

# 暖企惠民全力以赴

## ——孝义市劳动保障监察队维护和谐劳动关系纪事

□ 本报记者 刘子璇 通讯员 武妹君

法律之外有良俗,良俗之外有情感。劳动保障监察员,不仅是法务工作者,更是社会工作者。近年来,孝义市劳动保障监察队以强化自身建设为基础,以规范劳动用工秩序为主线,以维护劳动者合法权益为重点,守住法律底线,发挥政策弹性,坚持企业和职工权益“双维护”,保障了全市劳动关系的和谐稳定。2017年在“清理整顿人力资源市场秩序”专项行动中,受到人社部和国家工商总局的通报表扬。

### 严格执法“硬操作”

严执法,谨言慎行。为了确保依法行政,文明、廉洁执法,孝义市劳动保障监察队制定了一系列行之有效的制度来规范执法办案程序,为各项工作的顺利开展提供了有力的制度保障。全面推行主办监察员负责制,严格“执法痕迹管理制度”,要求逐日记录工作日记,公务外出填写外出单、启动执法记录仪、填报日常巡查表,并做到四项痕迹相互印证,形成了履职尽责、规范执法的倒逼机制。

制定和完善监督机制,成立督查室全力推行执法责任追究制,劳动保障监察工作职责、工作内容、办案规程、监察员准则、重大行政处罚案件集体讨论研究、自由裁量权规范使用等各项工作制度上墙透明化。

监察队员在工作中经常会遇到用各种借口阻挠执法的行为。2017年某用人单位被发

现有使用童工行为,调查取证过程中,负责人对监察员恶语相向阻挠执法,行为极其恶劣。但监察员毫无畏惧,坐实证据后,依法作出行政处罚处理。最终该单位在强大的法律震慑下认识到了自己的违法行为,接受了处罚。

近年来共依法开展日常巡查7900余户次,签订劳动合同率99.7%,清退非法收取抵押金0.7万元,追缴社会保险费用175万元,行政处罚36户,处罚金额53万元,对违法用工起到震慑作用。

工资2594.4万元。

2019年春节前,河南籍民工冯守庆前来投诉,浙江某企业2015年在孝义施工时拖欠工资,要求帮忙解决。提供仅有的证据是企业与农民工达成的分期支付工资协议,最后一期承诺期限到了后,多次赴浙江讨要,该企业以各种理由拒绝支付,工人无奈之下,抱着最后一线希望来到大队投诉。

为了能让农民工拿到工资回家过年,大队



### 快速反应“有实招”

忠职守、诚为民,畅通维权“直通车”。为及时掌握农民工诉求,孝义市劳动保障监察队在吕梁市率先启动劳动保障与公安110联动服务平台,实行24小时值班制。严格实行首问负责制和一次性告知制度,确保每项投诉有登记、有交办、有结果、有反馈。近年来,共接到各类投诉举报案件639起,共为2925名劳动者讨回

迅速制定出方案,队长亲自带队,联合局法制办的同志,分两次赴浙江东阳为农民工讨薪。腊月二十七终于为61名农民工讨回了这笔盼望已久的80万元工资。

工头冯守庆含泪激动地说:“真是做梦也没想到,你们这么快帮我们要回了工资。”

### 服务为民“忧转喜”

农民工工资拖欠工作一直是劳动保障监察

的重点和重点工作,也是维护社会稳定的重点工作。为了让群众少跑一回路,少排一次队,少等一分钟,孝义市劳动保障监察队在投诉接待工作中,落实首问负责制、一次性告知制、限时办结制和责任追究制“四制度”,明确了具体的服务制度,杜绝慵懒散漫现象,杜绝擅自脱岗“空窗”现象,杜绝泄露服务对象隐私现象,让群众怀着希望而来,绝不带着失望而归。

2019年9月3日接到孝义市某煤矿工人王某关于其在5月22日夜里在井下干活受伤,出院后领导不安排工作的诉求。该队认真对待,在告知其诉求不属于劳动保障范畴同时,积极联系劳动仲裁部门,协助处理该诉求。经过一系列的努力,最终与用人单位达成协议,安排王某到该矿安监处质标办工作,王某对该处理表示非常满意。

劳动保障是一份传递温暖的社会工作。有的案件不是劳动保障权限受理范围,有的案件已经超出法定受理期限调查取证十分困难,无法使用行政手段解决。然而,绝大多数投诉者都是在困难的情况下才求助监察部门,为了不让求助者失望,对生活失去信心,孝义市劳动保障监察队坚持以人为本,毅然担起社会责任,千方百计想办法,协调相关部门为他们解决问题。一个温暖的眼神,一句亲切的询问,一次真诚的握手,让忧愁在这里终结,换来一张张满意的笑脸。

