

服务群众要懂群众语言

□ 段官敬

日前,下村走访见三五村民围着猪肉摊说要买“赚头”,随行的一位年轻同事便问,“赚头是什么?”。有“老基层”同事回答说,“赚头就是舌头,因为方言中舌头带有折本意思,为了表示对肉摊主的尊重,群众自觉叫赚头”。听后,大家恍然大悟,不由得对群众智慧创造的群众语言表示钦佩。

俗话说,“话不投机半句多”。党员干部是群众的公仆,基层干部更是服务群众的“贴身跟班”。倘若连老百姓约定俗成的话语一知半解,甚至一窍不通。恐怕难以真正深入群众内心,与群众做到鱼水相

融。那么,服务群众的质量和成效就会大打折扣。简单来说,不懂群众语言,会给群众办事体验“添堵”。试想,群众急忙找干部帮忙,掏心掏肺“一箩筐”,结果干部“昏昏然不知所云”,当作啰里啰嗦“一大堆”,岂不是伤害群众感情,徒增群众烦恼。

走好群众路线,重在聆听群众心声、及时回应诉求。读懂群众真实想法、了解群众当前困难,首先就得品尝到群众语言深层次的意思,因为大部分百姓群众淳朴善良、忠厚老实,与干部谈心有时感觉不好意思、会留“话外音”,有时怕麻烦干部、会“欲言又止”,有时对某些问题“生闷气”、说点“反话”。总之,群众话里“半抱琵琶半遮面”,党员干部就要“心有灵犀一点通”,把群众心弦的“调调”摸个“透透”。如此,才能让群众把干部当作“知音

人”,感到“稳稳的幸福”,否则会让群众内心“凉凉”。

有种说法,服务群众要有“店小二”的态度和精神。“店小二”机灵敏捷,尤其是说话乖巧,对顾客之言“心领神会”,于是能奉上体贴周到的服务。党员干部当群众的“勤务兵”和“跑腿员”,也须有“店小二”的热情。主动学习群众说话方式与表达方式,善于“揣摩”民意、把准群众“脾气”,做群众“肚里的蛔虫”。为民服务过程中才能精准“打靶”“服务到家”,避免会错意、白跑腿、“瞎耽误工夫”,从而让群众由衷满意、打心眼高兴、竖大拇指答应。

“良言一句三冬暖”。人与人之间敞开心扉,往往始于语言上的共鸣与认同。党员干部懂群众语言,不仅要会其意、更要善用之,做到与群众心心相印“话桑麻”。习

近平总书记就是善用群众语言的专家,如“政策好不好,要看乡亲们是哭还是笑”“小康路上,一个都不能少”等等。如此接地气、带露珠、沾泥香的话语,饱含温存、蕴藏情感,自然荡涤群众心田、引发百姓共鸣。党员干部善用群众语言,与群众同坐一条板凳时,不会显得格格不入、左右为难,与群众聊得来、谈得开,方能为急民之急、解民之困、排民之忧打开“一扇窗”。

服务群众要懂群众语言。吴越王《钱氏家训》有云,“官肯着意一分,民受十分之惠;上能吃苦一点,民沾万点之恩”。为民服务是初心使命,懂群众语言能更好服务群众。党员干部要多花心思、下点功夫,练就运用群众语言的本领,筑牢同群众血肉联系的对话平台,为增进群众更多获得感和幸福感提供保障。

观点



楼上漏水楼下淹 法官调解促和谐

本报讯 近日,孝义市法院调解撤诉一起原、被告因楼上漏水引起的相邻关系纠纷案件。原、被告均在孝义市某小区购买了商品房,被告房屋位于原告楼上。

“我家厨房怎么漏水了?客厅也漏了!”原告房屋装修完毕准备入住时发现厨房、客厅的房顶出现漏水的情况,导致墙皮发霉、墙皮脱落、厨房吊柜、地柜均遭到损坏,经原告排查,认为是被告家中管道漏水所致。

“关我家管道什么事?真是的!”

原告随即找到楼上的被告理论此事,但因原告言辞过激,双方话不投机,被告拒不承认是其原因导致,直至物业出面协商也未果,于是原告诉至孝义市法院要求被告停止侵害、并赔偿损失2万元。

“就是你家管道漏的水,我要鉴定!”

