

如何赢得“最后一公里”

——吕梁市人大代表联络站见闻

□ 本报记者 张娟娟 刘一波 通讯员 任小梅

编者按:《中共中央转发〈中共全国人大常委会党组关于加强县乡人大工作和建设的若干意见〉的通知》指出:“完善代表联系群众制度,建立健全代表联络机构,拓宽代表联系群众的方式和渠道。”全市各级人大结合工作实际,在乡镇(街道)、农村(社区)创新推行人大代表联络站。实践证明,这一做法有利于发挥人大代表作用,有利于反映民意、集中民智,有利于为群众办实事做好事,是人大代表同人民群众保持密切联系的一种有益探索,值得推广。

展活动的好阵地。

在联络站,各级人大代表“零距离”倾听到选民的真实声音,群众切实感受到“人大代表在身边”;在联络站,人大代表听到的是百姓心声,人民群众感受到的是人大代表为民之心;在联络站,不但展现了人大代表活动规范化、代表履职常态化、联系群众制度化的成效,还体现了代表关心群众、联系群众、服务群众的履职意识。联络站为人大代表扎根群众、服务人民提供了平台,代表和人民群众实现“零距离”接触,在实干中彰显人大代表作用,在服务中践行人大代表承诺,在新时代不断树立人大代表衷心向党、履职为民的良好形象。

靶向中心工作 赢得“最后一公里”

“刚搬到留义新苑时小区没有天然气,我们一直用煤气罐、电磁炉烧菜做饭,煤气罐用完就让儿子扛,太不方便了。用电磁炉,电费还贵。”孝义市留义村雷彩芳老人说。“自从2017年6月我们社区有了人大代表联络站,我就试着去反映我们小区的天然气问题,隔了几个月,孝义市天然气公司就为我们小区铺设了主管道,社区为我们补贴3000元安装入户管道,让困扰280多户居民的用气难问题得到彻底解决。”

文水县安南镇群众郭崇说:“4月7号,市人大常委会刘振国主任和副主任张振明来我们镇人大代表联络站开展联系群众活动时,我提出三南书画协会活动场所配套设施短缺,开展文化活动的少的问题,让我没有想到的是,刘振国主任对我们提出的每一个问题都非常重视,并且当场解决了三南书画协会设备短缺问题,我真的很高兴。”

目前,我市各级代表进站(点)履职9199人次,接待群众10928人次,协调解决问题3541件……这些数据背后,是每一届“人大人”、每一个人大代表用点点滴滴的汗水汇集起来的,他们为巩固党的执政基础贡献了人大力量,为全市转型发展发展蹚出人大路径,是人民代表大会制度这一根本政治制度在基层的生动实践。

今年是中国共产党成立100周年,也是“十四五”开局之年。当前,我国已经开启全面建设社会主义现代化国家新征程,向第二个百年奋斗目标进军。

站在新的历史起点,市人大常委会紧紧围绕市委聚焦“六新”突破、打造“九大基地”,建设“五个吕梁”的战略部署,着力推进代表专业技术服务联络站建设,为凝聚代表智慧,不断助推我市转型发展再出实招。

2月24日,在市三届人大八次会议上,刘振国主任代表市人大常委会所做的工作报告明确提出2021年要围绕我市打造“九大基地”新建9个代表专业技术服务联络站(兴县铝镁和特钢新材料产业基地联络站、汾阳清香型白酒生产基地联络站、离石“数谷吕梁”大数据产业基地联络站、柳林煤炭清洁高效利用基地联络站、孝义清洁能源基地联络站、交城新型煤化工基地联络站、临县黄河板块旅游目的地联络站、岚县名特优功能食品生产基地联络站、离石大健康产业发展基地联络站),架起代表与企业 and 群众的“连心桥”,为企业、了解民情、汇集民意开辟一条重要渠道,为转型出雏型开好局、起好步蓄势赋能。

