

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 ——新时代新作为新篇章

让城市更聪明 让经济更智慧

——各地加快形成数字新动能促经济社会行稳致远

□ 新华社记者 刘菁 杨玉华 屈凌燕 张紫贤

城市大脑数字治疫、社区微脑智能防控、复工复产一码通行、工业大脑提升智造水平……数字化“智理”成为各地防控疫情、恢复经济的硬核力量。

习近平总书记近日在浙江考察时指出，“运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路，前景广阔”“要抓住产业数字化、数字产业化赋予的机遇，加快5G网络、数据中心等新型基础设施建设，抓紧布局数字经济、生命健康、新材料等战略性新兴产业、未来产业，大力推进科技创新，着力壮大新增长点、形成发展新动能”。

疫情倒逼社会治理的完善，更按下了经济和社会发展“智理”快进键。各地抢抓“数字机遇”，让城市更聪明，工业更智慧，经济更智慧。

数字治疫：智能治理经受检验

“您好，我是武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部的负责人。请问您现在还有没有发烧、干咳、拉肚子等不舒服的情况呢？”

近两个月来，智能语音领军企业科大讯飞的智能助理电话机器人在各地应用，筛查摸排重点人群健康情况4000万人次。仅在湖北，电话机器人一分钟内拨打900个电话，至少替代了约8000名基层工作人员的人力投入。

数字治疫是疫情下社会治理的新手段新模式。

习近平总书记在湖北考察新冠肺炎疫情疫情防控工作时指出，要持续滚动开展筛查甄别，运用“网格化+大数据”手段，不放过任何一个风险点，防止漏管失控、点上开花。

3月10日，武汉市最后一座方舱医院休舱。出舱人员如何跟踪管理？

在中国工程院院士董家鸿指导下，湖北武汉武昌区卫健委协调下，科大讯飞研发上线

“康复智能护航系统”。通过医护和居民三端的信息采集，出舱人员的健康信息一目了然。

武汉大学附属医院内科主治医师胡晶说：“很多工作自动转化成数据，减轻了工作压力。”

大数据为风险人群精准画像、疫情“战况”实时传送……疫情防控期间，以5G、云计算、人工智能为代表的新技术成为战“疫”“尖兵”。

疫情期间，中国工程院院院士、中国电科集团总工程师吴曼青牵头开展的自查是否为密切接触者软件“小护士”成了“网红”。这一系统集成了国家卫健委、公安部、交通运输部等权威数据，让群众对安全防护心中有“数”。

小小“健康码”在疫情防控、安全推进复工复产方面派上大用场。扎根于移动互联网技术的“健康码”，正在替代传统证明方式，成为助力亿万人安全流动的关键环节。即便在疫情较重的湖北，外省来鄂人员，也可通过“鄂汇办”App、国家“互联网+监管”等小程序申领湖北健康码，凭健康码“绿码”在湖北境内“亮码通行”。

据不完全统计，已有浙江、安徽、湖北、江苏等20多个省市区搭建各类“数字防疫系统”，实现科技战“疫”、精准防控。

随着海外疫情的蔓延，数字治疫正向全球贡献“中国经验”。

3月14日起，数字健康平台微医在杭州上线“全球战疫平台”，平台集结国内三甲医院的7800多名医生，为意大利、荷兰等200多个国家和地区的300多万人提供服务；3月24日，由科大讯飞参与研发的韩国防疫AI外呼系统正式上线，为韩国部分地区的新冠肺炎重点人群提供健康问询和随访。

数字治城：智慧治理按下快进键

在杭州城市大脑指挥中心，视频AI计算每两分钟完成一次全区域扫描。城市大脑的健

康码系统，精准研判不同区域的疫情风险，实现分区复工复产。

疫情按下城市“智理”快进键，以大数据、云计算驱动现代化城市治理大势所趋。

习近平总书记指出，推进国家治理体系和治理能力现代化，必须抓好城市治理体系和治理能力现代化。

“疫情提速了互联网+政务服务，激活了互联网+公共服务，以数据驱动城市治理能力提升。”合肥市数据资源局副局长王伟说。

统筹推进疫情防控与经济社会发展双重任务，加速了政务服务走向数字化。北京新开通了“中小微企业占道费减免”等多项网上办理事项；安徽加快让“皖事通”App办事平台实现“皖”事如意，全省线上办事率提升至95.7%；山东数千项疫情防控数据资源无条件开放……

