

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章

越来越近的“智慧社区”

□ 王燕华

3月的一天,44岁的王丽娥走进离石区生态园党群社区服务中心办理业务,她惊讶地发现,原本喧嚣热闹的大厅冷冷清清,许多办事窗口已经被拆掉,且仅有两名工作人员“在岗”。

“发现忘记拿身份证”,王丽娥转身就要走。工作人员把他拦下,并把她带到社区金融服务区,打开电子屏,醒目的“智慧货架”出现在屏幕上。社区负责人催新娟来到智慧货架前,帮她现场采集个人信息、上传电子资料。几分钟后,王丽娥的物业费顺利缴纳。听说这就是离石区凤山街道正在推行的“智慧社区”,王丽娥竖起大拇指:“再也不用跑那么远去缴纳物业费、电费、水费了,真的很‘方便’!”

近年来,离石区充分利用“互联网+”,为社区配置了党建云平台、歌德机、智慧银行、政务服务自助机等设备,让“数据多跑路、居民少跑腿”。生态园社区与农行合作,设置了“可移动银行”,让居民不出社区就可以办理理财、办卡、缴费、优享生活、对公服务等,通过“智慧”平台的搭建、运行,将一系列细致入微的人性化服务送到居民身边。这是离石区凤山街道在试点运行“智慧社区”时提供的服务内容之一。而在先行试点的一批社区中,针对不同居民需求,打造多样化、个性化“智慧模板”正在离石区不断推出中。

“网格员”像个大管家

滨河街道交通路社区党群服务中心

在原有网格管理系统的基础上,建立数字网格综合服务平台,点击进去就可以查看该社区的各类信息,房屋楼宇、各类服务事项一览无余。凤山街道组织宣传员赵一飞介绍说:“这里是智慧社区的‘大脑中枢’。”

交通路社区以小区围墙为界,道路区块为线,按3065户或8787人划分网格,并依托各网格搭建了网格管理系统,现在已经录入该社区全部居民信息,综合服务平台上线后,居民利用手机APP、微信小程序、楼栋二维码就可以线上办理业务,或反映生活中大大小小的事情。

同时,该社区将对窗口人员进行整合和培训,打破专业限制,所有工作人员下沉到各网格,根据每户家庭实际情况,网格员对居民生活情况进行了解,并针对性对其精准帮扶,同时也将为居民提供业务咨询、上门服务。

交通路社区党支部书记王梦霞说:“过去,我上班主要以坐班为主,以后则是每天带一个手机走家串户,快速为居民现场办理社保、就业等事务,还能顺便和居民聊聊天,解决一些邻里纠纷。在这个过程中,我们的网格员就像一个‘大管家’,及时上传下达,畅通群众诉求,居民办事将会像网购一样方便。”

电子阅读传递温暖

“难得有时间陪孩子阅读,共同学习。电子阅读连接网络,不仅拓宽阅读面,还增加了亲子感情,水墨屏幕对孩子

们的眼睛也是一种保护,这样的读书室让我倍感温暖和贴心。”在凤山街道生态园社区居民温彩正在陪孩子使用超星电子阅读本阅读《安徒生童话选》。

“目前阅览室已经功能齐全,阅览室可以供居民看书读报,我们购置了歌德机,居民也可以通过扫码,自动下载电子书籍进行免费阅读。还专门设置了电子阅览室,安装20个超星电子阅读本,居民可以在线阅读内容丰富的期刊、杂志、小说等各类书籍,并通过‘云书签’模式收藏浏览记录,方便下次阅读。”生态园社区负责人催新娟介绍到。

据了解,该社区正倾力把社区打造成休闲娱乐场所,丰富辖区居民文化生活的休闲空间。在这里,社区居民相聚下棋、打牌、做手工、喝茶、涂鸦、亲子活动、老年活动,社区俨然成了他们的另一个家。社区还添了座椅等一系列配套设施,将不定期组织一系列妇女手工培训、儿童涂鸦等活动,在社区形成“服务零距离 便民无限”的浓厚氛围。

生态园社区负责人催新娟介绍,社区还将不断丰富、完善活动室功能,并通过开展各项活动丰富社区居民的生活。相信随着活动室功能逐步多样化,参与活动的居民会越来越多,邻里也会慢慢熟悉起来。

