

开展“三无”单位创建 提高基层治理能力

离石区莲花池街道丽景街社区

激活网格“神经末梢” 助推“三无”创建工作



丽景街社区网格员张羊平和郝小清在排查中发现有楼层坠物砸坏了车窗,报警处理。

王燕华 摄

和谐,一个古老而崭新的词汇。在《左传》中,“如乐之和,无所不谐”描绘出人际物际和乐的美好图景;康有为的《大同书》里,用“人人相亲,天下为公”的理想社会,阐释着这种愿景。

立足新时代的坐标系中,如何建设一个幸福祥和、文明亲和、安定平和的和

谐社区?今年以来,一场以“党建引领、问题化解”为主线,以“全岗通、全响应服务”为载体,以“全科网格”为抓手,通过“全科网格无缝隙、化解矛盾零距离”的创建“三无”社区大行动,在离石区莲花池街道办丽景街社区全面铺开。

一支笔、一本工作日志、一张信息采集表……社区网格员走街串巷、走家入户,架起党委、政府和居民之间的沟通桥梁。作为城市精细化管理和服务的基层触角及服务延伸,他们在信息采集、服务民生方面发挥着重要作用。

“登记的时候,网格内的党员、村民代表、贫困户、低保户、五保户,我都会重点标记。”樊小兰是离石区莲花池街道网格员,分包丽景街社区康监局家属院,她一户不落地走访宣传,详细记录网格内村民的基本情况。

丽景街社区成立于2014年8月,辖区总面积2.6平方公里,服务居民3014

户,7982人。在创新推进“三无”创建工作中,该社区推行全科网格建设无缝隙,实行精细化治理,建立了三级网格12个,四级网格40个,网格服务治理团队40个。40个网格团队按照八位一体模式运行,街道党员干部全部下沉社区,直管党员、在职党员和入党积极分子领办民生问题,初步形成条块管理、上下联动、协同治理模式。建立“党建引领全岗通、全响应”工作机制,党员、入党积极分子晚间、周六日带头值班延长服务时间,全员掌握社区服务事项办理流程,让办事居民少跑腿。近期正依托各类社区资源,在网格上组建党群服务站,按照“三事分流”原则,收集、化解、反馈群众诉求和呼声,真正实现党建引领问题化解的工作导向。

如何化解基层民忧,实现问题化解零障碍,增强群众的安全感和满意度?丽景街社区探索社区治理新路径,聚焦辖区居民群众身边事、烦心事,严格落实“集中排查、逐一交办、化解定制、回访反馈”四项工作机制。努力做到工作不遗漏、实施不出错、细节不缺失,尽最大努力,把群众的事情办好,把群众急难愁盼问题解决好。

掉落瓷砖的居民楼外墙及时被修补,小区绿化带出现的垃圾已经清理……每个月居民们反映的问题和解决落实情况,社区网格员都有回应。丽景街社区的龙腾苑小区,下水管网旧损,不仅经常堵塞化粪池,下雨天更是污水四溢。网格员在走访过程中,认真聆听居民诉求并积极帮助解决,如今,崭新的下水管网置换到位,小区面貌焕然一新。

“网格员的设立”不仅推动了矛盾纠纷的化解,也让小家庭大家庭里一个个难题迎刃而解——

同时,该社区在实施为民服务零距离方面精准化发力,社区网格员建微信群服务群众。

“没想到我的一条微信,换来了我们楼道一片光明。”近日,家住宏泰学府苑小区住户李慧女士告诉笔者。原来,该单元楼梯公用灯停电数日,老人、小孩晚上进出尤其不便。“我就把情况简短地在群里反映了一下,第二天网格员就来了,经过沟通、协调,这不,问题完全解决了。”

“我所辖的社区共有3014多名住户,其中大部分居民早出晚归,错过社区通知是常事。我就建立了这个微信群,把社区的通知、公告都发到上面,方便大家了解。”丽景街社区党支部书记武小丽告诉笔者。