更多民生服务引入“智理”，释放了不少“数字红利”。

针对“堵车多”“等时长”等城市病，杭州绘制公众出行习惯数据图，制定最贴近出行规律的公交发班频次，构筑高效公交网。

针对城市独居、孤寡老人，上海、安徽等地依托大数据和门磁、红外监测等技术，实现对独居老人的实时看护监测。安徽铜陵市幸福社区2.1万人中三成成为老人，其中不少独居、孤寡老人。“依托大数据、人脸识别等技术，记录分析独居老人进出家门的数据，上传城市‘超脑’，一旦与其日常出行规律阈值不符，便自动提醒工作人员。”幸福社区党委书记陈军说。

数字治城体现出城市“智理”的新理念。走入清华大学合肥公共安全研究院，巨大的电子屏上显示着燃气、供水、桥梁等城市“生命线”的运行监测情况。执行院长袁永涛说，每当有车辆驶过被监控桥梁时，大数据便开始分析其位移、应变等多类型曲线变化，一有风险及时预警。

数字经济：智慧新动能快速提升

疫情期间，在线教育办公、远程医疗、跑腿外卖、线上购物等消费需求激增。疫情加速了数字化进程，激活的数字经济正给发展注入新动能。

习近平总书记指出，要危中寻机、化危为机，把这次疫情防控中暴露出来的短板和弱项加快补起来，把疫情防控中催生的新业态新模式加快壮大起来。

蚂蚁金服3月初宣布，将把支付宝从金融支付平台升级为数字生活开放平台，未来3年助力4000万服务商家实现数字化升级。餐饮业菜源供应商美团网成功将客户从专业餐饮企业拓展到个人消费者群体，一周内增加了80万新用户。

企业加快上云、工业互联网建设提速，越来越多中国“智造”开始引领高质量发展。

奇瑞智慧工厂是数字引擎推动传统制造业升级的一个缩影。走进奇瑞新能源汽车智慧工厂，智能焊接机器人挥舞着机械臂在流水线上忙碌，控制室里的大屏幕上实时显示着生产信息。从生产计划管理、过程质量控制、设备维护保障，全程数字化。

受新基建利好推动，中国信息通信研究院预测，人工智能市场今年将达710亿元。多地近期发布了2020年重大投资项目，其中5G网络、人工智能、工业互联网等新基建占据相当比重。

面向未来，得数字化者得先机。各地正抢抓机遇，抓紧布局数字经济等新兴产业、未来产业。浙江提出实施数字经济“一号工程”，以数字化网络化智能化牵引创新发展，去年浙江数字经济核心产业增加值达6229亿元。安徽提出以“5G+工业互联网”增强数字经济牵引力。

“以新基建为引擎，激发经济新动能，实现发展新跨越，中国经济将保持长期向好态势。”安徽省经信厅厅长牛弩韬满怀信心。



图为4月6日拍摄的江西省南昌市向塘铁路口岸(无人机照片)。

疫情防控期间，江西省南昌市主动协调交通部门和物流企业，畅通物流通道，保障中欧班列以及海铁联运外贸班列常态化开行，助力企业复工复产。

新华社记者 彭昭之 摄

约三五好友，在森林中漫步，呼吸新鲜空气，感受鸟语花香的大自然；带着家人和孩子，在空旷的沙滩上吹吹海风，听听海浪拍打礁石的声音……记者近日在福建多地采访发现，一大批旅游景区、文旅企业正在加速复工复产，越来越多“宅”在家的民众也开始走出家门享受春光。

经过体温检测、出示健康码、登记实名信息、排查14天行程等严格的流程后，来自福州的游客林秋盛和家人顺利进入福建土楼永定景区。“这段时间基本上都在家里待着，没怎么出门。听说土楼景区恢复开放了，就想趁着人少，带着父母和孩子来这里郊游踏青，体验客家文化。”

“游客来了，土楼又要热闹起来了。”福建省客家土楼旅游发展有限公司市场总监李长流说，景区恢复开放半个月以来，游客数量正在逐渐增多。为避免游客量过于密集，景区在要求游客佩戴好口罩的同时，还采取实时游客流量管控措施，分时段安排游客间隔性入园。