一个助农货柜的“智慧”之旅

离石有着“隆泰”石磨面粉、七狗碗团、新山湾醋、石洲香猪、核桃酪、枣粉鸡

蛋、“珍珠谱”烤馍、“吴将军”淀粉等特色农产品。随着新的消费模式的不断涌现,离石区各大涉农企业,一边按照传统的路子寻求新的经济增长点,一边借助快手、抖音、微信公众号等平台推销产品,赢得更大的发展空间。“我们交通路社区的农产品展销专柜也将亮相,推动当地农产品上线,助力离石区精准扶贫”交通路社区刘媛媛介绍到。

据介绍,交通路社区农产品展销专柜是依托社区服务平台优势,遴选一批贫困村、扶贫基地特色农产品进行展示展销,拓宽离石区农产品销路。在该社区居民参加社区组织活动时,通过农产品展销专柜让前来的居民通过扫描二维码,了解到农产品的介绍、价格、功效等特点,然后广泛传播,扩大农产品在群众中的知名度,进而拓宽当地农产品销路。下一步该社区将继续完善和实施此模式的运行,最大限度发挥社区的作用,为全区经济加快发展注入新的活力。

“居民对智慧化社区充满期待,但是当前,‘智慧社区’建设全面开花,仅达到‘数字化’的标准,离全面‘智慧化’还比较远。要想在智慧社区硬件的基础上配套更全面的服务,后期需要更多的人力物力来支撑。”交通路社区负责人说。配套设施还需多多支持,下一步我们社区将便民服务大厅安装的政务服务自助机,与区政务服务中心联网,让居民在社区就可以申报并办理行政审批事项,真正实现社区服务智慧化。



打造党群服务阵地 架起居民“连心桥”

丽景街社区党群服务中心位于社区中心地段,成立于2014年8月,2020年3月份正式投入使用。新的社区服务场所共二层,由以前160平方米到现在的800多平方米,社区功能设施完善,对居民全天候免费开放。

“这项服务真是太到位了!”家住市财政局小区的郭女士由于工作时间固定,经常无暇顾及下午早早放学的孩子,担心之余更多的是无奈,“如今有了社区的‘四点半课堂’,我们家长是省心又放心。”退役军人冯金保说,“前阵子我家搬家,需要接转我个人的党组织关系。社区工作人员了解之后,全程免费帮我代办,最后成功转到莲花池街道六一街社区,真正实现了我们老百姓办事‘零次跑’。”

社区支部书记武小丽介绍,社区建设之初就广泛征集意见,以居民需求为出发点,设置党群服务中心的功能,打通了社区党建工作“最后一公里”。

综合服务文化中心阵地 打造居民“文化乐园”

社区是党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。今年来,离石区积极推进社区阵地建设,落实以人民为中心的发展思想,健全社区党群服务中心各项机制。

广场舞协会、红歌协会、戏迷协会、摇滚乐协会……在丽景街社区,几支居民队伍不仅天天准时到党群服务中心“报到”,更是社区活动少不了的“台柱子”。丽景街社区在原有服务功能的基础上,建设了居民休闲娱乐健身活动中心,打造了高标准的“党员教育中心”“妇女之家”“红色影院和青年之家”及“图书阅览室”。还设立了“书记会客厅”“心理咨询室”“老兵驿站”“民警之家”“环卫工人之家”“出租车司机之家”等个性化服务功能室。开阔的服务领域、完善的服务功能更好地满足了群众多元化的需求,让不同年龄的群众到社区都能有所乐、有所为,社区阵地集聚吸附功能突显。

线上+线下宣传阵地 拓宽居民信息源

丽景街社区在坚守传统宣传模式基础上,运用好网站、电话、微信公众号等平台,打造宣传纵深阵地。线上借助“丽景街社区党群服务中心”微信公众号、微信群等推送通知、活动及工作动态,利用新媒体方便、及时、快捷的优势,通过发布典型案例、漫画等以图文并茂、通俗易懂、喜闻乐见的形式及时传递政策思想,健康生活知识等,强化宣传教育效果。线下把宣传栏作为小区政策宣传主战场,通过宣传栏、小广播、横幅、宣传画等多种方式让群众足不出户了解最新政策、查询办理业务进度。

