



驻点代表接待选民群众



人大代表联络站举办高端讲座破解发展难题

1个人大代表联络总站、4个人大代表专业联络站、16个联络站和多个联络点、联络岗,线上线下解难题……2017年以来,孝义市人大常委会按照省、吕梁市人大的部署要求,持续发力,创新实践,不断推进人大代表联络站规范化建设,让社情民意更畅通,代表履职效率更高。

走进孝义,孝义市人大常委会在全市各地建立的57多个人大代表联络站点,犹如人大代表履职“绿色通道”,为胜溪大地增添了融融暖意,四年来,累计接待走访选民群众11200余人次,收集群众意见建议2980余条、急事难事烦心事520余件,为群众办实事430余件,有效地发挥了人大代表在基层社会治理中的积极作用,有力地促进了基层治理体系和治理能力现代化。

星罗棋布的人大代表联络站点缀在胜溪大地,实现了人大代表联络站乡镇(街道)全覆盖,不仅畅通了社情民意的传递渠道,打通了服务群众的“最后一公里”,还激发了人大代表的履职活力,为推动孝义高质量发展贡献了人大智慧。

社区建起联络点 群众烦心事有人听有人办

“如果不是人大代表帮助我们解决问题,真不知道啥时候能接通天然气,太感谢他们了!”日前,笔者跟随走访调查的省人大代表宋金锋在孝义留义社区见到了居民雷彩芳。回想起三年前第一次走进留义社区人大代表联络站的情形,雷彩芳老人仍然记忆犹新。

每月的11日是宋金锋的选民接待日。2018年1月11日,雷彩芳等人在留义社区人大代表联络站找到宋金锋,向他反映小区多年未接天然气问题。在宋金锋的沟通协调下,孝义市天然气公司为小区铺设主管道,社区为居民补贴3000元安装入户管道,让困扰280多户居民的用气难问题得到彻底解决。

原来早在2017年6月,留义社区就依托金

锋同志的工作室,成立了孝义第一个人大代表联络点。四年来,从最初的“活动室”到现在的“联络点”,一直努力为群众打造愿意来、能说事、可解忧的“家”。

“联络点采用群众来访、人大代表走访和联络员收集三种形式听取选民意见,然后汇总到社情民意、接待群众和走访选民登记簿上。”宋金锋介绍说,经分类梳理后,由人大代表自行引导解决一批,人大代表共同协商解决一批,与有关部门联动协调合力解决一批;对未能解决的问题形成人大代表建议并进行跟踪督办。“通过联络点这个平台,人大代表们组成团队,形成合力,一道帮助群众解决身边的烦心事揪心事。”

除了定时定点在联络点接待选民外,人大代

表们还要主动走出去,进家入户听取群众意见建议:2020年8月9日,在袁东升家中,了解到小区保温墙改造施工现场未进行围挡,存在安全隐患……2020年10月19日,在崇文苑宋增明家中,听取小区居民私拉电线给电动车充电问题……

与此同时,针对社区居民不同年龄结构,留义人大代表联络点设置“人大意见箱”“一线一群”(代表热线和代表联络群),老年人可以通过“人大意见箱”或者拨打代表热线,年轻人则扫码进入“代表联络群”,就工作生活中遇到的难事急事随时随地向代表反映。“通过联络点,人大代表们能及时听取群众呼声和愿望,反映民情民意,协调解决民生难题,当好党委政府联系人民群众的桥梁纽带。”宋金锋表示。

特邀代表“无缝链接” 打通“神经末梢”延伸履职触角

干净的办公室内雪白的墙壁上整齐地悬挂着几个展板。展板上的内容有各项规章制度、人大代表的照片和简介、人大代表网格化管理示意图……这是近日笔者在孝义市新义街道人大代表联络站看到的情景。

在这里,人大代表“进站坐诊”,通过面对面听取选民诉求,直接打通转接回复“屏障”,精准把脉,解惑“开方”。“我们反映的都是些小问题,但是代表们也没有觉得麻烦,都是积极地去反馈,去解决,大伙对这个联络站非常满意。”据悉,联络站自成立以来,共接待、走访、联系选民群众1375人次,收集意见建议639条,全部进行及时答复,获得了群众的广泛“点赞”。

