群众的“小事”代表的大事

□ 本报记者 张娟娟

“没有想到,我们提的每一个建议,哪怕是一件小事,市人大的领导都会特别重视。”群众代表郭棠讲起自己的建议被快速高效落实难掩心中的激动。

郭棠所讲的事情是这样的。4月7日,市人大常委会主任刘振国来到文水县南安镇代表联络站开展联系群众活动,郭棠作为群众代表提了一个建议,他希望召开文水县南安镇首届书法绘画展,以中国著名剧作家孙谦故里为举办地,融汇吸收全市书法创作爱好者前来参展,通过“文化+旅游”模式,进一步提升南安镇历史文化底蕴。原来的书画协会资金困难,活动场所的配套设施短缺,想要开展相关活动场地设施都略显局促。他没有想到的是,刘振国特别重视他的建议,并当场表示,“群众的小事就是咱代表的大事。开展联系群众活动,是市委部署的一项重要工作,是人大代表密切联系群众的重要方式,是倾听群众呼声、听取意见建议、体察民情民意的有效途径。要让群众有困难可以找代表帮忙、有建议可以找代表进言、有意见可以找代表反映、有怨言可以找代表倾诉。针对群众代表反映的问题,要认真梳理归纳,协调有关部门加快解决;不能马上解决的,要有答复有反馈,综合施策推动解决,共同把文水建设得更美好。”

当时,牛栏山酒厂山西吕梁生产基地负责人、山西酒都杏花乡酒业有限公司总经理马德茂也在场,他听了刘振国主任的讲话深受感动和鼓舞,立即表示要帮助解决三南书画协会设备短缺问题。随即,刘振国立刻安排市人大常委会研究室与文水县有关部门积极对接,开始筹划书法绘画展的事。

经过2个多月的认真筹备,6月29日,由市人大常委会办公室与文水县委、县政府共同主办的“翰墨丹青润吕梁”—庆祝中国共产党成立100周年书画展暨孙谦纪念馆开馆仪式在文水县南安村举行。刘振国出席活动并为“人民作家”孙谦纪念馆揭牌。书画展共征集展出书法作品127件,美术作品34幅,用丰富的艺术语言和内涵深刻的文化形式,表达了吕梁广大干部群众爱党爱国爱家乡的高尚情操。

这是市人大常委会用心用情用力办实事的,解决群众“急难愁盼”打通联系群众“最后一公里”的一个缩影。在党史学习教育中,市人大常委会把党史学习教育同“我为群众办实事”紧密结合起来,紧扣当前实际问题,积极为群众解决民生实事,通过连通民心“小平台”,有力地保障社会“大民生”,让党史学习教育处处充满民生温度。

新闻直通车

『小站点』书写『大情怀』

“人民就是江山,共产党打江山、守江山,守的是人民的心,为的是让人民过上好日子。”习近平总书记在党史学习教育动员大会上的深情话语,饱含着人民领袖对人民的真挚情怀,也映照出百年大党对人民的赤子之心。当下,在吕梁大地的各个乡镇、村庄、城市社区,在一间间不足30平方米的小站点里,吕梁市1万多名各级人大代表走进群众,察民情,听民意,解民忧,用一个个鲜活的事例书写着“江山就是人民,人民就是江山”的赤子情怀——

□ 本报记者 张娟娟 刘一波

6月30日晚,市委书记孙大军又一次来到离石区凤山街道袁家庄社区代表联络站,接待来访群众代表。这是自今年3月以来孙大军以代表身份第4次进入代表联络站,与基层人大代表和群众代表面对面座谈交流,倾听百姓的烦心事揪心事。

“我们袁家庄七巷内近几年一直雨水倒灌,排水不畅通,一下雨就会有二三十公分的污泥,这院子里都是污泥。市委孙书记进站帮我们解决了这个困扰多时的问题,现在里面埋了很长的管道,排水系统畅通了,给我们带来很大的方便,办了一件大好事。”凤山街道袁家庄社区居民郭万春说。

开展“我为群众办实事”实践活动是党史学习教育的重要内容。今年3月份以来,市委决定从常委班子做起,班子成员每月一次深入基层人大代表联络站(点)主动联系服务群众;市人大常委会主任会议成员除参加本人所在选区人大代表联络站活动外,坚持每月一次深入基层人大代表联络站(点),听取群众难事急事,推动解决了一批事关群众切身利益的难点痛点堵点问题。