受理案件后,承办法官和所在庭室的庭长为查明原告房屋受损的原因,前往原、被告房屋实地勘验,发现并不是原告所述被告管道漏水致其受损,且经亲自试验,原告房顶已不再滴水。但原告仍坚持是被告的房屋管道漏水所致,并申请对其厨房房顶漏水原因进行鉴定。

“远亲不如近邻”,法官温情劝解。之后,鉴定机构向法院送达关于缴纳鉴

定费的通知,通知原告预缴10000元的鉴定费,承办法官见此情况,与原被告多次沟通,并当面进行了开导劝解,安抚双方的情绪,消除双方的隔阂,引导双方重新面对并各自退让一步积极解决漏水问题。

原被告达成一致,该案圆满解决。经耐心劝导,被告也不愿邻居之间关系僵硬,表示愿意适当花费处理此事,最后原被告达成一致,由被告承担3000元的赔偿费,当即履行,原告同意对被告撤回起诉,并亲自书写了撤诉申请。至此,该案圆满解决,既减轻当事人的诉讼成本,又达到法律效果与社会效果的统一。

【法官寄语】
俗话说“远亲不如近邻”,三尺屋檐下,低头不见抬头见,邻里之间要相互谦让、相会体谅、热情相助、和睦相处,相处和谐,生活中就会少了许多闹心事。(何星洁)

聚精会神

连日来,方山县党政机关、企事业单位、社会团体等纷纷以多种形式,组织学习《习近平谈治国理政》第三卷。目前,全县8000多名党员全部拥有并认真研读《习近平谈治国理政》第三卷。

肖继旺 摄

交口县征兵体检工作有序进行

本报讯 (记者 阮兴时 通讯员 郭俊宏) 8月13日,交口县2020年度征兵体检工作拉开帷幕,根据新冠肺炎疫情常态化防控要求,今年的征兵体检工作采取全封闭、分时段、低密度、多批次的方式组织进行。来自交口县各乡镇的110名应征青年8月13日至8月15日分批受检。

为做好征兵体检工作,高质量完成征兵体检工作任务,体检前所有医务人员和工作人员手机等通讯物品全部上缴封存,同时还聘请廉洁征兵监督员全程监督。体检现场,应征青年们分组整齐列队,在工作人员引导下,有序进入各个体检科室,逐项完成检查。体检现场内,各科室及参检人员密切配合,每位医生严格按照体检程序、方法和标准,认真仔细地检查,确保为部队输送身体合格和心理素质过硬的合格新兵。应征青年李佳轩说:“我从小就有一个当兵的梦想,希望体检可以顺利通过,实现自己的参军梦,为祖国的国防建设贡献自己的力量。”

向舌尖上的浪费说“不”

近日,习近平总书记对制止餐饮浪费行为作出重要指示。他指出,餐饮浪费现象,触目惊心、令人痛心!“谁知盘中餐,粒粒皆辛苦。”一粥一饭,当思来之不易,让我们拒绝餐饮浪费,加入“光盘行动”,一起对浪费说“不”!

(王伟婷 杨殊宇)



少点一点儿,够吃就行



绿色一点儿,“光盘”执行



剩了一点儿,打包可行



自觉一点儿,厉行节约



孝义交警严查酒驾违法行为

本报讯 (记者 李雅萍) 连日来,孝义市交警大队南阳中队民警在340省道辖区路段集中开展了国省道交通秩序、三轮车违法载人、“一盔一带”安全守护、酒驾违法等专项整治,查处一起醉酒驾驶严重违法行为。

民警在路面执勤中,一辆车牌号为鲁DF**8U的小型轿车在发现民警设点检查后快速掉头逆行向行驶想要离开,见此情况,民警分别驾驶警车,一前一后在其逆行不到200米的距离将该车截停。执勤交警打开其车门后,一股刺鼻的酒气扑鼻而来。经呼吸式酒精检测仪检测,驾驶人

体内酒精含量为122.9mg/ml,属醉酒后驾驶机动车。

通过公安交通管理综合应用平台查询得知,驾驶人张某,持有准驾车型B2型驾驶证。民警随即将其移交大队秩序科进一步处理,等待张某的将是依法刑事拘留,驾驶证被吊销,且五年内不得驾驶机动车的处罚。

南阳中队温馨提示广大驾驶人,中队将以“力度不减、声势不降”之势持续开展路面交通违法行为为大整治,望广大群众自觉遵守道路交通安全法,积极配合交警部门开展交通秩序整治工作,共同营造平安顺畅的交通环境。

交口交警快速破案显警威

本报讯 8月12日,交口县温泉乡的张翠英和张兰翠姐妹俩将一面印有“办案神速、尽显警威”的锦旗送到交口县交警大队,对在她们的母亲发生交通事故后高效、尽职、妥善处理交通事故的交警大队领导及事故股办案民警表达了谢意。

7月17日下午4时28分许,交口县交警大队事故股民警郑世龙接到交通事故报警:温泉乡温泉街车站附近,一行人被电动三轮车摩托车碰撞,肇事车辆逃逸。事故股民警迅速赶到事发地点,被撞的行人杜某某已经被送往医院抢救,肇事车不知去向。事故民警随即对事故现场展开了认真细致的勘查和调查