选民接待日里接待选民群众的,除了市人

大代表,还有一个特别的群体——街道特邀代表。“结合街道的实际情况,我们在履职的过程中创新地建立特邀代表制度,就是切实解决街道人大工委没有本级代表,议事开展活动没有人员的问题。”新义街道人大工委主任贺耀平介绍,按照政治素质高、议事能力强、群众基础好的标准,把好推荐、审核、公示、确定、备案5个关键环节,街道推荐产生了68名特邀代表,涵盖了街道、村、社区还有企事业单位各行各业的人才。

“自从被推荐为特邀人大代表以来,关注和解决群众的民生小事就是我的职责,比方说辖区内哪块儿的井盖儿坏掉了,或者下水道堵了,又或者是哪里堆放下了垃圾等等这些问题。”回

顾近年来的工作,新义街道人大代表联络站的特邀代表侯林艳说道,只要是群众的难事、烦心事,哪怕是日常生活中“鸡毛蒜皮的琐事”,对于她而言,都是必须全力推动解决的大事、要事。

收集社情民意,走访选民,接待群众……特邀代表的助力成为了新义街道人大代表联系选民群众的特色品牌,也使人大代表履职更加规范化、便捷化、高效化。贺耀平告诉笔者,“以特邀代表为参会主体,街道推行‘一年两次工作会议’,68名特邀代表认真履行职责,积极建言献策,听取街道办事处各项工作报告,听取清洁取暖、城市棚户区改造等重大事项报告并进行票决,提出意见建议,展现代表助力社会治理新作为。”

专业力量齐集结 贡献“专家智慧”办“专业事”

7月11日,一场题为《国内外宏观经济形势分析与展望》的高端讲座在孝义市鹏飞集团总部开讲。来自浙江大学的副校长、教育部“长江学者”特聘教授黄先海通过分析产业发展状况和发展动向,为该市新型煤化工企业发展研判形势、把脉定向。

就在当日,作为吕梁市人大常委会围绕“九大基地”打造九大人大代表联络站的第一站,吕梁市清洁能源基地人大代表联络站在鹏飞集团挂牌成立,同时,这也是孝义市新型煤化工人大代表专业联络站的落地点。

接待选民、专题调研、举办论坛,接下来,这个有着双重身份的专业联络站将忙得不亦乐乎。“专业联络站这种形式可以为企业发展解决很多问题。”联络站站长郑鹏告诉笔者,为确保专业联络站顺利运行,2021年4月份以来,联络

站强化顶层设计,坚持制度先行,先后制定了《活动开展制度》《工作人员职责》等制度,同时,为了保障联络站规范运行,健全完善了联络站的组织机构,明确了联络站站长、副站长、驻站指导,并配备3名联络员,负责日常管理运行,确保高标准建站、高质量谋划、高水平运行。

近年来,孝义市积极抢占氢能产业发展先机,启动鹏湾氢港20万吨焦炉煤气制氢项目,填补了吕梁市氢能产业空白。

“作为联系、服务、促进九大基地产业发展的平台和窗口,清洁能源基地人大代表联络站的建设运行,无疑是新时代创新人大工作模式的一大举措。”郑鹏说,人大代表们充分发挥专业优势和专业特长,切实加强同清洁能源领域企业的沟通联系,通过收集掌握清洁能源企业建设发展当中遇到的困难和面临的问题,形成

人大代表专业性的意见建议,通过人大常委会有关机构交办、督办等法定途径或规范方式推动问题的解决,可以更好地促进基地健康发展。

“除了按照计划,每季度活动一次,我们还将不断拓展联络站功能,激发代表活力,拓宽代表、企业、部门沟通渠道,为企业发展贡献‘专家’智慧,办‘专业事’。”郑鹏说。

从人民中来,到人民中去。一座座人大代表联络站,让代表与人民“心连心”。下一步,孝义市将进一步聚焦中心大局,聚集人民意愿,聚合人大代表力量,继续在优化站点布局功能、健全站点运行机制、拓宽代表履职渠道、提升站点运行实效上下功夫、求突破。加快专业联络站和智慧人大建设,推动站点高质量运行,人大代表作用充分发挥,知民情、解民忧、办实事,努力把联络站建成“全过程人民民主”的桥头堡。

架起『连心桥』

畅通『民意路』

孝义市积极推进人大代表联络站点规范化建设

□ 文图 张丽妍



吕梁市清洁能源基地暨孝义市新型煤化工人大代表联络站挂牌仪式



省人大代表宋金锋进家入户听取群众意见建议



驻点代表和志愿者进小区清理卫生



特邀代表侯林艳为居民组织开展燃气安全知识宣传活动



留义社区党群服务中心成了居民休闲娱乐好去处



停车场路面硬化施工