深化网格管理 打造居民安心阵地

在创新推进“三零”创建工作中,该社区推行全科网格建设零缝隙,实行精细化治理,建立了三级网格12个,四级网格40个,40个网格团队按照八位一体模式运行,街道党员干部全部下沉社区,直管党员、在职党员和入党积极分子领办民生问题,初步形成条块管理、上下联动、协同治理模式。该社区通过建立“问题集中排查、问题逐一交办、问题化解订制、问题对照回访”四项机制,进一步将社区各类问题处理在早、小、随时学习,更好的服务社区群众,实现了疫情防控的精细化,实现了“三零”创建精细化。同时在网格内经常性向居民群众开展安全意识、法制观念的宣传,将安全观念“种”在居民心中,筑牢“平安观念网”,实现了“零上访、零案件、零事故”的“三零社区”创建目标,为社区的基层治理提交了一份满意的答卷。

生态园社区:让居民感受到“家”的温暖

□ 王晶晶

走进离石区凤山街道生态园社区,各种忙碌的身影映入眼帘:窗口工作人员为居民讲解社区事务办理流程、孩子们在儿童活动中心尽情玩闹、老人们在书法室挥毫泼墨……在这里,便民服务大厅、日间照料中心、文化休闲等居民需求,都可以在家门口“一键满足”。

近年来,生态园社区坚持以“服务零距离,便民无限”为理念,以“党建引领、便民服务、科技支撑、幸福养老、基层治理”五大板块思路全力打造品质社区,营造便民环境,拓宽服务功能,让居民在这里感受到“家”的温暖。

打造活动阵地“新风格”

为了更好地为辖区居民服务,生态园社区整合资源,坚持“硬件”“软件”一起抓,充分发挥多方联动的作用,对办公阵地进行改造提升。

在社区广场,“有声党建”图版一目了然,生态园社区引进了喜马拉雅“有声党建”平台,党员群众只要扫码即可边听边学,让党的理论飞入寻常百姓家。

在儿童活动室,孩子们可以阅读绘本故事、搭建乐高玩具、制作手工作品,也可以观看红色电影、学唱红色歌曲。

在图书阅览室,采用最高端的电子阅读设备,方便、便捷,种类齐全,满足了社区居民多种阅读需求,并全天候向居民免费开放,进一步丰富了辖区居民的精神文化生活,提升了居民群众的生活品质。

还有妇女活动室、社会组织孵化室、老年活动室等,真正实现了“办公有场所、活动有场地、学习有去处”,为辖区居民打造一个多元化的社区活动阵地,切实提升了基层党组织服务党员群众的水平。

创新便民服务“新模式”

“这个网点真是太新鲜了,想要了解银行业务,网上转账什么的,不用出远门,在家门口就可以享受科技带来的便捷。”前来办事的居民兴奋地交流着自己的体验心得。

为给社区居民提供更便捷的服务,该社区结合服务小区居民较多的实际,因地制宜设置了功能室,提供特色服务。和农行联合打造智慧金融服务区,让居民足不出户实现自助缴费。打造全省首家社区微法庭,将法院庭审和纠纷调处相融合,实现矛盾不上交、不出社区。

在生态园社区,最温馨的部门莫过于日间照料中心。据了解,该社区积极探索“党建引领+社区康养”模式,充分发挥党组织的引领作用,嵌入幸福养老服务功能,积极打造“住、养、医、护、康”于一体的康养结合服务体系,更好满足居民差异化、多样化、个性化服务需求。

走进日间照料中心可以看到,休闲活动室、康养休息室、谈心小屋一应俱全,食堂墙上的菜谱公示栏将一周每天的凉菜、热菜、汤、水果、主食清晰标明。辖区的老年人不仅可以享用东谷仓为民配送有限公司依托中央厨房加工配送的健康饮食,还可以聚在一起下象棋、阅读报纸杂志、喝茶聊天、放松心情,大家获得感、幸福感和满意度爆棚。

探索基层治理“新方法”

