由车上人员变成了第三者,保险公司为什么就不能赔偿呢?李师傅不服,上诉至上海一中院。

二审:

保险机动车发生道路交通事故造成本车人员、被保险人以外的受害人人身伤亡、财产损失的,由保险公司依法在机动车交通事故责任强制保险责任限额范围内予以赔偿。……被保险人,是指投保人及其允许的合法驾驶人。”可见,条例规定的交强险赔偿对象不包括本车人员或投保人允许的合法驾驶人。

其次,从保险条款内容看,交强险中的“受害人”需要同时满足身份和时空两个条件,即不应是保险事故发生时被保险车辆车上人员或被保险人,且发生保险事故时处于被保险车辆之外。虽然案发时,李师傅在空间上已处于被保险车辆之外,但他仍是被保险人允许的合法驾驶人,不属于保险条款中规定的“受害人”。

再次,从行为目的看,李师傅系