以党史学习教育为契机,全市708个联络站(点)已收集群众反映问题1894个,包括市委书记孙大军领办的凤山街道袁家庄社区需要在党群服务中心设立暂住证办理点、确保生态园社区空巢老人日间照料中心正常运营、建议在北川河东路滨江国际花园小区附近修建一所公厕、建议合理调整滨江花园小区门口路段标线或设置调头点等在内的113个问题已全部办理完结,其余问题正在积极推进中。正如孙大军书记所说,“积极践行‘人民选我当代表,我当代表为人民’的承诺,把群众关切的‘小事’一件一件办、一锤一锤敲,把工作往细做往实做往深做,下大力气解决好群众身边的急难事、麻烦事、烦心事,用实实在在的成效提升群众获得感、幸福感。”

近年来,市人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,认真落实省人大《关于加强全省人大代表联络站建设的指导意见》。特别是今年以来,市委书记孙大军把人大代表联络站作为社区基层治理的重要阵地,亲自部署、亲自协调,躬身入局、挺膺负责,以党史学习教育为契机,把“我为群众办实事”实践活动作为重要抓手,充分发挥人大代表联络站点在社区治理中的基础作用,在孙大军书记的表率推动下,探索建立了“领导干部+人大代表+人大代表联络站+社区治理”新模式,引领推动人大代表联络站工作驶上了快车道。

今年3月19日,市委书记孙大军到任吕梁后主持召开的第一次常委会议上,就明确要求“建立市县两级领导班子成员每月一次深入社区(村)人大代表联络站点与群众座谈制度”,并强调要建好、用好联络站。将联络站工作提上了新高度。3月20日,孙大军亲自把关出台《市委常委定期深入基层人大代表联络站点联系群众制度》,要求常委班子成员率先深入联络站联系群众,并逐步推广到市级四大班子和各县(市、区)领导。3月31日,孙大军带头深入代表联络点与群众交流座谈,率先解决群众反映问题,并强调要建好、用好代表联络站点。市委办公室牵头,市、县党委办统筹联动,做好协调衔接,按照“方便群众、覆盖选区、便于联系”的原则,确定领导干部具体的联络站点,安排专门联络人,每次由联络员和社区提前2天发出公告。常委同志根据工作情况确定具体时间,原则上选择下午下班后7点半,方便群众到场提出问题。结合群众反映问题和解决情况,不定期轮换站点。

市四套班子积极响应、及时跟进开展活动。截至目前,市四套班子累计收集到群众提出的问题269个,办结132个。各县(市、区)及时制定出台代表进站联系群众工作方案及相关配套制度,截至目前,县(市、区)四套班子领导收集问题1285个,办结679个;全市各级代表积极响应,进站2700余人次,收集问题1560个,办结 878个,未办结的,正全力办理。

市人大常委会坚持把联络站作为代表联系群众的窗口和学习、调研、议政等活动的阵地全力推进。代表进站首先宣讲党的政策制度、人民代表大会制度等已成为常态,贯通了政策宣传的“最后一公里”,树立了代表对党忠诚、履职为民的良好形象。通过宣传引导、活动吸引等方法,把联络站打造成原汁原味的民声集散地,代表进站收集民意更为高效,调查发现,近两年来,代表提出的议案建议数量明显增多,质量明显提高。

同时,还按照“全覆盖、制度化、常活动”要求,打出管理“组合拳”。首先是完善工作机制,出台了《关于进一步规范全市人大代表联络站点运行的指导意见》等制度4个,各县(市、区)人大根据实际,共形成信息公开等相关制度89件,为提升联络站工作开展提供了基本遵循。二是强化组织机制。建立网格化问题汇总分类机制,精准收集汇总群众意见建议,分级、分类建立数据库,精准对接进站代表,提高了代表进站联系群众效率。三是健全公开机制。制作了“一表两卡三簿”或类似表卡,让代表联系群众更明白更直观。四是建立《市委常委定期深入基层人大代表联络站点联系群众制度》,并推广到其他市县领导班子及“法检”两长,按照“方便群众、覆盖选区、便于联系”的原则确定具体联络站点,并不定期轮换。进站前2天发出公告,原则上选择下午7点半后进站,方便群众下班后到场提出问题,其他代表参照此办法进行。五是创新活动机制。出台了《关于组建“九大基地”人大代表联络站的指导意见》,通过座谈交流、学习培训、学术沙龙,汇聚专业问题、综合专业建议、集中专业力量、助推产业振兴。六是压实办理机制。狠抓群众提出意见建议的处理,探索形成“群众反映情况——现场解决回复群众——现场不能解决的登记在册——站点汇总梳理——分级分类处理——向代表和群众反馈——群众评议打分”的“七步骤”闭环工作模式,属于市一级的问题,通过市委督查室进行转办督办,提高了群众建议意见办理实效。