走访。经现场勘查,民警初步认定这是一起交通肇事逃逸案件,交口县交警大队高度重视,立即成立了由大队长杨云珍亲自担任组长的“7.17逃逸事故侦破专案组”,并启动三个“第一”工作机制:第一时间了解案情、第一时间勘查现场固定证据、第一时间调取监控、排查嫌疑车辆。专案组民警联系了当地派出所对事发周边的监控进行排查,派出所民警在排查事发路段监控时当场辨认出了犯罪嫌疑人李某某。随后,专案组与派出所民警在事发地点附近将二次返回现场的李某某抓获,整个过程仅仅用了两个小时。(刘晋良)

石楼交警走进农村文化广场 宣传交通安全知识

本报讯 石楼交警近日走进罗村镇日月广场宣传交通安全知识,切实增强农村交通参与者的交通安全意识,从源头上预防和减少农村道路交通事故的发生。

活动中,村民们围在一起,观看民警手机上关于超速超员、酒驾、三轮车违法载人、驾驶机动车接打电话、驾乘摩托车电动车不佩戴安全头盔、随意横穿马路等交通违法行为导致严重后果的视频,感触很深。

在此基础上,民警通过散

发、朗读宣传资料,向村民面对面“零距离”宣讲安全出行的基本知识,告诫村民要自觉遵守交通法规,杜绝交通陋习,文明参与交通,不仅自己要做到做好,生活中遇到这类违法行为也要及时劝阻,避免发生意外,同时也要把知识传递给周围的人、亲戚和朋友,大家一起遵守交规,平平安安出行,快快乐乐回家。

活动中散发宣传资料50份。受教育群众都觉得这样的活动有教育意义,有收获,希望能多开展几次。(刘晨晨)

应加强事业单位档案数字化建设的研究

□ 郭新珍

作为本文数据分析的样本,同时结合文献计量分析法对这些文献进行分析研究。

对论文发表年度和数量的统计分析有助于了解近几年我国事业单位档案数字化方面文献研究的成长趋势。从2015年至2019年我国事业单位档案数字化发文章统计可知,这几年的发文章呈逐年上升趋势,但增长缓慢,所以,在数字化技术广泛应用于档案管理的今天,档案工作者对我国事业单位档案数字化建设的研究还需进一步加强。

论文的期刊分布可以展现该领域文学学术研究的总体水平,为研究人员今后的课题研究提供借鉴。《办公室业务》是近五年来我国事业单位档案数字化研究论文发表的主要刊物,刊载的论文数量占总发文量的17.6%。通过对论文期刊来源的统计发现:发表在非专业性期刊上的文章有465篇,占总发文量的82.9%,仅有96篇文章发表在专业性期刊上,占总发文量的17.1%。大多数研究论文发表在诸如《才智》《神州》等非专业性期刊上,降低了

论文的研究价值。

据统计,在561篇文章中共涉及到543位作者(仅统计第一作者),其中有18位作者发表2篇该主题的文章,其余作者均发表1篇该主题的文章。由此数据得知,这些作者对事业单位档案数字化这一领域的研究只是初次涉猎,没有将它作为一个可以长期研究的主题。

论文主题是作者对所论问题所持的基本观点,体现作者的立意、取材或写作视角,它是论文的核心。基于文献计量分析法,结合样本文献内容的阅读分析,归纳近五年来我国事业单位档案数字化研究的重点包括事业单位档案数字化建设的意义和必要性,事业单位档案数字化现状、问题及对策,事业单位档案数字化管理技术,事业单位专题领域中的档案数字化管理研究等五类类型。

三

纵观以上文献计量分析,目前有关“近五年来我国事业单位档案数字化研究”的论文存在如下特点及问题:一是发文章逐年增长,但增速缓慢。二是发表期

刊种类广,多为非专业性期刊,核心期刊数量少,研究层次及深度有待提高。三是研究论文各省分布不均衡,东北地区在事业单位档案数字化研究领域产出的论文成果较多。四是发文作者数量多,但学者和机构的研究持续性不高,且独自研究,缺乏合作,尚未形成主要的研究力量。五是通过研究主题分析,发现理论研究成果较为丰富,缺少实践类和调查类、个案类及创新性研究成果,在与交叉学科的研究上数量极为有限。因此事业单位档案数字化研究还有极大的空间。

根据“近五年来我国事业单位档案数字化研究”的特点及问题,笔者建议研究者或机构可从以下几方面加强:①各级领导提高对档案数字化的重视,制定完善可行的档案数字化发展规划,从实际行动上支持档案数字化研究。②提高档案管理人员专业素质,组建以从事档案数字化具体实践工作人员为中心的研究团队。③省区之间互相学习和借鉴。④不断拓展和扩大研究领域,丰富研究成果。

(作者单位:离石区城镇集体联合社)

研究