连夜发放工资、将工资送上门,追讨工资小到十元大到几十万上百万元,挂在办案中队墙上那一面面鲜红的锦旗,表达的是民工的谢意,折射出的是监察队员践行“执法为民”承诺背后的辛劳付出。

暖企惠民,有态度更有温度,维护和谐劳动关系,孝义市23名劳动保障监察队员一直全力以赴。

# 浅析新形势下高速公路企业政工师的角色再定位

□ 孙经武

随着社会的发展和市场经济的更新,高速公路企业所面临的内外环境也发生了变化。除了要不断强化服务能力,优化技术水平之外,企业的政工师也应该以身作则从企业稳定发展与和谐进步的角度出发,优化政治思想工作,更新教育培训的模式,为高速公路企业的进步培养出更先进、更尖端的人才储备力量,继而为企业实现社会效益和经济效益的和谐统一提供坚实的动力。

## 一、新形势下企业政工师角色再定位的内容和原则分析

在高速公路企业发展和运行的过程中,政工师贯穿始终,无论是传统意义上思想政治的教育和引导,还是新形势下其角色的再定位,都需要对其职业发展的特点以及不同时代下政工师工作内容应该做出的转变进行研究。一方面,要求政工师分析经济市场运行现状,对企业员工的思想进行动员,提升其工作积极性。另一方面,政工师也需要对员工的行为和态度进行引领和监督,防止任何腐败等不良现象的出现,做好把关工作,保障高速公路企业的和谐发展。

### (一)内容

首先是改进政工师的工作态度和作风。企业政工师是维护企业员工思想稳定的重要力量,同时也是企业发展过程中新思想传入的重要来源。在这样的背景下,企业政工师就需要以其职业特征为导向,不断强化自身的作风建设端正态度,研究市场经济模式下不同思想碰撞所产生的新问题和新情况,强化自身的思想政治素质以及科学文化素质,从而发挥好企业政工师的模范带头作用。

其次是为开展各类思想工作做准备。企业的政工师是主要的工作性质和内容就是要做好员工的思想工作。基于此,在角色再定位的过程中政工师就需要全面把握员工的思想情况,有针对性地采取引导、动员等措施,保障企业思政工作的顺利开展。同时,为了能够更有效地了解员工的思想动向,政工师还需要多层次调查、多角度取材,在恰当的时间采取恰到好处的教育方法,使员工能够对企业产生归属感和认同感,继而优化企业发展效率。

### (二)原则

首先是实事求是的原则。政工师在开展任何自我学习或教育活动的时候,都需要从实际出发,如按照企业发展实际来制定思想教育目标,根据员工实际的态度有针对性教育方法,依照经济市场的客观信息制定完善的思想教育内容,保障任何活动或教育的展开都能够具体客观,效果明显。同时,在角色再定位的过程中政工师还需要依照自我批评和再教育原则,从优化自身道德素质和职业素养的角度出发做好表率作用,并积极接受批评。最后,开展思政教育也需要依照群众路线的原则,依托网络平台积极听取群众意见,将呼声高的意见纳入到思想管理教育体系当中,为完善企业发展提供助力。

## 二、新形势下高速公路企业政工师角色再定位的措施

在新形势下,高速公路企业政工师角色再定位能够有效、准确定义该角色,促使其更好地做好本职工作,其主要措施可以从四个方面进行阐述:

### (一)强化政工师的注入机制,优化队伍结构

高速公路企业作为服务型 and 科技型较强的企业类型,在选拔政工师人才的时候,必须要按照标准的行业准入机制来选拔。具体来讲首先要要求政工师具备齐全完善的资格证,保障其曾经接受过配套教育。其次,改善队伍结构的时候要以职称、工龄以及实际工作业绩作为基准考核点,一旦发现政工师本身存在违法违纪行为,要立即取消雇佣合同。最后,高速公路企业也需要根据企业发展对政工师人才进行定期定向的培训和指导,以工作能力定待遇、同工同酬,优化政工队伍的建设。

### (二)强化政工师素养,搭建完善的职业发展通道

随着信息时代的到来,高速公路企业对政工师的培训也可以从单一的讲解或讲座模式,演化为信息化平台的一对一培训指导。例如,利用心理培训来强化政工师的心理素质,通过网络学习来强化政工师的抗压能力的,多方位优化政工师的综合素质。同时,在引导其搭建职业发展通道的时候,也可以采取一定的福利补贴政策,为其提供均等的就业机会,从初级到高级随着时间的推移和能力的更新为政工师划分专业的职业上升渠道。