据悉,该社区27个居民微信群中,均有网格员负责解答居民问题、接收群众意见、反馈办理结果。针对辖区各类弱势群体和特殊群体,实行网格员代办制度,难题第一时间反映到社区,事项第一时间得到妥善解决。正在紧张建设的党群服务站,将把服务触角伸入各个小区,服务到每个居民,满足片区居民多种需求,打通全科服务最后100米。

“通过党建引领,多方联动,推动社区组织体系更加健全,生活生态环境舒适宜居,综合承载能力有效发挥。”武小丽一语道出打造“三无”社区的初衷。

宜业宜居,是一座城市的魅力;安居乐业,是一方百姓的心声。家园和谐,紧密联系着离石人的幸福感。实现居民零上访、安全零事故、服务零距离,如今提升群众的安全感和满意度,创建“三无”社区大行动,不仅成为丽景街社区争做发展排头兵、先行者的责任担当,更是广大党员干部解难题、见实效的生动考场。

(王燕华)

离石区信义镇归化村

党建引领 实现“三无”目标



归化村文化法治广场。

王艳 摄

本报讯 走进离石区信义镇归化村,村容整洁靓丽,村民和睦融洽,绿树成荫的道路中央悬挂着“创建‘三无’示范村”的醒目标语。离石区信义镇归化村村主任李振茂告诉笔者:“自‘三无’创建工作开展以来,我们村坚持以党建为引领,构建‘镇一村一片区’三级网格,推进‘自治、法治、德治’三治融合,确保实现‘三无’目标。”

信义镇归化村距市区26公里,总面积10平方公里,现有人口1026人,近年来,该村大力学习“枫桥经验”,对全科实施网格化管理,配备了专职网格员,履行“矛盾纠纷调解、治安巡逻、法治宣传、安全预警、重点和特殊人群帮教”等八大员的职责,以“小网格”促“大治理”。同时,该村推进“三治融合”。一是充分发挥村民自治作用,让村民全程参与村级重大事项,群众的事情群众说了算,保证村民的知情权、参与权、决策权、监督权。二是发挥法治保障作用,通过入户走访开展普法宣传、专门聘请法律顾问定期举办“法治大讲堂”、法律知识讲座,建设法治文化广场,切实提高村民尊法懂法、学用法意识。三是发挥德治教化作用,通过制定完善村规

民约、每年评选星级文明户,开办道德讲堂、设置以孝为核心的文化走廊,大力弘扬社会主义核心价值观和中华民族传统美德。特别是村民自编自导自演的反映农耕文化的实景剧《沟梁上的土疙瘩》,在吸引众多游客前来观看的同时,也大大激发了村民热爱家乡、建设家乡的热情,逐渐形成了崇德向善的村风民风。先后荣获山西省3A级乡村旅游示范村、山西省农村卫生整治示范村、连续多年吕梁市“五好”农村党支部、“平安离石建设先进集体”等荣誉称号。正是由于这些措施做得好,归化村近十年零上访,没发生过重大治安、刑事案件。

此外,该村坚持将“三无”创建工作与脱贫攻坚、乡村振兴有机结合、一体推进,大力开展美丽乡村建设、不断改善村内基础设施建设、积极发展乡村旅游,群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

“村党支部对我们这些退下来的村干部很尊重,经常找我们帮着谋划村里的发展问题。今日的归化村靠全面加强村‘两委’班子建设、不断强化党支部的战斗堡垒作用,继而推动实现了‘三无’目标,这为全村各项事业发展营造了安全和谐稳定的发展环境。”老支书侯吉大欣慰地对笔者说。(王艳)