4月的厦门鼓浪屿，处处繁花似锦、鸟语花香。听说鼓浪屿已经恢复开放，广东游客李泽群赶紧买好船票上岛游玩。“春日的鼓浪屿风景宜人，现在岛上不像过去那样‘拥挤’，正好可以好好感受一下世界文化遗产的底蕴。”

最近几天，看着上岛的游客日渐增多，鼓浪屿家庭旅馆协会会长董启农的心情愈加舒畅。“情况正在慢慢好起来，现在岛上已经有一大批民宿开始营业。”董启农说，为了吸引游客上岛游玩，一些民宿尝试在多个网络平台直播客房消杀工作，同时推介鼓浪屿特色景点，带领网友“云游”鼓浪屿。

记者走访发现，疫情期间，一些旅游景区虽然无法正常接待游客，但他们并未因此按下“暂停键”，而是苦练“内功”，利用这段旅游“空档期”发力，围绕基础设施维护建设和旅游产品、营销方式提升做足准备。“我们利用这段时间，在风景区产品策划、提升游客体验等方面都进行了优化和提升。”武夷山风景名胜区旅游管理服务中心主任杨一鸣说，目前风景区已邀请运营团队，在不破坏生态环境的前提下，在水帘洞打造人工瀑布等景观；同时，结合当地神话传说，围绕玉女峰和大王峰设计爱情主线，打造一批符合武夷山特色的网红打卡点。

景区、文旅企业积极“自救”之余，当地政府部门也在想方设法帮助文旅企业渡过难关。

开展挂钩帮扶、暂退旅行社质量保证金、给予贷款贴息……福建省文旅厅副厅长苏庆赐介绍，近期，福建各地相继出台了一批支持或惠及文旅企业的政策措施。针对疫情引发的消费观念新变化，福建还安排专项资金支持文旅重大项目建设，支持开发康养旅游、生态旅游、科技旅游等精品项目，满足民众文旅新需求。

数据显示，截至3月底，福建已恢复开放A级旅游景区124家，占福建省A级景区总量的33%，大部分为城市公园或户外开放型景区，更多景区还在陆续开放中。

春暖花开待客来 ——福建旅游行业复工复产见闻

□ 新华社记者 张华迎

战“疫”，还没到松的时候

□ 新华社记者 代群

这两天，数万游客挤游黄山的新闻上了热搜。山岳之间，又见摩肩接踵，敲响疫情防控新的警钟。

受疫情影响，包括旅游业在内的各行各业都遭受了损失。地方积极复工复产，出台优惠政策，拉动消费、启动内需值得肯定；民众响应号召，助力消费的热情亦应鼓励。但前提是抓紧抓实抓细各项防控工作，精准落实到复工复产和社会生活各方面。

黄山之挤暴露的问题，就在不实不细。想到了限制总量，可没想到游客会瞬时达到高峰；想到了扫健康码，可没想到有些老年游客不会用……预判有，却不够细；措施有，却不够全；应对有，却不够快。人们热议黄山之挤的背后，不是忧虑复工复产来得太急，而是担心疫情防控工作做得不细。

当前，我国疫情防控战迎来曙光，容易让人产生麻痹侥幸心理。



4月7日，科德数控股份有限公司职工在车间装配设备。全面复工复产以来，辽宁省大连市民营装备制造企业在做好疫情防控的同时，开足马力保障生产有序进行，满足重点行业用户需求，确保完成全年订单任务。新华社记者 姚剑锋 摄



4月6日，宁夏回族自治区银川市宁镇温泉村村民在采春茶。当日，云南省普洱市宁洱哈尼族彝族自治县举行春茶开采仪式。茶产业是宁洱县的主要支柱产业，是全县农民稳定的收入来源。截至2019年底，宁洱县共有茶园33万亩，其中，现代生态茶园20.48万亩，野生古茶树群落12.16万亩，栽培型古茶园0.36万亩。新华社记者 杨宗友 摄

福建：迎“疫”而上复产忙

□ 新华社记者 项开来 董建国 秦宏

记者在福建采访了解到，福建省打出“组合拳”，“靶向”发力瞄准企业复工复产“痛点”，着力克服企业用工难、疫情防控难、交通物流难、供应链协同配套难、市场拓展难等“五难”。截至3月31日，全省规模以上工业企业产能已基本恢复到去年同期水平，带动全省用电量和用电负荷稳步回升。