### (三)改善工作环境,强化政工师归属感

高速公路企业所承担的工作类型众多,由于分工不同各部门职权也各有差异,在很大程度上为政工师的工作带来了不小的难度。例如,很多员工工作的地点较为偏远,其精神生活很难得到满足,这就需要政工师的开导和鼓励。基于此,为了能够更有效地保障企业开展科学优质的政治思想工作,企业管理者需要为政工师提供更为便捷的办公环境,除了独立的办公区之外,还有外勤司机或补助等,以提升政工师工作的积极性。

### (四)抵御不良作风,强化廉政建设

虽然我国市场经济日益繁荣,但是受一些不良社会风气或互联网的影响,给政工师建设带来隐患。基于此,在更新角色定位的时候,政工师更应该明确自身职责,带头抵制各类不良社会风气,一旦发现企业员工中有消极怠工甚至徇私舞弊的行为局部包容,帮助企业员工树立正确价值观念,进而维护企业的和谐发展。

综上所述,在新形势下,对高速公路企业政工师角色进行再定位,除了要求其遵守相应的职业道德以及原则规范之外,还应该为其工作内容中增加适当的时代属性,强化相关人员的准入机制,完善高速公路企业的政工队伍;抵御不良社会风气的影响,为政工师素质的提升搭建完善的职业发展平台和规划机制,提升其工作积极性的同时,为高速公路企业人力资源的管理以及整个企业的发展运行提供坚实的保障。

(作者单位:山西交通運輸投融资集团有限责任公司)

# 众志成城 防控疫情

## 郝少卿:同在蓝天下 携手为公益

□ 本报记者 李雅萍

岁末年初,新冠肺炎疫情发生,一场关系人民群众生命健康的疫情阻击战全面打响。郝少卿,吕梁蓝天救援队正式队员,疫情防控期间挂职滨河街道“抗击疫情联防联控”志愿者临时党支部书记。这名24岁的党员,在做好个人安全防护的前提下,迅速和志愿者队伍一同投入到疫情防控战斗中,用实际行动践行了“不忘初心,牢记使命”的宗旨。

今年2月5日,吕梁市蓝天救援队成立疫情防控青年突击队,郝少卿积极向队里提出参与联合指挥部信息平台工作,并用自己多年来参与蓝天救援后方平台的知识积累全力以赴开展工作。

### 任务之一:信息上报

蓝天救援队应急协调中心企业微信的常规重点任务之一是简报,就是汇报吕梁蓝天救援队队员们出勤或执行任务的人数、具体任务、服务时间等信息。

国家应急管理部和省城蓝天救援队要求新冠疫情防控日报,就是汇报疫情防控工作任务情况,包括出勤人数、装备数量等信息。“志愿汇”要求信息提交,提醒队员们按时签到、签退,以及核对保险信息,队员们出勤和归队的情况。临时党支部也要写简报,就是根据各位志愿者团队汇报的情况,简单编辑,给疫情防控党支部发布各团队每日的工作情况。“这是我每天要做的工作之一,很繁琐,但是必须认真。”郝少卿说。

### 任务之二:队内疫情防控物资的申购

疫情防控期间,郝少卿还有队内疫情防控物资的申购工作的任务。他要做好上级下发和社会捐赠物资的接收入账;配合库管做好当天的物资发放;及时报销各组垫付的采购、采办费用,队员们垫付的费用必须在一周内完成报销。

“我每天的工作量听上去给人感觉还是很多的,再加上还要参加培训、消杀的工作,大家觉得会不会很忙?刚开始我不熟悉工作,的确有些手忙脚乱,每天晚上会整理资料直到凌晨一两点钟,第二天还要早起去参加防疫工作。尽管是这样,我也从不抱怨,从不懈怠,在工作中还是一如既往的认真负责。时间久了,也更加熟练了,效率就提高啦。”郝少卿说起工作,总是满脸的认真。

“我很庆幸我拥有一颗热爱公益的心,对于公益,我是这样理解的:我们生活的社会应该是一个互帮互助的社会,更应该是一个人人相互关爱的社会。积极参加公益活动,人与人之间可以形成互帮互助、关爱和谐的社会氛围。在参与社会公益活动的过程中,我们既承担着社会责任,又在帮助他人,并让自身的价值在奉献中得以提升。”郝少卿说,做志愿服务永远都是一件很有意义的事情。面对这次疫情,他和队友们为中国速度喝彩,为全国上下万众一心鼓掌,“看到军队医务人员除夕夜逆行,看到了一张张布满红手印的请战书,看到众多的90后、00后志愿者们逆行……他们难道不怕自己被感染吗?说实话,没有谁不怕的,但是他们勇敢逆行,是因为他们心中怀揣着一颗感恩的心,他们尽自己的努力,和祖国共同战胜困难!他们的行为鼓舞了我和我的队友们,我们换了一个时间,换了一个地点做着自己应该做的事。”