据介绍,市人大常委会将自加压力、乘势而上,努力做到“以规范促标准,以标准推示范,以示范创特色”。在规范化建设上再发力,在发挥作用上做文章,在服务保障上提水平,依托全市151个代表联络站、557个代表联络点,做深做实“人大代表联络站+”文章,全力打通代表联系服务群众“最后一公里”,让人大代表倾听民声更直接、了解民意更直观、为民办事更直达。

省人大代表宋金峰
“群众的幸福感,就是我最大的成就感”

走近孝义市崇文街道留义新苑,小区门楼两侧的一副楹联格外引人注目:“农民市民股民新民享金利,薪金股金租金多金惠民生”。穿过门楼,宽阔整洁的道路两旁,花草簇簇,健身器材一应俱全,三五老人正在聊天、锻炼身体,不时有孩童奔跑嬉戏。

在留义人大代表联络点,记者见到山西省人大代表、留义村党总支书记宋金峰时,他正和村委会班子成员围坐一起,就山西银保监局办理代表建议答复函中提到的有关内容进行讨论。

在年初的山西省十三届人大四次会议上,宋金峰提交了《关于在我省乡村振兴中做好“五篇文章”的建议》。他建议,要做好农村集体产权制度改革“后半篇文章”,切实解决农村集体在经济发展中面临的资金短缺和“改革红利”缺乏等问题。

“积极探索拓宽农村抵质押品范围,支持有条件地区开展大型农机具、温室大棚、养殖圈舍、生物活体抵押贷款试点。”指着答复函中的一段文字,宋金峰激动地说,“现代不现代,农村不落步。有了金融的支持,我们接好乡村振兴这一棒的信心更加坚定了。”

文/马冰英 师砚才

从“宋书记”到“宋代表”,一颗初心始终不变

留义村地处孝义市城区西部,是典型的“城中村”。此前的留义村,不仅没有当下“城中村”的“富得流油”,反而“穷得掉渣”:村级组织软弱涣散,集体经济匮乏,村民住房破烂,矛盾多,上访不断。

2000年3月,正是在这样一穷二白的情况下,32岁的宋金峰走马上任留义村党总支书记。

“有困难就找我!”这是上任之初宋金峰对村民们说的第一句话。此后的20年间,垫资7000余万元建设孝义市第五中学,解决村里孩子们上学难题;组织实施“村改居”工程,率先在全市修建了集卫生医疗、健身休闲、餐饮娱乐为一体的留义新苑;新建高标准敬老院,全村70岁以上老人全部免费入住敬老院;将村集体所有经营性资产量化折股到756名成员名下,村民人均持股4000股,如今每人持有的股权价值46万元……

如果将“破解教育不平衡、补齐养老短板,发展集体经济”视作宋金峰带领下的留义新农村建设“三部曲”,那么,当选人大代表,则为他服务村民提供了的一个更大、更新的舞台。

“宋书记”到“宋代表”,作为村支书,宋金峰坚持把党的政策贯彻落实好,把村子管理好、发展好,带领村民奔向富裕;作为人大代表,他努力为农村和农民发声,为乡村振兴贡献自己的力量。

说到宋金峰,82岁的霍朝奎老人由衷地说:“宋二宝(宋金峰小名)无论是当书记还是人大代表,都是称职的、成功的,他受之无愧。”

社区建起代表联络点,群众烦心事有人听有人办

“当选省人大代表,是不是更忙了?村民们有事还能找到你吗?”面对笔者的提问,宋金峰坦言,人大代表的一项重要职责就是参加省市各级人大组织的视察、调研等活动,有时候一出去就是三五天。

“不过,问题现在已经解决了。”宋金峰告诉记者,2017年6月,崇文街道留义人大代表联络点揭牌成立。包括他在内的2名山西省人大代表、3名吕梁市人大代表、1名孝义市人大代表被编组进站。