少年儿童是祖国的未来,是中华民族的希望。为贯彻落实《中共中央关于全面加强新时代少先队工作的意见》,市三届人大八次会议市人大常委会工作报告中提出,要开展代表中的中共党员联系少先队员活动,以一颗法治初心传递一份政治启蒙,让少先队员从内心深处认同和拥护人民代表大会制度。为落实人代会提出的这一任务,增强少年儿童对党史的了解、对社会主义制度优越性的认识,市人大常委会出台了《吕梁市人大常委会关于市人大代表中的中共党员联系少先队员活动实施方案》,要求市人大代表中的中共党员要带所结对的少先队员进行一次代表联络站。通过观看代表联系群众的过程,进一步加强少先队员对“人大代表联络站”这一代表开展履职活动重要载体的认识,深化少先队员对“人大代表联络站”是新形势下密切代表与人民群众联系的纽带和桥梁,更是人大代表在闭会期间开展代表小组活动、联系人民群众重要平台的理解。

『赢得』靠什么

□ 冯海砚

人大代表为人民。人大代表作为人民群众的“代言人”,怎样密切与群众的联系,如何畅通民意表达和反映的渠道?建好人大代表联络站就是最好的答案。

停车位配建少、部分楼房搭建彩钢房顶存在安全隐患、老旧小区管网设施老化、社区卫生服务中心基础设施条件差,这些情况对于老百姓来说就是天大的事情,也是每天一出门就不得不惦记的事情。人大代表通过在联络站与市民代表沟通交流,共同探讨解决这些“鸡毛蒜皮”小事的思路办法,本身就已经打动了人心。倾听群众心声,畅通社情民意。每一个代表联络站就是代表与群众互通的桥梁,在联络站,群众针对自己的身边事向代表们表达诉求,而且能够得到圆满答复和合理合法的解决实效,也在一定程度上已经赢得民心。

放在以前,有的人大代表在闭会期间,会存在作用发挥不够到位等情况,群众有事想找代表,也不知道去哪里找。现在小到农村社区,大到乡镇街道,都设立了代表联络站(点),群众有问题就能直接去找人大代表反映,人大代表能代表也能及时代表群众发声。

党的十八大以来,按照党中央、省的有关部署要求,我市各级人大常委会以代表联络站为抓手,密切人大代表与人民群众的联系,发挥人大代表的桥梁纽带作用,积累了许多好的做法和经验。努力将代表联络站建设成为人大代表联系群众的好桥梁、人大代表履行职责的好平台、人大代表学习交流的好阵地、国家机关听取人大代表意见的好场所。这让全市的代表联络站走赢了代表联系群众“最后一公里”的第一步。

在联络站,各级人大代表围绕密切“两个联系”基本定位,广泛听取群众的意见建议,准确反映群众的愿望要求,主动接受人民群众监督,真正为群众办实事、解难事、做好事,努力做到民有所呼、我有所应;在联络站,各级人大代表可以尽情上情下达、下情上报,解疑释惑、疏通情绪、化解矛盾等工作,推动各项决策部署落到实处;依托代表联络站,紧紧围绕党委中心工作和人大重点工作,围绕人民群众普遍现实关切,组织代表开展调研视察、接待人民群众活动,有序组织代表向人民群众报告履职情况,推动代表充分履行职权、更好发挥作用。

毋庸置疑,联络站就是人大代表的“家”,不管是代表,还是群众,约在家里,坐在一起,话题对上,何愁困难事、疑难问题解决不了?

今日谈
JINRITAN

每月的5日,交口县33个片区的代表联络站都会举行一场各级人大代表和附近人民群众的接访活动,这一天,不管是哪一级的人大代表,大家都会抽出时间在繁忙之中来到代表联络站接待群众,听取群众意见,督办代表建议、监督重点民生实事……帮助群众办实事、解难题。

在我市,像这样的人人大代表联络站已经遍地开花。全市707个联络站(点),在全市乡镇(街道)、农村(社区)做到了全覆盖,成为发挥代表作用、实现代表履职常态化的重要平台。