郝少卿说,作为一名中共党员,在遇到困难时积极投身第一线,是他的职责。他把投身防控疫情第一线作为践行初心使命,体现责任担当的试金石,冲锋在前,战斗在前。



4月4日10时整,为表达对抗击新冠肺炎疫情斗争牺牲烈士和逝世同胞的深切哀悼,华润联盟公司组织值班员工、救护队队员共计30余人,在办公大楼前举行降半旗默哀仪式。该公司党委负责人表示,此次活动虽只有短短三分钟,却是一次心灵的洗礼,一次深刻的“爱国心、民族魂、同情怀”爱国主义教育,让现场参与者受益匪浅。 郭炳中 王丹 摄

# 汾阳市“六个到位”保障护林防火安全

本报讯 春季农忙时节,野外用火增多,火源管控难度加大,森林防火形势严峻。汾阳市认真分析森林防火火形势,因地制宜,积极部署,采取“六个到位”措施,切实做好春季护林防火和安全生产工作。

一是思想认识到位。包村工作队和镇村干部牢固树立森林防火无小事的理念,统一思想认识,保持高度警惕,未雨绸缪,提早预防、周密部署,扎实开展森林防火工作,做到防患于未然。

二是值班值守到位。严格落实领导

带班、24小时值班制度、火情“零报告”制度,全面落实驻村干部包村、村干部包组、护林员包片的森林防火责任体系,确保责任到人。

三是责任落实到位。做好重点时段、重点地段、重点路口、重点人群的管控和防范,切实守护好自己的林、管好自己的人、看好自己的地、尽好自己的责。

四是宣传发动到位。切实转变工作作风,主动作为,进一步强化措施,切实加强大护林防火宣传力度,营造“护林防火、人

人有责”的宣传氛围,有效增强广大群众的护林防火意识,积极倡导文明祭祀、环保祭祀,全力构筑护林防火“安全网”。

五是巡查监管到位。各村对辖区范围内的重要防火区域和火灾易发地严格防范,加强火源巡查监管工作,严禁野外用火,确保森林防火各项措施落实到位;

六是处罚追究到位。加大督查问责力度,对不落实责任的单位及个人严肃追究问责,坚决打击违法用火行为,切实把全市护林防火工作抓实抓细、抓出成效。(朱敏)

## 搭建服务平台 实现稳定就业

# 吕梁市退役军人就业创业协会为退役军人“牵线搭桥”解决就业难题

本报讯 (记者 阮兴时) 2019年,我市退役军人就业创业协会正式成立,这是省内唯一的退役军人就业创业协会和退役军人就业创业基地。协会成立以来,以搭建服务平台为载体,通过引导帮扶退役军人退伍不褪色、退役不退志,引领更多的退役军人走上创业、就业之路,积极探索新时期退役军人服务管理“吕梁模式”,为他们铺平就业创业之路。

据了解,协会成立以来,形成了以市退役军人事务局主管,杨育明、陈兴建、薛贵生等10多名优秀退役军人创办的山

西华辰保安服务有限公司、山西老磨坊农业科技有限公司等企业为载体的创业、就业示范平台。通过加强对退役军人思想疏导、创业就业交流服务,积极引导更多的退役军人更快地走上就业、创业之路,以军人退伍不褪色、退役不退志的本色为建设家乡再立新功。截至目前,已吸纳350名退役军人就业。

“以后我们退伍兵创业有了主心骨,有了依靠。”山西华辰保安服务有限公司的员工郭瑞峰从今年正月初一开始,加入主要由公司退役军人组成的青年志

愿者突击队进驻离石区人民医院,连续奋战五十多天,为医院有序开展疫情防控和病人接诊构建起安全通道。

作为市退役军人就业创业协会的主要成员单位,山西华辰保安服务有限公司在抗击新冠肺炎疫情中,组织40多名退役军人,成立十多支青年志愿者突击小分队积极投身抗疫一线,在医院、公园、小区以及城区主干道协助医护人员、社区干部,共同筑起守护群众生命健康安全防护网。

“协会以带动帮扶退役军人就业创业为主要目标,促进退役军人之间的交流协作,引领更多的退役军人更快地走上就业、创业之路。这既是传递爱心与责任、凝聚社会力量、促进社会和谐的重要举措,更是服务保障退役军人工作的重要里程碑,必将进一步点燃广大退役军人的创业热情。”吕梁市退役军人事务局相关负责人如是说。

