

猎猎党旗红 涓涓为民情

——孝义市留义社区党群服务中心实现全面提档升级

□ 文/图 张丽妍



社区托管站解决家长后顾之忧

说起“社区党群服务中心”，你会想起什么？书报架、会议室、墙壁上的党建文化宣传栏……除了这些“常规操作”，孝义市崇文街道留义社区党群服务中心因地制宜、探索创新，找到更多服务群众的切入点，丰富服务形式和内容。

图书室坐满了放学后来做作业的学生、健身室是社区年轻人的天地、活动室里老人们吹拉弹唱好不热闹……“党群服务中心建成以后，我们可是有了好去处啊！”家门口的党群服务中心获得留义社区居民的纷纷竖指点赞。

A 打造充电赋能的“加油站”

走进孝义市留义社区党群服务中心，宽敞明亮的办公环境便映入了眼帘。在这里，工作人员与办事群众“零距离”接触，各个办事窗口均有工作人员在岗在位，各项办事流程，一目了然。老百姓不出社区就可以办理基本的民生事项。

留义社区成立于2012年7月，所辖7个小区，划分为11个网格，现有住户1761户5217人。社区党支部有党员13名，下辖5个小区党支部，22个网格党小组，323个“邻里互助”小组。多年来，留义社区始终能与中央、省委、吕

梁市委以及孝义市委的总体部署同心同向，始终能与时代、城市的发展步伐同频同振，始终能把党员群众的期盼和愿景转化为一个个看得见、摸得着的具体行动和实在举措。

“从为居民修水修电、整修道路，美化环境，到打造小康社会、美丽社区、智慧社区、幸福社区，留义社区始终把全面从严治党作为引领和谐发展的‘定海神针’，紧紧抓在手上。”留义社区党总支书记宋金锋说，以社区建设年为契机，高起点推动党群服务中心建设，成立留义社区党委，

发挥基层组织凝聚力，集中12个驻区单位党组织党建资源，共同服务辖区经济社会文化建设。注重发挥每位党员的特长优势，组建治安服务队、医疗服务队、教育服务队、法律服务队、环境卫生服务队、敬老服务队、文明宣传服务队等10余支党员志愿者队伍，积极围绕全国文明城市常态化创建等重点工作。

“将党员定岗定责，不仅能激发广大党员的责任意识，还能增强党群服务中心的政治‘向心力’。”宋金锋表示，高标准化建设的党群服务中心全力发挥党建功能、服务功能、共治功能，在基层实践中推动“党员群众同心，共治共建家园”理念，打造党群服务主阵地。

任女士就经常带着孩子来读书，她十分喜爱这里的书屋：“一有空我就带她过来看书、参加活动，和孩子之间的距离也渐渐地被拉近了。”

居民张阿姨则表示，自己每天忙于照顾孙辈，很少能有时间参与社区活动，社区党群服务中心就像一个“大客厅”，大家随时可以过来坐坐。“就和自己的家一样，有时候我们的手机出了点问题，也喜欢来这里找志愿者帮忙调试。”和张阿姨一样，不少老人都已经渐渐习惯了这里提供的贴心服务。

“让党群服务中心成为居民群众想来、愿来、常来的温馨家园。”宋金锋告诉笔者，现在党群服务中心成为了名副其实的“群众之家”。

关人民群众切身利益的“关键小事”得到有效解决。如针对选民反映有兄弟因分家、婆媳因拆迁而闹矛盾的，代表入户耐心劝解、引导调解，最终让双方冰释前嫌，和睦相处；针对选民提出加快美丽乡村建设、改善人居环境的愿望，村、社区联合实施了硬化、绿化、亮化、美化、安防、排水等六项改造提升工程，赢得群众点赞；针对居民电摩随意停放及充电安全隐患问题，缺少室外公共文化娱乐场所、天然气未接入、就业难问题，与留义村、社区、天然气公司、文旅、就业等部门沟通联系，将问题逐一解决。

“现在群众遇到问题、困难，第一时间想到的是找村里、找党群服务中心。”在焕然一新的党群服务中心内，宋金锋颇有感触，为了尽可能多的听到群众心声，他和联络点的代表们经常进家入户听取群众意见建议。

让党史学习教育活起来，党群服务暖起来，民心民意聚起来……留义社区党群服务中心是一个党性教育加油站、资源服务集聚地，群众会客厅和开放成果展示区，为留义打造了一张靓丽的“红色名片”。

B 打造多元服务的“新天地”

在代为照看放学后小孩的“六点半课堂”内，志愿者正在陪同孩子做作业，“义养小镇”里老人正在用护理仪做疗养……从今年7月份建成投入使用以来，留义社区党群服务中心成了附近居民最常光顾的地方。温馨的贴画、艺术的摆设，和人们普遍对党群服务站的印象不同，这个党群服务中心里处处充满着“家”的味道。

过去不少居民反映社区休闲娱乐设施少，难以满足群众需要。学党史、办实事，经过几

个月的努力，随着党群服务中心正式亮相，这件一直困扰留义党员群众的大难题终于解决。

据悉，留义社区党群服务中心主要分活动区和展示区，活动区内设多个功能厅，包含了棋牌、书画、健身、新时代文明实践站、在职党员服务站等功能板块，面向群众不受限，极大限度地为周边群众提供了活动、咨询、政策宣讲的场所。前来休闲娱乐的既有白发苍苍的耄耋老人，也有牙牙学语的稚儿。

自社区党群服务中心建成启用以来，居民

C 打造党群沟通的“连心桥”

“以前有困难，我们根本不知道要去哪里说，现在有了联络点，我们终于有地方说了。代表们都关心老百姓，解决了我们很多急难盼的事情。”

“金锋工作室”和“人大代表联络点”是留义社区党群服务中心的一个延伸阵地，也是党建引领服务基层的一个品牌。自成立以来，累计解决选民问题430件，调解家庭、邻里之间矛盾纠纷33件，协商社保、就业、低保、养老、医疗问题89件，督促城市管理、物业管理问题6条。

“依托‘金锋工作室’和‘人大代表联络点’，我们定期接待选民群众，倾力解决民生诉求。”宋金锋告诉笔者，留义社区充分发挥党群服务中心的村民自治、群众诉求、矛盾化解、邻里沟通的功能定位，利用各个功能室的作用，让群众的参与权、表达权、知情权、监督权在党群服务中心得以实现，党组织充分发挥作用，让问题解决在基层，矛盾化解在基层，居

民群众满意在基层。

翻开一本本接待群众登记簿，一件件关乎民生的大事小情全部记录在册，一件件事



图书馆成孩子放学后的小天地



健身室是社区年轻人的天地



“义养小镇”里医务人员为老人免费量血压



社区老人集体观看电视剧



棋牌室是老年人娱乐的好去处