离石区莲花池街道:“三个标准”确保首批下沉网格员沉得下稳得住

本报讯 近日,离石区莲花池街道先试先行,通过严格面试考核,在全区范围内率先下沉160名网格员。为了确保下沉的网格员沉得下、稳得住,该街道结合实际,分别从统一培训标准、统一工作标准、统一着装标准等方面入手,不断提升网格员的工作适应能力和工作规范。

统一培训标准。围绕网格员岗前培训和上任后工作培训,该街道从街道层面和社区层面分别制定了统一的培训标准,街道层面主要以网格员的工作内容、工作纪律、工作管理等方面为培训内容,社区层面主要以网格员工作实操、工作规范、思想教育等方面为培训内容。

统一工作标准。为了引导解决网格员初次任职对网格工作陌生的问题,该街道按照《莲花池街道全科网格员工作规范(试行)》为指导,以菜单式定制方式,制定了以《熟悉你的网格》《走访你的网格》等为主题

的每周工作清单,让网格员的工作环境从陌生到熟悉,工作任务从单一到组合。

统一着装标准。为了让网格员在下沉工作中达到身份认同、居民认同,便于更好地开展工作,该街道在全区范围内率先设计制作了统一的网格员着装和工作证,不仅有利于亮明身份,取得群众的信任和支持,保证工作顺利开展,也有利于群众对网格员工作进行监督,促进网格工作的规范开展。目前,该街道网格员们统一工作服,进村入户,融入社区、村庄、街巷,已成为一道亮丽的风景线。

莲花池街道保持“领跑者”的态度,以“党建引领、基层治理、为民服务”三大要素为核心,坚持以党的建设为引领,在全区范围内率先下沉网格员,为居民提供全方位、零距离、真满意服务,不断增强人民群众的安全感、获得感和幸福感。

(王强 高淑芳)



网格员在辖区小区内清除乱贴乱画。

高淑芳 摄

山西晋能大土河热电有限公司:推进“三无”创建 狠抓安全生产

本报讯 “安全至高无上”“高高兴兴上班去,平平安安回家来”……在山西晋能大土河热电有限公司厂区内,这些有关安全的横幅标语随处可见;“安全教育月活动”,以“安全在我心中”为主题的摄影、征文等每年都是必选动作、固定项目;一月一次的安全专项检查,更是雷打不动的推进……

晋能大土河热电有限公司于2014年12月11日经山西省国资委批准成立,建设内容包括2×35万千瓦超临界循环流化床锅炉、直接空冷发电供热机组,同步建设达到超低排放标准的烟气脱硫、脱硝、除尘装置。

健全信访维稳机制,确保零上访。公司制定了“三无”创建工作实施方案,成立“三无”创建工作领导组,明确主要负责人亲自抓、负总责和分管领导具体抓、负全责的责任体系,始终把信访维稳作为一项重要的政治任务,保持清醒认识和高度警觉,利用每月两次的支委会、总经理办公会解决影响职工群众幸福感和安全感的突出问题,通过设立举报箱,提供举报电话,问卷调查的形式,发现问题及时解决,将矛盾化解在萌芽状态。针对行业频发的农民工工资问题,公司高度重视,提前预警,主动作为。建设阶段通过缴纳农民工工资保证金,使农民工工资得到充分保障;运营阶段始终要求外委合作单位开设工资(劳务费)专用账户,专项用于支付农民工工资,每月核对员工工资发



6月16日,晋能集团安全监察员正在对检修人员进行检修前的设备安全提示。

高小明 摄

放凭证后再行付款结算,彻底解决第三方外委队伍拖欠薪欠问题。

健全安全环保机制,确保零事故。公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,重视风险预防,从源头治理危险源,在设计之初,就研究电厂氨、氢等危险源的替代措施,目前电厂已取消氨、氢系统。各项工程开工时提前策划各区域安全文明施工标准,严格按