靶向瞄准痛点 精准施策纾困

在宁德时代新能源公司，生产一片忙碌。“公司从2017年开始动力电池出货量持续全球领先。”宁德时代公司副董事长李平说，春节前就成立了疫情防控领导小组，对返岗员工实行“生产网格化、吃住军事化”，目前产能基本恢复。针对企业订单多、用工不足的问题，当地政府通过设立返乡就业补贴、放宽落户政策等一揽子措施，为企业招工上千人，解决了企业的燃眉之急。

“靶向瞄准企业痛点，福建省根据企业需求提供用工、物流、金融等精准扶持。政策密集出台‘雪中送炭’，增强了企业的获得感。”

围绕“保资金”，福建省开发上线“快服贷”系列金融产品，政府性融资担保机构已为企业提供16.87亿元融资担保增信服务，防疫专项信贷资金为近2万家受疫情影响企业累计降低贷款利息5.87亿元；围绕“保用工”，福建采取包车包飞机包专列方式，“点对点”一站式直达，陆续接回入闽员工超7万人，有效破解“企业用工难”。

数据显示，截至3月底，福建全省用电量最高用电负荷同比双双“转正”，超过去年同期水平。其中，全省规模以上工业企业用电量与去年3月日均用电量之比达106.7%，这意味着全省规模以上工业企业产能已基本恢复到去年同期水平。

深抓龙头谋产业链复工

走进位于福清的捷联电子的生产车间，记者看到，工人们穿着工作服、戴着口罩在生产线上忙碌。公司副总经理袁凉红介绍说，目前公司产能基本恢复，一季度订单保持稳定。随着企业复工，十多条上下游企业也同步复工。

借力龙头企业，复工复产操作链也迅速打通。福清当地还对包括捷联在内的

龙头企业及其产业链配套企业采取“清单式”管理，全力协调配套产业链企业复工，化解链条中的“卡脖子”问题。

“为解决供应链协同配套难，福建发挥龙头、高成长企业带动作用，首先推进龙头企业、规模以上企业及重点项目复工复产，然而沿着产业链、供应链推动上下游企业开工。通过上下游、产供销、大中小企业整体配套、协同复工，企业活力不断显现。”福建省发改委副主任许碧端说。

在龙头企业、规模以上企业的带动下，福建中小企业也有效复工。福建省工信厅数据显示，根据工信部近期对220万户使用云平台的中小企业监测初步测算，福建省中小企业复工率为68.9%，位居全国前列。

危中寻机 长期充满信心

伴随着有序复工，福建不少企业正开足马力加紧生产。晋江百宏实业控股有限公司内一片忙碌景象，各条生产线开足马力生产，年产7万吨功能性聚酯薄膜项目厂房已建成，工作人员正紧锣密鼓进行设备安装调试。“目前一切进展顺利，新生

产线将在二季度内实现投产。”项目现场，正在和施工人员确认设备到位情况的公司总经理助理江秀明说。

疫情之下，企业恢复到原有产能本就不易。而百宏公司，不仅复工早，还积极扩大产能。仅聚酯薄膜项目，到2021年，公司累计将投入逾2.3亿美元建设新生产线，预计届时聚酯薄膜总产能将达每年25万吨以上。“疫情对纺织市场或有短期影响，但产品有核心竞争力，加之拓展计划完成后，集团规模会进一步壮大，我们对中长期发展信心满满。”江秀明说。

福建省富达精密科技有限公司主要生产各类智能电视、智能屏边框。“危机中蕴藏着机遇，我们要逆势而上。”公司总经理陈中兴说，去年产值一亿多元，今年计划做到2亿元。虽然疫情对出口影响较大，但内销仍可深挖潜力。

在逐渐响起的机器声里，在争分夺秒的生产线上，众多福建企业对后期恢复产能表示有信心。福建省工信厅有关负责人介绍说，福建省不少民企在复工复产的同时，或布局高端产品，或实施扩产扩能，或加码智能制造，也有企业瞄准新业务、新业态、新模式，大力推进技术改造与项目建设。针对这些企业推进技术改造的需求增加，今年省技改基金规模将扩盘到200亿元，同时降低基金申请门槛、扩大支持范围、加快审批进度，为企业保驾护航。