社区是社会治理的基本单元,社区治理好不好,直接关系到居民群众切身利益和城乡基层和谐稳定。生态园社区与辖区企事业单位、“两新”组织联合,建立社区党建联席会议制度、轮值主席制度、项目需求资源三清单。彻底转变服务方式,由原来的“坐等上门办理业务”改为“AB岗主动进门入户”,需求在一线了解,矛盾在一线排查,困难在一线解决。建立信访工作站、信访、公安、司法、法院、法律工作者、志愿者参与,共同构建多元化信访工作综合体。实行全科网格管理。全办划分484个网格。由“粗放式”管理转变为“精细化网格治理”,将辖区划分为31个网格,联系居民、了解居民、服务居民,实现了为民服务“全方位覆盖、常态化保障”,构建了社区治理新格局。

如今,社区的居民活动中心、便民服务中心等服务阵地一应俱全,极大地提升了居民的办事环境和社区服务质量,给辖区居民一种家的温暖。

“让居民来到社区就像回到家一样,可以感觉到社区是亲人,邻居也是亲人。”生态园社区相关负责人说,下一步,将充分利用新的服务阵地,不断提升社区水平,不忘初心,更好地为辖区群众服务,带领群众凝心聚力,真正发挥“社区虽小但连着千家万户”的巨大作用,为中国共产党成立100周年献礼!



生态园社区组织老年人合唱活动。吴旭军 摄



生态园社区科技法庭敲响“第一槌”。吴旭军 摄



大学生假期在生态园社区歌德机上读书。吴旭军 摄

交通路社区:党建引领筑牢根基 凝心聚力为民服务

□ 刘一荪

近日,来自交通路社区的住户像往常一样走进党群服务中心办理天然气缴费,她说:“现在办事越来越方便了,在家门口就可以成功缴费。”

交通路社区党群服务中心在装饰、设施配套上,一改传统行政化风格为现代家居装饰风格,将“办公柜台”改为“服务吧台”,着力营造温馨舒适的环境,同时围绕服务民生这一中心,开通了党组织转接、医疗保险、养老保险、居民低保、天然气缴费功能、临时救助等业务窗口,以让居民“少跑一趟路、少走一扇门、少排一次队、少等一分钟”的服务理念,真正做到“居民不出‘家’办尽天下事”。

大厅一楼可以看见离石农产品展销台,这里摆放的11家企业的30多种特色农产品,居民可以自助扫码购买,让广大的城市消费者在家门口就能买到绿色、生态、有机、安全的优质农产品,这也是离石区拉动消费扶贫重要的一个环节。右手边是爱心回音壁,只见墙上便利贴上写着各色各

样的问题,在爱心回音壁上大家可以留下自己所需要帮助的内容,而其他人可以根据留言内容进行定点帮助,从而提升社区居民之间的温度,为此社区引进了各类志愿者队伍和社会组织。左手边是社区警务室,社区通过与派出所沟通,设立了常驻社区民警,方便了居民及时处理社区各种矛盾和安全隐患,为“三零社区”的创建奠定了扎实的基础。拐角处便是“有声党建”读书角,采取学习积分兑换等灵活多样的形式,让理论学习融入于日常,成为常态,在这里只要通过微信一扫码就能随时学习,“有声党建”主要以群众喜闻乐见的形式开展,让辖区党员、居民在潜移默化中接受党的教育,让习近平新时代中国特色社会主义思想“飞入寻常百姓家”。

“平日空闲的时候,我都会来这里坐坐,喝杯茶聊聊天,看一看书,了解更多的党建知识。”一位已经退休的老党员说到。在社区的二楼楼梯口处,便是休闲茶吧,背景是用交通首字母“JT”装饰的置物架,旁边还摆放着习近平推荐书籍,让前来放松的市民可以一边喝茶一边看书。往里走第一间便是红色影院,在这里可以播放红色电影、唱红歌,也有最先进的VR体验机,可以让居民在3D立体效果下重温国庆阅兵等盛典。文体活动室、共享会议室、读书吧……各个功能不同的房间,让来到这里的每个人都流连忘返。



居民正在交通路社区自助扫码购买农产品。吴旭军 摄

交通路党群服务中心创新社区基层治理,坚持党建为引领,以百姓需求为导向,为辖区内各类党组织、党员和群众提供党务、政务、便民“一站式”服务,坚持基层共建、共治、共享的服务理念,不断增强社区党组织凝聚力、服务群众、引领社会治理的能力,让党群活动服务中心成为党联系和服务群众的紧密纽带。

丽景街社区:聚力打造『四个阵地』提升为民服务水平

□ 张晋晋