“联络点采用群众来访、代表走访和联络员收集三种形式听取选民意见,然后汇总到社情民意、接待群众和走访选民登记簿上。”宋金峰介绍说,经分类梳理后,由代表自行引导解决一批,代表共同协商解决一批,与有关部门联动协调合力解决一批;对未能解决的问题形成代表建议并进行跟踪督办。“通过联络点这个平台,与其他几位代表组成团队,形成合力,一道帮助群众解决身边的烦心事揪心事。”

每月的 11日是宋金峰的选民接待日。2018年1月11日,留义新苑居民雷彩芳等人找到宋金峰,向他反映小区多年未接入天然气问题。

原来,雷彩芳老人于2012年搬进新建的留义新苑,当时小区没有预设天然气主管道、入户管道。6年来,老两口一直用煤气罐、电磁炉烧菜做饭,煤气罐用完就让儿子扛。“孩子是出租车司机,每次都得专门跑回来,太不方便了。用电磁炉,电费也贵。”

老人既心疼儿子,又心疼电费。在宋金峰代表的沟通协调下,孝义市天然气公司为小区铺设主管道,社区为居民补贴3000元安装入户管道,让困扰280多户居民的用气难问题得到彻底解决。

除了定时定点在联络点接待选民外,宋金峰还要主动走出去,进家入户听取群众意见建议:2020年8月9日,在袁东升家中,了解到小区保温墙改造施工现场未进行围挡,存在安全隐患……2020年10月19日,在崇文苑宋增明家中,听取小区居民私拉电线给电动车充电问题……

联络点成为宋金峰履行代表职责的一个重要平台。与此同时,他也在思考如何更好更有效发挥联络点作用。宋金峰介绍说,针对社区居民不同年龄结构,联络点设置“人大意见箱”“一线一群”(代表热线和代表联络群),老年人可以通过“人大意见箱”或者拨打代表热线,年轻人则扫码进入“代表联络群”,就工作生活中遇到的难事急事随时随地向代表反映。

“联络点还创新推出‘特邀代表’进站机制,邀请包括街道办事处党工委和其他社区负责人进入联络点,与代表一道,能现场解决的就现场解决。”宋金峰告诉笔者,下一步还计划通过互联网的方式,在联络点推行“群众点单、代表接单、政府埋单”,真正让代表和群众“零距离”接触,确保群众办事“零跑腿”。

从“联络点”走进“人代会”,立挺乡村振兴潮头

“这两个宝贝疙瘩一年帮我们家挣回几十万。”55岁的留义村村民宋金亮指着旁边的装载机和吊车说。

2006年宋金亮开始养车,当时买了一台装载机,他想贷款但是没成功,因为没有抵押物,村集体的土地和宅基地都不能抵押,只好四处借钱。2020年他拿着46万元的股权证从孝义市农村商业银行抵押贷款30万元,买了这台吊车。

一纸股权证,不仅是宋金亮基本生活的保障,更换来了“活钱”,让他一家的生活芝麻开花节节高。

股权抵押贷款在孝义破冰,正是源自宋金峰的一条建议。2018年山西省两会上,宋金峰提出《关于尽快配套完善农村集体产权制度改革相关政策制度的建议》,希望加强顶层设计,出台相关制度,承认农民产权,进一步配套完善政策,并尽快推动实行农村集体资产股权抵押担保等金融领域的改革,将农民产权,包括土地、资产等股份配额明确入市,体现农民所持集体资产股份的价值,显现其作为生产要素的潜在市场价值,让农民股权有保障、收入有提高。

2020年4月,包括宋金亮在内的7户留义村村民获得了孝义农商银行发放的贷款共计120万元,村民手中的股权证变为了真正的“本金”。

在留义人大代表联络点,笔者见到一份“省人大代表入户征求意见表格”。翻开第一页“意见汇总”栏,宋金峰一笔一划记录下9条意见。“这些都是我参加人代会的‘第一手素材’。”宋金峰说。

《关于进一步加大吕梁平川县市与晋中盆地毗邻县市发展资源整合的建议》《关于把园区建设成为支持中小微企业发展重要支撑的建议》《关于以农业园区为平台扶持农业企业做大做强的建议》《关于建设太原盆地城际快铁的建议》《关于尽快拓宽汾平高速汾阳南(孝义)出口通道的建议》《关于进一步加大中小城市社区改革、创新、建设力度,加快提升基层治理水平的建议》……从群众身边的“关键小事”到乡村振兴的“发展大计”,从“联络点”到“人代会”,宋金峰每条建议背后都凝结着基层百姓的期盼,也印证了他许下的承诺:人民选我当代表,我当代表为人民。