照策划标准实施,积极开展隐患排查风险预防,严格监控现场“三违”,对各区域安全文明施工集中治理,并不断深入开展全员培训教育及各项安全专项活动。坚决落实安全责任制,按照“管生产必须管安全、管业务必须管安全、管经营必须管安全”“一岗双责”的原则,签订了四级安全目标责任书;同时编制完成了各岗位安全生产责任清单,并由安监部

主任亲自组织对全员进行责任清单考问。积极运用视频播报、违章举报奖励等手段实现全员安全管理,运用视频抓拍等科技手段实现无死角安全监管,保持反违章高压态势;积极开展各类安全检查、安全隐患排查工作,并通过风险分级管控措施全部完成整改。全面推行电子票,对工作票进行双签发,并将“两票”监管、事中检审、全程跟踪融入两票管理过程中。增加风险预控和应急处置卡,实行风险管控分级监管。2019年6月安全生产标准化评审等级达到一级标准,截至目前,实现安全生产无事故1805天。坚守环保底线,圆满完成各级环保督查和检查工作,未发生任何环保处罚和通报事件。

健全治安防控机制,确保零案件。公司高度重视厂区治安环境,以净化厂区治安环境为基准,强化厂内视频监控覆盖,聘请专业安保团队对公司人员财产安全进行保障。同时积极配合当地公安机关,预防和打击违法行为,保证重点工程备品备件不发生丢失被盗现象。

“今年以来,我们公司筑牢安全生产根基,把安全铸魂工程作为抓手,致力于让‘标准成为习惯,习惯符合标准’,让员工熟练掌握应知应会、操作规程、作业标准,实现了从开工至今的零上访、零事故、零案件目标,为实现‘三无’目标奠定了坚实的基础。”晋能大土河热电有限公司副总经理张明星说道。(张晋晋)

离石区城北街道尉汾路社区

营造和谐环境创建平安社区

本报讯 6月12日,城北街道尉汾路社区组织辖区内的物业、网格员开展入户宣传及消防安全排查活动。旨在进一步推进平安社区全科网格的工作模式,提高社区居民群众对“全科网格”的知晓度,努力实现社区零事故的目标。

当天下午,在社区的指导和物业公司的极力配合下,网格员走进网格,走进居民中,发放《“三无”创建倡议书》。向居民亮身份、亮承诺、亮职责,让居民知道“网格员是谁、有事找谁”,并主动接受辖区居民咨询和监督。同时针对辖区居民对社区服务需求进行了摸底调查,根据年龄的不同、所需服务的不同进行了分类。对困难特殊人群建立动态台账,以后将定期上门走访,服务帮助社区困难群体,从而实现事在网中办,服务零距离。

此外,社区工作人员和网格员对小区居民楼的消防安全设施配备进行了全面排查,并逐户查看了安全通道是否畅通、是否有安全出口标识、消防器材是否过期等重点情况,同时督促居

民要切实增强消防安全意识,认真开展火灾隐患自查自纠,确保及时发现和消除火灾隐患,保障楼道消防安全。

在检查过程中,发现居民楼道有乱堆乱放及乱拉乱接电线情况;少数居民消防安全意识不强,有占用消防通道现象;更有部分居民竟然私自封闭消防安全门等问题。社区工作人员对他们的行为进行了批评教育,要求他们立即做出整改。并告知问题人员社区会不定期过来查看。

通过此次消防安全排查,消除了社区内可能存在的安全隐患,提高了辖区居民对社区消防安全意识,同时也加大了社区消防安全工作力度,做到防患于未然。

网格员们纷纷表示,将以此次“进网格、亮身份”为起点,继续扎实开展“大走访、大排查、大化解”活动,做好困难救助、安全巡查、矛盾化解等相关工作,提高辖区居民生活温暖度,本着“网格管理促服务,脚踏实地解民忧”的服务理念,不断探索推进社区网格化建设。(高淑芳)



城北街道尉汾路社区网格员在行动。

高淑芳 摄



城北街道网格员向社区居民发放“三无”创建倡议书。

高淑芳 摄