伴随着人大代表联络站规范化建设的推进,各级人大代表找到了为民履职的平台渠道,群众找到了解决问题的“解忧站”。党和国家的方针政策通过联络站,迅速传达到广大群众之中。人民代表大会制度的旺盛生命力和显著优越性,在一次的联络站活动中得到充分显示。每一个代表联络站在发挥代表作用、联系服务群众、推动民生改善、助力改革发展等方面释放出了大能量、发挥出了大作用,人大代表联系群众的“最后一公里”打得通、打得赢。

瞄准“急难愁盼” 赢得“最后一公里”

“5月10日,孙晋军主任来我们信义镇代表联络站时,我们提出要在镇上设立一个气象服务点的建议,没想到,几天时间离石区气象局就帮我们信义镇建起了为气象服务点。现在,这个站点已经能正常运行,能及时推送气象信息,为我们提供农业生产气象服务,人大代表的办事效率就是高。”市人大代表、离石区信义镇严村科普中国乡村e站站长王海荣深有感触地说。

当天傍晚时分,夜幕四合,华灯初上。市人大常委会主任刘振国,副主任孙晋军、李俊平、卫成印、郭卫民、刘凯、张建国、张振明分别深入离石区各社区人大代表联络站点,面对面倾听百姓呼声,贴心了解百姓诉求,积极推动解决群众关注的实际问题。

刘振国步行来到离石区凤山街道新华街社区,边走边察看群众反映的停车位配建少、部分楼房搭建彩钢房顶存在安全隐患、老旧小区管网设施老化、社区卫生服务中心基础设施条件差等情况。随后,他来到新华街社区人大代表联络站,与社区的5名群众代表围坐一起,共同探讨解决问题的思路办法。孙晋军、李俊平、卫成印、郭卫民、刘凯、张建国、张振明分别深入离石区信义镇、莲花街道南关社区、滨河街道前瓦社区、莲花池街道兴南社区、滨河街道龙山社区、凤山街道和平社区和城北街道沙麻沟社区等人大代表联络站点,与社区群众代表交流座谈,倾听群众心声,畅通社情民意。每一个代表联络站现场气氛活跃,居民群众针对自己的身边事向代表们表达诉求,市人大常委会主任会议成员细心聆听、耐心询问,并认真记录居民们反映的意见建议。

当晚,共收集到涉及小区基础设施建设、生活环境、停车难、出行难、供暖供气等39件民生事项。针对市区兴南市场北门口道路两旁小摊小贩占道经营、新华街停车难、信义高速口与米五线公路十字路口无红绿灯等正在办理的37



市人大常委会党组书记、主任刘振国深入离石区社区人大代表联络站调研。

件民生实事,市人大常委会出下发了《关于党史学习教育活动期间主任会议成员定期深入基层人大代表联络站联系群众工作收集问题的交办函》,对37件民生实事逐一进行了详细的安排部署,提出建议,明确责任单位,并要求相关单位做好协调督办和回复工作,确保件件有着落,事事有回应。

市人大常委会主任会议成员除按规定参加本人所在选区人大代表联络站的活动外,坚持每月1次到离石区深入基层人大代表联络站点,与群众开展交流联系、宣传党的方针政策、听取群众对人大及“一府一委两院”工作的意见建议、协调解决群众反映的民生问题……这是市人大常委会结合“我为群众办实事”实践活动建立的一项具体制度,也是贯彻落实市委书记孙大军“要切实把我市的人大代表联络站点建好、用好”的一项重要举措。

为深入贯彻落实习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,特别是习近平总书记关于人大代表工作的重要论述,进一步密切人大代表与人民群众的联系,更好发挥人大代表作用,推进社会治理体系和治理能力现代化。今年,市人大常委会还出台了《关于进一步规范全市人大代表联络站(点)运行的指导意见》,就联络站点定位目标、运行原则、代表联系群众制度、站点人员岗位职责、提升联络站运行水平以及群众提出问题的反映渠道和解决途径等方面,提出新的指导意见,不断推动新时代人大工作创新发展,让人民代表大会制度在我市焕发出蓬勃生机。

立足工作实际 赢得“最后一公里”



交口县各级人大代表在农村代表联络站了解百姓诉求。